

大数据时代下的公共管理创新路径分析

王晓英

(呼和浩特市城市轨道交通建设管理有限责任公司 内蒙古自治区呼和浩特市 010021)

摘要: 随着大数据等技术的发展成熟, 该技术对公共管理的影响越来越大, 大数据依靠互联网与计算机技术和数据分析技术为支撑, 为社会公共管理提供助益。大数据时代下的社会公共管理其数据资源和信息资本是最为重要, 也是最为有价值的。因此, 各行各业在认识到其应用作用的科技便捷性和实际作用之后, 适时将其引进于具体发展内容中, 以此促进行业发展的创新进步。

关键词: 大数据; 新时期; 公共管理; 创新发展

1 大数据时代发展对公共管理的影响

1.1 为公共管理服务工作带来了新的发展机遇

公共管理工作的最大特点就是其公共性, 现实社会生活中的各项公共基础设施建设、公共便民服务等都属于公共管理工作内容。而在大数据时代的发展背景下, 其系列工作的公共性通过科学技术得到了有效体现, 因为相关管理单位能够在大量收集数据之后, 切实根据其核心信息对社会整体公共服务工作现状进行创新优化, 弥补其实际发展中存在的缺陷, 优化其长处, 完善各项公共基本服务设施, 进而有效丰富公共服务工作内容, 提高公共服务工作质量, 增加人民群众对社会基础公共服务设施的使用度。在传统的社会公共管理和服务工作开展过程中, 相关管理单位没能及时了解到其他地区的工作发展情况, 导致其实际工作的参考信息较少, 无法实现优秀工作经验的实时交流学习。但在大数据技术的支持下, 它能实时对社会公共基础设施的使用进行追踪和评估, 再以此为参考依据, 准确判断出人民群众对其的使用感受。并且, 大数据在对具体使用信息进行收集整理之后, 还能科学合理的提出可实行建议, 这样一方面提高了公共管理服务工作的群众满意度, 另一方面也为其创新进步指明了发展方向。

1.2 提高公共管理工作人员的工作管理和决策水平

大数据时代的发展是在大数据信息处理技术和互联网技术的支持下进行的, 具有一定的科技先进性。就传统的公共管理工作开展情况而言, 其信息获取渠道受限, 对潮流社会资源的了解过于片面, 这就导致其实际工作不能够高效有序开展实现。但在大数据时代的发展背景下, 公共管理工作人员能够通过大数据分析, 来丰富自身工作内容, 适时对各种社会信息资源进行有机整合, 再以其作为各项数据信息处理决策工作的参考依据, 引导公共管理工作正向开展进行。并且, 相关工作人员还能利用先进科学技术, 大量收集人民群众对于公共管理工作发展的真实意见, 从中探究出切实适

应于当前工作进步的有效途径, 对实际公共管理工作进行优化改革, 全面凸显出公共管理工作对于人民生活的便利性。

1.3 增强公共管理服务工作中安全问题处理的实效性

公共安全是切实影响人民生活环境及身体健康的重要问题之一, 若其出现问题, 不仅不利于充分体现出通过管理工作的便民性, 还会对和谐社会的有序构建造成阻碍。因此, 相关工作人员可以适时利用大数据技术对公共基础设施的使用进行实时监控和各项性能指标检测, 在可能出现危险问题之前, 及时发出预警信号, 以此引起相关工作人员的重视, 及时高效的对其进行处理解决。而且, 在大数据信息的支持下, 公共管理工作人员还能提前设定好应急方案, 避免突发事件发生却没能得到妥善解决的情形发生。

2 大数据时代下公共管理工作的创新路径分析

2.1 加强大数据人才队伍建设

为顺利进行信息化办公和应用大数据, 应做好信息化基础设施的建设。基础设施落后这一情况在部分地区普遍存在, 无法顺利对相关数据进行采集、储备与计算分析。因此, 做好硬件设施的建设工作, 能够为大数据的顺利应用奠定基础。另外, 大力培养大数据专业人才同样具有重要作用, 是应用大数据技术的关键。政府部门应加强引入大数据人才, 应对其进行培养, 数据分析师在当前社会的发展历程中具有广泛发展空间, 大数据的发展对于人才的需求也是多种多样的, 不仅要具备相关专业能力, 还应具备统计学、数学等专业知识。定期对专业人才进行培养, 构建一支专业能力过硬的人才队伍, 保证各项工作的顺利开展。

2.2 做好大数据安全管理工作

对公共管理部门的数据进行精准划分, 是大数据安全管理工作的重点, 其中既要有隐私数据, 还应包含可公开的信息。通过政务信息公开的方式提高公共管理的水平, 政府部门自觉受社会与全体公民的监督, 赋予查看相应信息的权利, 真正实现透明化办公管理。对于一些相对隐私的信息,

应对数据进行安全管理,合理运用法律武器,对于非法泄露他人信息或非法窃取他人信息的行为进行处罚,切实保证数据的安全性。

2.3 提升大数据思维意识

纵观当前的实际情况,政府部门在开展各项工作的过程中,需要搜集并掌握大量的数据信息。在大数据时代下,政府部门应充分利用大数据技术,并对其进行宣传,树立大数据意识,广泛使用与推广,以此保证办公效率。在进行公共管理的过程中应用大数据思维,既能够真正做到为人民服务,还能够加速政体改革,提高政府的工作效率。另外,政府部门在进行大数据管理时加大力度,秉承着“精准细全严”的应用原则,真正做到科学决策与精细化管理。

2.4 对有关信息资源进行整合

分散程度高这一问题在公共管理各个部门之间普遍存在,从表面来看,管理效率得到大幅度提高,但实际并非如此,政府的控制被弱化,各个部门间缺乏必要的交流互动,甚至存在信息孤立的情况,难以真正实现信息整合。面对这些情况,应采取“结网”的方式,合理利用、云计算技术以及社交网络等技术,解决各个部门之间条块分割等情况,真正实现信息数据共享。对纵向和横向的信息系统进行整合,平级或者上下级运用中心数据库或者多级网络统一定义源数据,对信息平台进行统一,各部门之间真正做到信息数据

共享,提高各部门的服务质量与效率。

3 总结

综上所述,随着现代化信息技术的深化改革,其在社会各行各业中的应用范围逐渐扩大,实际影响作用也逐渐加深。因此,适时将其融入进公共管理工作中,一方面能有效提高该项工作开展的便捷性,另一方面也有利于减轻工作人员的实际工作负担,以此起到促进其系列工作质量和效率水平稳步提高的重要作用。

参考文献:

- [1] 钟国栋. 大数据时代的政府智慧治理框架及其经济效能测度研究[D].武汉大学, 2017.
- [2] 张小红, 费保升, 方海, 张栋. 大数据时代公共管理的挑战及创新模式探究[J]. 安徽理工大学学报(社会科学版), 2016, 18(05): 11-15.
- [3] 禹信, 崔之元. 人工智能与公共管理研究: 技术可能性、议题重构和治理创新[J]. 中国行政管理, 2020(03): 6-11.
- [4] 张杰. 推动新时代中国公共管理创新与发展[N]. 中国社会科学报, 2020-03-24(001).