

# 全过程咨询服务中的造价管理探究

高 宇

西咸新区山水实业有限公司 陕西西安 714000

**摘 要:**随着我国国民经济水平的快速提升,我国逐渐将目光放在了基础设施的投入之上,基于这种趋势下,全过程工程咨询服务工作在其中的地位也变得越发突出。对全过程工程咨询服务进行分析后可知,其除了可以减少建设风险之外,还能将资金的利用率加以提升,最为突出的是,该服务可以为工程项目的整体管理提供更加优质的帮助,从而令工程项目可以畅通无阻地进行下去。

**关键词:**全过程;咨询服务;造价管理

## 引言:

工程咨询服务,在解决具体的项目问题时应充分考虑工程投资问题。以工程前期的项目规划为主导,以项目建设的具体实施为主线,将项目的各个环节的咨询服务连接起来,形成一个完整的项目服务方案,融合招标代理、造价咨询、工程监理、设备监理等内容,将极大改变目前工程组织模式落后的局面,不断提高工作效率,能为市场不断培育出一批具有国际水平的全过程工程咨询企业。

## 1 全过程咨询概述

随着服务市场的稳定,多部门又联合研究制订了关于具体工作的实施指导意见和建议,工程咨询服务公司通过对服务项目提供全方位的咨询服务,参与项目的全过程的管理运营建设,以此来实现公司的价值。工程咨询服务公司主要是通过整合多方优质信息资源,解决项目建设过程中可能出现的各种问题。

全过程工程咨询的管理模式是全新的,并且其能否实用的判断标准在于创新。如果要想实现有效的目标管理,那么需要对项目管理理念、模式、管理手段和配套政策进行创新,只有这样才能更好地使全过程工程咨询模式发展,这也是以后工程咨询业的发展方向。工程管理公司的服务水平不仅取决于拥有多少的专业性知识团队,更取决于有多少服务的具体项目通过了验收。工程咨询服务公司对为建设项目提供服务时,应树立起公司服务的良好服务形象,既方便了本次项目的后续服务,也为以后在行业中的服务树立了良好形象,为公司行业的发展提供了良好的市场口碑。

**通讯作者简介:**高宇,1991年7月,女,吉林,西咸新区山水实业有限公司,中级工程师,本科,研究方向:工程造价,573186455@qq.com。

## 2 全过程工程咨询服务工作的主要内容

项目全过程工程咨询服务内容主要体现在以下几个方面:通过对咨询服务过程中遇到的问题的总结归纳,制订相关的合作规范事项,建立与项目有关的招标制度,协调合同的谈判,成立项目公司,制定有关的管理文件,进行全过程项目咨询。全过程工程咨询服务由投资方授权一个单位负责或牵头,咨询单位按合同约定对项目全过程工程咨询负总责,向施工方、全过程咨询方、业主方等“三方主体”的转变,三方权益更加清晰、统一。

## 3 全过程咨询造价管理的发展目标

重新定位发展战略,转变经营管理模式,是全过程工程咨询背景下工程造价咨询企业创新发展目标。全过程工程咨询背景下,要求工程造价咨询企业提供综合、系统、规范的服务,要求企业具有更高的综合管理水平。为了应对不断更新的外部复杂环境和产业结构调整、重组,在现有企业资源环境下,做出适应时代需求的长期性、全局性策划,在业务、技术、经营领域、人力资源、文化制度等方面进行企业的发展战略调整,编制符合实际的企业中、长期发展规划,扩大企业服务范围,开拓市场发展空间,提升企业的抗风险能力和核心竞争力。

## 4 全过程咨询服务的优势

### 4.1 项目咨询服务市场化

结合相关调查可知,全过程项目咨询主要包含同一阶段内能够委托不同类型的咨询服务以及跨阶段咨询服务这两种形式。这就可以按照基础设施建设项目实际情况以及相关市场变化形势选择合理服务模式,避免基础设施建设项目全过程咨询服务以及相应管理工作在实际开展过程中受到阻碍,继而提高基础设施建设项目咨询服务效果和综合管理水平,促进基础设施建设项目咨询服务向着市场化方向发展,继而彰显全过程咨询服务的

优势。

#### 4.2 保证投资决策科学性

针对投资决策来说,其在工程项目建设以及管理工作当中均发挥出了至关重要的作用,所以不少投资人员均会在决策之前委托相关服务人员开展全过程咨询服务。一般而言,该服务通常是对以下几点因素进行一个综合性的评价:一是经济环境;二是市场环境;三是资源条件;四是安全等,同时全过程咨询服务还应当参考我国和地方法律,来对经济和技术加以验证,旨在为施工建设指明方向。

### 5 全过程咨询造价管理现状分析

#### 5.1 造价咨询企业应对市场变化的能力不足

大多数的工程造价咨询企业规模较小,数量众多,激烈的市场竞争使得造价咨询服务费用较低,这也直接影响了企业长期发展应对市场竞争的能力。由于造价行业的职业责任体系并不完善,带来了造价咨询企业缺乏责任意识和职业失误的风险管控,未能建立完善的人员职业道德约束体系和企业的信用管控体系。整个造价咨询行业的信息化水平较低。由于建设阶段业务流程界面割裂,参与部门沟通协调信息不流畅,无法达成无缝衔接,对投资方或业主的需求难以快速响应。工程项目的算量计价普及了软件应用,还无法做到对整个建设过程造价信息的即时获取和造价控制。在工程建设全过程全面应用新型信息化手段进行全方位造价控制的能力还不具备。

#### 5.2 全咨企业服务能力有待加强

多数项目全咨企业在可研批复后才确定,甚至在初设批复后,咨询服务重点被放在了预算控制和施工过程管理,而项目建设投资控制的重点在设计阶段,造成了全过程工程咨询服务模式最大价值无从体现。通过对市重点项目“红黑榜”评比检查发现:在项目管理中,设计优化难以量化,造价转向现场计价计量,弱化了设计、造价的服务价值。例如,该医院项目虽然能够提供较多的设计优化意见,但优化效果如何难以量化<sup>[1]</sup>;部分项目全咨企业对计划排布和合同编审依赖于业主,对设计、施工进度计划统筹安排能力不足,对报批、招标、投控等计划安排缺乏意识;合同编审参与不深、专用条款考虑不周、管控手段不强,全咨负责人没有很好的起到“顾问+管家”的作用。

### 6 全过程咨询服务中的造价管理策略

#### 6.1 提升企业人员意识

企业全员创新意识形成。造价咨询企业要长久的生存和发展下去,需要造价决策层具备突破性的创新理念

和创新行为。企业创新实际上是知识创新,是不同学科知识的交叉融合,新的技术、观点、理论需要融合不同类型的知识内容,企业外的异质类信息能够加快创新进程,需要借助不同组织的外部优势资源和组织间的合作来获得创新要素。需要造价咨询企业的决策层首先拥有创新的意识和创新的思维,鼓励公司人员改变传统的思维与做事方式,逐步培养员工的创新意识,灵活使用创新思维方式和创新思维方法,通过学习新知识,在工作中注重创新知识的积累,积极参与企业的创新活动。

#### 6.2 不断完善咨询工作

全过程工程咨询是根据自己企业本身的能力进行相关咨询服务工作,并不针对所有企业都要成为“大而全”的全过程功能服务,在企业能力范围内提供出高质量的技术和管理服务,可以多个企业一起进行相关的全过程工程咨询工作。这就需要其中一个企业牵头,建立相关的联合体。国家应该给予支持,使大型咨询机构或者有相关能力的企业尽最大限度发挥出其本身的技术优势,成立咨询服务公司<sup>[2]</sup>。该公司有能力进行设计、勘察以及相关的管理工作,咨询服务企业在实践中要注重学习行业领先者的发展经验,不断完善自我的服务体系,以保证为服务项目提供更好的解决方案。

#### 6.3 提高工作人员的专业技能水平

针对全过程工程咨询服务来说,其存在着较强的专业性,倘若相关工作者不具备较强的专业水平,那么很容易增加错误情况发生的次数。基于这种背景之下,应不定期对全体员工展开有效培训,促使他们深刻意识到此项工作的重要性,强化其终身学习意识,不断学习新的知识与技能,继而促进其工作水平的全面提升<sup>[3]</sup>。

#### 6.4 创新企业薪酬制度

综合咨询人才的培养、能力提升以及企业的人才留存需要造价咨询企业完善的执业能力提升制度、薪酬分配制度以及职业规划晋升制度的创新。直接引进高层次人才是实现工程造价咨询企业快速转型发展的有效路径之一。高层次人才的综合素质、专业能力、国际化视野可以引领企业找准变革的方向、方法,但如何引进并留住急需的高层次人才,需要企业重视薪酬机制的建立。薪酬机制是人才激励最有效的经济手段,如何留住咨询企业中的技术骨干人才也需要咨询企业创新薪酬分配制度<sup>[4]</sup>,在平衡相对公平的基础上,直接关联价值创造,综合个人贡献和完善的绩效考核管理制度,分层次建立激励分配制度。

#### 6.5 科学构建专业责任赔偿制度

众所周知,倘若全过程工程咨询服务在具体工作期间发生了某些错误,那么必然要接受与之相匹配的责任,同时还应当严格依据有关要求对投资方做好赔偿工作。基于这种背景之下,工程管理部门构建切实可行的责任赔偿制度是当前发展的必然趋势。一旦基础设施建设项目全过程咨询服务出现问题,就需要工作人员结合相关制度对投资方提供有效赔偿。从客观角度出发来讲,专业责任赔偿制度的建设不单单可以切实确保投资方的合法权益<sup>[5]</sup>,还可以在无形当中起到节约资金的作用,该制度的有效落实,对提高管理水平、加快建筑行业发展脚步等方面均有着积极的意义。

## 7 结束语

综上所述,现代的工程咨询企业通过运用信息时代的发展优势,整合各种与行业有关的领域,通过组建优秀的团队,提供全面智能化管理服务及专业解决方案的

咨询服务。目前,全过程咨询在市政基础设施、房屋建筑这两个领域有着良好的发展基础及重要的发展趋势。

## 参考文献:

[1]修璐.我国工程咨询已全面跨入全过程工程咨询服务的新阶段[J].中国勘察设计,2019(5):26-31.

[2]刘美芬,胡安洪.互联网时代提升国有企业合作创新绩效研究—基于动态能力视角[J].理论探讨,2020(6):123-128.

[3]王树平.全过程工程咨询模式研究[J].中国勘察设计,2018(10):14-21.

[4]李建军.全过程工程咨询能力建设与实践——工程监理企业开展全过程工程咨询服务的优势与探索[J].建设监理,2018(11):5-8,12.

[5]陈爱贞,李舜,刘承翊.企业技术创新模式选择:自主学习还是合作[J].东南学术,2018(1):129-130.