

浅析加强供电企业电费管理与电费核算的途径

苏智清

(国网吕梁供电公司 山西省吕梁市 033000)

摘要: 电费管理与电费核算作为供电企业管理的关键领域,对该企业的经济可持续性具有至关重要的影响。若在这一过程中存在缺陷和问题,不仅会直接影响供电企业的经济健康,还会显著影响我国人民用电成本的准确性与可信度。然而,目前我国众多供电企业的管理模式仍然受限于传统方法,导致电费管理与电费核算缺乏规范性,严重阻碍了这些活动的科学实施。因此,本研究旨在深入研究供电企业电费管理与电费核算,并提出相应的建议,以提供有价值的参考,以增强供电企业的电费管理与电费核算。

关键词: 供电企业;电费管理;电费核算;措施;

引言:

我国城市化进程迅速,电网建设扩大,对供电企业电费管理与核算构成挑战,直接关系到电费回收率与长期可持续发展。管理与核算问题将影响电费准确性和可靠性,需要各部门协作解决薄弱环节,优化方法与模式,提升质量与效率,推动科学发展。

城市化加速与电网扩大带来电力市场新机遇和挑战。供电企业应采取多措施,首先建立电费核算体系,制定透明规范的《电费账本管理制度》。其次,加强新用户管理,审核用户信息,保障公平合法收费。同时,加强电费退补与电量调整规范性,建立明确流程与审批机制,解决误收与漏收。供电企业需创新电费管理,更新员工和用户观念,提高员工薪资、改善工作环境、强化绩效考核,提高员工积极性与效率。采用分次付费等方式满足不同用户需求,建立动态跟踪机制,及时识别电费风险,采取措施确保及时收回,保障稳定收入。

1 供电企业电费管理与电费核算的基本要求

电费管理与电费核算工作涉及庞大数据集,即使微小误差在数据处理过程中存在,也会直接对供电企业和电力用户的双方利益产生重大影响。为确保电费管理与电费核算的正确执行,工作人员必须严格遵循相关规定和要求,以有效控制电费管理与电费核算中的经济风险,从而解决电费回收中的各种难题,促进供电企业的稳定发展。

1.1 降低电费核算的风险

电费核算的主要目标是将电力用户的用电量转化为货币数额,以确保供电企业的经济利益得以合理回收。电费核算过程对核算数据具有极高的严格性要求,不仅要确保数据的准确性和完整性,还需避免计算误差和遗漏等问题的出现。因此,在进行电费核算时,工作人员必须精确识别电费核算中的不稳定因素,以有效控制电费核算的风险,从而提高电费核算的整体质量。然而,当前情况下,我国许多供电企业过于依赖政府管理和政

策规定,缺乏正确的风险分析和处理能力,导致电费核算风险不断增加。因此,供电企业需要不断更新管理理念,以使工作人员更好地了解电费核算中的风险问题,以应对不断复杂化的电力用户需求,从而有效促进供电企业的持续发展。

1.2 克服电费回收的挑战

当前,我国大多数供电企业普遍采用的是“先供电后回收”的电费回收模式,然而,这一模式常伴随着多种回收挑战。首要问题是“钉子户”现象的存在,这一现象表现为部分电力用户以多种不符合实际用电情况或者延期缴费等理由,拒绝按时付款。这种情况严重干扰了电费管理和电费核算的正常运行,同时也增加了工作人员的工作负担,不利于供电企业队伍建设的科学发展。此外,许多供电企业在面对拒付电费的电力用户时,通常需要通过司法程序来解决争议,然而,整个司法程序需要耗费大量的时间和资源,对电费管理和电费核算的持续开展构成了不利影响。因此,工作人员应根据实际情况灵活调整管理方法,针对信誉良好和信誉较差的电力用户采取不同的管理策略,以提高电费管理和电费核算的质量和效率。这一举措有望有效应对不同用户群体的回收挑战,促进电费管理与电费核算的科学进行。

1.3 确保电费核算与用电数据的一致性

我国科技不断进步,绿色能源技术广泛应用已成电力行业重要趋势。分布式发电和用电采用太阳能装置积极推广,对传统供电企业经济发展构成显著挑战,对其长期可持续发展产生深远影响。同时,电费核算中用电数据不实情况频繁出现,致电费核算与实际用电数据不一致,严重损害电费核算工作质量和效率。因此,在电费核算过程中,务必工作人员严格审查用电数据的准确性,确保电费核算具备合理、科学和完整,以提升其整体质量。这一措施对于保障供电企业的财务健康和可持续经营至关重要,同时有助于适应电力行业的变革并应对未来挑战。

2 加强供电企业电费管理与电费核算的具体对策

2.1 提升电费核算的规范性

为提升电费核算工作的质量和效率,必须采纳一系列措施以增进电费核算工作的规范性,确保工作人员充分理解工作要求和关键任务的重要性。这些措施旨在提高电费核算的准确性和可靠性,以维护电力企业的财务稳定和可持续发展。

2.1.1 完善电费账本管理制度

在电费核算管理的执行过程中,主动促进电费核算相关管理规章的进一步完善,包括但不限于《电费账本管理制度》的制定。同时,根据账本管理的具体要求,应适度配置专业人员和合适的场地,以确保电费核算与账本发放工作能够有效分隔开来,避免出现账本借用情况。这一措施有助于维护用户用电数据的安全性和真实性,显著减少电费核算误差的潜在问题。

2.1.2 严格规范新用户的处理流程

在处理新用户时,应遵循严格的相关规定,对用户的个人信息进行审查,并积极协同相关部门,对非居民用户、居民用户和工业用户进行科学化的管理。根据企业的规定执行不同的电价政策。在执行电价制度的过程中,务必杜绝一切违规操作或改变电价的行为,以确保供电企业与电力用户之间的合作关系得以维护和增进,促进电费核算工作的顺畅进行。这一系列措施有助于维护电力市场的公平性和透明度。

2.1.3 提升电费退补和电量调整工作的规范性

在电费管理和电费核算工作中,经常会出现电费多收或少收以及电量不准确等情况,需要进行电费退补和电量调整工作以维护供电企业和电力用户的双方利益。为确保电费退补和电量调整的工作质量,工作人员必须严格遵循相关管理规定和方法。对于涉及较大电费金额的情况,应及时上报并进行审核,直至获得批准后才能继续工作。同时,在电量调整的过程中,应详细记录调整原因和数据,以为后续工作提供有力的依据,有效降低供电企业的经济损失。

2.2 创新电费管理模式

为确保电费管理工作的有效性,供电企业管理层应积极推动管理模式创新发展,将服务理念与发展理念相融合,以提高电费管理的质量和效率,从而有效提高电费回收率。

2.2.1 更新员工观念和用户观念

电费管理工作复杂而繁琐,为推动其顺利进行,供电企业应采取多种措施,提高电费管理队伍的凝聚力和向心力。这包括提高企业员工的薪资待遇、改善工作环境,以及加强绩效考核等,以激励电费管理人员积极履

行职责,不断提升自身素质,强化对企业的归属感,为供电企业的长期发展奠定坚实基础。同时,供电企业还应采取合理手段改变电力用户的缴费观念,通过科学的电费回收策略提高电费回收率,缩短电费回收周期,对于缴费信誉较差的电力用户,可实行预付费措施,有效减少电费拒缴现象,促进电费回收工作的顺利进行。

2.2.2 更新管理机制

为确保电费管理工作的有效进行,供电企业应优化和改进用电机制,结合实际情况优化《电费预警和风险控制机制》、《电费回收考虑办法》和《电力用户动态跟踪制度》,以提高电费管理的工作质量。例如,对于大型用电客户,应实行分次付费制度,将绩效考核与薪酬待遇相结合,提高企业员工的工作积极性。同时,供电企业应主动提供用电服务,改善用电体验,解决电力用户的用电问题和疑虑,促进供电企业与电力用户之间的积极互动。此外,供电企业应采取动态跟踪方法对电费风险进行监测,全面了解工业用户的用电、生产和经营情况,特别对于信誉较差的工业用户要加强跟踪,以制定科学的电费回收措施,确保电费及时缴纳,有效降低电费回收风险。

3 结语

综上所述,供电企业的电费管理与电费核算工作复杂繁琐,直接影响着供电企业的经济发展。因此,有迫切的需求采取有效方法来提高电费核算的规范性,同时创新电费管理模式,以降低电费核算的潜在风险,解决电费回收难题,并确保电费核算与用电数据的一致性。这些措施将为有效促进供电企业的经济发展提供支持,使其能够在不断变化的市场环境中保持竞争力,实现长期稳健的发展。在未来的研究中,还可以进一步探讨如何具体实施这些策略以及它们对供电企业的实际效果。

参考文献:

- [1]供电企业电费管理和电费核算问题探究[J].刘卫华.现代营销(经营版),2018
- [2]供电企业电费管理和电费核算问题探究[J].刘丽芳.城市建设理论研究(电子版),2018
- [3]浅析加强供电企业电费管理与电费核算的途径[J].黄萍.科技创新与应用,2017
- [4]分析供电企业电费管理和电费核算[J].潘俐霏.建材与装饰,2018
- [5]浅谈供电企业电费管理和电费核算[J].魏巍;高丽;王芳.山东工业技术,2018
- [6]供电企业电费核算要求和电费管理措施分析[J].梁玲.科技创新导报,2019