

# 空中交通管制安全问题管理对策研究

李贵林

航空工业哈尔滨飞机工业集团有限责任公司 黑龙江 哈尔滨 150066

**【摘要】**：随着我国经济的持续快速增长，对航空运输业的发展迎来了“黄金时代”，从而导致空中交通不安全事件时常发生。交通管制作为航空器安全负责的主要部门，务必要应用全新的方法对航空器进行安全飞行的质量保障和提升，本文将针对当前我国空中交通管制的安全问题进行了分享和研究，论述如何针对现阶段存在的安全问题进行安全管理方面的建设，并采取相应的措施实现对空中交通管制安全管理体系的构建，促进我国航空运输业的长治久安。

**【关键词】**：空中交通；安全管制；管理对策

## 1 探讨空中交通管制安全现状

近几年，影响国内航空交通安全问题的人为因素时常发生，由于这些人为原因所造成的重大安全飞行事故，已经限制了我国航空业的长远稳定发展，这同样是影响其社会影响力和因素的重要问题之一。结合近几年有关市场调查以及数据统计解析中可以看出，人为原因差错所造成的问题是近几年导致国内航空安全交通事故经常发生的主要构成因素，航空安全技术的高速发展，很大程度上能够将我国航空工作人员飞行和机场交通管制的空管安全自动化管理水平提高，然而在把控过程中最重要的人为心理操作差错很难避免，管制人员人为心理差错操作是现阶段人们普遍出现的一种心理特征，因此要通过采取有效管理制度，尽量降低人为操作差错问题，尽可能对这种因素所造成的航空安全事故进行合理把控。现阶段国内空中交通运输管制发展依然无法离开一些人为因素的主动参与和影响，管理者在进行安全管理过程中，一定也会遇到同样比较复杂的安全管理局面，而现阶段空中交通运输管理制度的安全管理问题作为重要的探究目标，主要集中在交通设备等非人为因素所造成的差错，这项差错问题的安全探究工作依然处于技术发展初期阶段。

## 2 落实空中交通飞行管制安全问题管理期间遇到的问题

### 2.1 空中交通安全管制没有发挥保证作用

为了使工作人员思想能够稳定健康的发展下去，一定要先制定一个更完善的法律规章制度作为基本保障。然而，在实际开展安全管制过程中，并没有根据我国有关规定管理制度要求贯彻落实。所以在企业一些其他部门当中，常常会发生安全管理问题没有办法得到落实，尽管高空航空安全监管工作已经普遍进行，并且也受到我国航空公司全体管理重视，但是还缺少一个更完善的管理制度进行保障，这同样是现阶段造成我国航空交通运输业发生诸多安全问题的

重要因素之一。

### 2.2 空中交通安全管理技术落后

工作人员对空中交通管制工作进行合作过程中需要提高对其管理中每个环节的重视度，尽可能发现弥补安全生产当中每个环节中出现的的问题，航空运输企业的各个管理部门一定要树立相关安全生产管理责任意识。此外，航空企业除了要对已有的航空机组技术的提高以及人才的使用能力培养提高重视以外，还要对企业所有机组工作人员干部开展机组管理理念进行加强，不断对其机组管理的基础设施进行更新，才能更好确保企业机组工作程序可以完全根据我国有关航空公司规定开展。

### 2.3 空中交通监管部门管理方法问题

空中交通监管部门作为航空安全管理当中很重要的组成部分之一。其管理出现松散问题时，对工作人员的工作缺乏责任心以及积极性。工作人员对航空安全管理工作并不了解，业务能力越来越低，没有合理的采取有效对策对其进行整顿。中高层管理人员和工作人员之间的沟通不够，对安全工作的了解程度很少，安全行为规范性很差。这些存在的问题都需要进一步对其进行改善，这样才可以确保航空飞行的安全性，进一步推动我国航空运输业的快速发展。

## 3 解决空中交通飞行安全管制问题有效管理措施

### 3.1 健全空中交通管制安全管理体系

在目前国内空中交通管制安全系统当中，一定要对其开展更全面的建设和发展，同时要以完善的制度以及体系为基础，进行更深层次的考虑和探究。设计一个更有利于空管工作人员开展日常工作，能够进一步推动企业安全认知和安全素养的模式，由此才能更好推动我国空中交通管制安全稳定发展和运转。

第一，民航部门要对空中交通管制安全管理工作开展

对应解析和探究工作，同时还要制定具有可行性的规划，根据我国有关规章制度和法律法规提供的意见不断对自身空中管理制度进行完善。由此可以更好将空中交通管制安全管理工作落实的员工日常当中，从而可以到员工对这项管理工作的重视度。实际工作过程中，为了构建更健全的空中交通管制安全管理体系，民航部门可以制定对应安全问题总结以及岗位值班总结制度。加大每个交接工作的处理力度，这样可以达到交接班期间的无缝衔接，同时还能在空中交通管理安全制度提供有效保障。第二，运用信息化技术对这项听管理工作进行检测和评估，在获得风险因素后，能够及时对其进行更好处理和干预，或运用有关紧急预案，保证航空器在空中飞行的安全不会被影响。运用这种方法能够从根源上对空中交通管制安全体系的建设质量和效率进行完善，从而将空管工作效率和质量提高，员工能够更好更认真的对待这项工作。

### 3.2 加大员工职业教育培训工作

加强航空管理制度员工的职业素养，提高这些人员工作水平，对这些人员开展教育和培训工作，能够更好推动有关员工职业素养和技能方面的掌握。所以民航部门需要以这方面为基础，对航空管制人员开展必要的专业技能培训和提高，同时还要重点对这些人员开展安全意识教育和安全责任建立工作。对这些人员进行教育，培训期间需要重点开展专业素养以及职业道德、个人素养以及责任心等全面引导。运用这种方法，可以从根源上对航空管制工作人员的态度进行改善，纠正这些人员前期错误工作模式。由此很大程度上能够加强航空管制员工安全管理水平，同时还能将这些人员安全管理能力提高。同时，目前国内民航航空管制系统当中所用到的设备很多都是自动化设备，这就要求管制工作人员具备非常强的职业素养和技能。才能开展更好的操作和使用。在此期间，针对员工开展有关设备操作和使用方法的培训，可以使员工牢牢掌握设备操作方法，从而应对不同问题和困

难时能够灵活巧妙的进行操作和把控，不会由于慌乱发生技术性问题的。另外，民航部门还要定期大有关培训或通过定期交换交流的方式，对管制工作人员开展技术和安全意识的提高和培养，从而可以稳固航空系统运转以及发展安全底线。

### 3.3 加强空中安全管理信息技术的运用

加大对空中安全管理信息技术的使用，可以改变目前国内民航空中交通安全管理模式，进一步推动这项安全管理制度的效率和质量，同时还能更好发展民航系统自动化用水平和范围，从而可以达到自动化代替程序化的一个转变过程。在这种技术运用模式下，航空器和空管部门的信息沟通会越来越顺畅，同时具有有效性，如此能够更好为飞行人员以及航空器提供第一手资料，并且还能确保飞行的安全和稳定性。

实际运用空中安全管理一技术方法过程中对其开展自动化管理模式的发展，空中机组工作人员和地面空中管制工作人员可以对地面以及空中消息进行实时分享，能够达到对信息的相互传递，这样就可以避免一些危险问题的发生。是在有效协同的前提下，除了能够将航空器出现飞行故障的概率降低以外，还能达到信息的高效率且精准传输，这样可以更好将这个技术跟传统模式下程序化管理使用的差距表现出来。

## 4 总结

总之，民航空中交通管制作为民航事业发展中非常重要的一项内容，这个行业安全，稳定发展，除了能够为我国交通业带来很大利益以外，还能进一步推动我国整体经济建设水平的发展，并且还能达到国民出行需求和基础生活保障。由此可以看出，对民航空中安全飞行提高重视，就是对我国以及社会、人民生活发展方面的服务。

### 参考文献:

- [1] 牛力.浅谈空中交通管制安全管理问题对策[J].中国新通信,2016,18(18):47-48.
- [2] 刘释帆.空中交通管制中人为因素对安全的影响分析[J].中国新通信,2016(15):145.
- [3] 王霞.安全氛围、心理资本对空中交通管制员违章行为的影响[J].安全与环境学报,2017(06):2263-2267.
- [4] 李月莹.空中交通管制指令翻译常见错误与对策[J].综合运输,2017(12):73-76.