

# 电力抄核收工作差错的应对策略

孙丹萍

郑州祥和集团有限公司巩义分公司 河南巩义 451200

**摘要:** 随着我国不断扩大电网规模,电力企业面临着激烈的市场竞争,因此要不断完善经营管理体制,推动电力企业的发展。抄核收工作作为企业重要经济来源,一旦出现误差,严重影响企业经济收益,对企业核心竞争力产生直接影响。电力企业在深化改革期间,提高服务质量,要关注抄核收业务存在的差错,不断提高抄核收工作效率。本文对电力抄核收工作差错的应对策略进行探讨。

**关键词:** 电力企业;抄核收;工作差错;困难;建议

## Countermeasures for Errors in Electric Power Reading, Checking and Receiving

SUN Danping

Zhengzhou Xianghe Group Co., Ltd. Gongyi Branch, Gongyi, Henan 451200

**Abstract:** With the continuous expansion of power grid scale in China, power enterprises are facing fierce market competition. Therefore, it is necessary to constantly improve the management system and promote the development of power enterprises. As an important economic source of enterprises, once errors occur, they will seriously affect the economic benefits of enterprises and have a direct impact on the core competitiveness of enterprises. During the period of deepening reform, to improve service quality, power enterprises should pay attention to the errors in the business of copying, checking and receiving, and constantly improve the efficiency of copying, checking and receiving. This paper discusses the Countermeasures for errors in power reading, checking and receiving.

**Keywords:** Electric power enterprise; Copy, check and receive; Work error; Difficulties; Proposal

### 1、电力企业抄核收工作概述

#### 1.1 电力企业抄核收工作内容

电力企业抄核收工作内容广泛,包括用电量信息抄录、用电量数据核算、电费收取等,其工作流程如图1所示。

##### (1) 用电量信息抄录

在用户用电量信息抄录工作开展前,需要充分做好工作计划统筹安排工作,合理划分工作区域,明确工作人员责任范围。在开展用电量抄录工作的过程中,工作人员需要确保抄录数据准确无误,并且要结合不同用户的用电性质,做好用电计量设备常规检查和维护管理工作,如此才能最大限度地保证抄录数据的准确性,为后续工作奠定良好基础。

##### (2) 用电量数据核算

用电量数据核算工作涉及内容较广,包括电费核算、

异常电费信息核对、用户电费下账、电费核算报告记录存档等方面。用电量数据核算工作水平与电力企业营销部门的工作质量和工作效率有直接关系<sup>[1]</sup>。

##### (3) 电费收取业务

电力企业电费收取业务包括违约金收取、预收电费收取、分歧电费收取及正常电费收取等多个方面。在新时期背景下,电力企业为了满足用电用户日益增长的需求,同时为用户缴费提供便利,不断改进缴费模式、拓宽缴费渠道,促进电费收取逐渐向多样化趋势发展,需要工作人员严格按照流程进行操作,避免多收或少收电费,以免危害电力企业或用电用户切身利益。

#### 1.2 电力企业抄核收工作创新的必要性

##### (1) 为电力企业科学管理资金奠定基础

部分电力企业没有认识到电费收取后有效利用的重要性,导致相关管理制度和监管制度欠缺,使电费利用

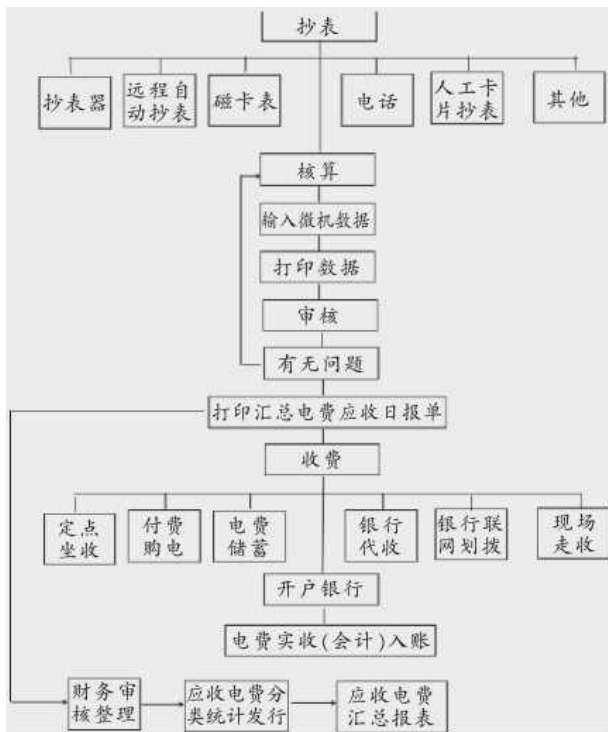


图1 电力抄核收工作流程

不合理，不利于促进电力企业的稳定发展。创新电力企业抄核收工作模式和方式，能有效解决以上问题，有利于提高电费的利用率，为企业健康发展奠定良好基础<sup>[2]</sup>。

### (2) 弥补电力企业抄核收工作存在的不足

在新时期背景下，电力企业发展势头迅猛，服务范围逐渐扩大，在一定程度上增加了电力抄核收工作的难度，导致传统工作模式存在的问题日益凸显。尤其在当前社会经济发展中差额电价对抄核收工作提出了更高的要求，需要结合不同层次用电用户合理安排工作内容，如果一直沿用传统工作方法，则无法满足电力企业与时俱进发展需求。近年来，科学技术不断进步，电力企业信息化建设水平也在不断提高，基本实现了以网络操作代替人工操作的目标，促使电力抄核收工作模式不断优化和完善，为电力资源合理配置提供保障，有利于充分发挥工作人员自身优势，切实解决电力企业发展中存在的各种问题，包括电费收取不及时、资金管理不规范、电费账目混乱不清等，为电力企业健康发展奠定坚实基础<sup>[3]</sup>。

## 2、电力抄核收工作差错引原因

### 2.1 抄表工作存在问题

超标工作是电费收取的重要环节和主要依据，其准确性与电力企业电费回收金额息息相关，是企业创造经济效益的基本保障。但从电力企业抄表工作实际情况看，依然存在很多问题需要解决，导致抄表工作出现错误，

无法为后续工作提供保障。具体可从两个方面进行分析：第一，漏抄用户用电需量。当前，很多用电用户在电费收取过程中，需要结合用电最大需求量进行统计，这就需要工作人员在抄表过程中注意抄表日期，确保日期是用户每个月用电量使用零点。在抄表过程中，如果抄表日期不准确，或抄表日期的电表数值小于月末电表数值，需要工作人员做好补回工作。但从电力企业抄表工作现状看，很多工作人员并没有认识到补回工作的重要性，导致抄表数据与实际情况不符。第二，在新时期，电力企业服务范围逐渐扩大，抄表工作量随之增加，很多抄表人员为了尽快完成工作任务，只顾效率不顾质量，在工作中态度敷衍，导致抄表数据出现错误，在一定程度上增加了电费核算难度和回收难度。

### 2.2 电费核算过程存在问题

要想确保电费核算准确无误，需要保证抄表数据真实、可靠。现阶段，电力企业在核算电费过程中，同样存在两个问题容易影响核算结果的准确性，具体如下：第一，核算工作人员综合素质参差不齐，部分工作人员责任意识欠缺，在审核过程中偷工减料，无法满足全面审核需求。第二，电力企业人才招聘模式不合理，为了节约人力成本，降低人才招聘门槛，导致很多专业能力不高、工作经验不足的人员担任电费复核岗位，无法及时发现工作中存在的问题，这也是电力抄核收工作出现差错的主要原因<sup>[4]</sup>。

### 2.3 电费回收网点不足

电力企业在电费回收过程中，普遍存在网点不足的问题，并且回收渠道有限，使得很多用户出现缴费困难、缴费延迟等现象，严重降低了电力企业电费回收效率。很多用户因此停电，不仅影响用户正常生活，还容易导致电力企业产生一定的经济损失。

## 3、电力企业抄核收工作创新措施

### 3.1 提高电力抄核收工作人员的综合水平

工作人员作为电力抄核收工作的执行者，其专业能力和综合素质会直接影响抄核收工作质量。当前电力企业在电力抄核收工作中出现的差错，很多源于工作人员工作态度不佳、责任意识。对此，需要电力企业构建专业人才队伍。首先，需要拓宽人才招聘渠道，提高人才选拔门槛，广泛吸纳责任意识强、工作经验丰富的人才。其次，做好人才培养管理工作，通过组织各种培训活动灌输电力抄核收工作方法和相关知识。再次，电力企业需要制定健全完善的电力抄核收制度，以此约束和规范工作人员行为。最后，明确工作人员具体职责，并落实

责任机制,确保出现问题能及时追责到个人。同时,实施奖惩制度,对表现优异的员工给予相应奖励,对屡次出现错误并为企业造成损失的员工给予相应处罚。

### 3.2 优化电力抄核收管理模式

当前,电力企业面临巨大的市场竞争压力,要想实现稳定发展目标,就要不断完善自我,积极创新管理体制。电力抄核收作为企业管理的重要内容,要做到与时俱进。尤其在新形势下,信息技术被广泛应用,构建信息化管理抄核收中心迫在眉睫。如此既能提高电力抄核收工作效率和质量,还能降低人力劳动强度,同时可以规避人为失误,降低人力成本。除此之外,针对抄核收工作中存在的问题和隐患,管理系统也可以及时发现并发出预警,有利于工作人员及时采取措施解决问题,从而提高电力抄核收工作水平<sup>[5]</sup>。

### 3.3 实现电力抄核收工作良性循环

电力抄核收工作主要包括三方面内容,分别为抄表工作、电量数据核算及电费收取,这三个环节属于递进关系。因此,要想提高电力抄核收工作的准确性,就要做好三个环节的质量监督工作。构建电力抄核收工作良性循环模式,使三个环节相互制约、相互监督,能有效提高抄表数据的准确性,为电费核算、电费回收奠定良好基础。

### 3.4 构建完善的电费管理机构

电费管理机构的主要作用是保障电力抄核收工作顺利进行,确保各个环节得到有效管理。具体如下:第一,负责监督和管理超标工作、电量数据核算和电费收取三个环节;第二,负责管理电力企业产生的各种电费信息资料;第三,结合工作实际情况不断优化和完善管理制度,并跟踪监督执行效果,对工作人员工作行为进行有效规范。

### 3.5 促进电力企业抄核收工作的信息化

我国的电力企业电力技术较为成熟,电力企业的抄核收工作不能一直停留在过去,抄核收工作的手段和方式需要更加先进,并且电力企业的抄核收工作人员的工作素养和工作技能仍然有待提升,需要掌握电力业务核心知识和核心技能,更加需要掌握网络信息化的技能。不仅如此,对企业需要采用信息化的工具进行电力抄核收工作的管理,并且加强对用户数据的分析和收集,业务系统的管理模式需要完善。除此之外,需要记录电力工作人员的工作情况,能够加强对电力工作人员的有效监管。

## 4、结束语

综上所述,电力企业在电力抄核收工作中,存在工作人员综合素质参差不齐、电费收取网点不足、管理模式单一等问题,导致抄核收工作出现各种差错,不仅影响服务质量,还会产生经济损失。对此,需要电力企业优化工作管理模式、完善电费管理机构、培养专业人才,尽可能规避误差隐患,为企业健康发展奠定基础。

### 参考文献:

- [1]梁攀.浅析电力企业抄核收中的常见问题与解决措施[J].技术与市场,2018,25(12):221.
- [2]刘馥扬,黄晓艳,宋烈,等.浅谈电力信息化发展背景下做好营业抄核收工作的途径[J].中国管理信息化,2018,21(20):104-105.
- [3]郭娇,温朝宇.电力营销中强化电费抄核收管理工作的措施研究[J].现代经济信息,2017(22):56.
- [4]吴小玲.浅析抄核收工作差错及优化措施[J].农电管理,2019(02):48-49.
- [5]吕少根.关于降低电力抄核收工作差错率的探讨[J].科技经济导刊,2019,27(19):242.