

关于企业智慧后勤建设的工作探讨

张 翠

国能朔黄铁路发展有限责任公司综合服务分公司 河北 沧州 062350

摘 要: 互联网时代背景下企业后勤建设工作理念发生了重大变化,以网络信息技术为核心的后勤体系成为了企业后勤建设的主要目标。建设智慧型企业后勤不仅对于企业职工工作效率的提升有着重大意义,而且对于提高企业的凝聚力也发挥着关键作用。基于此,本文研究了建设企业智慧型后勤的意义,提出了具体的实施方法,希望对企业后勤建设工作的改革与创新提供重要参考,从而为企业发展提供科学的后勤保障。

关键词: 企业发展;后期建设;智慧后勤

Discussion on Intelligent Logistics Construction of Enterprises

Zhang Cui

Integrated Service Branch of Guoneng Shuohuang Railway Development Co., LTD., Cangzhou China 062350

Abstract: Under the background of the Internet era, the concept of enterprise logistics construction has undergone significant changes, and the logistics system with network information technology as the core has become the main goal of enterprise logistics construction. The construction of intelligent enterprise logistics is not only of great significance for improving the work efficiency of enterprise staff, but also plays a key role in improving the cohesion of the enterprise. Based on this, this paper studies the significance of building enterprise intelligent logistics, and proposes specific implementation methods, hoping to provide important reference for the reform and innovation of enterprise logistics construction, so as to provide scientific logistics support for enterprise development.

Key words: enterprise development; Later construction; Intelligent logistics

企业智慧后勤建设工作离不开网络信息技术的支持,这要求企业站在自身长远发展的角度思考这一问题,不断地加大资金、技术和人才的投入,结合企业发展需求建设完善的智慧后勤体系,切实将后勤工作与企业业务联系在一起,为业务人员开展业务提供足够的后勤保障,推动企业长远可持续发展^[1]。为企业智慧后勤建设工作的有序推进打下了基础,而且为后勤管理工作实现信息化提供了参照。

1 企业后勤管理的概念和发展背景

企业后勤管理工作直接影响着企业的发展,完善和科学的后勤管理体系能够为企业业务的推进提供充分地后勤供应,从而保障企业的发展质量。随着我国市场经济体系不断完善,企业生产和经营的氛围越来越浓厚^[2]。企业发展过程中面临的竞争形势非常激烈,可以说后期管理工作的整体情况与企业的发展情况血脉相连,建设智慧后勤不仅有助于提高企业后勤管理工作质量,为企业发展提供足够的后勤保障,而且也能优化企业管理工作方法,推进企业信息化管理体系建设工作地顺利落实。

2 企业智慧后勤管理建设的目的

建设智慧后勤不仅仅是企业建设信息化管理体系的一个部分,而且也是企业竞争的关键。俗话说“兵马未动,粮草

先行”,企业想要在激烈的竞争环境下站稳脚跟,不仅需要有一支业务能力过硬的队伍,建设智慧后勤不仅能够优化后勤管理工作方法,而且也能提高后勤管理工作质量。

2.1 是适应信息化时代形式的需要

信息化时代背景下企业正逐步地实现信息化管理体系建设工作,旨在提供利用网络信息的优势提高自身的竞争能力^[3]。企业后勤管理工作的效果直接关系到企业业务进行情况,建设信息化的后勤管理体系不仅可以提高后勤管理质量,而且对于学生信息化体系建设工作的整体推进也产生了深入的影响。可以说在信息化时代中,无论企业正在全面地推进信息化体系建设工作,作为企业的重要部门的后勤部门也有必要建设信息化的管理体系,通过发挥信息技术的核心优势实现对后勤工作的针对性管理,进而推动企业信息化建设进程。

2.2 是提升企业领导和工作人员的综合素质

企业发展离不开优秀员工和高素养领导的支撑,但是在传统的发展环境企业决策者很难站在客观地角度挖掘企业人才,导致大量的人才出现流失,影响了企业的发展质量。在信息化时代背景下,企业推进信息化建设工作不仅能够为企业提供良好的竞争能力,而且对于企业挖掘人才也发挥着关

键作用。智慧后期建设工作不仅要求高素质人才的参与,而且也需要企业投入更多资源,如果企业的后勤工作始终在稳定的环境下开展,那么企业在发展过程中可以获得足够强大的生命力,其竞争能力将会大大提升。

3 企业智慧后勤建设工作的内容

企业智慧后勤建设工作内容的确定非常关键,这是实现发展目标的重要前提。一个平台、两个系统的互动和三个目标的实现是企业建设智慧后勤的重要内容,围绕着这些建设内容设计多种实现方法非常关键,这不仅影响了企业的发展质量,而且也影响着企业后勤工作的创新质量^[4]。

3.1 一个平台

一个平台主要是智慧管理平台,通过管理平台对后勤资源进行集中管理,不仅能够提高管理质量,而且也能发挥有限后期资源的最大作用。目前我国大部分企业都建设了与自身发展相符的信息化管理平台,利用管理平台可以对企业各项工作进行集中管理,实现高效管理的发展目标^[5]。所以企业可以利用统一的管理平台对后勤工作进行统一管理,这样不仅将企业的管理工作集中在同一个管理平台上,而且也为主要管理者提供了监督和管理的渠道,有效地保障了后勤管理工作的质量。此外,在平台建设方面,还可以设计子管理平台,利用子管理平台实现对后勤工作的针对性管理。

3.2 两个系统的互动

系统互动是智慧后勤管理的关键,两个系统主要指企业的核心管理系统和后勤管理系统,一般情况下这两个系统处于同时工作的状态,但是主要的管理平台由企业的决策者负责管理,后勤管理平台主要由后勤管理人员负责^[6]。在必要的情况下企业的决策者可以通过线上系统对后勤管理工作进行了解,两个平台在和互动的过程中为管理人员提供了重要的管理依据。系统互动不仅有助于管理指令的下达,而且对于主要的管理者了解企业的后勤管理工作情况也发挥着重要的作用。实现两个系统互动的方法有很多,企业可以结合自身需求选择相关方法,提高系统互动的针对性即可。

3.3 三个目标

三个目标是构建智慧后勤的重要参照,对于发挥智慧后勤的作用有着关键影响。一个目标是实现线上管理,通过线上管理方法对后勤工作的各项内容和流程进行管理;第二个目标是最大化利用后勤资源,对于企业的现有后勤资源应合理地应用,发挥这些资源的最大作用;第三个目标是通过信息化管理实现管理工作的集成化管理目标,为企业一的决策者提供更多科学的管理依据,实现高效管理的目标。三个目标的实现不仅有助于企业决策者更好地利用后勤资源,而且能够帮助企业建设科学的信息化管理体系。

4 企业智慧后勤建设工作的现状

我国企业在建设智慧后勤方面依然处于发展阶段,很多企业对于这项工作的重视程度并不高,因此智慧后勤的建设进度非常缓慢,建设效果也达不到理想预期。针对企业智

慧后勤建设工作的整体情况,企业应做出科学的和深入地分析,制定与企业发挥目标协同的后期建设体系,提高企业后勤管理工作质量。

4.1 大数据的应用

大数据是智慧后勤建设工作中的重要技术之一,应用大数据技术能够为企业管理者提供科学的数据分析方法,提高管理工作的质量。但是目前我国企业在大数据应用方面的整体情况并不理想,一些企业虽然引入了大数据技术,但是在数据挖掘和分析方面并不乐观,数据利用水平不高意味着企业无法发现后勤工作中的不足,因此企业无法及时地解决后勤管理工作中的缺点。由于企业在应用大数据技术方面存在着诸多不足,因此企业在建设智慧后勤方面遇到的难题依然还有很多。

4.2 云计算的推广

云技术是影响现代经济的关键技术之一,利用云计算不仅能够提高信息的利用效率,而且还能发挥信息的核心作用。目前我国几家大型的互联网企业都建设了自己的云技术中心,其应用云技术对后勤工作进行了高效管理,但是很多中小型企业并未应用云技术对后勤管理工作进行优化,导致这些企业的后勤管理工作的整体质量并没有达到预期的效果。云技术的应用不仅能够为后勤管理人员提供便捷的管理方法,而且对于数据信息的管理质量提升也产生了重要影响。

4.3 物联网的建设

物联网是实现“万物互联”的重要框架,企业在建设智慧后勤时也应考虑到通过物联网将企业的各个部门的工作联系在一起,通过统一的系统进行管理。目前我国在物联网建设方面依然处于探索的阶段,企业应用物联网的整体情况并不理想。导致以上问题出现的原因有很多,例如物联网技术并不成熟,企业缺少足够的应用经验,而且需要投入大量的资金,对于很多中小型企业而言不具备这样的条件。从企业物联网建设的整体情况来看,企业依然还有很多路要走。

5 实现企业智慧后勤建设的工作途径

建设智慧后勤体系不仅对于企业的可持续发展有着重要意义,而且对于优化后勤管理工作效果产生了重要影响,企业应结合自身发展目标不断地完善后期管理系统,发挥网络信息技术的作用,建设智慧型的后勤体系。

5.1 企业智慧后勤建设途径

网络信息技术是建设智慧后勤不可缺少的技术,在万物互联理念的影响下,企业应深入考虑建设统一的管理系统对企业的各项工作进行集中管理,这样不仅能够节约管理资源,而且也能提高管理质量。在建设智慧后勤的过程中,企业必须明确建设目标,并制定具体的设施计划,在实现建设目标过程中不断地探究新的发展思路,提高企业后勤管理工作的质量,实现管理工作的长效发展和可持续发展。

5.2 智慧后勤的机构框架

后勤管理是企业管理体系的重要组成,因此在构建后勤

管理体系时,应结合企一的综合管理体系进行深入分析和思考,结合企业的发展目标不断优化与改进发展策略,切实推动企业后勤管理工作稳定发展。例如,建立信息化管理框架结构,明确后勤管理在信息化管理体系中的角色定位,为管理人员提供具体的管理依据,从而进一步地保障管理工作的质量。管理框架确定后企业的后勤管理工作得以变得更加良好。

5.3 建立智慧后勤的服务评估体系

服务评价是优化与改进后勤管理工作方法的重要前提,为了进一步地优化后勤管理工作方法,企业应建立线上评价体系,企业员工可以在线上对后勤工作进行评价,管理人员结合后勤工作的主要情况对管理工作进行优化与创新,从而进一步地提高后勤管理工作的质量,使后勤服务的质量得以得到进一步地提升。服务评价体系的建设不仅有助于企业后勤工作的优化与改进,而且对于企业的整体管理工作的创新也发挥着重要作用。

5.4 提升后勤管理团队的整体素质

建设一支高素养的后勤团队也很必要,这是提高企业后勤管理工作质量的重要前提,为了实现这一目标,企业应做好后勤管理人员素养培养工作,为后勤管理人员提供足够的成长机会,帮助后勤管理人员进一步地成长。团队成员成长的情况直接影响着后勤管理工作的质量。所以企业在加大后勤管理人员专业素养提升工作,建立一支高素养的管理团队^[7]。

结束语:总而言之,在信息时代背景下建设智慧后勤不仅有助于企业长远发展,而且对于企业的管理工作质量提升也产生了关键影响,企业应结合自身发展需求不断地探究新的发展模式,进一步提高后勤管理工作的质量。

参考文献:

- [1]常飞龙.“四供一业”分离移交对绿色智慧油田企业后勤服务的影响与对策[J].绿色科技,2020(22):274-276.
- [2]沈全斌,姚晶珊.基于BIM信息化模型的“智慧后勤”——华山医院老区后勤信息化管理中心的改造更新实践[J].绿色建筑,2022,14(04):21-23.
- [3]吕雯倩,周磊,郭万茹,陈童,吴锦华.基于智慧后勤驱动的风险预判系统在医院后勤管理中的应用[J].中国数字医学,2022,17(05):21-25.
- [4]刘雄军,满达,伍宏芳.高校后勤参与“三全育人”的路径及案例研究——以北京林业大学“智慧后勤”建设为例[J].高校后勤研究,2022(01):35-37.
- [5]黄少雄,谢凡.论智慧后勤服务反馈“回音墙”体系的构建——以广西交通职业技术学院为例[J].电子元器件与信息技术,2021,5(12):207-209.
- [6]孙猛.基于“云物大智”平台的高校后勤管理智慧化建设探索[J].创新创业理论与实践,2020,3(10):122-123.
- [7]邓北胜.让服务事项会“说话”能“思考”——中国气象局机关服务中心稳步推进智慧后勤建设[J].中国机关后勤,2020(01):18-19.