

# PDCA 管理模式下民办高校顶岗实习的探索与实践

陈毓秀 韦一文

(广州科技职业技术大学 广东广州 510550)

**摘要:**顶岗实习是高校人才培养的重要教学环节,主要让学生在真实的实践环境中锻炼提升自我技能,切实地将校内的学习专业理论与校外技能实践相结合。要重视学生顶岗实习运行过程和质量管理,积极推动顶岗实习的人才培养,实现更高质量的顶岗实习。本文基于民办高校顶岗实习工作开展的现状,将多所民办高校调查数据与自身实际工作经验相结合,指出了民办高校顶岗实习工作开展中存在的问题,并对制约民办实现更高质量顶岗实习的原因进行了分析,最后结合在顶岗实习工作中探索出的若干实践经验,提出民办高校开展和推动顶岗实习工作的有效途径,从而实现更高质量的顶岗实习,促进学生就业和学校的发展。

**关键词:**PDCA 管理模式;民办高校;顶岗实习;探索;实践

顶岗实习在高等职业院校实践教学环节中占据着非常重要的地位,它是实现教学与生产、理论与实践相结合的有效手段。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧紧围绕中国制造 2025、互联网+、大众创业万众创新、“一带一路”等国家重大战略,融入产业转型升级和创新驱动发展,服务地方经济社会发展。按照知行合一、工学结合的要求,以更高质量的顶岗实习为目标,以强化学生技能培养为核心、校企合作协同育人,实现理论学习和实际训练紧密结合、有序衔接、规范运作、相互促进,实现顶岗实习的精细化指导、过程化管理,将教学、顶岗实习、就业有机结合,实现“学做合一,以做促学”,培养高层次技术技能人才。要进一步提高民办高校顶岗实习和就业质量以及学校整体的办学能力,加强推动民办高校顶岗实习工作科学化、标准化和精细化地发展尤为重要。

## 一、相关概念

### (一)顶岗实习

顶岗实习是指在完成理论学习的基础上,学生根据所学的专业到专业大致对口的企业进行生产工作的锻炼,根据所学的理论知识和技能完成一定的生产任务,并获得职业能力的提升,属于一种实践性教学形式。近年来越来越重视顶岗实习的地位,大部分高校在第六学期安排学生进行顶岗实习,企业按照岗位需求对学生进行生产技能的培训,日常生活管理则受学校老师管理,学生在学校和企业双方的共同管理中最大限度地实现人才培养的目标。

### (二)PDCA 循环

美国质量管理专家休哈特博士作为 PDCA 循环的提的第一人,戴明认同 PDCA 循环法,并根据时代的发展广泛宣传 and 普及 PDCA,让 PDCA 循环理论能进一步得到推广和应用,因此 PDCA 循环又称戴明环。PDCA 循环是全面质量管理思想基础和方法依据。PDCA 循环的主要包含四个阶段,即 Plan(计划阶段)、Do(实施阶段)、Check(检查阶段)和 Action(处理阶段)。在全面质量管理活动中,各项工作必须按照既定的要求作出计划、实施计划、检查实施效果,以及处理不良效果,最终的目的是将成功的纳入标准,不成功的留待下一循环去解决,继续循环推动,再次把各项

工作衔接联系起来,相互影响,相互促进,从而不断提高管理水平。

## 二、民办高校顶岗实习 PDCA 各阶段的应用

### (一)顶岗实习的 P 阶段

顶岗实习的 P 阶段,即计划阶段 Plan。顶岗实习在 P 的计划阶段中,主要分析顶岗实习的实现状,预测在顶岗实习过程中可能会出现各种问题及导致问题存在的因素所在,找出制约顶岗实习过程发展的各种因素,探讨解决的路径。这就要求民办高校顶岗实习管理部门要结合各不同专业的培养方案,根据专业不同的特点制定出顶岗实习的方案,确定实习目标。还需要根据顶岗实习制定的方案和目标,制定出专业对应的顶岗实习具体考核评价措施。更是需要分析各种管理因素如何影响顶岗实习过程管理和质量。

### (二)顶岗实习的 D 阶段

顶岗实习的 D 阶段,即运行阶段 Do。顶岗实习的运行阶段是校外教师指导学生顶岗实习的具体管理实施过程。在这个阶段,活动的主体是学生。而学生作为顶岗实习执行阶段的主体,就应该及时和校内外指导老师或者班主任保持联系,而指导老师在顶岗实习实施过程中,更应该充分发挥引导作用,采用激励机制激励学生坚持岗位,充分学生个人的自主能动性,在实习中不断提升自我和不断进步。据调查,在顶岗实习运行阶段中,学生在校内外指导老师的引导和帮助下,更能快速地进入岗位角色,投入工作环境中去。除此之外,在顶岗实习运行阶段中,要建立实习跟踪制度,为学生建立校实习档案,将学生在实习过程中的表现情况一一详细记录在案。同时,将 PDCA 小循环模式教授于学生,帮助学生提升自我调适能力。

### (三)顶岗实习的 C 阶段

顶岗实习的 C 阶段,即检查阶段 Check。在顶岗实习质量检查阶段,也属于考核评价阶段。这一阶段是检验学生通过顶岗实习是否实现所学专业技能和实习岗位一一匹配,学生是否按顶岗实习设置的方案实现顶岗实习目标。而此时进行监督和检查顶岗实习工作的效果则是学校和校内外指导老师。在检查阶段,要求完成工作的同时要进行总结经验,还要求将理论与实践依据提供给后续的工作,并能实行监控

落实各项措施的基本情况以及是否达成预期目标。通过检查实习过程和实习质量,可以更清晰地总结和分析实施过程中已完成的任务,更好地完善和规划对未完成的任务。检查过程在顶岗实习中起到承上启下的衔接作用,总结过去的同时,又能提供相应的信息理论支持给后续工作。顶岗实习检查阶段,要求及时监督和检查对学生实习整体过程,不断加强监督实习过程,能使实习过程中的不足和待完善的项目得到掌握,从而全面的检查报告能及时形成。

#### (四) 顶岗实习的 A 阶段

顶岗实习的 A 阶段,即处理阶段 Action。P D C A 循环的 A 是顶岗实习的处理阶段,在这个阶段中也就是顶岗实习质量的诊断与提高,并且在这一个阶段中及时总结问题和积累经验,是整个循环的顶岗实习过程发现的问题能及时得到解决。在顶岗实习处理改正阶段中,将计划、执行和检查前三个阶段进行改进,规范管理。检查阶段是最后一个步骤,也是最关键的步骤。在这个阶段中,肯定所取得的成功的经验,形成一个典型参照,指导以后顶岗实习质量监控工作开展;同时吸取失败的教训总结经验,以免类似情况在今后再出现。同时将未得到解决的问题转入下一个 P D C A 循环解决。P D C A 循环不是一次性的循环,是周而复始的重复动作,因为下一次循环的起点就是上一次的重点,在不断的改进和完善过程中成长。顶岗实习处理阶段中,要加强分析顶岗实习的考核结果,使人才培养方案得到完善,促进顶岗实习工作质量的提升,全面提升教学质量,实现人才培养目标。PDCA 循环是不断解决问题的过程,也是水平逐渐上升的过程。学生顶岗实习过程控制始终按照 PDCA 循环机制不停地运转,并在周期与周期之间实现连续不断性和循环上升性,这将会使得实习管理的不断发展和实习质量的持续提高。

### 三、PDCA 管理模式下民办高校顶岗实习工作实践的有效途径

#### (一) 强化技能培养, 择选适合学校发展的人才培养模式

民办高校根据自身的办学特点和实际情况,寻找出适合自身学校发展的人才培养方案模式,专科可采用“2+0.5+0.5”,本科采取实施“3+0.5+0.5”,培养德、智、体、美、劳全面发展,综合素质高、实践能力强和适应社会需求的高层次技术技能人才。学生入学后的前 2 年(专科)或 3 年(本科)在校修读理论课程,完成所有理论教学和实验、实训、课程设计等校内实践性教学各个环节;专科大三/本科大四上学期到企业顶岗实习 6 个月,由学院和企事业单位的指导老师联合对学生进行实习指导,强化学生的技能,达到上岗的要求。除校内指导教师外,实习企(事)业为每位学生配备一名企(事)业导师,校内导师与校外导师对接,负责为学生设计顶岗实习的内容,监督工作表现,指导业务操作,最后对学生表现进行综合评价。专科大三/本科大四下学期学生按据培养目标的要求,根据企(事)业的生产(工作)实际问题确定毕业设计(论文)的题目,在校

企导师的指导下完成本科阶段的毕业设计(论文)。

#### (二) 强化校企互动, 校企产学研协同育人

学校蕴含着深厚的理论基础、雄厚的师资力量、丰富的人力资源,而企业掌握与市场接轨的专业技术、设备及快速的应变能力,双方亟需挖掘合作潜能,遵循互利互惠、双向互动的原则,寻找产学研合作纽带,建设实习基地。加强与企业和行业的联系与交流,研讨顶岗实习计划和方案,采用企业投资,校企共建等方式建成高质量校外实习基地,形成企业和学校共同教育、管理和训练学生的教学模式,提高实践教学的有效性。

#### (三) 加强师资建设, 提高顶岗实习指导老师专业化水平

建立顶岗实习指导教师制度,制定顶岗实习指导教师队伍管理办法,选派专业教师担任实习指导教师,通过企业巡查,现场授课解决问题,保证对顶岗实习的跟踪管理和指导。通过多种渠道,采取多种方式解决实习教学过程中及实习指导教师在工作上的一些难题。安排实习指导教师到企事业单位实践,进行专业实习和技能训练,建立实习指导教师到企事业单位定期实践的制度。强化对实习指导教师的技能训练,开展科学研究和学术交流活动,不断提高实习指导教师的专业理论水平和教学水平。

#### (四) 构建大数据信息化平台, 精细化管理顶岗实习过程

搭建大数据信息化平台,调动多方人力资源,全天候、全员化参与顶岗实习的指导和管理工作,实现 PC+移动应用+手机微信覆盖;通过计算机和微信端实时监管学生动向,线上和线下结合指导学生顶岗实习,利用网络的信息储存优势,有效将学生顶岗实习的全过程信息展现出来,做到过程化指导与考核,实现顶岗的精细化管理。学生通过平台,充分展示自己的专业素养和顶岗实习成果。企业通过顶岗过程的信息资源平台,可以较全面了解学生的工作态度、专业技能等综合素质。同时,企业通过网络互动、推介自己、选拔学生,实现顶岗指导与招聘就业“一体化”效果。

#### (五) 加强实习教学巡视, 提高实习质量

加强实习教学巡视,提高实习质量。安排实习指导教师每月至少一次到企业了解顶岗实习情况、讲授课程,了解实习单位对实习大纲、计划的执行情况,存在的问题,根据实际情况,做到及时调整,随时掌握学生的实习进程。同时了解学生的整体状况,着重对学生的遵守纪律、工作态度、技能掌握的情况做深入的了解,包括每位学生具体情况,其优点及不足之处,以及对学校的建议等,组织教师进行讨论、总结,提高管理成效,提升质量。

#### (六) 完善顶岗实习监控和考核体现, 采取多元化考评方式

将学生顶岗实习作为重要考核指标写入教育教学考核检查过程中,密切关注实习学生思想、生活及工作动态,发现问题及时与企业沟通,协调相关工作。坚持定期检查与不

(下转第 113 页)

(上接第 109 页)

定期抽查相结合,加大对实习动态过程的监管检查力度,如实习内容、实习时间、实习报酬、学生住宿等重点问题的执行情况。采取多元化的评价方式考核学生实习效果。学生顶岗实习评价分别由企业和指导教师作为考核主体。教师考核的内容主要包括实习记录、实习报告。企业考核的内容主要包括敬业爱岗、吃苦耐劳、团队合作、岗位技能,通过学生顶岗实习网络平台进行过程化考核与评价。

#### 结语

PDCA 循环并不是一个简单的重复动作,其要求要在整个循环过程中发现问题、及时问题、总结反馈,并预防突发事件的发生,有计划地做预案,在循环的过程中,学生的顶岗实习质量逐步提升,达到理想化的效果。民办高校要结合社会、学生以及学校办学的特点,有针对性、目的性地去开展顶岗实习工作,尤其要重视顶岗实习管理过程,善于利用 PDCA 循环管理理论指导整个顶岗实习管理工作,在 PDCA 管理模式明确顶岗实习工作开展的目标,同时还需学校自身出发,要求顶岗实习管理人员要善于学习和运用科学技术,构建一套比较完善顶岗实习质量管理和监控体系,通过

循环把各项工作有机地联系起来,彼此协同,互相促进,为推动民办高校实现更高质量的顶岗实习提供有力的保障,促进更高质量的就业,进而实现民办高校的可持续发展。

#### 参考文献:

[1]宋昕,夏铭哲,相昆.顶岗实习管理系统在高职院校实习管理中的应用[J].教育教学论坛,2020(12):24-25.

[2]林敏,潘燕.PDCA 循环在高职学生顶岗实习质量管理中的应用[J].江西电力职业技术学院学报,2018,31(10):107-108.

[3]董文敏.基于 PDCA 循环的高职学生顶岗实习质量管理研究[D].山东大学,2017.

[4]刘祎.应用技术型高校实训问题研究[D].西北师范大学,2016.

[5]陈少金.基于 PDCA 管理模式的高职学生顶岗实习质量保障体系构建[J].产业与科技论坛,2014,13(06):227-228.

基金项目:2018 年广东省教育厅重点科研平台和科研项目(2018WQNCX233);2019 年广东省高等职业技术教育研究会一般课题(GDGZ19Y078)