

论质量监督、技术监督和市场监管

马国伟

新野县技术检测中心 河南 南阳 473500

摘要:质量监督是对工程施工、企业生产等活动成果是否符合要求与国家标准的检验与监察。而技术监督是在工程实施或企业生产过程中采用的技术是否合格,能否促进生产成果符合标准的监管。市场监管具有一定的普遍性监督与管理,同时又具有一定的局限性,仅局限于对交易行为的监管。三者从本质上并不存在一致性,但是却存在极大的关联性。本文针对监督工作内容进行简述,通过对三者内容的详细描述与其中关联性进行阐述,从而促进监督管理工作和谐开展。

关键词:质量监督;技术监督;市场监管

质量监督与技术监督,以及市场监管是三种不同的工作,其中在本质上并没有极大的一致性,但都属于通过人员操作与相关管理工作来促进企业和谐、稳定的发展^[1]。并且在企业经营期间需要首先满足质量监督以及技术监督工作,才能符合市场监管的要求。想要完善落实监督管理工作,首先要明确监督工作的基本内容与基础目标,逐步分析来明确三者所包含的相关要素与监督工作开展要求等,才能为企业的和谐发展提供良好的基础条件。

1 监督工作内容简述

监督工作指的是通过具体行为对某一活动进行管理、督促与监视,通过实际的行为与相关条约、法律要求等促进该行为在规定的范围内与要求的框架里开展相关活动,保证活动的结果不会对人员、社会、市场等造成恶劣影响,或确保活动可以为相关人员、相关企业发挥效用,创造一定的价值。例如,计量监督需要通过检查测量仪器来保证仪器的制造与安装、使用,以及后期维护等互动在合理的范围之内^[2]。

随着社会的进步,人们对于维护权益、产品质量等内容逐渐提升意识,通过有效的监督工作,可以为人们的权益与产品的质量提供基础保障。例如,在建筑工中需要在一定标准范围内与国家要求内容下进行建设,满足人们的居住与房屋使用安全。

2 质量监督

质量监督在我国的相关法律中具有明确的规定,根据相关法律的要求,质量监督被定义为“对服务质量、产品以及企业保障质量所拥有的条件执行监督的活动”。而质量监督在法律条文中也有另外一层含义,也就是“为了保证满足相关规定的直来那个标准要求,根据规定对条件与程序,过程和产品以及服务进行记录,并通过分析当前状态所产生的;连续验证与监视行为”。其中,质量监督可以在符合合同要求的前提下,以客户的名义执行。同时,可以根据时间的推移来考虑产品出现降级与变质的影响^[3]。

由此可见,质量监督的监管目标是产品与服务,以及活动与活动落实的结果并且随着发展由产品本身的质量延

伸至环境与体系的质量。质量监督是经济社会的产物,也是监督活动的关键因素,在执行监督期间需要依据不同的质量标准与法规。从而为社会的分配、生产等活动创造安全、稳定的环境。质量监督的目的主要是维护社会中大多数公民的利益,保护消费者、国家与社会的权益,维护社会中应有的稳定秩序,为市场监管提供基本内容^[4]。

3 技术监督

技术监督主要是为了促进经济市场中产品质量的提升,以质量要求为标准,通过对技术实施的制约,来促使产品与经济活动的标准化与计量化。在技术监督活动中,在社会与市场中并没有具体的描述与标准。所以在市场中还有另一种说法,也就是技术监督部门通过技术手段,以法律与规章为依据,通过监管行为促进产品质量提升,实现产品的标准化与计量化制造^[5]。而结合在监督领域中的多种描述,主观的来说,想要完善技术监督,首先要具备一定的工作经验,不断在技术监督相关活动中参与并实践,才能对监督工作具有详细的了解。监督主要是通过依据法律与技术法规等标准要求,通过利用计量测试仪器以及相关的检测技术,针对产品的制造过程、产品本身、相关体系等执行检测与审核、评价等互动,在进行评价期间,需要对相关市场具有一定的了解,并对产品本身相关内容具有全面的掌握,利用客观的眼光来执行评价与审核工作,从而保证技术监督的公正性。我国的监督工作与国外存在着较大的差异性,技术监督的主要标准依据是不同区域,不同层级的政府部门,例如国家食品药品监管部门,以及检验检疫总局等。同时还兼具了政府部门授权或设立的第三方监督机构,例如卫生检疫局、食品药品检验机构、工程与设备的监理机构等。

技术监督的目的,主要是通过监察与监督的工作对社会中的不同组织、个人产品、产品生产的过程与体系质量进行安全性的检验。为了保障产品的质量,需要保证监督检验等相关活动的科学化与准确性。技术监督在执行期间,需要依据一定的法律与标准^[6]。有限对不同层级的法规进行了解,然后根据技术类的法律规定,同时通过引用技术规范以及标

准等要求执行监督工作。在监督中通常包含了环境质量检测以及管理领域、计量与测量技术的管理领域等多种领域。在监督工作落实中,可以通过直接或间接的方式执行,针对产品相关的过程与体系进行审核,确保产品的质量、效率等核心因素符合相关标准,是质量监督的核心要素,也是市场监督的前提环节。

4 市场监督

市场监督,指的是国家依据行政组织与司法组织、经济组织等相关部门,在遵循市场经济的客观规律基础上,通过科学手段,促进市场经济活动与商品交换等行为的标准化与规范化,在执行监督期间需要依据相关的价格与合同等多种内容执行标准,具有一定的灵活性与指导性。市场监管的执行目的,是为了确保交易的正当性,避免出现非法的相关行为^[7]。既维护了个人的权益,也维护了相关市场的正常秩序,是促进社会稳定发展与经济运行正常的保障条件。

市场监督的工作内容,是对市场内的商品与经营者、物价、计量、商标、票证等多种相关内容进行监督,属于市场管理的基础内容。首先,在监督经营者期间,对相关的执照、登记等内容包含在内,监督行为以法规标准为前提,杜绝出现“无证经营”的状况。其次,在进行商品监督时,优先掌握市场相关内容,对商品的质量、技术等内容包含在内,杜绝市场流入有违国家法律、损害群众健康的商品。杜绝出现假冒商品、劣质或欺骗消费者等商品,从而维护公民权益。在进行物价监督期间,要以市场的物价、供需与市场平衡为基础,杜绝出现有违市场监管要求而擅自定价的问题,不准出现哄抬物价以及擅自涨价、变相涨价的行为。在进行计量监督前进,需要严格控制计量仪器的准确性,定期检查市场中的计量仪器是否符合标准,杜绝出现私自修改计量仪器计量标准的问题,以此监管市场中不法牟利,损害公民利益的问题。在商标监督中,通过依据法律与经营者相关内容,来打击市场中侵害其他商家经济权益的问题,对于假冒、伪造、使用他人注册商标,并未在商家许可范围内的商家或厂家予以法规处罚。

5 质量监督、技术监督与市场监管的关系

我国属于社会主义的市场经济国家,社会的发展与国家的发展一切以公民的权益为基础。经济市场存在着极大的不稳定与不可预见性,通过经济监督,才能促进经济市场的

和谐发展。质量、技术与市场的监督,虽然在工作中具有不一致的性质,但是其本质目标都是维护公民权利,促进经济市场和谐,为公民与市场的经济活动提供法律依据与行为监管政策等。市场监督包含了质量监督与技术监督,只有质量与技术标准范围内,才能促进市场监管的顺利开展,为市场监督提供科学、合理的基础。而市场监督的管理包含了质量与技术的监督,只有通过市场监督的指导,才能促进质量用户技术监督的完善与科学开展。

6 结语

质量监督、技术监督是市场监督的前提,而市场监督包含了质量与技术的监督。质量监督主要是通过依据相关法律与标准的要求,来执行相关活动,为产品的质量提供法律依据与前提,技术监督是通过对产品、工程等相关活动提升要求,从而促进产品等质量的提升。而市场监督是质量执行监督活动与技术执行监督活动的主要导向与目标,通过三者融合监督,从而促进经济市场的稳定发展。

参考文献:

- [1] 侯永勤,张冰.浅谈计量检测技术在质量技术监督工作中的应用[J].商品与质量,2021(8):237.
- [2] 郝雪彦,蒋俊秋.BIM技术在建筑水电安装工程质量监督中的应用[J].河南建材,2021(2):60-61.
- [3] 施加龙.信息技术在建筑工程质量安全监督管理中的应用[J].中国房地产业,2021(4):98.
- [4] 张建平.浅谈计量检测技术在质量技术监督工作中的应用[J].科技风,2020(23):20.
- [5] 赵佳.建筑工程质量监督及技术资料管理系统的探析[J].装饰装修天地,2020(5):109.
- [6] 肖嘉峰,卜军,沈丹.计量检测技术应用于质量监督工作的重要性分析[J].科技视界,2019(2):188-189.
- [7] 洪松琛,林志和,郑高,等.互联网技术及AR技术在电力物资质量监督中的应用探讨[J].科技与创新,2019(17):160-161.

个人简介:

马国伟,男,汉,1974.05.19,河南新野,大专,质量监督工程师,研究方向:市场监管质量方面。