

# 车站管理对地铁运营安全的影响

徐婉琳

青岛地铁集团有限公司运营分公司 山东 青岛 260000

**【摘要】**在地铁逐渐成为公共交通运输之中的重要一员之后，地铁车站内的安全管理也逐渐成为了人们关注的重点。在地铁运营过程中，对车站进行科学、合理的管理，可以确保车站以及整个地铁的运营安全。所以，在车站管理对于地铁运营具有重要意义。本文对车站中可能存在的安全事故进行了研究，对造成这些安全事故的影响因素进行了分析，并针对车站管理的影响应诉提出了一些改善措施。希望可以减少以及避免地铁运营中出现的安全事故，提高地铁运行的质量。

**【关键词】**车站管理；地铁；安全运营；影响因素

地铁具有运量大、速度快、安全准点、保护环境、节约能源和用地等优势，成为公共交通的首选方式。然而地铁在带给人们方便的时候，在车站管理中存在的安全问题也越来越多，为道路交通和城市安全等方面带来了巨大影响。

## 1 地铁运营事故主要类型

### 1.1 火灾

火灾需要有关方面引起足够的重视，因为它是威胁地铁运行系统安全的一个很重要的主要因素。地铁内一旦发生火灾，或导致通信系统的瘫痪，其救援和疏散的难度都很大，所带来的损失非常的严重。依赖大量电器设备的地铁实现正常运营的地铁，设备一旦发生故障，地铁火灾事故就会被引发，因此，为提高地铁运营的安全水平，需全面提高预防火灾事故的能力。

### 1.2 列车脱轨或相撞导致

列车脱轨事故发生的因素有：地铁运营超速、地铁线路设备老化、地铁线路设计不合格等因素。因此，完善的规章制度、定期的安全维修检查、良好的设计规划，都是地铁安全运营的前提。地铁运输是沿着特定的轨道运行，它的速度快、运输量大，和公路运输和航空运输不同，车辆一旦意外相遇，便会导致撞车事故的发生，也会带来不可估量的损失。此外，当作业人员在信号系统意外发生故障时，容易发生意外误操作的现象，都会导致地铁列车相撞事故的发生。

### 1.3 踩踏事故

目前，在维护保养方面扶梯、地铁电梯存在一项容易被忽视的隐患，即关键部位的零件的受损情况是否能及时检查出，为预防此类地铁事故的发生，需要注重及时弥补监管漏洞、按照国家标准严格规范保养扶梯。所以，我国目前地铁运营是主要事故类型之一的扶梯故障的踩踏事件，主要是安全管理工作出现漏洞，电梯设备的维护保养工作不到位。

### 1.4 恐怖袭击

地铁是人流量较大的公共场所，因而便成为恐怖袭击的首选目标，事故一旦发生，将会造成巨大的社会影响。恐怖袭击是地铁事故的主要类型之一。据统计，近年来在

一些发达国家，地铁恐怖事件的发生有着上升的趋势。虽然在我国目前的地铁运营中还没有因发生恐怖袭击而造成中断事故。所以，为预防恐怖袭击事件的发生，要加强地铁入口的安全检查，提高警惕。

## 2 地铁运营安全中的车站管理影响研究

### 2.1 管理的影响

管理是影响地铁安全的关键部分，如果管理质量不能得到有效的控制，必然会导致地铁车站的管理不够彻底、部分操作不够合理的情况产生。安全管理，需要对地铁车站内部的众多因素进行考虑，如果没有及时地对问题进行控制，会导致安全事故进一步扩大。安全检查是地铁的重要工作，如果安全管理制度和安全管理技术不够完善，会导致部分危险物品流入到地铁内部，导致安全隐患的发生。

### 2.2 设备的影响

设备是地铁运营的重要部分，对地铁的安全运营具有直接的影响。如果车站管理中的设备管理不够彻底，会导致设备中的安全隐患不能及时发现。设备问题进一步扩大，进而导致地铁不能持续稳定运行。设备问题是导致地铁运营安全的主要问题，由于地铁的通信、运行等都需要电气设备的支持。如果车站管理中的设备管理不够全面，设备的维护和检修效果不佳，必然会导致安全隐患的增加，甚至会导致重大安全事故的发生，制约城市地铁的持续健康发展。

### 2.3 人员的影响

人员是实现地铁稳定运行的主体，同时也是车站管理中影响地铁运营安全的主要因素。其中，技术人员的素质对地铁的运营质量具有明显的影响，如果技术人员的综合素质不能满足地铁运营的需求，会导致地铁运营过程中出现安全问题。

## 3 车站管理强化地铁运营安全的措施

### 3.1 加强设备管理

设备故障不可避免，但是可以采取有效措施实现对影响范围、影响时间以及影响程度的控制。因此需要结合系统运行特点，对以往管理工作经验进行总结，建立健全一套故障管理体系，按照专业要求进行故障接报、传达、响

应以及修复等工作,根据故障实际情况来选择相应的处理措施,编制合理的应对方案,做好各项数据的收集与分析,通过管理控制来减少或避免故障的再次发生。

### 3.2 加强人员管理

首先,地铁站务管理人员要不断加大宣传力度,借助多样化的宣传渠道,促使更多的乘客学习相关交通知识和文化,逐渐扩大影响范围,将安全教育工作扩宽到整个社会层面,强化安全意识,坚决杜绝不安全行为的发生。其次,为了防止安全事故的发生,必须针对地铁运营中常见的安全隐患展开防控措施,定期进行实践演练,在实践中细化应急方案。最后,要不断提高管理人员的综合素质,鼓励管理人员积极参与到各种培训教育中,不断丰富自身的专业知识和管理经验,提高自身的安全管理意识和技能,加强自身的思想道德修养和职业素养。

### 3.3 健全管理制度

只有建立健全管理制度,才能有效避免各种安全事故的发生。如地铁站必须配有照明、广播、时钟、通风、火灾自动报警、视频监控、乘客信息、导向指标、安全扶梯、消火栓箱和灭火器等设施。此外还要健全日常的安检制度,安全责任制度和维修制度等。针对每起事故,不仅要从操作规程,规章制度层面,总结经验,查找不足,还要就事论事提出整改措施,以不断完善文本的覆盖面和操作性。

### 3.4 建立与乘客有效的沟通

机制车站需要与乘客建立有效的沟通机制,因为在地铁成员中的乘客是它的重要组成部分,建立良好的客户关系,只有地铁的工作人员及时有效地与乘客进行沟通,通过消除隔阂,地铁运营的安全高效才能得到确保。车站制

定各种沟通制度一定要人性化,通过让加强地铁安全宣传,细化安全宣传机制,向乘客输入安全行为、安全乘车的理念,让乘客能够真心接受劝导;并加大宣传力度以不同的形式,比如:开展安全乘车讲座、地铁宣传栏、地铁电视等;也要增强对安全进出口服务意识的检查,通过安全进展的检查机制的建立,使乘客自觉抵制进站乘车的不良行为,接受有些物品是不可以带上车的,为每一位乘客提供良好的出行环境,从根本上降低了安全隐患。

### 3.5 抓好运营安全工作的关键

应采取定期、定时,坚持认真不同层面的安检工作,以及综合性与专业的多种检查形式,讲究实效,突出重点。尤其是要加强检查日常工作,以防比事故发生,消除隐患。

### 3.6 推进技术进步和现代化管理

应坚持依靠科技进步,及时跟踪安全管理在国内的最新发展动态,向世界最先进的运营商看齐,运用现代安全生产管理的方法;应注重从经验型管理向专业规范管理、技术型转变,从事后查处的被动型管理转变为事前预防的主动型,以不断提高运营安全管理水平。

## 4 结语

综上所述,地铁运营安全与车站管理有紧密的关系,只有增强车站员工的安全意识,不断加强运营管理,建立相关制度、提升人员素质、预知各种危害因素,建立与乘客有效的沟通机制,地铁运营安全才能有效地保障,为全面提升地铁的管理运营能力,为全面提升地铁运营能力,需创新解决车站管理中出现不同问题的方法,为地铁安全运营提供保障,服务经济发展,切实维护社会稳定。

## 【参考文献】

- [1] 张丽. 试论车站管理对地铁运营安全的影响[J]. 装饰装修天地, 2017(6):218.
- [2] 李瑞娇. 车站管理对地铁运营安全的影响[J]. 消费导刊, 2019(14):134.