

# 境外工程项目公共安全管理的关键环节与改进

朱晓儒

中国电建集团海外投资有限公司 北京 海淀 100048

**【摘要】**境外项目公共安全管理是一个复杂、动态、多变的系统，其危险性来源于境外政治环境、宗教信仰与文化习俗的差异，参与作业的人员以及境外社会安全环境的不稳定性等因素。如何因地制宜地做好境外公共安全管理，已成为“走出去”企业项目管理值得探索的一个课题。在境外项目公共安全管理实践经验的基础上，从建立健全规章制度，开展风险评估、人员培训、人员健康管理，构建预警系统，建立健全突发事件应急处置机制等公共安全管理的各个环节入手，探讨加强境外项目公共安全管理的有效途径。

**【关键词】**境外项目；公共安全；风险评估

电力企业的安全管理是关系到国计民生的话题，加强电力企业安全管理是行业发展的重要基础和前提。本文主要分析新时期电力企业安全管理面临的主要问题。并结合安全管理现状，重点探究电力企业安全管理的有效策略，以期为电力行业的健康稳定发展提供重要保障。

## 1 着力制度建设，建立健全公共安全管理机构

### 1.1 规章制度体系设计

境外项目地安全管理需要对以往的工作经验进行总结，并对现有的规章制度进行补充。作为境外项目。近些年来电力企业发展迅速，以往的工作制度已经难以满足目前的境外工程项目所需要的安全管理的发展需要，但是我们可以用这些原有的理论作为依据，对工作进行有效的创新，使安全管理流程可以更加科学、规范。制定因地制宜的规章制度不仅要符合境外的宗教信仰和文化习俗，同时还要兼顾所有员工安全。为了使安全管理效果可以得到显著的提升，需要境外的项目工程结合当地的实际情况按照安全管理规程开展日常工作，使安全生产管理措施发挥作用[1]。而只有制作出符合境外工程项目的实际情况制度，并且使其作为约束，才能使所有员工在进行操作时有准确的依据，使人员的安全管理得到显著的提升。如何设计合理的规章制度体系已经成为了重要课题。

#### 1.1.1 加强安全管理制度的执行力

规章制度体系是需要员工执行的，提高员工执行力也是体系设计需要考虑的一个重要环节。尤其是情况较为复杂的境外工程项目，在进行安全管理工作时，需要将预防作为管理的重点，从源头开展管理工作，并在此基础上对管理意识进行强化，使安全生产可以成为企业在境外发展的一项重要文化。因此，在境外的日常工作中需要加强安全生产宣传力度，使全部员工可以深刻意识到安全生产的重要性，并在此基础上对员工的安全意识进行深度的加强，从而使员工可以拥有正确的安全生产意识。

#### 1.1.2 对制度的优化

要建立符合境外文化且相对健全完善的的安全管理制度，不仅需要考虑到境外工程项目的实际情况，同时更应该综合考虑当地的专业人员的意见，构建良好的内外沟通渠道，搭建完善的无形管理体系。与此同时，还应该注意在实际工作中，不断根据员工建议改进相关制度，完善责任制度，综合考虑所有工作人员的工作效率和工作质量，加强制度建设，加快安全管理目标的实现。在各项制度的落实过程中，各个工程项目能够明确员工所在岗位的工作职责。

#### 1.1.3 对制度的落实进行追究责任

安全管理工作是每一个电力企业工作人员都需要履行的责任，只有结合实际对责任制度进行落实，才能使员工对工作产生更多的工作热情，积极主动地完成自身工作内容，针对目前电力安全日常管理实际进行分析后发现，安全管理制度在进行落实时，需对工作人员需要承担的管理职责进行明确，加强不同级别的监督和管理，如果出现安全问题，可以通过责任追究的方式追究工作责任，并依据制度进行处理，使工作人员可以对自身行为进行约束和控制，强化责任意识，减少安全隐患的产生。将安全管理工作质量审核与工作人员的工资发放相结合，对安全意识强，表现良好的工作人员进行奖励，使其可以成为安全管理工作的榜样，使安全管理环境可以得到全面的优化。

## 1.2 建立健全公共安全管理和应急组织机构

建立健全的公共安全管理制度是重中之重，但是为了规避风险，将所有员工的风险降至为零，有必要成立公共安全管理和应急的组织机构。该组织机构不仅要实行监督、规范等责任还要发现问题，总结问题，形成相应的报告，对全部员工进行督导。

为了使境外的项目工程安全管理工作具有更加强大的执行力，需要成立的组织对安全管理的相关内容要进行深入的研究和分析。以管理学理念为切入点，一般来说就是组织对项目对境外现在的安全情况为基础进行分析。通过因地制宜的管理，达到企业在境外的预期发

展目标。因此,也可以说企业针对安全问题的管理,很大程度上代表国家对于安全管理的态度 [2]。但在这个过程中,需要境内外人员在不断磨合中准确地落实各项制度,使安全管理工作更加具有强制性,符合境外工程项目的发展需要。此外,针对安全管理执行力的人为因素进行考虑,也就要求电力安全管理需要在科学、规范的过程中符合国外的法律,适合当地的发展情况,建立健全公共安全管理和应急组织机构是不可避免的课题,且不容忽视。

## 2 加强境外员工安全技能培训

### 2.1 项目人员出境前公共安全取证培训

境外项目的工作不同于国内,要考虑到各国文化的差异。因此,项目人员在出境前要进行相应的培训,培训内容不仅仅是安全管理还应该有当地的风土人情和其他注意事项。每个人出境的言行举止都是代表的中国,在礼仪方面要保持我国风范。因此,出境工作的人员取得国内的相关的证书是对其的一种认可。培训工作不仅仅是满足企业发展的需求也是能够督促员工不断进步学习的重要手段之一。培训并非盲目的,首先了解境外项目工程的需要,再对所有出境人员进行相对关的的培训。最好做到为每个员工“量身定制”培训方案,同时也要考虑到境外自身项目的发展前景。另外,对员工技能和知识培训的内容要充分考虑到境外项目的未来发展与方向,以此来确定全部的培训内容与方案。除此之外,还可以针对员工的工作能力建立独立的档案,每个档案以员工的工作能力为基础,培训的方案为主要内容,进行详细记录。这样不仅可以充分挖掘所有的员工工作能力上的优点,渐渐地还能不断对优点优化,完善工作中不易发觉的缺点,使员工更能了解自身岗位工作的意义。其次,提高企业员工的工作技能水平是我们组织技能培训的目的所在,通过每次的技能培训的展开,让员工以已经学习或者掌握的技能和知识为基石,不断发掘和铺展自身的发展,并不断提高自身的学习能力。

### 2.2 积极开展项目现场培训

目前为止,技能培训工作的方式方法的确比较单一,很难调动所有员工积极参加,技能培训的效果并不显著。即便是培训过后,在实际工作中应用起来会很慢。因此,就需要企业针对培训的方式方法进行大胆地创新与改造。可以采用多种多样的现场的技能培训方法来提升对人员的好奇心,进而能不断提高员工参加培训的积极性,培训工作也能够吸引到更多的员工主动参与进来。而且,通过现场的机能培训可以当时无障碍地对人员的工作能力和工作需求有一个确切了解,所有的技能培训都是为了更好地利用人才,想法设法提高参与员工的技术水平的含金量,提升员工自身核心能力才是关键。其次,通过现场培训这种方式,可以员工与讲师对具体问题进行讨论。良好的教育与发展平台不仅能够让员工从内而外保持对企业的高度认同,而且能够增强企业的凝聚力。

因材施教相对于应试培训来说要生动形象许多。因此积极开展项目的现场培训是具有前瞻性的,且是必

然趋势。

## 3 认真开展风险评估

### 3.1 切实做好动态风险评估

设备在运行中的,一定会受系统状态和设备工况的影响,其失效风险是动态的。因此,在充分了解设备失效风险的可能性和严重性的同时,还必须认识和研究设备系统寿命周期内潜在的动态的失效风险。影响设备失效的动态风险因素繁多,因此,一定要切实做好动态风险评估,推断系统运行周期内设备的失效趋势,从而将可能会发生的危险在可预见的范围内,尽力规避一切的安全风险。

## 4 注重应急管理,全面做好突发事件应对准备

### 4.1 认真编制应急预案

完备的制度体系是做好境外安全工作的前提和基础。要做到有章可循,有据可依,必须建立安全管理、教育培训、风险识别、信息预警、应急演练、检查考核、危机应对、事故处理等相配套的制度规定。应急预案的编制是最重要的环节之一。事先制定的行动方案,不会违反所在国家和地方法律、法规和各项规章制度。对编写人员的要求也要高。编制人员充分了解境外法律法规同时还要了解当地的应急措施、风俗习惯,在编写的过程中不仅是参考综合本部门、本单位的历史经验、实践积累还和当地特殊的风土人情、地域文化等实际情况密不可分。而且要针对各种突发事件类型而事先制订的一套能切实迅速、有效、有序解决问题的行动计划或方案,能够做到规避风险,确保所有人员的安全。

### 4.2 注重做好突发事件的演练工作

各类预案的完备与否,需要在实践中检验,项目必须把应急预案和突发事件有机结合起来,在演练中检验实战效果。每年根据不同项目,制定不同类别的演练计划,组织参建各单位以及军方开展应急演练,比如进行群体性事件、恐怖袭击、紧急逃生、避险演练等,确保有情况能拉得出,用得上。

## 5 结束语

近些年来我国发展迅速,猛烈的经济进步带来了无数的境外工程项目。驻外企业无一不代表着中国的形象,所以有必要向外传递出我国企业对于安全的态度就是以人为本,公共安全管理是重中之重,针对境外的工程项目公共的安全管理已经举足轻重。

### 【参考文献】

- [1] 郭发全. 探析影响电力安全管理执行力的因素与解决对策 [J]. 科技创新导报, 2017, 14(24): 201-202.
- [2] 刘夏清. 中国电力市场模式选择与电网企业战略重组研究 [D]. 长沙: 湖南大学, 2003.

【作者简介】朱晓儒, 1974-12, 男, 北京, 企业公共安全处处长, 主要研究方向: 一带一路建设中, 中资企业走出去所面临的境外非传统安全影响及解决的对策。