Engineering Technology and Development, 工程技术与发展 (8)2023,5
ISSN:2661-3506 (Online) 2661-3492(Print)

雄安新区工程项目应急管理研究

杨香福　安朝龙　范超然
中国建筑第八工程局有限公司　河北　保定　071799

摘　要：为打造北京非首都功能疏解集中承载地，2017年4月1日，中共中央、国务院决定成立河北雄安新区，随着雄安新区的迅猛发展，建筑施工项目的数量和规模不断提高，新区复杂的建筑施工环境，使工程项目在雄安区域的应急管理正面临巨大挑战。为了切实强化雄安区域应急管理，本文从应急预防、应急准备、应急响应、应急恢复四个方面深入分析了区域应急管理工作，深刻剖析了目前施工单位应急管理存在的问题，并从此四个方面制定了系统的管理对策。

关键词：雄安新区；工程项目；应急管理

Yang Xiangfu, An Chaolong, Fan Chaoran

Yang Xiangfu, an Chaolong, Fan Chaoran
China Construction Eighth Engineering Bureau Co., Ltd. Baoding Hebei, 071799

Abstract: In order to create a centralized place for non capital function relief in Beijing, on April 1, 2017, the CPC Central Committee and the State Council decided to establish Xiong'an in Hebei. With the rapid development of Xiong'an, the number and scale of construction projects continue to increase, and the complex construction environment of the new area makes the emergency management of engineering projects in Xiong'an area face great challenges. In order to effectively strengthen emergency management in the Xiong'an region, this article deeply analyzes the regional emergency management work from four aspects: emergency prevention, emergency preparation, emergency response, and emergency recovery. It deeply analyzes the problems in the current emergency management of construction units, and formulates systematic management strategies from these four aspects

Keywords: Xiong'an New Area Engineering projects; contingency management

1 引言

应急管理是指对企业生产经营中的各种安全生产事故和可能给企业带来人员伤亡、财产损失的各种外部突发公共事件，以及企业可能给社会带来损害的各类突发公共事件的预防、处置和恢复重建等工作。雄安新区是中国政府提出的重大战略举措，当前新区已进入大规模发展建设阶段，大量重大工程项目落地实施，涉及城市建设、轨道交通、信息、医疗等多个领域和行业。新区建设社会关注度高、政治敏感性强、建设工程体量大、工期紧，在此背景下，研究探讨雄安新区工程项目应急管理，对新区高质量健康发展具有重要的现实意义。

2 雄安新区工程项目应急管理存在的主要问题

2.1 应急预防工作有待进一步提升

项目关键岗位人员对国家和地方应急法律法规及区域管理办法不熟悉，对地方政府应急突发事件处置及报告流程不了解，一旦遭遇突发事件，难以及时采取有效的措施消除或减少影响；工程项目风险辨识评估不全面，风险管控责任不明确、落实不到位，难以实现本质安全，导致后续施工过程中整改难、整改投入大、部分风险管控缺失；从业人员自救、互救能力有待加强，应对危机的意识不强，缺乏应急常识，各层级自救互救培训工作开展针对性及有效性较差，关键岗位人员未掌握突发事件类型及其有效的响应途径，应对突发事件意识能力不足。

2.2 应急准备不够充分

工程项目在雄安新区的应急准备尚未达到理想状态，需要更多的投入来确保人员、资源和设备能够在紧急情况下得到充分利用。目前新区内工程项目应急预案可操作性不强，没有结合项目实际情况，开展资源调查、风险评估，而是套模板、走形式，缺乏实际指导意义；关键岗位人员对自身应急职责掌握不到位，缺乏应急队伍的系统培训；工程项目主动性较差，应急协调联动机制不完善，与应急管理局、应急医院、派出所等应急资源对接不到位，尤其是总部区域未在雄安的单位，一旦发生事故，不能第一时间有效联动应急资源获得外部支持；另外，绝大多数单位在雄安区域未建设应急救援基地，应急救援队伍及应急物资装备配备不到位，目前在雄安区域应急队伍仍以项目成立的临时队伍为主，素质参差不齐，规模较小，专业人才不足，缺乏专业培训和演练，缺乏先进的应急救援物资与设备，与实战需要存在较大

差距。

2.3 应急响应能力仍需强化

1. 事故报告不到位。在前期处置过程中，管理人员对政府部门报告程序不清楚，不严格遵守报告程序，不能严格按照响应级别执行，突发事件信息不能全面及时的传递到相关机构及人员手中，错过响应“黄金时间”，基层应急资源不足以控制部分事故事件的发展。

2. 应急组织协调不畅通。尽管各项目应急预案中明确了抢险救援组、保卫警戒组、危机公关组等各应急专业小组，但在实际应急过程中，项目资源集中在项目主要领导手上，各小组组长实际掌控资源有限，内部协调有余，外部联动不足，当事故事件发生时，项目主要领导分身乏术，外部对接难免有所疏漏，从而影响事故事件的应急处理。

3. 应急指挥不到位。项目对接外部资源的主观能动性较差，不少项目未与属地应急局、消防大队、附近医院等建立联动机制，外部资源储备不足；部分关键岗位管理人员较年轻，应急事件处理经验有所欠缺，在突发事件发生时，容易指挥不当，造成事故事件的进一步扩大。

4. 舆情处置渠道有限。近年来，随着抖音、快手、微博、微信等信息手段的快速发展，网络舆论已经成为广大群众获取信息来源的重要集散地，且发布信息人员因自身所处角度不同，容易造成事实扭曲或失真，新闻媒体“流量为王”的特性，难免会出现一些失实、负面的报导，目前各单位在新区与这些信息传播平台接触不多，没有有效的途径消除或控制负面舆情。

2.4 应急恢复处理存在缺失

1. 事故事件调查处理不深刻。在新区发生事故的单位，由属地应急局组织，联合相关部门或专家组成调查组进行事故调查，通常情况下，各单位在后续事故调查处理的原则均是以最大化减少企业负面影响为主，而事故调查周期较长，政府部门及机关多数情况下会采取冷处理手段，事故调查报告虽在政府平台进行公开，但未进行宣贯，相关单位及人员未受到教育。

2. 应急管理体系运行未复盘。在应急处置结束后，事故单位未结合事件救援的情况，主动对应急过程中存在的问题进行复盘，看哪些环节需要进一步完善，如应急处置流程、应急人员分工、应急设备设施的配置等。

3. 保险理赔不到位。新区内所有项目均购买了工伤保险及安责险，部分项目还购买了意外伤害险，但在实际理赔过程中仍存在诸多问题，如项目担心因为理赔导致事故曝光，管理人员被追究责任，上级单位受到投标限制或行政处罚，在发生事故时，由项目承担事故处理费用，而不向保险机构报备，办理保险理赔事宜；个别项目在签订保险合同时存在不利条款，如申请理赔必须要有政府出具的事故调查报告；项目不了解保险条款和理赔流程，在工人伤亡后，不管是轻伤还是重伤，抑或死亡，均未通过保险途径进行理赔。

3 雄安新区工程项目应急管理对策及建议

3.1 做好应急管理预防工作

1. 强化应急教育培训。各单位要收集国家及新区应急法律、法规和规章制度，与政府相关部门加深联络，了解新区联动规则及应急响应流程，组织关键岗位人员进行系统的应急培训，使相关人员了解现行应急法律法规及规章制度，掌握新区地方政府应急处置流程。

2. 紧盯安全策划，做好安全风险评估。单位总部应组织对新区内承接项目进行安全和应急策划，紧盯前期策划易疏忽的关键节点，如工人生活区宿舍插头、USB设置，确保本质安全，监督项目全面辨识安全生产风险并制定管控措施。

3. 全面提升管理人员及工人自救、互救能力。联动属地医院，定期开展急救培训，使从业人员掌握基本自救互救知识和能力。

3.2 强化应急准备及响应能力

1. 制定针对性应急预案，开展有效的应急演练。对工程项目来说，有效的应急预案是应对突发事件的关键手段。这需要根据项目的区域、特点和潜在风险，明确各种应急情况下的应对措施、责任分工、物资储备等内容，除了各个应急专业小组的规定性动作之外，尚应涵盖每个应急小组需要对接的内外部人员，如抢险救援组，对接政府消防大队，一同对现场进行抢险救援，保卫警戒组，对接区域派出所、公安局，一方面做好事故现场的警戒隔离、人员疏散，一方面协调做好事故后的调查问询工作，这就需要各个小组的组长在项目日常工作过程中就要分别做好对接，不至于突发事件发生后手忙脚乱。同时，应定期组织应急演练，通过模拟实际情况，检验预案的可行性和有效性。演练除涵盖人员疏散、紧急救援、资源调配等方面外，尚需重点包含与新区政府机关、合作医院等联动环节，以提高应急响应能力和协同合作能力。

2. 统筹区域应急管理资源，建立应急协调联动机制。充分调研新区内相关政府机关部门、医院等外部资源，建立覆盖新区及三县应急、建交、质安中心、安监站、医院、公安局、派出所等所有机构的应急管理网络，避免工作冗余和对接真空，针对重点单位或人员，要做好日常资源维护，不定期开展应急工作交流，邀请有关部门人员，进行应急培训，组织开展联合应急演练，签订互助救援协议。

3. 建立应急救援中心，打造专业应急队伍。在新区设立应急救援基地及指挥中心，负责协调和指导应急行动。应急救援中心需要配备先进的通讯设备、信息系统和指挥调度系统，以实现快速反应和准确决策。该中心还应建立紧密的合作关系，与相关部门（如公安、消防、医疗等）形成协同作战机制，以确保资源的共享和协调。应急救援队伍一部分人员为专职人员，一部分人员应为闲散项目的管理人员，每日安排实战训练及专业技能培训，并建立考核评估机制，对应急队伍的培训成果进行评估和反馈。

4. 统一思想，明确事故报告程序。根据新区应急管理流程，对各单位进行交底，打消顾虑，及时、准确、完整的进行事故报告，事故报告应包含项目名称、地址等基本信息，事故发生时间、地点及事故现场情况，事故简要经过，事故已造成的伤亡人数（包括下落不明、涉险人数）和初步估计的直接经济损失，已经采取的措施。事故报告执行双线制，项目经理与安全总监各自分别在规定时间内上报领导。

5. 明确指挥，拓展舆情处置渠道。成立突发事件应急组织和指挥网络，明晰总部、各下属单位、项目部各层级应急指挥职责权限及工作流程，避免指挥职责交叉，由单位总部统筹新区内高层资源，下属单位及项目对接基层，从而提高应急反应速度和能力。将舆论引导、媒体合作纳入安全突发事件应急响应全过程，设立专职或兼职舆情控制部门，加强舆情监测和管控，主动与报纸、电视、广播等传统媒体接洽，与抖音、快手、微信等新媒体建立联系，保持合作，妥善应对失实报道，借助政府主管部门官网、微博等，及时向公众透露相关信息，并解释应急处理的相关措施，以维护公众的信任，消除不良影响。

3.3 提高应急恢复处理

1. 扎实开展事故调查。对于在新区内发生亡人事故、紧急突发事件的，单位总部安委会应组织成立事故调查组，分管领导任事故调查组组长，安全总监任副组长，安监部、科技部、工程管理部、工会工作部、纪检监督工作部、党委工作部及相关专家参与调查；发生轻伤、重伤事故的，由项目部成立事故调查组，分管领导任事故调查组组长，安全总监任副组长，项目部各相关部门参与调查，单位总部监督项目部开展事故调查，并对刻意拖延的，采取约谈、警示、处罚等手段。

2. 认真组织应急事件复盘。由单位总部组织对发生的应急事件开展反思复盘，深入总结分析事故报告、应急指挥、各专业小组应急响应、应急保障、协调联动等环节好的经验做法，存在的问题和不足，提出整改意见和建议，持续完善应急管理体系。

3. 规范办理保险理赔事宜。加强与保险机构合作，开展包括保险险种、保险理赔方面在内的培训，使管理人员熟悉保险规定和理赔流程，掌握应急情况下理赔的常见问题和处理方法，以便及时应对。确保保险公司提供透明、公正的理赔服务，切实保障企业及员工的权益。

4 结束语

本文深入分析了雄安新区工程项目应急管理在预防、准备、响应、恢复四个阶段存在的问题，为了解决这些问题，提出了合理有效的建议，包括强化应急教育培训、统筹区域应急资源、建立协调联动机制、认真组织应急事件复盘等具体措施。希望上述措施能够为各单位在新区开展应急管理工作提供思路，为各单位在新区的高质量安全发展贡献力量。

参考文献

[1]武蕾. 建筑施工企业应急管理能力驱动因素及机理研究[D].昆明理工大学,2022.DOI:10.27200/d.cnki.gkmlu.2022.000229.

[2]尤捷. 大型土木工程施工安全突发事件应急管理研究[D].南京林业大学,2018.

[3]成佳龙. 基于系统动力学的建筑工程项目突发事故应急资源调配模型研究[D].湘潭大学,2018.

[4]李艾霖. 建筑工程项目安全应急能力评价及对策研究[D].西华大学,2021.DOI:10.27411/d.cnki.gscgc.2021.000526.

[5]焦奔.建筑施工企业施工现场应急管理对策研究[J].城市建筑,2020,17(26):158-160.

[6]郭子雪,刘璐璐,刘萍萍.推进雄安新区应急管理体系现代化的路径研究[J].河北企业,2022(03):137-140.DOI:10.19885/j.cnki.hbqy.2022.03.007.