

# 从“人-设施-管理”的角度，浅析如何提高消防安全重点单位自我管理水平

宋久壮

辽宁省阜新市消防救援支队 辽宁 阜新 123000

**摘要：**多年来，消防监督管理中存在问题最多或者被提及最多的一个问题就是社会单位主体责任落实不好，消防安全责任人、管理人不重视消防工作，巡查检查人员工作不认真，控制室值班人员玩忽职守、消防设施未保证完好有效等等。那么，再深入思考一下，到底是什么原因导致的上述问题的出现呢？采取哪些措施才能有效避免类似问题的反复出现？在这方面的研究相对较少，因此，作者试着从分析问题背后的深层次原因入手，找出问题症结，并有针对性地提出改进措施。

**关键词：**从业标准；工作流程；实施细则

## 1 消防安全重点单位监督管理中出现的主要问题

### 1.1 人的因素问题

消防安全重点单位的组织管理人员包括：消防安全责任人、管理人，专兼职消防安全管理人，自动消防设施操作人员、部门消防安全责任人等。

消防安全管理人并没有具体的从业标准要求，相关文件鼓励和要求火灾高危单位聘请一级注册消防工程师担任，但市场上取得一级注册消防安全工程师的人员数量与需求严重不成比例；其他单位的消防安全管理人普遍未取得相应专业技术资格或注册消防安全工程师资格，而专兼职的消防工作人员普遍存在年龄偏大、学历较低、专业性不强，有的专兼职消防人员是单位的“万金油”，还肩负着其他繁杂的工作，这些不利因素成为影响单位消防安全的制约性因素，给消防安全管理带来了严重风险。

### 1.2 主体意识不强，责任缺失断档

消防安全重点单位自我管理的主体责任不落实是各级消防救援机构监督检查中一个老生常谈的问题。当前，重点单位在实际开展消防安全管理工作的过程中，缺乏主动性，往往是被动接受的状态，认识上存在偏差，主体意识不强<sup>[1]</sup>。例如：消防安全责任人不重视消防工作，只重效益忽视消防安全；管理人不会管理消防工作，抓不住重点，只对老板负责，不对安全负责；巡查检查人员工作不认真，敷衍了事；控制室值班人员操作不熟练、玩忽职守、脱岗漏岗现象经常发生等等。

### 1.3 设施设备的因素问题

建筑中的消防设备或设施包括温感探测器、烟感探测器、可燃气体探测器、自动喷淋灭火系统、室内外消火栓系统等。消防设备或设施能否正常运行直接关系到是否能在火灾发展初期及时发出报警信息，以及在消防救援人员抵达火灾现场后附近的可供灭火支持的消防水压是否满足要求等。发生火灾后，自动消防设施如果发挥作用，80%的火灾都会被消灭在萌芽状态，可实际中却是相反，自动消防设施发挥作用的低之又低。自动消防设施的故障率高，维修

维护不及时是导致火灾事故蔓延的重要原因。

### 1.4 管理的问题

消防安全重点单位需要落实的制度包括：消防安全教育、培训；防火巡查、检查；安全疏散设施管理；消防值班；消防设施、器材维护管理；火灾隐患整改；用火用电管理等等。制度执行的问题，一方面是制度本身还有漏洞和缺陷，并不完善；另一方面在具体制度的执行上存在很大问题。例如：很多单位都是建立了各种消防安全制度，例如：消防安全教育、培训，防火巡查、检查，安全疏散设施管理，消防值班，消防设施、器材维护管理，火灾隐患整改，用火用电管理等等。可具体执行过程中却是偏差很大，更多的没有按照制度去执行，很好的制度形同虚设。例如：2013年11月19日，北京市朝阳区小武基村市场汽配仓库因员工违章使用“热得快”引发火灾，造成12人死亡、4人受伤。经事后调查得知，该仓库各类消防安全制度齐全，但市场内工作车间、仓库、宿舍消防管理混乱，易燃可燃货物多，消防通道严重不足。从业员工大多反映企业方从来没有正规系统地宣贯强化过消防安全制度。

## 2 原因分析

### 2.1 人的因素分析

从责任人角度看，工作处于被动状态，消防安全工作抓不好轻者被消防救援机构处罚，重者可能发生重大火灾后财产损失甚至面临刑事责任，但做好消防工作的正面激励机制缺乏，导致工作的主动性不强，积极性不高，经济杠杆作用不明显。从控制室值班人员看，工资待遇低、责任大、工作条件差等因素是控制室值班人员工作积极性不高的主要原因。此类问题出现的核心，首先是管理中的奖惩机制不健全、不完善；其次，人员岗前专业技能培训流于形式，实用效果偏低；最后，企业文化层级较低，没有树立员工的主人翁意识，令员工没有归属感。

### 2.2 设施设备因素分析

#### 2.2.1 系统本身可靠性低

自动消防设施是一个串联系统，系统的可靠性受多种因

素影响,其中任何一个环节出现问题,都会导致系统失效。例如:一个阀门的关闭,一个线路的故障,一个认为的误操作等等。

### 2.2.2 维修不及时

消防安全中介服务机构良莠不齐,市场处于无序竞争状态。大部分中介服务机构通过低价竞标赢得合同,进而压缩服务成本以获取利润,使得消防安全服务工作流于形式,没有起到对消防设施的维护作用。

### 2.3 制度执行因素分析

制度执行不到位的具体原因一方面是制度设计还不完善、流程还不细化具体,操作规则还不明确;另一方面是人的责任心和积极性不高,“好人主义”思想严重,执行制度时原则性不强,遇到得罪人的情况,就有意回避,因人而异使用不同的制度标准<sup>[2]</sup>。有的则对制度的理解存在偏差,不能按照制度规定的原则和主要精神去执行。

## 3 措施

### 3.1 出台各类人员从业标准和政策,提高执业水平和积极性

目前,消防安全管理的各类人员队伍水平参差不齐、素质不高、责任心不强,需要出台从业标准,明确从业资格,并加以规范(应根据不同人员的工作职责有针对性的制定不同的从业标准,体现职业特点要求)。消防安全管理的各类人员需经过培训合格后上岗,具备相应的专业素质和能力;并且定期对其进行考核,设立消防安全奖励,提高各类人员的积极性,让其变被动为主动的去参与和管理消防工作。影响消防安全的各种因素中,人的因素是关键,是驱动制度运行的灵魂。在制度因素中奖惩制度是关键,是驱动其他制度有效运行的动力。

#### 3.1.1 消防安全责任人方面

充分发挥经济杠杆的作用,将单位消防安全管理的好坏与银行贷款的利率、保险理赔利率的高低挂钩,让单位的责任人感受到做好消防管理工作不仅能免于火灾损失,更能为企业带来实实在在的经济效益,这样工作的积极性和主动性就会大大提升。

#### 3.1.2 消防安全管理人和控制室值班人员方面

设立管理绩效奖金,将单位消防安全管理的水平好坏与

年度管理绩效挂钩,充分调动积极性。例如,将企业单位按监管责任大小从高到低列明责任归属项目,并逐条对应设置奖惩标准。明确落实到部门、个人头上,确保监管工作有人做、有人管,杜绝出现漏管、脱管、弃管的现象。此外,还要在企业内部独立设置一个监督部门,主要负责对消防安全管理的执行及绩效奖金的发放进行监督约束。

首先是加强源头管控,在建筑投入使用前的验收时,严把质量关,保证消防设施的质量。其次,在日常使用中,委托信誉高、技术好的中介服务机构对设施开展维保服务,确保一旦发生问题,能够做到及时修复。最后,加强对单位内部操作使用人员的培训,做到能够熟练操作。

### 3.2 出台各项消防安全管理规章制度的实施细则

消防安全的管理制度是让员工知道都需要干什么,出台实施细则是进一步明确怎么干,干到什么程度符合要求。有了实施细则,制度就不会空转,执行起来就会有据可循。例如:建立完备的培训制度,要明确培训的时间周期,培训的分类、分场所、分人员特点的实施。例如对医院进行培训,培训食堂员工时,就要针对厨房火灾的特点和扑救技能进行培训;培训手术室人员时,就要针对高压氧仓和精密仪器的火灾特点和扑救技能进行培训;依此类推,分期分批开展消防安全培训,培训前还一定要进行问卷调查,了解培训对象最关心的内容是什么,做到有的放矢,结束后实地开展考核。在巡查检查制度方面,要在对单位火灾风险点充分掌握的基础上,明确重要部位,确定巡查检查的点位、线路、内容等,发现了隐患问题处理的流程,要及时采取闭环管理,运用企业内部管理APP等软件和技术手段,确保制度执行到位。

### 参考文献:

[1]范立刚.当前消防安全重点单位的监督管理探讨[J].今日消防,2020,5(03):67.

[2]游小雄.基于消防安全要素的监管策略探析[J].消防界,2020,6(12).

作者简介:宋久壮,1980.8,男,汉族,辽宁海城,辽宁省阜新市消防救援支队副支队长,高级工程师,研究生,研究方向:消防监督管理。