

# 基于 PDCA 的校企合作实训基地人才培养质量监控体系研究

胡北辰

(安徽电子信息职业技术学院 安徽蚌埠 233000)

摘要：校企合作是高校人才培养的重要组成部分，但是其人才培养质量监控体系不完善，无法起到很好的监管改进的作用。借助 PDCA 管理循环模式，对优化高职院校校企合作的管理机制，促进其高效可持续发展起到了非常显著的作用。

关键词：PDCA；校企合作；人才培养；质量监控体系

## 1 概述

校企合作是高等职业教育人才培养过程中非常重要的一种形式，但是在实践操作中，由于管理机制的不完善，这种人才培养模式的优势并未得到很好的体现。PDCA 管理循环是一种科学的管理方法，目前已经有不少高校运用在教學管理中，效果显著。高职院校可以通过借鉴 PDCA 管理循环的管理思想，从人才培养实际出发，借助 PDCA 理念加强高职院校校企合作实训基地人才培养管理质量的监管，从而达到提高校企合作成效性，促进人才培养质量持续提高的目的。

## 2 什么是 PDCA 循环

### 2.1 PDCA 循环机制简述

美国质量管理专家沃特·阿曼德·休哈特(Walter A. Shewhart)提出的 PDCA 循环，经过了戴明的采纳、宣传、普及，所以又被称做戴明环。PDCA 循环的内涵是将质量管理阶段分为 4 部分，分别是 Plan(计划阶段)、Do(执行阶段)、Check(检查阶段)和 Action(处理阶段)。其核心思想就是把各项工作按照作出计划、计划实施、检查实施效果划分成几个阶段，然后吸取有成效的部分，将不成功的留给下一次巡回去解决。这四个阶段通过不停的发现问题、解决问题，首尾衔接、逐级上升，使得对象的质量不断门路式上升。

### 2.2 PDCA 循环的优势

"Plan-Do-Check-Action"的 PDCA 循环管理模式，是一套符合科学发展观的管理手段和工作程序。其非常适合运用在校企合作人才培养质量的监管上，PDCA 管理循环按照顺序进行，不是一个逐级上升的门落式上升过程。一个循环可能只能解决部分问题，针对其它未解决的问题和新发现的问题，再进行下一次循环。教师和系部可以借助这种管理机制更好的总结经验，提炼优势，改正错误，发现错因，在下次循环中不断累积。

## 3 校企合作人才培养现状

校企合作是高职院校和企业为了实现资源的共享，提高应用型技能人才培养的质量而构建的一种双赢的教学合作

模式，也是高校和企业借助活动，更好地将两者各自优势发挥出来的过程。但是校企合作人才培养的现状不容乐观，校企合作缺乏秩序性、运行机制不够先进，沟通不顺畅、合作不够集中，缺少有效的责任机制和联络机制，发生问题后容易出现相互推卸责任的现象。

## 4 PDCA 循环在校企合作实训基地人才培养质量监控上的应用

### 4.1 计划阶段

该过程的主要工作是通过市场调查、用户群体定位等，探悉用户对质量的务求，确立目标和规划，包括近况调查、分析、制定要因、制定计划。对于校企联合人才培养质量监控，主要指的是要对整个校企合作模式进行整体规划，建立人才培养三年建设规划，在专业人才培养需求调研报告的基础上，制定相应的建设规划。保证校企合作按照既定目标发展，总体引领校企合作的发展目标、发展进度、发展方向。具体来说，要按照学校、专业、学科、教研室的四级划分。高校根据其自身定位和发展需求，在对合作企业、专业前景、社会需求、毕业生质量进行调查研究的基础上，制定合理的合作目标，编制出科学可行的、开放性的建设方案；各专业根据学校总体目标制定专业目标，各教研室根据专业目标生成教研室负责课程的单项指标，在总目标的指引下，保证所有衡量指标都是合理可测并且具体的；各指标项之间即相互独立又符合整体要求，能够反映该教学目标；确保可以在有效的评价体系内对其进行评估。如果在上一循环中存在检查出的问题，需要在本阶段提出改进办法或思路。

### 4.2 实施阶段

本阶段要根据计划阶段制修订的建设方案，落实具体的实施措施。对于校企合作人才培养监管来说，学校和系部要严格按照制定的建设方案和规划，努力实现预期目标。在教学、实验实训、职业技能等级证书、双师素质培养、科研合作等具体细节工作上，学校必须明确各部门的职责，协调各相关部门及系院的力量，统筹资源，保证实施到位。通过建立台账，对实施的过程进行跟踪落实，尤其是在学生的顶岗

实习、教师的社会实践方面,实施顶岗实习半月报、社会实践每日考勤打卡制度,保障实施的有效性。

#### 4.3 检查阶段

上一阶段的实施成效要通过本阶段的考核评价,即通过科学且具有信度的评判,判断该结果是否实现了预期目标。检查阶段并不能简单地理解为学期末或学年的考核工作,而是在实施阶段各单项结工作束时即开展,如日常教学质量巡查,学生实习日志批阅,针对企业兼职教师的学生实时授课反馈等,都要及时进行诊改,总结好的工作、管理经验,对存在的问题,进行剖析,发现产生问题的原因或影响因素,对计划或者目标进行修正,确定下一步工作。利用 PDCA 管理循环环嵌套的特点,前一环节的正常运行关系到下一环节环是否能够顺利进行。

#### 4.4 处理阶段

本阶段通过对前一阶段得到的信息进行总结分析,对整个校企合作过程和结果对照计划目标进行科学分析和评价,把良好的管理经验整理成规章制度,去芜存菁,在下一个周期中进行应用推广;对未达到预期目标的结果,要分析其产生原因或影响了目标达成的不可控因素,考虑是否需要目标进行修正,或者改变方法手段。

### 5 总结

利用 PDCA 循环模型管理校企合作实人才培养质量,可

以通过不停的计划、执行、检查和调整,使校企合作人才培养的各个环节不断制度化、科学化,形成环环相扣的良性门路式上升,丰富和完善了校企合作教育理念、课程体系、教学形式,并将其推广到现有的计算机应用技术专业实训实践中去,从而进一步使得人才培养质量得到了显著上升。

#### 参考文献:

[1]张楠.基于 PDCA 管理循环的高职院校校企合作[J],文教资料,2018 年 21 期:112-113;

[2]闻学颖.基于 PDCA 循环的校企合作质量改进——“双主体”校企合作运行机制研究[J].沈阳师范大学学报:社会科学版,2016,40(2):38-41.

#### 基金项目:

[1]安徽省 2020 年度省级质量工程项目重大线上教学改革研究项目《基于 PDCA 的线上教学质量保障措施研究与实践》(2020zdxsjg028);

[2]安徽省 2019 年度省级质量工程项目校企合作示范实训中心《安徽电子信息职业技术学院蚌埠和能信息科技有限公司计算机与信息工程示范实训中心》(2019xqsxzx56)