

# 电力企业用电检查管理模式的创新探讨

李骁坤

国网成都供电公司 四川成都 610000

**摘要:**随着我国社会经济的不断发展与进步,国家对电力资源的需求量逐年增加,随之而来的是日益增长的庞大用电客户群体。通常情况下,用电客户的需求与用电模式不同,直接影响电力企业的供电模式。对电力企业而言,只有有效保证供电模式的多元化发展,才能不断地满足用电客户实际增长的需求。本文针对电力企业创新用电检查管理模式展开了探讨。

**关键词:**信息技术应用;用电检查;电力规划

当前我国经济水平不断提高,人民群众的生活质量水平日渐升高,整个社会运行对于电力需求量也越来越大。在电力企业运行过程中,用电检查管理及营销身为保障电力系统稳定运行、安全运行的重要工作,对于电力系统为社会输送源源不断的优质电能有着直接影响<sup>[1]</sup>。电力企业只有结合当前社会发展趋势,对用电检查管理模式与营销策略不断完善,才能使得电力系统的发展与社会用电需求相匹配,进而促使系统实现稳定发展,推动社会不断向前进步。由此可见,本文探究电力企业用电检查管理模式与营销策略具有十分现实的重要意义。

## 一、电力企业用电检查的相关概述

### 1. 用电检查的作用

在电力企业运行管理过程中,所谓的用电检查指代的是企业在运行过程中,建立在事实基础上,全面检查供电系统的运行状况。工作人员在检查过程中一定要严格遵守国家制定的用电准则,从电力营销、用电安全等方面入手,开展详细的调查活动。具体而言,电力企业在运行过程中有关用电检查工作可以分为三个阶段,分别为用电前、用电中与用电后。在检查过程中还要重视用电系统是否安全。工作人员在具体检查工作中,首先从供电设备的安全性能入手,对电网中涉及到的设备使用资格进行检查,以便电网能够遵循用电、供电秩序,为用户提供一个好的用电环境。用电检查工作的顺利开展能够有效避免盗电等违法行为,保障用户用电安全。

### 2. 用电检查的注意事项

通常情况下,在开展用电检查工作的过程中受到外

部环境影响较大,想要提高用电检查工作质量与效率,工作人员需要重视下述问题。首先用电检查人员自身要具备良好的职业道德与责任感,对于国家有关电力的法律条文有一定了解,这样才能有效减少用电检查过程中的违法乱纪现象。其次,用电检查人员要对整个检查对象进行了解,确定检查对象的责任、产权划分,对于其中存在的不合格问题要及时处理,避免在用电过程中发生不安全事故。此外,检查人员还要在检查过程中做好记录,将其整理成册,确保用电管理工作能够有凭有据的顺利开展。

## 二、电力企业用电检查管理工作中存在的问题

电网的安全运行需要电力企业与电力客户的双方共同努力来维护。但是,现阶段社会舆论中过度强调了电力企业的主要作用,片面要求电力企业为用电客户提供更加优质的服务,严重忽视了用电客户在电量使用过程中需要遵守的规章制度与安全规范。长此以往,电力企业在供电过程中的用电检查管理工作受到了各种因素威胁,严重制约着电力企业维护健康稳定的用电秩序与电网环境安全。现阶段,我国大多电力企业在用电检查管理工作中存在的问题主要表现在以下几个方面:

### 1. 电力企业用电检查监管力度较小

为了有效提升企业自身的服务质量与供电质量,电力企业将满足广大消费群众的用电需求、提升用电客户的满意程度等作为重要的核心工作内容。随着电力企业机制的不断改革,电力企业本身的用电检查管理成本也在不断增加,政企分离的管理要求使得企业的用电检查监督力度越来越小,造成用电检查工作的执行效率逐渐下降。

### 2. 在用电检查中,检查细则不具体明确

在供电企业下派工作人员对各区域的用电情况进行

**作者简介:**李骁坤,男,汉族,1987年2月15日,四川省成都市,硕士研究生,中级工程师,研究方向:电力电子,邮箱:49345043@qq.com。

检查时,因为企业规定的检查细则不够具体,就使得部分工作人员形成了侥幸心理,例如为了减少工作量,忽视用电线路的检查,面对一些老化,破损的电线,只要能继续工作,就不去进行更换和修缮作业。而这种偷工减料的操作就有很大的几率致使电路中断,甚至有可能因为电路突然中断而产生电火花,导致火灾的发生,对人民的生命安全和财产安全造成损失。因此电力企业需要对用电检查作业的操作准则、规范、细则等各种有关规定进行详细完善,规范用电检查工作人员的操作,提高检修人员的工作效率和工作效果。

### 3. 电力企业管理人员工作认识不足

目前,对电力企业的相关用电检查管理工作仍旧采用人力模式进行。由于人为主观因素的影响,使得管理工作难以正常地开展,这主要包括电力企业管理人员工作认识不够,使得用电检查管理工作受到一定的影响。用电检查工作对于工作人员的专业技术要求较高,所以工作人员要具备良好的工作经验以及较高的职业素养。由于电力企业用电管理涉及的工作内容较为广泛,而工作人员的综合素质并不能达到工作要求,工作认识也不够。还有的工作人员思想观念较为传统,工作态度较为被动,因此,这些因素都会影响用电检查管理工作的正常实施,从而造成用电检查结果不能达到职业标准要求。从而影响了工作效率和质量,严重阻碍了供电企业的良好发展。

### 4. 用电线路损坏现象十分严重

电力企业用电检查管理工作的整体质量与效率在一定程度上会直接影响电力企业的管理水平与供电质量。因此,加强对线损的调整与改善工作尤为重要。通常情况下,电力企业常态化地开展用电检查工作,不仅能有效降低电力线路的线损状况,还能有效增强对电力电路与用电网络的优化与调整作用。然而,实际用电检查工作中用电线路损坏现象十分严重,涉及用电客户使用的电力设备是否符合国家标准要求不够明确、用电检查计量方法是否合理等内容。

## 三、创新电力企业用电检查管理工作模式的建议

### 1. 建专业用电维护与检查机制

为了能进一步推进电力企业单位的进展,将用电检查工作进一步做好,要将专业用电维护以及检查部门的组建进一步重视起来,充分明确这一部门的重要职责,所有工作人员都要参与到用电检查工作当中,与此同时,所有工作人员都应具备较为优秀的专业知识,并在实际开展检修工作的过程当中养成优异的服务意识,要求其

在实际开展用电检查工作的过程当中能主动为用户讲解安全用电知识,尽最大可能降低因用户不当用电而引发安全事故的概率,并进一步增强奖罚机制的建立,对各种用户投诉进行妥善处理,进一步做到公正公平,如此一来不仅十分有利于电力企业单位用电检查管控形式逐渐趋于优化,还能进一步促进电力营销,有效提升电力企业单位在居民心目中的优秀形象。

### 2. 引入精细化的用电检查管理体系

精细化管理理念的引进对于提高用电检查管理效率有着十分重要的作用,在此过程中,管理者要充分考虑市场目标、战略方针、资源调度、人员配合等工作,制定科学合理的用电管理对策,结合现代社会中的市场发展要求,不断优化企业内部资源配置,使得企业能根据自身特点有针对性的开展用电检查管理工作。此外,精细化管理理念的引进要求企业对检查工作流程不断优化,明确检查人员的自身职责,将责任有效落实到个人,确保用电检查工作得以高质量开展,最终为电力企业实现健康稳定的发展打下坚实的基础。

### 3. 加强专业人才引进

首先需建立完善的人才引进方案,根据不同的工作需求设定好相应的人才招聘要求,如在管理方面的人才引进,须拥有一定的工作经验,可站在专业的角度上来进行日常工作的开展<sup>[2]</sup>。在用电检查工作中必须要求具有专业的维修经验,具备一定储备量的专业知识,可在检查过程中找到核心的问题,这样才能保障电力企业的日常运营稳定。此外还需建立完善的人才培训策略,由于电力企业在专业人才上的需求量较大且市场人才紧缺,企业可通过自身严谨的培训计划全面提升内部人才的整体素质,从基本知识开始入手,逐渐加强培训内容的难度和深度,让人才可在培训过程中不仅掌握更加全面的专业知识,同时也掌握一些专业技能、专业技术的操作,这对于电力企业的发展而言具有非常强大的推动作用。

### 4. 提升电能计量设备的科学性和有效性

电能计量装置是直接与本网相连接,并能对客户进行电能计量的一种装置,是电力企业与用电客户进行电能计量与结算的有效工具。电能计量装置的精准度与用电线路的线损状况有较为紧密的联系。通常情况下,电能计量过程中如果出现了较大的测量数值偏差,就会存在用电线路的线损现象。因此,为有效降低用电线路的线损,电力企业应加强对相关验收部门的监管力度,确保管理部门在验收设计图纸时能保证电能计量装置在工

作状态良好、顺利运行后,再进行安装、使用,将电路线损的概率降到最低。

#### 5.革新传统的经营理念,紧跟经济发展的潮流

在传统的电力企业管理理念中,人民对电力的需求是极其强大的,企业无需根据时代的发展和市场经济的变化而进行改变<sup>[3]</sup>。不但要从管理体系上,更要从经营理念上,根据市场经济的发展趋势,对市场的下一步发展方向进行准确预测,才能紧跟甚至于时代发展潮流齐驱。企业可以通过面向电力用户进行市场调研,直接面向人民,对已有用户,潜在用户进行喜好、建议调查,并且运用大数据对电力行业的运营情况,运营特点等进行统计和分析,面向用户,以市场为导向构建符合发展趋势的经营方式。

#### 四、结束语

综上所述,电力企业在发展过程中,其管理水平的

高低直接影响着我国电力行业的经济发展水平。用电检查管理工作作为电力企业管理中的重要内容,需要引起电力企业领导层和管理者的高度重视,应努力创新用电检查管理模式,不断提升管理质量,从而推动电力企业的持续健康发展。

#### 参考文献:

[1]黄润辉.浅论电力企业用电检查管理模式与营销策略[J].科学与信息化,2020(25):172-173.

[2]张晓华,张泽峰,吕瞳等.电力企业用电检查管理模式与营销策略研究[J].商品与质量,2020(16):251.

[3]徐立华,费建松.浅谈供电公司用电检查管理模式及营销策略[J].名城绘,2020(7):23-23.

[4]张慧琦,杨振,万超等.电力营销用电检查中存在的问题及对策探讨[J].商品与质量,2020(18):246.