

检验检测机构质量管理体系运行中的问题探讨

王静

湖北永拓工程检测有限公司 湖北 十堰 442000

【摘要】：在现代化发展不断加快的过程中，我国国民经济飞速发展，相关行业建设也在不断完善。当前我国检验检测机构也是在不断地进行改革，面对日趋激烈的市场竞争，检验检测机构必须最大化地保证数据结果的准确公正。而对于检验检测机构而言保证数据结果公正的必要条件便是要建立起有效的质量管理体系，由此可见质量管理体系建立的重要意义。本文中即针对检验检测机构质量管理体系运行过程中所存在的问题进行深入的探讨分析，重点就其管理体系、人员素质以及组织机构等方面的问题进行研究，在此基础上得出有效的解决措施，并由此来建立更为健全的质量管理体系，提高检验检测机构管理体系的运行效率。

【关键词】：检验检测机构；质量管理体系；问题分析；解决措施探讨

引言

对于检验检测机构而言，其质量管理体系的建立及运行过程都严格遵循 RB/T214，该准则是在 2018 年开始正式实施的，其中对于检验检测机构质量管理体系相关问题进行了有效的解释，同时重视相关技术及管理能力的核查。当前检验检测机构急需完善质量管理体系，由此才能确保其正常工作的进行，根据上述 RB/T214 可以对检验检测机构质量管理体系中所存在的问题进行有效的分析，同时也能对此进行改进，由此便保障了检验检测机构的长期发展，最终所得到的检验检测数据也更为科学准确。以下就其管理体系运行中所存在的问题及相应的解决措施进行深入的探讨研究。

一、检验检测机构仪器设备的检定及校准简要介绍

先进的仪器设备对于检验检测机构的正常工作有着很大的帮助，在进行检验检测的过程中，仪器设备的鉴定及校准工作都是十分重要的。根据 RB/T214 中的相关规定，检验检测机构需要对检验检测结果准确性有显著影响的设备进行检定及校准，主要包括测量设备以及辅助测量设备，同时要确保这些设备在满足检验检测要求之后才能够投入到后续的检验检测工作之中。在进行检验检测仪器设备的检定及校准时，需要对相关的修正信息进行记录，并及时的依据修正信息来改善仪器设备的性能，同时也要最大化的避免调整过程中出现错误。当前我国大多数的检验检测机构在进行仪器设备的检定及校准时，都是将之送到具有一定权威性的机构进行的，由此也能最大化的保证设备检定及校准工作的准确性。对于大多数的检验检测机构仪器设备而言，其都有特定的检定证书，检定证书中便明确的给出了检定结果，而校准证书则是给出了相应的校准数据，辅助检验检测机构对仪器设备进行分析，由此来确定相应的仪器设备如何进行校

准，并据此来进一步找出问题的原因，从而有效地进行校准。由此可知，对于仪器设备的校准而言，检验检测机构必须对校准证书进行合理的判断分析，由此才能最大化地促进仪器设备的校准。

当前检验检测机构在仪器设备的校准方面逐渐进行更为深入的校准操作，即所谓的内部校准，内部校准能够有效的提高仪器设备使用的精确程度，在该方面校准也有着相关的要求。首先需要建立起内部校准的标准方法，当前主要是依据国家校准规程进行的，在此过程中，也需要检验检测机构相关管理人员审查后才可以实施。此外，内部校准主要是采用参考标准控制，即在进行评审过程中往往是经过了检定部门进行专业的校准，由此检定后的仪器设备在精度方面有了较大的提升。一般在内部校准实施过程中，相关人员的综合素质必须要过关，即该方面的工作需要专业性的人员进行校准，由此才能确保校准后仪器设备的准确性，这就需要校准人员经过专业的培训后才能够参与相应的校准工作。总体而言，内部校准中对于技术以及人员标准方面都有着严格的要求，在此过程中就需要检验检测机构做好准备工作，保证内部校准的顺利进行。

二、检验检测机构质量管理体系运行中所存在的问题概述

（一）质量管理体系架构不健全问题概述

在检验检测机构质量管理体系运行过程中，存在着诸多方面的问题，其中以质量管理体系架构不健全、质量管理监督机构不完善以及工作人员质量培训工作严重缺乏最为显著。首先对于检验检测机构质量管理体系架构不健全问题而言，这是当前我国众多检验检测机构所普遍存在的问题，管理体系的不健全很大程度上会影响到正常的检测过程，对于

检测结果的准确性产生严重的影响。究其原因,主要是由于当前多数检验检测机构中相关的人员工作方面没有达到理想状态。相关研究表明,当前我国检验检测机构中除了专业的质量监督管理人员之外,还包括很多的其他职工,而这些职工只是将很少的时间和精力放在了管理系统运行工作中,大多数职工更多地重视升职考核,这就导致质量管理相关工作被极大的忽视。不仅仅是检验检测机构的普通职工,就是对于一些机构内部的高级管理人员而言,也普遍存在着此类问题,其对于质量管理工作并不重视,这也间接导致机构内部员工在质量监督管理方面极为懈怠。第二则是相关机制方面问题所造成的结果,由于质量管理体系方面的研究应用起步较晚,导致诸多的检验检测机构在实施质量管理体系的过程中遇到了机制不成熟的问题,机制不成熟就可能影响到整个管理体系的进行,主要是在进行检测工作的过程中无法较好的衔接各方面的工作,因而会导致检验检测工作效率低下,长期以往便会对整个体系产生消极影响。最后则是检验检测机构在质量管理体系运行过程中缺乏相关的考核机制,考核机制对于机构而言十分重要,这是保障机构内部职工综合素质的重要因素。人员质量方面的监督保障不过关也是影响质量管理体系架构的重要内容,目前检验检测机构在职工整体素质方面的检测评估存在着很大的问题,主要是对于新老员工不同考核方式所导致的,将更多的精力放在新员工的监督上,而忽视了老员工技术方面的检测,这就会对整体的监督考核产生不利影响。上述以三方面的要素具体的分析了当前检验检测机构质量管理体系架构不健全的问题。

(二) 职员的质量培训工作缺乏有效性

对于检验检测机构而言,其内部职工的综合素质对于质量管理体系的有效运行产生着十分重要的影响,因而诸多的检验检测机构都会实现对于职工进行培训,通过上岗培训来提高职工的工作能力,以此来确保质量管理体系的正常运行。但该环节也存在着很大的问题,主要是由于许多的检验检测机构在对员工进行上岗培训时并未达到预期的要求,可能是由于机构内部所指定的培训计划不合理所导致的,也可能是因而某些机构对于上岗培训工作并不重视,因而实际工作的开展并无实质内容,还有些机构更是在培训过程中考核不过关。综合上述因素可知,检验检测机构在职员的考核选取方面存在着严重的质量问题,所招收的员工可能并未达到质量管理体系运行的相关要求,由此便会严重影响到检验检测机构质量管理体系的正常运行,甚至会给后续的工作埋下巨大的隐患。

(三) 检验检测机构质量管理监督机构并不完善

为了更为有效地促进检验检测机构质量管理体系的运行,目前越来越多的检验检测机构开始针对性地设置了一系列质量管理部门,通过质量管理部门来有效地对质量管理体系的正常运行进行监督。质量管理部门的设置本身有着极大的好处,但由于在实际的工作中,检验检测机构管理人员并未有效的结合实际情况进行,对于质量管理体系运行过程中监督所需要的人员也未进行考虑,这就导致质量管理部门人员不足的问题时有发生,进而影响到质量管理体系的日常监督工作进行。不仅如此,由于质量管理体系的监督部门设置初步开始,因而绝大多数的检验检测机构并不熟悉其具体的监督工作流程,因而在人员的考核方面也不完善,这也影响到了具体的监督工作,只有少部分人员能够依照标准进行监督,而其他的工作人员则大多数的时间并不能参与其中。当前检验检测机构质量管理监督部门中质量问题也是频发,这也由于质量管理监督机构不同部门之间不协调所导致的,一旦出现质量方面的问题,第一时间并不是去积极解决,而是互相推脱责任。总体而言,检验检测机构质量管理监督机构不完善也很大程度上影响到了整体工作的效率,同时也耗费了大量的人力物力,最终却并未有显著的改善。

三、检验检测机构质量管理体系运行的优化对策探讨分析

(一) 完善相关质量管理及监督机构

就目前而言,针对检验检测机构质量管理体系运行过程中所存在的质量管理监督问题,需要进一步完善质量管理及监督机构。该方面主要可以通过成立质量评价小组来有效的解决质量管理监督问题,其中需要各个部门共同协作,在检测工作方面认真完成。机构内部的管理人员还需要对质量管理体系监督工作实际情况进行具体的研究分析,主要是探讨不同部门对于监督人员的需求量,将监督人员合理的进行分配,以此来更好地完成不同部门的工作。除了人员数量上的分配,还需要对监督人员的综合素质进行考核,重点考核的内容主要是监督人员的工作经验、自身能力等。确保监督人员综合素质满足要求之后,便可以开始质量管理体系运行的日常监督工作,监督工作的进行需要保证全面、实时,即日常的监督需要全时间覆盖,不能有时间上的遗漏。最后,进行监督工作的全体职工也可以在日常的工作中积累经验,对于所存在的问题进行分析,可以向管理人员提出自身的意见,以此来帮助相关部门最大化改进质量方面的问题。

(二) 提高机构健全质量管理体系的意识

对于检验检测机构而言,其质量管理体系的健全十分重

要,在此过程中,首先需要树立质量管理意识。提高质量管理意识是从根本上来健全质量管理体系,只有检验检测机构内部管理人员重视质量管理,并积极地进行质量管理体系的建设,才能最大化的确保质量管理体系正常运行。此外,机构内部也需要对质量管理工作进行具体的分工,主要是将相关工作责任到每一位职员,由此更好地督促职员完成既定工作,也能有效提高工作完成的效率。最后,需要对职工进行相关标准及法规的学习,这些方面的内容对于质量管理体系的综合考量有着很大的帮助,职员学习这些内容对于其工作

也有着积极作用。

四、结束语

本文主要就检验检测机构质量管理体系的运行中所存在的问题进行了探讨,并针对常见的问题提出了有效的解决措施,由此能够更好地帮助质量管理体系的运行。同时也可知质量管理体系的构建对于检验检测机构而言十分重要,且需要长期持续性的工作才能够有效地完成监督工作,因而需要在监督工作中不断改进,提高质量管理工作的效率。

参考文献:

- [1] 朱晓薇.食品检验检测机构质量管理体系运行中的常见问题分析[J].现代食品,2020(23):49-51.
- [2] 许睿.浅谈如何在食品药品检验检测机构质量管理体系运行中有效实施内部审核[J].食品安全导刊,2020(15):75.
- [3] 沈佳蓝.检验检测机构管理体系日常运行中出现的问题和对策[J].检验检疫学报,2019,29(05):94-96.
- [4] 林玲.检验检测机构质量管理体系运行过程中的常见问题及对策探究[J].食品安全导刊,2019(27):42.
- [5] 滕伟.食品检验检测机构质量管理体系运行中的常见问题分析[J].现代食品,2019(06):181-183.
- [6] 沈松.检验检测机构质量管理体系运行常见问题与对策研究[J].中国标准化,2018(14):147-149.