

信息科学

ChatGPT 对高校思想政治工作的影响研究

刘慧

(上海工程技术大学 201620)

摘要: 开展 ChatGPT 对高校思想政治工作的影响研究是推动高校思想政治工作积极应对新兴技术挑战的内在要求,是深化高校思想政治工作趋向高视野智能化变革的必然选择,是引导智能化时代高校大学生全面发展的现实需要。本文在审视现有研究的基础上,分析了 ChatGPT 对高校思想政治工作可能产生的影响,认为 ChatGPT 对高校思想政治工作者教育教学理念、对高校传统的思想政治课堂教学模式、对高校思想政治工作质量评估体系均会产生一定的影响。

关键词: ChatGPT; 高校; 思想政治; 影响

党的二十大报告指出:“广大青年要坚定不移听党话、跟党走,怀抱梦想又脚踏实地,敢想敢为又善作善成,立志做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年。”^[1]全面贯彻落实党的二十大精神,高举中国特色社会主义伟大旗帜,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,推动高校构建与时俱进的思想政治工作体系,推进高校思想政治工作方式不断创新,牢记为党育人、为国育才使命,是新时代新征程实现高校思政工作递进式发展的应有之义。2019年5月,习近平总书记向国际人工智能与教育大会致贺信,指出“人工智能是引领新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力,正深刻改变着人们的生产、生活、学习方式,推动人类社会迎来人机协同、跨界融合、共创分享的智能时代”。^[2]随着人工智能技术的迅猛发展,我们有必要审视人工智能技术对高校思政工作转型发展的影响。

一、ChatGPT 对高校思想政治工作的影响研究的实践意义

(一) 推动高校思想政治工作积极应对新兴技术挑战的内在要求

ChatGPT 作为一种新型智能语言模型,能够生成高质量的自然语言文本,帮助人们完成文本分析、内容生成等工作,同时也可能被用于扩散不良信息,导致违反法律法规行为的产生。ChatGPT 的出现给高校思想政治工作带来了一定的冲击和挑战,也为高校思想政治工作带来了新的机遇和发展空间。展开 ChatGPT 对高校思想政治工作影响的课题研究,是高校思想政治工作主动寻求自我审视、自我更新和自我变革的重要表现,是推动高校思想政治工作积极应对新兴技术挑战的内在要求。

(二) 深化高校思想政治工作趋向高视野智能化变

革的必然选择

习近平总书记指出,“中国高度重视人工智能对教育的深刻影响,积极推动人工智能和教育深度融合,促进教育变革创新”。^[3]高校思想政治工作是高等教育工作的重要内容,是保障和促进高校学生全面发展的重要工作,肩负着“为谁培养人、培养什么样的人、怎样培养人”的重要责任。根据高校目前的实际状况来看,有不少学生受到人工智能技术的影响。一旦高校学生通过翻墙方式访问其他被封锁的网站或资源,就可能受到不良信息影响,这会极大干扰高校思想政治工作效果。因此,在人工智能迅速发展的时代,高校思想政治工作必须建立具有先导性、开放性和智能化的育人模式。进行 ChatGPT 对高校思想政治工作影响的课题研究,是深化高校思想政治工作趋向高视野智能化变革的必然要求。

(三) 引导新型智能化时代高校大学生实现全面发展的现实需要

2016年12月,习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调:“做好高校思想政治工作,要因事而化、因时而进、因势而新。”^[4]在智能时代背景下,新兴技术平台已经成为高校学生重要的信息获取和思想交流渠道。高校思想政治工作要与时俱进,积极关注高校学生在智能时代对于新兴技术的运用情况,引导大学生树立科学的网络素养,避免不良信息的影响。部分大学生通过翻墙这一行为运用 ChatGPT,容易被具有误导性的网络信息影响,同时 ChatGPT 在自动生成文本时,可能生产不准确或误导性的内容,给高校思想政治工作带来不利因素。这就需要高校及时教育大学生正确使用网络,引导大学生认识网络安全的重要性,提高大学生的网络安全意识,增强大学生在网络环境中的自我保护能力,

引导大学生形成正确的判断和决策能力,培养当代大学生正确的世界观、人生观和价值观,树立科学的网络素养。开展 ChatGPT 对高校思想政治工作影响的课题研究,是引导智能时代高校大学生形塑科学网络素养的现实需要。

二、现有的研究现状分析

高校思想政治工作是实现高等教育立德树人根本任务的重要保障。探讨 ChatGPT 对高校思想政治工作的影响,有助于了解当前大学生的思想特点和兴趣倾向,对高校思想政治工作的改进和创新具有一定的现实意义。公开资料显示,ChatGPT 为人工智能公司 OpenAI 于 2022 年 11 月 30 日推出的聊天机器人程序。笔者梳理学界对 ChatGPT 的有关研究发现,以“ChatGPT”为关键词,在 2022 年 12 月至 2023 年 4 月间,共有 381 篇文章,以“教育”为主题在结果中搜索,相关文章有 35 篇,而以“思想政治工作”为主题在结果中搜索,相关文章仅有 2 篇,可见极少有 ChatGPT 对高校思想政治工作的影响研究。目前,国内学者主要从 ChatGPT 人工智能特点、ChatGPT 对教育模式的影响、ChatGPT 应用的相关风险及应对策略等方面进行研究和探讨。

(一) 关于 ChatGPT 人工智能本质的研究

学者们普遍认为 ChatGPT 是人工智能发展过程中的标志性成果。有学者从历史发展的角度出发,认为 ChatGPT 是在互联网承载基础上的人工智能开发成果,是近年来人工智能技术积累的结晶。有学者从比较的视角出发,论证 ChatGPT 代表了人工智能领域的最新成果和发展方向,突破性地解决了传统人工智能程序的多项短板。有学者从当前社会发展的信息化、智能化特征出发,认为以 ChatGPT 为代表的新型技术使人工智能又呈现出了全新的社会价值,或将引爆第四次科技革命。也有学者从未来视角出发,认为 ChatGPT 会给未来人工智能的发展带来巨大提升,指出未来将会有爆炸式的人工智能创造的内容出现。

(二) 关于 ChatGPT 对教育模式的影响的研究

目前关于 ChatGPT 对教育模式的影响的研究看法不一,尚处于探索与争鸣阶段。有学者认为 ChatGPT 作为内容生成式产品,其快速发展和广泛应用将促进教育变革与创新。有学者认为,要利用 ChatGPT 促进教学目标、教学方式与教学评价的创新,主动利用 ChatGPT 优势完成教育目标,推动 ChatGPT 对教育模式变革产生影响。也有学者认为,现阶段对 ChatGPT 的了解,对其危害性的把握尚处于摸索阶段,对于 ChatGPT 对教育方式的变

革和创新要采取审慎态度。还有学者从不同教育主体出发,指出要提高教师的 ChatGPT 教学应用水平,提升教师和学生的人工智能素养,进而促进教育模式适应智能时代的要求。也有学者从 ChatGPT 对文科教育、社科类研究生培养、学术写作的影响方面,提出 ChatGPT 将对教育模式带来一定的冲击。关于 ChatGPT 对高校思想政治工作的影响方面的研究,有学者认为 ChatGPT 既推动了铸牢中华民族共同体意识大众化和智能化,也给提升铸牢中华民族共同体意识带来挑战。

(三) 关于 ChatGPT 应用的相关风险及应对策略的研究

学者们对 ChatGPT 应用的相关风险及应对策略进行了研究,主要集中在以下几个方面。有学者从思想政治工作的效度角度出发,指出 ChatGPT 的技术瑕疵会导致其不能准确分辨信源真伪和不能充分理解语言内涵而生产误导性文本,或会造成不良信息的传播,为思想政治工作带来不利影响。有学者从意识形态安全的角度出发,认为对 ChatGPT 的不当利用会导致意识形态渗透和错误思潮传播等安全风险。有学者从技术伦理的角度出发,指出要高度关注人工智能技术伦理、隐私保护和数字鸿沟问题。针对 ChatGPT 应用的相关风险,学者们认为要推进教育理念变革,建立新型师生关系,构建 ChatGPT 教育应用的风险治理体系。也有学者从人才培养模式、教学方式、课程设计、评价体系及监管系统等方面提出了应对策略。

现有的研究从不同角度对 ChatGPT 人工智能本质、ChatGPT 对教育模式的影响、ChatGPT 应用的相关风险及应对策略等方面进行了有益的探索,为研究 ChatGPT 对高校思想政治工作的影响提供经验借鉴。但目前较少有研究关照到 ChatGPT 对高校思想政治工作的影响方面。

三、ChatGPT 对高校思想政治工作的影响

高校思想政治工作肩负着提升大学生思想觉悟、培养大学生道德品质和提升大学生社会责任感的重要使命,对于塑造当代大学生全面发展和培养高素质人才具有重要意义。然而,传统的思想政治工作在满足当代大学生需求的同时也面临着诸多挑战。ChatGPT 对高校思想政治工作提供了一种新的视角,将对高校思想政治教育工作者教育教学理念、对高校传统的思想政治课堂教学模式以及对高校思想政治工作质量评估体系产生一定的影响。

(一) ChatGPT 对高校思想政治工作者教育教学理念的影响

理念是实践的先导。高校思想政治工作者在教育教学中所秉持的核心价值观、教育观念和工作原则将形成一种教育理念,指导着广大思政教育工作者开展具体的教育教学工作。ChatGPT 作为一种人工智能辅助工具,可以为高校思想政治教育工作者提供新的教育教学思路,为思政工作者及时更新教育教学理念提供一定的经验借鉴和思想启发。一方面,通过与 ChatGPT 进行对话交流,教育工作者可以获取更广泛的知识 and 观点,激发创新思维,并从中获得启发,进而提升教育教学质量。另一方面,ChatGPT 可以根据学生的个体差异和学习需求,提供个性化的学习资源和反馈。高校思想政治教育工作者可以从中获得一些启发,让教育教学理念更加与时俱进,主动作为,为学生定制个性化学习计划,使思想政治教育更加针对性和有效性。ChatGPT 的出现使得思政教育工作者的角色发生一定的转变,他们不仅仅是知识的传授者和思想的引领者,更需要做思政教育教学理念更新的推动者。只有这样,高校思政政治教育才能够因时而新、与时俱进。

(二) ChatGPT 对高校传统的思政课堂教学模式的影响

随着教育理念和教育技术的不断发展,高校也在积极探索创新性的思政教育模式,以更好地满足学生的需求,提高思政课堂教学效果。传统的思政课堂往往以教师为中心,学生被动接受知识。而 ChatGPT 可以模拟真实对话,为学生提供更加具有互动性和参与性的教学环境。学生可以通过与 ChatGPT 的对话来主动提问、思考问题,并积极参与讨论,从而增强学习的主动性和深度。作为学生自主学习的辅助工具,学生可以通过与 ChatGPT 的对话,随时随地地获取知识、解决问题,培养自主学习的能力和习惯。这种教学模式的实施可以激发学生的学习兴趣,提高他们的自主学习能力和信息获取能力。基于 ChatGPT 的这些特征,高校传统的思政课堂需要创建能够促进学生主动提问、讨论和思考的教学模式,从而增强学生学习的主动性和参与性,培养学生自主学习能力和习惯。同时,照本宣科式的教学模式也需要进一步改进,为学生提供多样化学习资源的课堂将会受到欢迎。

(三) ChatGPT 对高校思政工作质量评估体系的影响

高校思政工作质量评估体系的建立,有助于评估和监测思政工作效果,确保思政工作目标的

实现和思政教育质量的持续提升。ChatGPT 可以与学生对话的方式回答学生的疑问,并通过分析与学生的互动进行反馈和调整,这将影响高校思政工作重视评估体系建设,评估思政教育工作者的教学能力、指导水平,有利于提升学生满意度,为高校思政工作的高质量开展提供支持和保障。传统的思政工作质量评估通常依赖于教师观察和学生反馈,具有一定的主观性和局限性。而 ChatGPT 可以自动记录与学生的对话,并进行数据分析,提供更全面、客观的评估结果,从而提高评估的效率和准确性。这种即时性、有效化的评估反馈方式将助推高校思政工作质量评估体系的完善,建立多维度、即时性、高效度的评估方法,促使教学评估向主动发现教学中的问题方向转变。通过进一步提升高校思政工作质量,思政教育工作者可以不断提升自己的专业素养和教学水平,进而提升高校思政工作的有效性。

ChatGPT 作为一种人工智能技术,对高校思政教育教育工作者的教育教学理念、高校传统的思政课堂教学模式和高校思政工作质量评估体系产生了多方面的影响。它为教育工作者提供了新的思路和工具,促进了个性化学习渠道,有助于互动性教学的实现,并为高校思政工作质量评估提供了数据支持和反馈机制的经验借鉴。然而,同时需要注意化解 ChatGPT 对高校思政工作带来的不利影响,充分发挥其优势的同时,避免潜在的问题和挑战。高校思政教育工作者应结合实际情况,灵活运用新型人工智能技术,不断创新高校思政教育教学模式,提升思政教育质量,实现高校思政教育的目标和使命。

参考文献:

- [1]习近平.在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告(2022年10月16日)[N].人民日报,2022-10-16(001).
- [2][3]习近平.向国际人工智能与教育大会致贺信[N].人民日报,2019-05-17(1).
- [4]习近平在全国高校思想政治工作会议上强调:把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报,2016-12-09(1).

本文系 2023 年度上海工程技术大学思政专项课题“ChatGPT 对高校思政工作的影响研究”(编号 SZ202306)的研究成果。