

土建工程索赔及其管理方面存在的问题与对策探究

胡永亮

陕西省引汉济渭工程建设有限公司 陕西 西安 710011

【摘要】：道路隧洞工程建设期间，索赔是合同管理当中很重要的一个环节，这项环节除了对合同条款的落实情况会造成一定影响以外，也会影响到道路隧洞建设工程的经济效益，所以当今道路隧洞企业也逐渐开始对索赔和管理工作提高重视。因为导致索赔问题的因素非常多，如有不慎企业就要承担非常高的赔偿，以此为基础，文章专门以道路隧洞建设工程为例，阐述了工程项目的索赔和原因等，对其所备及其管理方面存在的问题进行解析，从而对其提出有效的处理措施。

【关键词】：土建工程；索赔；管理；问题

1 针对道路隧洞建设工程索赔及其管理进行全面阐述

1.1 索赔概念

道路隧洞工程建设期间，索赔补偿是双方的，道路隧洞设计单位和施工单位都为了同时提出有关索赔补偿要求，然而向建设施工单位进行索赔过程中，针对比较简单或者索赔金额很小的赔偿可以运用欠款进行冲账或者扣税款、拨建设款等方法进行索赔，而建设施工单位对其他的施工单位进行索赔，难度会很大。

这样的状况下，通常所配置的就是工程承包商在履行有关劳动合同内容期间，对不是自身能力原因所导致的承包工程施工延期以及费用额度增加，而要求承包投资商赔偿，给予一定的经济损失或者承担一定法律权利。而且要求土地承包商对属于自身施工单位需要承担的责任行为导致的问题，或实际上已经出现的经济损失，向有关施工单位提出需要违约赔偿的金额，被称之为违法违规索赔。关于索赔的法律性质则是经济民事行为，并不是民事惩罚，通常情况下可以运用民事协商友好处理索赔问题，如果双方没有办法第一时间达成共识，争议以及索赔可以通过民事仲裁进行解决。

1.2 索赔原因

第一，施工工期控制原因，工期对工程项目而言非常重要，对施工工期的把控也非常严格。若企业在建设期间发生攻击不断延迟，或者投入的资金越来越大等情况，就会造成施工工期发生改变，对企业的成本把控会造成不利影响，有可能会造成有关工程方的索赔。第二，不可预见的内外部原因。基于工程承包单位所编制的施工组织或者设计方案，经济损失也会发生具体变化，比如不合理的征地拆迁会造成地下文物以及通道等受到严重损害，在实际拆迁期间，本地居民有可能会提出高额的赔偿金要求等。这些原因都会导致整个工程项目施工环境条件出现变动，除此之外，部分施工设

计方案的变更也同样，导致工程所配概率的问题发生，使工程项目所配率有所提高。其中包括很多索赔内容，比如施工设计不足、施工设计错误修正等。工程项目管理措施不到位，无法提供科学的施工方案、指令下达错误等都会导致事故索赔发生。

2 分析道路隧洞建设工程索赔及其管理存在问题

2.1 法律问题

所谓的法律问题，指的则是相关行政部门对道路隧洞建设工程索赔及其管理方面法律法规并不完善，其中存在很多问题。第一，有关法律索赔意识比较薄弱，过于重视社会人情伦理之间的联系。惩罚合同规划的不够清楚，很难开展更科学的索赔。第二，有法不依法的问题很严重。我国相关工程项目行业的法律环境并不是很好，人们也习惯运用法律手段处理合同问题，索赔案件管理工作效率并不高，其发展水平也很难得到提高。第三，现阶段我国对道路隧洞业的有关法律法规还不够完善，同时也没有得到更新，部分道路隧洞业的法律非常模糊，使道路隧洞业的相关管理部门除了无法正确分清依法接受的赔偿以及惩罚合理借鉴以外，也不能正确有效地运用道路隧洞合同条款，向工程施工管理单位进行依法赔偿。

2.2 单位问题

所谓的单位问题，指的则是施工单位本身存在的问题，发生的这些问题会造成其没有办法将索赔管理工作落实到位，其实际内容主要表现在这些方面。首先，不能第一时间进行索赔，因为现阶段国内工程承包商对索赔的概念比较模糊，项目经理以及技术所谓工作人员对这项工作的认知不到位，对部分可提可不提的索赔通常都不会提取，失去了很多索赔机会。其次，在前期已经顺利开展的工程项目当中，被迫放慢工程项目施工进度，继续等待新的工程设计方案，导致承包商会受到严重的经济损失。

2.3 其他问题

其他问题指的则是除了法律以及施工单位本身问题以外,其具体内容有:第一,对索赔文件没有进行系统管理,从目前部分商业合同索赔纠纷案牵涉到的索赔事件可以看出这是一个普遍存在的问题,比如在提出索赔过程中并没有记录文件,有部分文件都是补签文件,还有的只是单方对索赔事件的具体描述,对有关文件需要随时进行登记以及随时报告,开展索赔过程中要进行全面管理。第二,因为我国现阶段商业道路隧洞市场竞争力非常大,前期会过度向业主买方市场倾斜,业主在对合同进行签订过程中,通常都会提出比较苛刻的要求,而道路隧洞承包商被迫接受。

3 探究项目索赔及其管理问题的有效处理对策

3.1 树立正确意识

道路隧洞施工企业内部需要加大对风险管理者的管理,其中包含企业合同、风险管理和风险索赔,有关知识宣传和教育的,从道路隧洞施工企业法人以及业务部门工作人员等各方面来看,这些人员都要主动加大企业合同风险管理意识。实践当中可以看出,企业个别团体工作人员在商业合同履行、管理和索赔方面严重出现失误,通常都会导致企业经济受到严重打击。所以只有不断将企业工作人员经济合同法律意识提高,加强这些人员管理责任心,才能更好确保道路隧洞建设工程索赔和管理工作有效落实。此同时要树立正确的工程施工索赔,也要了解到索赔以及反索赔,都是工程项目建设当中承包方以及发包方各自所执行的合法权益,同时也是当今市场经济公平公正交易和交换的原则,这些方面都能更好地在工程施工管理当中表现出来,这就要不断将自身的合法权益维护好,才能积极对道路隧洞建设工程索赔实际特

征进行了解,快速了解道路隧洞建设工程索赔处理方式以及索赔技巧,将这项工程项目索赔技巧管理水平提高。

3.2 掌握索赔技巧

现阶段在道路隧洞建设工程所备及其管理当中,有非常多的技巧都能起到很好的帮助,如果企业想要将道路隧洞建设工程的索赔和管理工作做好,一定要掌握以下这些技巧。第一,通过索赔费用金额计算方面可以看出,要关注索赔合理性以及适度性,里面反复性索赔纠纷问题发生,尽可能不要使索赔过程过于复杂。第二,工程项目索赔期间,需要优先处理比较容易的工程项目索赔,针对一般难度性非常大的项目索赔,设计单位需要跟施工单位进行全面沟通,就算没有完善的索赔资料,也不能将其放弃,只有全面了解和坚持所谓原则,才能获得非常好的效果。第三,同种类型的工程变更也可能会造成不一样的索赔问题,每个施工单位需要尽量在中后期项目出现变更前处理这些问题。然而针对部分比较特殊的索赔时效而言,公司需要第一时间委派专业工作人员进行负责,并不断加强这项工作力度,对项目变更后的有关索赔要不断进行完善,做到有限期上报,更有利于项目施工主管单位第一时间处理有关问题。

4 结语

总而言之,道路隧洞工程索赔及其管理是更有利于当今市场经济管理的有效方法,能够更好地将企业的项目管理水平体现出来。这两项工作都是道路隧洞项目合同事务管理中很重要的环节,现阶段,由于国内市场经济越来越完善,道路隧洞企业更要了解道路隧洞建设工程索赔形成的原因以及存在的问题,并且树立正确的意识,了解索赔技巧,由此可以实现道路隧洞建设工程索赔及其管理的目标。

参考文献:

- [1] 王继忠.土建工程索赔及其管理方面存在的问题与对策研究[J].住宅与房地产,2016,000(018):101-101.
- [2] 黄化存.土建工程索赔及其管理方面存在的问题与对策探微[J].建材发展导向,2017(5).
- [3] 张莎.土建工程索赔及其管理方面存在的问题与对策研究[J].道路隧洞工程技术与设计,2018,000(029):2744.
- [4] 马驰,高天亮.土建工程施工管理中存在问题及应对策略[J].城市建设理论研究:电子版,2016,000(010):5470-5470.