

电力业扩工程管理探析

连 畅 陈 磊 王锦博

国网平顶山供电公司舞钢市供电公司 河南 平顶山 467000

摘 要: 社会经济水平的不断提升, 使我国电力行业得以飞速发展, 而电力业扩工程作为重要的工作环节, 急需做好工程的项目管理。并且项目管理能够进一步提升电力企业的经济效益和实际运营质量, 也关系到到国家和人民群众用电的稳定性。因此, 为了加强对业扩工程项目的管理水平, 提供更优质的供电服务, 要不断优化工作环境, 加强责任制度建设, 最终探索出规范化的业扩工程管理模式。

关键词: 电力; 业扩工程; 管理探析

Analysis on the Management of Power Industry Expansion Projects

Lian Chang Chen Lei Wang Jinbo

State Grid Pingdingshan Power Supply Company Wugang City Power Supply Company Pingdingshan City, Henan Province 467000

Abstract: The continuous improvement of social and economic level, so that China's power industry can develop rapidly, and the power industry expansion project as an important work link, it is urgent to do a good job in project management. And project management can further improve the economic benefits and actual operation quality of electric power enterprises, and is also related to the stability of the electricity consumption of the country and the people. Therefore, in order to strengthen the management level of the industry expansion project and provide better power supply service, it is necessary to continuously optimize the working environment, strengthen the construction of the responsibility system, and finally explore the standardized management mode of the industry expansion project.

Key words: Electricity; Business expansion engineering; Management Analysis

引言: 电力业扩工程的施工工艺十分复杂, 且生产环节和参与方繁多, 这就导致工程会由于各种因素的干扰, 产生质量上的影响。因此, 在管理中要对工程的测绘、设计、施工以及验收等四个环节做好要素分析, 进一步提升针对性解决办法, 从而加强计划的科学性和服务的高效性, 进一步使电力企业提升行业竞争力。

1 电力业扩工程管理概述

1.1 管理价值

当用电客户向供电部门提出申请时, 电力企业就会根据配电网的实际运行情况, 为用电客户办理和提供用电业务, 而业务在受理过后就会经过一系列的审批、答复和设计过程, 进而开始进行工程施工, 最后完成工程验收以及送停电管理^[1]。虽然过程就会繁杂, 但完成后能够使电力企业和用电客户之间, 建立出电力的供需关系, 虽然还没有发生电能的关系, 但工程的实际质量和管理的的好坏, 直接影响着用电客户的经济效益, 因而做好电力业扩工程管理, 能够进一步立足于工程质量的提升环节, 强化供电服务, 更多的挖掘潜

在用户, 获得经济效益和社会效益的双重提升。

1.2 工程流程

第一, 业扩申请。供电客户会向电力公司提出书面的用电申请, 再由服务中心向各个供电分公司的经营厅进行信息受理, 确定客户申请的电压等级以及所需要的用电量, 按照区域进行划分, 并且在受理部门进行登记后, 需要用电客户及时提供相关的资料, 例如需要供电的地点、申请的容量、计量的方式以及可靠性等具体要求。

第二, 确定方案。在经过现场勘察完毕后, 受理部门会根据现场勘察的实际意见进行信息汇总, 并统一形成供电方案, 以书面材料报送至相关部门, 由领导进行审核和签字, 随后受理部门会将会签同意的供电方案报送至电力公司的相关领导进行审批, 若是审批通过, 则要根据方案进行施工执行, 若是不通过, 则要重新进行修改, 再次进行签字和审批。

第三, 设计审查。这一环节需要营销部根据用电客户的委托安排, 具有专业性的设计院进行工程设计, 并由内部营

销组织进行设计审查,继而联合外部工程和管理部门的相关人员,进行设计的再次审核,审核时间应该在规定的时间内完成,并以书面形式通知用电客户,做好后续的资料归档和信息接收工作。

第四,施工验收。用电客户要委托内部工程进行施工,并且施工单位必须拥有相匹配的施工资质,并向电力公司进行部门报备,并且在工程设计期间要加强组织协调能力,在工程进行的中间时期进行记录检查,以书面的形式给出整改意见。当工程竣工后,电力营销部门要负责验收查验,而外部工程施工单位要对公司进行资质审查^[2]。需要的设备和器材要由物资采购部门提供,并要按照招投标管理办法和统一标准进行采购,并且具体的施工进度要共同根据工程建设合同和工程协议进行签订,从而使内部工程施工与外部工程施工相互配合,保证用电客户能够及时接电。

第五,合同签订。合同中包含了工程的款项结清费用以及装表接电费用,并且其他定金、编制费、咨询费等需要按照相关文献进行收取。此外,接表接电部分要统一根据调度,起草外部工程的投运送电方案,而停电塔接工作要根据月度停电计划进行平衡统筹。最终由电力营销部门作为业扩工程投运的牵头部门,综合负责用电客户内部工程方案的投运审核以及送电工作,而工程管理部门做好外部工程的送电工作即可。

2 电力业扩工程管理存在的问题

首先,在业扩工程施工过程中存在统筹的缺乏问题,由于工程存在多个施工环节和施工流程,各个环节之前需要统筹部门的管理和监督,这一部门的缺失会导致工程在建设过程中产生脱节现象,无法使前一个环节与后一个环节进行联系,从而影响工程最终的竣工验收。

其次,整个业扩工程的流程在办理过程中存在职责混淆现象。一个完整的业扩工程在办理过程中,需要设计和分管部门的领导与协调,但设计人员众多,存在职责划分不明确,缺乏统一的指导等问题,极易在信息传递的过程中产生空格和间隙,长久下去,则会使部门之间产生责任推诿现象,而当一个问题出现时,则需要多个层次的请示和汇报,不仅使整体工程的施工效率大幅降低,还会给用电客户造成不良的企业形象。

最后,业扩工程存在繁琐的施工流程,不仅是电力企业内部的工作人员,难以掌握整体工作流程,从而产生大量的施工问题。外部人员更是对于流程产生陌生感,导致工程在信息查找、工程管理、资源整合等相关环节产生工序混乱和运行困难现象^[3]。

3 电力业扩工程的具体管理策略

3.1 做好测绘环节管理

电力公司要在业扩项目进行时,做好测绘环节的管理工作。及时对电力管线路径的地上和地下物,进行实地测绘工作,并按照以往的工程经验,结合监督测绘单位的阶段性

工序要求,准确的反映出工程项目的管线路径,确保周边建筑物能够与其形成平面交叉关系,从而为后续的设计和施工提供数据依据。并且在初步测绘环节要将已有的信息和材料进行技术分析,加强现场看店能力,满足设计图纸的相关需求,做出风险评估。

此外,从事测绘的人员应该在资质等级许可范围内承接此业务,进一步使工程质量得以严格把控。第一,要审核测绘单位的资质证书,查看证书的类别,等级及适用的业务范围,使其符合业扩工程的类型和规模。第二,要审核测绘单位的营业执照,查看其有效年限和年检情况,并对参与测绘的主要技术人员进行从业资格认定。第三,要根据测绘单位的实际情况,对以往取得的业绩和人员素质,以及业务的近期完成情况和意识做出综合考量,查看其是否达到了相关水平。

3.2 做好设计环节管理

业扩工程的设计主要分为初步设计和图纸设计这两个部分。因此,在初步设计阶段要将施工方案进行着重优化,提升方案的合理性与科学性。并根据用电客户的实际要求使其与配电网的运行水平相适应,进一步满足用电客户的用电需求,使工程凸显出时效性、经济性以及稳定性。还要加强设计人员的质量意识,坚持对工程的设计人员进行质量考核,便于及时根据考核结果采取相对应的预防措施。并且措施要根据不同阶段进行深度调整,来进一步确保工程的整体建设质量,从而使业扩工程的质量得到目标和水平的细节性管理^[4]。

具体来说,首先,要严格执行供电方案的同时,考虑业扩工程的实际特点和主要规模,组织公开招标形式,逐步邀请相关人员参加评审工作,并对专项设计合同进行严格审查,最终逐步落实外部条件所需要的建设资料。其次,要逐步配合施工进度,组织外部有关部门的协调工作,对建设环境和工程参数进行统一协调,从而加强各单位之间的设计配合能力,实现合同的严格履行。最后,要参与工程的质量事故,对可能出现的危害性进行分析,集中提出处理的技术措施,特别是一些重要隐蔽工程的验收,需要整理好工程的技术档案。这样的管理方式能够有效防止设计不当和设计缺失等不良现象产生,也能够考虑设计可能会产生的变更情况,工程在设计阶段有着高水平的质量管理手段支撑。

3.3 做好施工环节管理

第一,电力企业要制定好相关的质量管理制度,提高施工人员的专业素质,让其熟悉设计方案的重点控制环节,把握施工质量的核心要素,建立一个高效运行的施工质量管理体系,可以以班组自检的方式进行自查自纠。

第二,要加强材料质量的管理和控制,特别是影响工程整体质量的劣性材料要及时进行舍弃,并综合考虑施工材料的价格以及表现能力,采取抽查和评定的方式,对材料的采购、加工、存储等环节进行调度,防止材料出现损失和变质

等现象,确保其在检查无误后,再根据合格证明投入工程建设当中。

第三,要加强施工环境的管理控制,电力企业要根据法律法规的规定,考虑影响施工的环境因素。优化组织结构,改善活动计划,明确施工职责,整合施工资源,利用监测和定期环境的评审方式,及时纠正和预防影响施工质量的相关要素,并逐步做好工程的计量工作,可以配备一名专业的计量人员,通过规章制度对工程质量和建设要素进行审核。第四,对于特殊施工过程的管理来说,要采用全过程的质量管理手段,加强施工过程的前、中、后期控制,前期只要做好这一阶段工程施工的管理制,定出严格周密的施工计划和施工安排,并根据周边的经济环境和自然环境配备合适的施工技术,不断检查施工图纸,做好施工的审核工作。中期则要对工程质量进行形成性把控,科学合理的编排和调控监督模式,特别是对于施工材料的周转、使用以及资源配置情况,要进行内部约束和外部监督,从而加强质量的跟踪和监督工作[5]。后期则要对这一阶段工程的整体施工结果进行评定,及时纠正偏差,并对不合格的施工部分加强整改能力,从而强化工程特殊阶段的建设质量。

第四,在工程的竣工环节,电力企业要先对工程进行预先验收,这一环节通过后要联系项目的监理机构、建设单位和施工承包单位,共同制定出工程的验收日期,对工程建设的整体项目和特殊项目进行质量查验,合格后要出具书面材料的工程移交证书。也可以委托监测单位对业扩工程质量进行全面检测,将主要功能进行抽检,最终确保工程能够严格执行合同中规定的条件。

3.4 完善系统和理念建设

一方面,从系统建设来说,电力业扩工程要针对大客户建设统一的管理系统,使客户在申请环节上扩展申请渠道,并利用硬件设施和软件设备建立起专门的客服办公通道。获

得软件系统和硬件信息的支持,特别是在查阅工程信息和运营系统时,要区分申请客户的大小,建立层级划分式的客户处理流程,使电力企业的运行和营销系统能够打破资源壁垒,给大客户带来良好的合作体验,使更多的潜在客户提升合作欲望,从而产生附加效益。

另一方面,对于理念建设来说,电力企业要建立正确的营销理念,使企业员工正确认识到客户的潜在价值和实际的市场需求,创新宣传营销手段,主动的探求用电客户,积极开展营销和推荐,实现客户管理的细节化,一旦出现工程管理环节上的问题,部门之间要积极配合,承担必要的责任,防止问题进一步扩大。

总结:总而言之,电力企业要想做好业扩工程的管理工作,明晰施工流程,在测绘、设计、施工等流程中,做好质量把控。特别要重视大客户的用电申请,从而使工程管理能够实现质量上的提升,并逐步完善系统和理念建设,主动提升自身服务能力,挖掘更多的潜在客户,从而使自身获得更多的经济效益。最终呈现出高质量的电力企业组织结构,不断优化资源配置,使企业能够与国际电力企业相接轨,实现稳步提升自身的市场份额。

参考文献

- [1]吴小飞.低压业扩配套项目管理提升[J].珠江水运,2022(13):73-75.
- [2]姜冬,刘亮.电力业扩报装的影响及对策[J].新型工业化,2021,11(11):152-154.
- [3]倪心梅.电力业扩工程中的服务模式分析[J].集成电路应用,2021,38(07):150-151.
- [4]陆勇森.佛山市2019年度10 kV及以下业扩工程管理分析[J].机电信息,2020(21):110-111.
- [5]文元哲.探讨现代化背景下电力业扩工程管理中现存问题及对策[J].中外企业家,2020(11):133-134.