

建筑管理中加强工程质量监督的措施分析

郭梁

甘肃建筑职业技术学院 甘肃 兰州 730050

【摘要】：在我国建筑管理行业，对工程质量进行严格监督，是一种保障性措施，可以进一步保障工程质量，从细节上优化工程施工。目前，在部分工程项目中，关于质量监督问题，仍然没有引起足够重视。本文主要围绕“建筑管理中加强工程质量监督的重要性”“建筑管理中工程质量监督存在的问题”“建筑管理中加强工程质量监督的有效措施”这几个方面展开论述，重点结合工程质量监督中存在的主要问题，提出一系列改进措施，促使工程质量监督工作更加“规范化”“制度化”。

【关键词】：建筑管理；工程质量；监督管理；有效措施

引言

随着社会经济不断发展，工程项目越来越多。在工程施工中，对工程质量进行全面监督，可以规范施工人员行为，提高工程整体质量，进一步扩大工程经济效益。目前，在建筑管理行业，工程质量监督工作的不足，主要表现在这些方面：“监督意识薄弱”“监督方法落后”“监督制度不健全”。如果不积极改进这些不足，工程质量监督工作可能会“原地踏步”，难以适应新时代、新环境。为了切实提升工程质量监督效力，相关部门要主动发掘问题、修正问题，紧抓工程施工的每一个细节，持续关注工程施工进度。

1 建筑管理中加强工程质量监督的重要性

1.1 规范施工人员行为

加强工程质量监督，可以形成一种严谨、认真的工作氛围，提醒施工人员注意自身行为。具体来说，一方面，按照规范流程施工。在工程质量监督机制下，相关施工人员“自主性”更强，不会随意破坏正常的施工流程，会按照规范化流程处理问题。尤其在一些非常重要的施工环节，施工人员会根据施工流程的指示，认真落实各项施工任务；另一方面，按照规章制度施工。在工程施工中，一般都会有严格的规章制度。监督工程质量的过程中，相关部门也要监督“制度执行情况”。为了积极配合工程质量监督工作^[1]，各个部门的施工人员要认真学习制度、贯彻制度，按照规章制度办事。

1.2 提高工程整体质量

严格监督工程质量，可以发现一些不易被察觉的细节，进一步提高工程整体质量。具体来说，一方面，从材料上提高工程质量。对工程质量的监督，包括对“建筑材料”的监督。比如说，建筑材料质量是否合格？建筑材料价格合理吗？建筑材料引进途径正规吗？建筑材料是一个工程的基础，对建筑材料进行合理监督，可以进一步提高工程质量；另一方面，从细节上提高工程质量。实施工程质量监督，涉

及方方面面的细节。比如说，对人员的监督，对制度的监督，对经济支出的监督，对施工流程的监督，对环境保护的监督等，加强工程质量监督，其实是一个不断优化工程细节的过程^[2]。

1.3 扩大工程经济效益

在监督工程质量的过程中，涉及对各项经费的监管，有利于工程项目在合理范围内扩大经济效益。具体来说，第一，节约施工成本。在工程质量监督过程中，相关部门要重点检查各项经济支出，避免不必要、不合理的违规性经济支出。尤其在采购环节，相关工作人员把握好材料成本，避免“高额采购”，如果工程可以合理控制各项成本，整体经济效益就会有所提升；第二，杜绝“贪污受贿”行为。关于工程质量监督工作，既包含对个人的监督，也包含对各个施工部门的监督。在这个过程中，一旦发现“贪污受贿”“特权特办”等不良行为，相关部门要给予严厉惩罚，竭力维护建筑管理行业的内部环境^[3]。在坚决抵制“贪污受贿”的情况下，各个工程项目可以更好地捍卫自身经济效益。

2 建筑管理中工程质量监督存在的问题

2.1 监督意识薄弱

部分工程质量监督人员在思想观念上非常落后，并不重视质量监督的作用、价值。具体来说，一方面，不重视工程质量监督。在部分工程项目中，虽然设有监督环节，但只是一种形式，相关监督人员并没有认真执行这个环节。监督人员对监督环节不重视，与个人思想觉悟有关，也与建筑管理行业的考核机制有关。如果建筑管理行业不量化监督人员的日常工作，不对监督人员实施表扬机制、惩罚机制，很难转变监督人员的工作理念^[4]。另一方面，不跟进工程质量监督。在工程质量监督中，部分监督人员只反馈问题，不关心问题的处理结果。有些问题反馈之后，甚至根本没有回应，如果监督人员真正重视监督工作，应该及时跟进，密切关注监督

工作的结果。

2.2 监督方法落后

进行工程质量监督,不能“因循守旧”。目前,监督方法落后主要表现在:一方面,通过“检查”的形式进行监督。为了监督工程质量,相关部门会定期安排监督小组,以“检查”的方式进行监督。“检查”可以作为监督的一种方法,但“检查”不是唯一的方法。而且,有些工程项目会提前搞“形象工程”,掩盖真实情况,临时应付这种检查;另一方面,通过“人力”的形式进行监督。对于一个完整的工程项目来说,涉及多个部门、多个主体。如果完全以“人力”形式进行监督,工作效率会比较低。更重要的是,有些监督人员可能会被利益诱惑,出现一些违背监督原则的“走后门”“收贿赂”的情况^[5]。

2.3 监督制度不健全

工程质量监督制度不健全,主要表现在“无评估”“无激励”。具体来说:第一,缺乏评估制度。在实际情况下,部分工程项目缺乏合理的“工程质量监督-评估制度”。也就是说,无论监督人员表现如何,都没有一个明确的衡量指标。即使监督人员意识到自身不足,内心希望改正,也没有改正的方向。这一点,需要引起建筑管理行业重视。第二,缺乏激励制度。开展工程质量监督工作时,监督人员不仅要面对工作上的各种挑战,还要在思想上保持坚定信念,不违背监督工作基本原则,做到“一视同仁”“秉公处理”。目前,部分工程项目缺乏“工程质量监督-激励制度”,相关监督人员感受不到“被重视”^[6]。在这种情况下,监督人员很容易被外界因素干扰,出现思想层面的“动摇”,影响监督工作质量。

3 建筑管理中加强工程质量监督的有效措施

3.1 提高工程质量监督意识

一方面,高度重视工程质量监督。在各个工程项目中,不仅要设置严格的监督环节,还要认真执行这个环节。比如说,相关部门可以建立“工程质量监督考核机制”,根据监督工作完成情况,判断监督人员薪资待遇,让工作直接与绩效挂钩,提醒监督人员认真工作,鼓励监督人员带头工作。另一方面,及时跟进工程质量监督。作为工程质量监督人员,既要及时反馈问题,也要持续跟进问题。比如说,对于急需的建筑材料,如果质量审批迟迟不过,监督人员不仅要第一

时间反馈问题,还要关心最终的处理结果,避免施工人员出现“无材料”状况^[7],影响正常的施工进度。

3.2 改进工程质量监督方法

第一,开展多样化检查。监督工程质量时,相关监督人员要积极转变个人思维,灵活设计检查机制。比如说,设计“月检查”“周检查”“日检查”等。在不同检查中,监督人员可以采取不同形式。日检查可以是“工作报表形式”,周检查可以是“视频汇报形式”,月检查可以是“集体突击形式”。灵活设置检查方法之后,不仅可以提高工作效率,还可以有效避免“临时应付”现象;第二,借助信息化工具。比如说,监督人员可以利用“大数据追踪功能”,了解工程各个部门审批情况,监督各个部门审批质量,判断审批工作是否符合规范^[8]。再比如说,监督人员可以借助“计算机办公软件”,一键汇总各项施工参数,综合判断施工质量,为各个部门提供数据支持。

3.3 健全工程质量监督制度

如何健全工程质量监督制度?具体来说,一方面,建立评估制度。为了从制度上加强工程质量监督,相关部门可以建立“工程质量监督-评估制度”,细化具体的评估指标,如:“监督工作效率”“监督工作成果”“监督工作好评度”等。在评估制度的指导下,相关监督人员可以发掘自身不足,有针对性地参与集体培训,不断提高监督工作质量。另一方面,建立激励制度。从激励视角出发,相关部门可以建立“工程质量监督-激励制度”,给予监督人员恰当激励。比如说,以“累积笑脸”形式,量化监督人员获得的各种“好评”。对于好评度非常高的监督人员,相关部门可以召开正式的表彰会议,树立一种“严格监督”“监督为荣”的社会风气。

4 结语

综上所述,加强工程质量监督工作,具有多方面现实意义。实施工程质量监督的过程中,相关部门要注意:提高工程质量监督意识;改进工程质量监督方法;健全工程质量监督制度。尤其在“提高工程质量监督意识”方面,相关部门要传达“自我监督”理念,鼓励每一位施工人员提高个人思想觉悟,主动修正自己的言行举止,并从“集体主义”思想出发,主动发掘集体内部存在的各种问题,形成一种“相互监督”“共同进步”的良性工作氛围。总体来说,只有“人人监督”,才能实现“时时监督”,才能将监督工作落实到细微之处。

参考文献:

- [1] 唐芳.分析新时期建筑工程质量监督的创新管理措施[J].建材与装饰,2019(12):211-212.
- [2] 朱云霞.新时期建筑工程质量监督创新管理措施的分析与思考[J].居舍,2019(06):148.
- [3] 张晶月.探讨提高建筑工程管理及施工质量控制的有效策略[J].中国房地产业,2019(21):113.
- [4] 周涛.探讨建筑工程管理及施工质量控制的有效策略[J].工程技术:全文版,2017(32):45.
- [5] 张娟.提高建筑工程管理及施工质量的有效策略[J].居舍,2021(04):159-160,162.
- [6] 李文.建筑工程管理施工过程中质量控制与进度控制策略[J].住宅与房地产,2020(09):141.
- [7] 陈小伟,田飞.建筑工程管理及施工质量控制措施研究[J].河南建材,2019(5):108-109.
- [8] 姚君.建筑工程质量监督管理工作中存在的问题及对策[J].建筑工程技术与设计,2020,(16):2540.

作者简介:

郭梁, 1979 年 12 月生, 山西定襄人, 本科学历, 工程师, 信息工程。