

# 论基层消防大队火灾事故调查工作中存在的问题与对策

陈 锐

(四川省消防救援总队绵阳市支队游仙区大队)

摘要:随着社会经济的发展,我国在消防事业上取得了较大的发展,能够有效提高消防工作质量。在消防工作开展的过程中,最为重要的一个环节就是火灾事故调查工作,主要是判断、查找事故发生原因来统计火灾造成的损失和事故责任,并为后续事故处理提供依据。通常情况下,这一火灾事故的调查工作主要由基层消防大队来开展,事故人员的技术水平会直接影响到工作的开展。对此,就需要针对其中的各种问题进行分析。本文主要论述了当前在基层消防大队火灾事故调查工作中出现的问题,提出了具体的解决对策。

关键词:基层消防大队;火灾事故调查;问题;对策

在火灾事故调查过程中,主要是根据火灾事故调查规定来执行相关的工作或任务。对此,在火灾发生之后,各单位和人员应当积极配合公安机关来保护现场并对现场火灾事故进行调查。通常情况下,消防大队需要根据现场实际情况来对火灾事故的线索进行记录核对和统计,搜集物证来判断事故发生因素,追究后续责任。但是通常情况下,在调查过程中由于人员复杂、数量较多,在统计时难度较大。对于火灾发生的原因需要调查人员具备专业性和技术性,能够对事故进行详细的调查。

## 一、基层消防大队火灾事故调查工作中存在的问题

### (一) 鉴定成本较高

在火灾事故现场调查的过程中,需要勘查、收集资料,并且交由专业的鉴定机构鉴定。当前人们的法律意识不断增强,在鉴定的过程中会更加倾向于一些专业能力较强的鉴定机构,以此提高结果准确性。此外,在调查的过程中,也需要确保资料的合理、合法、科学性,需要交由国家认证专业机构来判定。在鉴定结果得出之后可以出示鉴定报告,以此为火灾事故的调查提供更为可靠的数据支持。根据当前实际情况我们发现,我国的专业机构很少能够达到鉴定标准。在完成事故调查之后,难以使用较为科学、合理的方式来判断鉴定事故。正因为鉴定机构的缺乏,导致在调查鉴定的过程中会花费较长的时间,成本较高,火灾事故责任不断拖延,导致难以形成专业性的报告<sup>[1]</sup>。与此同时,基层火灾调查人员也需要根据自己的工作经验和主观意识来判断,这种情况会导致结果缺乏准确性,同时带来诉讼问题。对此,在火灾事故调查过程中需要封锁现场。但是,在救灾时为了避免职责,消防人员会破坏现场,导致鉴定具有较大难度。

### (二) 调查仪器和手段不完备

在火灾发生之后,会在火灾现场留下了大量痕迹。对此,在火灾现场勘察的过程中需要利用专业的仪器设备,针对于火灾痕迹需要进行及时的收集取证和专业的判断。这样可以对火灾事故原因进行大体上的确定,然而利用专业的仪器进行调查分析可以让结果更加具有科学和准确性。通过调查发现,当前我国在针对火灾现场勘察所使用的仪器比较欠缺,很多地区都没有完备的调查仪器。部分地区虽然有齐全的调查仪器,但由于维修不善、保管不当、长期闲置,在发生事故时不能够正常使用。仅仅依靠人为鉴定,使得调查结果可信度不高,影响调查进度。由于设备缺乏,在对火灾事故原

因调查的过程中,很多都是依靠人为的方式<sup>[2]</sup>。这种方式也不是很完善,能够取得的证物比较少,且由于工作人员的分析能力有限,给后期事故原因分析鉴定带来了极大的难度。调查结果不准确,可信度降低,让很多火灾事故在调查的过程中无法推进案情。

### (三) 缺乏专业的人才

消防单位所面临的责任比较大、任务较重,所以消防机构在对火灾情况进行调查的过程中存在着一个关键的问题,就是缺乏针对性的专业人才。消防机构主要职责会涉及到监督检查、灭火救援、消防组织、火灾预防等各个方面的工作。在火灾调查的过程中需要根据现场调查情况以及相关的鉴定检验意见,制作出火灾事故认定书,将其作为证据来处理火灾事故。但是,在当前阶段很多消防人员所涉及到的工作已经难以满足实际需求,需要抽调专业人员来协助火灾调查。通常情况下,会利用指派的形式进行。但是,这些消防人员对调查业务本身了解不足,导致调查工作缺乏权威性与科学性。为了能够有效解决这一问题,消防机构应当开展相应的培训工作。

### (四) 责任认定不明确

在基层火灾事故责任认定的过程中,需要由专业的人员处理。在认定责任时,很多人员会从自身利益角度出发。为了避免法律制裁,会出现推卸责任的问题。针对部门开展的调查工作,在责任认定的过程中,消防机构应当针对各种纠纷、矛盾问题来开展工作。责任人员会通过诉讼、上访等形式来干扰调查工作的开展导致调查人员在实际工作开展的过程中产生各种顾虑,最终影响到责任和原因的评判。

### (五) 现场勘验记录不规范

若是针对火灾现场进行调查就需要进行有效的检验和勘查工作,然而当前对于火灾现场的勘验记录不是很完善,不能够反映完全的火灾调查质量信息。若是对现场的勘验记录完善,那么会直接影响到调查的结果,不利于调查工作的开展。当前在火灾调查的过程中,现场记录不规范的现象仍有存在。由于记录的不规范会导致在后期对火灾原因进行分析的过程中,不能够完全、准确地掌握现场勘验记录,影响火灾调查的效果<sup>[3]</sup>。对此,针对现场勘验不规范的现象应当给予足够的重视。调查人员应当不断梳理、完善现场勘验记录,整改不达标的记录。只有这样,才能够为火灾的调查工作提供完整的记录支持,便于得出相应的结论,以此推动火

灾现场勘查工作的顺利开展。

## 二、基层消防大队火灾事故调查工作开展的具体措施

### (一) 调查过程中还原现场全过程

为了能够更为高效、完善地解决基层火灾事故调查过程中存在的问题,就需要调查人员不断强化自身的工作防范意识。在火灾发生时,就需要及时开展取证过程,与此同时将火灾的相关程序和内容作为宣传资料,强化调查人员的责任意识。通过拍摄现场调查视频可以增强调查效果,还可以让群众明确调查规范性,提高调查环节的公开透明性。其次,在现场调查的工作中,工作人员应当确保询问笔录的效果,这样可以增强人员工作意识,同时提高现场调查工作的效率和质量。对火灾现场的全过程进行还原可以推动调查工作开展,有助于落实个人权责,提高调查人员的规范和责任意识,以此保障现场调查结果的真实可靠,这对于提高消防质量具有重要意义。

### (二) 加大资金投入

消防单位作为我国的基础设施建设,是面向社会的一个基础环节。对此,地方政府应当不断加大对其资金投入力度,从源头上确保消防事业的快速发展。对于在火灾事故调查过程中所需要的设备和硬件应当快速落实,加大资金投入力度。与此同时,也需要针对设备开展相应的培训工作,不断加强设备的维护和保养措施。在设备购进的过程中,也需要从实际情况出发,根据实际情况来购置相关的硬件设备。与此同时,也需要利用信息技术手段来代替传统的勘查笔录<sup>[1]</sup>。只有不断加大资金投入力度,才能够购置更加优异的设备,以此提高火灾调查水平。

### (三) 建立火灾调查激励机制

为了确保基层消防大队火灾调查工作的有序开展,就需要建立更为长效的调查激励机制,这样可以增强调查人员的责任和工作意识,更好落实现场调查工作。在建立激励机制的过程中需要充分发挥内部领导作用,明确消防大队领导责任,并通过开展针对性的考核来增强他们的责任意识,这样可以在调查工作中发挥领导层作用对基层工作人员进行教育和激励。其次,在激励机制建设的过程中,也需要结合政策扶持,给予调查工作者以政策倾斜来提高工作人员的主动性。通过立功受奖、职称评定等方式来刺激工作人员不断积极参与到调查工作中,促进工作的良性发展,也有利于为现场调查工作创造积极政策环境。最后,也需要为现场调查人员提供培训的机会。通过安排工作人员进行学习深造来规范他们的工作态度,同时聘请专家来为工作人员进行授课,这样也有利于增强工作人员的防范意识。

### (四) 强化宣传教育和培训工作

为了能够确保火灾调查工作的顺利开展,城市消防管理部门就需要不断加强工作人员对于火灾调查工作重要性的认识。管理部门可以利用开展座谈会的方式为他们灌输火灾问题的严重性。在此过程中,管理部门也应当根据当地火灾实际情况来开展分析和研究,让这一问题能够更加贴近工作人员的日常生活,让他们在日常工作中不断规范自己的行为。与此同时,管理部门还应当结合火灾调查技术对工作人员开展相应的培训教育工作,为他们传授工作经验。与此同时,应当加强演习工作的开展,以此提高工作人员的工作能

力。火灾调查人员应当充分学习相关的法律法规,了解到关于保险、电力、合同、民事等各种法律体系,不断强化自己的经验和能力,掌握更多的技巧顺利完成火灾调查工作<sup>[5]</sup>。此外,相关管理部门还应当面对全体来开展宣传教育工作,让社会群体都能参与到防火工作过程中,降低火灾事故的发生概率。

### (五) 完善相应的监督管理机制

任何工作的稳定开展都需要相应完善的监督管理机制作为保障,在消防火灾调查的过程中,也需要建立完善的监督管理机制。首先,我们需要从内部管理机制方面出发,相关管理部门应当严格落实职能部门的人员编制,确保火灾调查人员都能在岗在位。为了能够从根本上提高火灾调查的准确性和效率,就需要对工作人员开展定期考核工作,为他们分配相应的工作任务,确保分工明确,让各项工作都能顺利开展。此外,还需要设置相应的管理机制来规范员工的行为,这样能够体现人性化的原则,防止员工对管理产生反感。此外,管理部门还应当充分从员工角度出发,与员工进行积极的沟通交流,认真听取员工的意见。此外,还应当结合国家新时期制定的管理机制和内容,不断优化管理形式。例如,可以鼓励社会群体参与到监督管理的过程中,还应当设置福利待遇,给员工以足够的关心和照顾,从而不断提高员工的工作积极性,推动火灾调查工作的可持续性发展<sup>[6]</sup>。

### (六) 推动技术创新

当前社会是现代化的社会,现代化的科学技术应用于消防设备和设施建设过程中可以推动消防工作更好地开展。在消防大队对火灾事故调查的过程中,也可以利用更为先进和专业的设备来开展调查,从取证、调查、检验角度出发,推动调查过程的规范性和标准性。基层消防大队应当及时更新各种勘察设备和器材,让火灾事故调查的结果变得更为科学化,将科学技术作为基础。满足现代社会对于消防工作的需求。

### 结束语:

综上所述,在当前基层消防大队对火灾事故调查的过程中,仍然存在一系列的问题需要完善。对此,可以通过加大资金投入、建立激励机制、加强宣传培训工作、完善监督管理体系、推动技术创新等方式来让火灾事故调查工作更加符合现代化社会的发展需求,让调查结果变得更为科学、合理。

### 参考文献:

- [1]于峰.论基层消防大队火灾事故调查工作中存在的问题与对策[J].科技创新与应用,2020,(5):125-126.
- [2]郭志强.浅析基层火灾事故调查工作的现状及几点建议[J].地球,2016,(12):395-395.
- [3]孙从兵.论基层消防大队火灾事故调查工作中存在的问题与对策[J].石化技术,2016,23(11):258.
- [4]刘建刚.新时期基层公安机关消防机构火灾事故调查工作的问题分析及对策[J].科技与企业,2013,(16):64-65.
- [5]张芳.火灾事故调查人员逻辑素质培养的必要性分析[J].科技资讯,2020,18(19):186-188.
- [6]石洪涛,王霁.谈当前基层公安消防机构火灾事故调查工作中存在问题[J].科技信息,2009,(26):715.