

# “互联网+计量”促服务监管双提升探讨

李慧芳

菏泽市产品检验检测研究院 山东 菏泽 274000

**【摘要】**随着科技不断进步，“互联网+”概念应运而生。在这一背景下，越来越多行业认识到现代化发展的重要性，并积极引入互联网技术，以此来突破传统生产经营弊端。计量检测作为社会生产、科研管理中不可或缺的基础工作内容，其检测水平能够真实反映企业工作效率和生产质量，是企业参与市场竞争的有效手段。新形势下，互联网技术普及范围越来越广，促进计量检测工作与互联网技术融合程度越来越高。众所周知，互联网本身具有灵活性、开放性、便捷性特点，将其引入计量检测工作，能够有效缩短业务办理时间，同时对工作人员操作行为进行监督。基于此，本文将结合“互联网+计量”在提升监管质量方面的具体体现进行分析，并研究具体监管效果，希望能够为相关研究人员提供参考、借鉴。

**【关键词】**互联网+；计量检测；监督管理；双提升

## 引言

互联网技术的广泛普及和利用，在一定程度上改变了人们的生活方式和模式，不仅为人们办理业务提供便利，还有效提高了工作效率和工作质量。尤其新形势下，将互联网技术与工作服务监督管理相融合，已经成为“互联网+”未来发展的一种必然趋势。这也意味着，各领域只有充分做到与时俱进，才能够更好的适应社会发展环境。近年来，计量检测在企业生产经营中发挥的作用日益显著，无论开发新产品，还是使用新材料、新工艺，都离不开计量检测的支撑。由于计量检测工作本身具有复杂性、专业性特点，加上受到的外界干扰因素较多，所以想要保证检测结果准确无误，就要做好监督管理工作。而引入“互联网+”理念，能够有效提高监督管理水平，有利于促进我国计量检测行业持续、稳定发展。

## 1 “互联网+计量”概述

### 1.1 “互联网+计量”概念

“互联网+计量”是将互联网技术与计量检测工作相融合，通过构建互联网计量检测信息服务平台，利用物联网、大数据、云计算等先进技术提高计量检测质量和效率。一方面为企业与用户互动搭建桥梁，另一方面提高计量检测单位服务水平，促进计量检测行业向信息化、智能化趋势不断进步<sup>[1]</sup>。

### 1.2 “互联网+计量”的优势

#### 1.2.1 实现资源整合目标

为了统筹国家及社会公用计量标准建设，有效提高计量技术机构专业水平和服务能力，党中央提出要结合实际需求，合理配置计量标准，并围绕量传溯源体系完善计量科技基础服务平台。采用互联网技术充实计量保准、科研成果、服务能力等信息。也就是说，从国家层面来看，“互联网+计

量”能够达到资源整合基本目标，可以将先进科技成果更好的应用到计量检测工作中。

#### 1.2.2 转变计量机构工作模式

从计量机构发展层面进行分析，推行“互联网+计量”能够有效转变工作模式，也就是将传统取送检工作模式，转变为嵌入式计量服务模式。同时还可以提高计量机构管理水平<sup>[2]</sup>，即由以往内部管理，延伸到合作方及客户前面管理，这对于促进计量机构长远发展而言意义重大。

#### 1.2.3 实现企业降本增效目标

从企业用户角度进行分析，“互联网+计量”能够实现信息化管理目标，有利于提高计量检测机构对企业的服务水平。同时，企业引入现代化计量检测设施设备，能够提高检测数据应用率，便于对生产经营过程进行全面掌握、有效监管。由此可见，企业实行嵌入式计量管理，能够在提高生产效率、生产质量的同时，节约生产成本，并获取最大化效益。

## 2 “互联网+计量”在促进服务监管双提升方面的具体体现

### 2.1 构建多功能系统，缩短业务办理时间

将互联网技术引入计量检测工作，能够实现线上业务办理目标，在一定程度上减少了用户业务办理时间。众所周知，计量检测机构本身就是面向用户提供服务的机构，尤其新形势下，由于各行业越来越重视计量检测的数据应用，所以在一定程度上增加了计量检测工作量。在传统业务办理中，用户需要提前准备大量资料 and 材料，并反复前往多个部门才能够完成业务办理工作<sup>[3]</sup>。而推行“互联网+计量”，通过构建开放性、共享性监管系统，能够合理划分群众业务类型，便于群众按照自己需求进行实时查询，并提交相关材料，所

有操作在移动终端进行即可,无需多次往返相关部门,一方面能够节约用户时间,另一方面能够提高计量检测单位工作效率。同时,多功能系统还能够自动发送信息,为用户提供预约时间、业务办理时间等提醒服务,确保用户及时办理业务,从而提高其满意度。

## 2.2 提高检测数据的准确性和可靠性

传统计量检测机构大多采用纸质载体记录检测数据,并且很多检测工作需要工作人员手动完成,容易受人为因素影响降低检测结果的准确性。而实施"互联网+计量",将检测工作与互联网技术相融合,能够基于自动检测平台,将检测数据实时传输到计算机系统中,一方面能够提高检测效率,另一方面能够保证检测数据的及时性、准确性和可靠性。另外,"互联网+计量"还能够实现电子化检测数据记录目标,有利于对数据进行自动化收集、储存、加工和分析,最终形成检测证书,无需工作人员二次操作,如此即可以规避人为失误造成的不良影响,还能够减少人工工作强度。

另外,针对计量检测中涉及到的图片数据,可以采用专业软件将去转换为数字格式,而后自动上传到服务器中,并在系统中构建 MySQL,如此可以将计量检测原始数据和相关证书完整储存到服务器,有利于为后期查阅提供便利。由此可见,"互联网+计量"不仅能够实现无纸化办公目标,还能够提高检测数据准确性,同时有利于减轻人工劳动强度、降低计量检测成本。

## 3 "互联网+计量"促进服务监管双提升的实践效果

### 3.1 基于互联网远程监督,实时查看

新形势下,计量检测在社会生产中占据的地位越来越重要,其中加油站、医疗行业等领域,已经被列入国家强制检定计量范畴中。计量检测机构作为面向社会提供计量服务的关键机构,需要依法履行自身监管职责。在以往互联网技术没有全面普及的情况下,计量检测工作大多由专业人员完成,由于工作量较大、工作环节较多,所以不可避免存在超年检器具,或检测遗漏情况,并且需要消耗工作人员大量时间和精力。而推行"互联网+计量",能够充分发挥互联网技术远

程监控、实时共享优势。例如:在检测首次送检的计量器具后,计算机系统会自动生成二维码,扫描二维码可以获取计量及区的型号、所属区域、检验结果、到期时间等各种信息<sup>[4]</sup>。将二维码贴在计量器具上,便于用户随时查看器具是否合格,另外,可以留一张备用二维码储存在计量检测机构,通过扫描即可检查器具是否超过检测时间。由此可见,将互联网技术与计量检查工作相融合,能够有效提高监管能力,便于对计量器具进行实施监督。

### 3.2 基于互联网对计量检测过程进行监督,并实施共享

利用互联网技术构建计量检测系统,能够对计量检测过程进行实时监督。具体来说,用户送检计量器具后,会在系统生成专属编号,该编号会与二维码信息相互联通,便于用户与计量检测单位同时对计量检测过程进行监督和管理,有利于及时发现计量检测过程存在的问题和隐患,从而第一时间采取措施改进。同时还能够观察检测人员是否存在违规行为,有利于提高检测人员责任意识和职业精神。同时,计算机系统还能够对计量检测数据进行深入分析,包括超期送检率、用户收检率、计量器具合格率等方面。不仅如此,计算机系统还能够对监管机构执法过程进行监督和管理,在一定程度上提高了计量检测工作效率,加快了智慧监管建设进程<sup>[5]</sup>。由此可见,"互联网+计量"的实施,是计量检测机构顺应时代的一种方法,将互联网技术合理应用到计量检测工作中,能够有效提高监督管理效率,从而增强计量检测机构服务水平,以此来获取用户认可度和信任度。

## 4 结束语

综上所述,计量检测是企业生产经营中不可或缺的工作内容,其检测结果准确与否,与检测器具的运行效果息息相关,计量检测机构作为计量检测器具检定机构,在新形势下面临的工作强度和工作难度逐渐增加,为了从根源上减少计量检测干扰因素,需要做好监督管理工作。而推行"互联网+计量",将互联网技术与计量检测工作相融合,能够有效提高监督管理水平,同时简化业务流程,可以节约用户时间,提高计量检测机构工作效率,从而更好的为用户提供服务。

## 参考文献:

- [1] 曾茂盛,黄雪琴."互联网+计量"促服务监管双提升[J].福建质量技术监督,2019(4):18.
- [2] 陈曦,徐旭,肖硕,等.基于互联网+的医学装备计量管理服务平台建设研究[J].中国医学装备,2019,16(1):104-106.
- [3] 冉勇."互联网+"模式下天津市计量服务平台的构建[J].分析仪器,2019(4):63-68.
- [4] 吴国伟.强制检定计量器具互联网+的检定与服务平台建设[J].内蒙古科技与经济,2016(12):72-73.
- [5] 刘勇.红河州计量检测业务监管公共服务平台设计及应用[J].计量与测试技术,2019,41(3):101-103.