

# 提高员工安全培训教育质量的几项措施

王世雄<sup>1</sup> 王卫卫<sup>2</sup>

(1.乌鲁木齐千秋业安全技术有限公司 新疆 乌鲁木齐 830022; 2.新疆维吾尔自治区应急管理厅执法总队 新疆 乌鲁木齐 830000)

摘要: 安全培训教育是企业最基本的一项安全管理措施, 不仅贯穿于企业发展的始终, 更是贯穿于每个职工职业生涯的始终, 企业投产前首先要开展安全培训教育, 职工入职后的第一项工作就是接受三级安全培训教育, 但在实际检查过程中发现, 由于职工民族众多, 素质层次不齐, 安全培训教育往往流于形式, 其质量不高, 效果较差, 如何提高职工安全培训教育质量, 成了企业安全管理的一大难题。

关键词: 安全培训; 薄弱点; 提高质量; 措施

## 0 引言

安全管理, 教育先行, 在企业的安全管理中, 职工的安全培训教育是最基本的一项工作, 是做好一切安全生产工作的前提和基础, 如何增强职工安全培训教育的效果, 是目前企业安全管理中面临的一项重大难题, 尤其在新疆这个多民族居住的地区, 企业的用工涉及到各族员工, 加之文化程度的差异, 对汉语的掌握层次不齐, 对安全培训教育工作带来了巨大的考验, 不仅费时费力, 而且没有什么效果。

### 1、安全培训教育薄弱点分析

职工安全培训教育不仅要看过程, 更要重视效果, 开展安全培训教育不仅是国家法律法规的要求, 更重要是企业发展和员工自我保护的需求, 但是目前的安全培训教育还仅仅停留在为了满足法律法规要求而已, 其薄弱环节主要表现在以下几个方面:

#### 1) 各级管理者对职工安全培训教育认识不足, 重视程度不够

各级管理者对职工安全培训教育认识只是停留在满足国家法规要求的层面, 实际培训过程就是“做卷子、抄答案、完善档案”, 没有切实认识到职工安全培训教育是搞好安全生产的治本之策, 关注的主要是安全培训教育是否完成了, 对培训的效果、质量基本不过问, 难以实现“我要安全”到“我会安全”质的转变, 更不能达到“我能安全”的改变。

#### 2) 培训方式简单粗放

规模以上管理正规的企业新员工的三级教育培训基本采用照本宣科, 完成考核, 记录档案, 一些管理不规范的中小企业基本都是为了完善档案, 还有部分企业职工安全培训教育档案都不健全, 培训过程就是三套卷子而已。日常安全培训教育就是利用会议大概讲几句, 没有组织专题培训。

#### 3) 培训形式单一, 针对性不强

大多企业还是采用被动的“填鸭式”培训方式, 念法规、读制度或规程, 激发不了员工学习热情, 感觉索然无味, 进而对培训比较反对, 错误认为就是浪费时间, 缺乏接受培训的主动性。

培训内容都是统一的泛泛的“大安全”较多, 岗位风险、安全注意事项, 个人安全技能提高的“小安全”较少, 导致培训脱离实际, 岗位上还是违章蛮干, 导致事故频发。

没有针对不同人群制定有的培训方式, 民族职工对汉语的掌握程度不同, 接受安全培训教育的能力也受限, 导致安全培训教育流于形式, 无法落地。

#### 4) 安全教育的核心没有把握

大多企业开展安全培训教育基本都是安全知识和安全技能方面的教育, 而没有把握住安全培训教育的核心首先应该开展安全态度方面的教育, 职工的工作态度和对安全生产重要性的认识不足, 导致职工缺乏主动执行规章制度、操作规程的意识。

### 2 提高培训质量的措施

#### 1) 以案释法提升安全态度教育

企业在开展职工安全培训教育是首先多选一些同行业的典型案列, 通过整理分类, 从事故原因分析, 防范措施的合理性讨论以

及事故后的处理等方面, 用案例诠释规程的由来, 让职工直观的认识认识到安全培训教育的重要性, 更能明白规程都是那鲜血和生命换来的含义, 这也是实施安全态度教育的有效途径。

#### 2) 培训形式多样化

在安全培训教育过程中多采用一些形式进行培训, 如针对某一案例或事故的防范措施进行讨论, 发散职工的思维, 让每个人参与, 让每个人思考, 这样更能激发职工的兴趣; 除此之外还可运用有奖答题, 安全演讲, 答题竞赛等方式, 重复调动职工参与安全培训教育的积极性, 让其主动学习, 才能增强培训的效果, 提高培训的质量。

#### 3) 作业标准“可视化”

针对一些素质较低的职工, 用传统的语言讲解或抽象的描述往往得不到想要的培训效果, 采用可视化的培训方式是一项有效的措施, 在班组休息室、作业现场制作一些作业标准看板, 如空气呼吸器的佩戴流程, 某项危险作业的作业流程等, 对照看板讲解, 职工更容易接受; 新员工岗位学习时可采用现场示范操作的方法, 有条件的企业还可以录制一些作业标准视频材料, 通过观看视频加深职工的印象, 提高标准化作业水平。

#### 4) 建立师徒“传、帮、带”

早在 2011 年原国家安全生产总局下发的 44 号令《安全生产培训管理办法》中, 就提出了“国家鼓励生产经营单位实行师傅带徒弟制度”, 但是作为鼓励性条款, 并未得到大部分企业的重视, 尤其是新入职员工建立师傅带徒弟制度后, 对员工的安全保护又多了一条防线, 通过师傅的传、帮、带, 员工的安全操作技能会有很大的提升, 也是安全培训教育中从“我会安全”实现“我能安全”有效措施。

#### 5) 建立安全与绩效挂钩长效机制

安全培训教育是企业的一项常项工作, 让其真正融于生产过程的每一个环节, 就得建立安全与绩效挂钩的长效机制, 通过制度的约束和定期考评, 确定员工岗位工资的档次, 促使员工意识到没有更高的安全意识和安全技能, 收入就不会提高, 进而提高自主学习的意识, 达到提高培训的质量。

### 3 小结

安全培训教育是企业安全管理的一项基本要求, 也是预防事故的源头, 提高安全培训教育质量刻不容缓, 企业各级管理者应该高度重视, 只有抓好安全培训教育, 才能促使安全生产持续好转, 进而降低事故发生的概率, 延长事故发生的周期。

#### 参考文献:

- [1] 国家安全生产监督管理总局令 第 44 号. 安全生产培训管理办法, 2012.3
- [2] 郝永梅. 章昌顺. 刘博. 新员工安全生产培训教材, 北京: 气象出版社, 2011.8
- [3] 王洪德. 安全系统工程, 北京: 国防工业出版社, 2013.2
- [4] 祁有红. 生命第一: 员工安全意识手册, 北京: 新华出版社, 2010.5