

建筑工程监理管理存在的问题及对策研究

黄烈建

浙江江南工程管理股份有限公司 浙江 杭州 310013

【摘要】：在我国经济和科技快速发展的背景下，我国建筑业水平不断提升。建筑水平的提升不仅体现在建筑物数量的增长上，还体现在建筑项目质量标准的提高上。在建筑物的施工过程中监理管理工作很重要，但目前该工作仍然存在一些缺点。本文主要研究解决建筑工程监理管理中存在的问题，并就这一系列问题提供了有意义的对策以及措施。

【关键词】：工程监理；问题；对策

建设项目是一项非常复杂和大型的工程，技术要求高，施工人员的劳动强度也比较大。因此，为了有效控制建筑项目的施工质量，就需要施工单位更加关注施工的监理管理过程，以有效控制建设工程质量。监理管理不仅是建设工程的重要组成部分，还是提高整个建设工程质量的重要保障。在建设工程竣工后，更要加强工程的验收质量工作力度，确保工程竣工质量^[1]。管理人员通过控制建设工程的质量，按照相应的国家规定进行质量监控，可以有效地保证建设工程的质量，促进建筑项目的稳定发展。

1 建筑工程监理的作用

建筑工程监理是指对施工单位授予的相应资质的监理单位在施工全过程进行监理工作。相关部门通过开展监理工作，可以保障建筑项目依法合规开展，确保工程质量合规范性。此外，由于监理涉及许多利益，所以往往也可为解决利益冲突提供重要依据。建筑工程监理在开展项目过程中的作用可以从以下几个方面进行更详细的考虑。

1.1 保证建设工程建设的合法规范运行

事实上，在建筑项目中出现质量问题往往是因为涉及多方利益。高效的工程质量管理作为一种保障项目质量的手段，可以通过有效地处理与施工有关的问题，降低项目发生安全事故的风险。同样，也可确保建设工程建设的合法规范运行。建筑工程的监理部门通过制定一系列阶段，可以形成系统的合同管理网络。由于一个建筑项目的建筑时期过长，需要协调的各种关系是众多而复杂的，这时应用合同管理就是非常合理且必要的。因此，合同管理不仅有助于建筑项目的顺利进行，而且在保证项目的质量方面也发挥着重要作用。

1.2 保证各种质量纠纷的妥善解决

由于项目管理涉及建筑业和施工团队双方的利益，因此有必要对建筑业和施工单位之间的利益冲突进行明细和管理，以最大限度地减少不必要的冲突发生并有效地保护双方

的合法权益。在这个过程中，运用项目管理的主要功能是提高项目的质量和进度。在施工期间，监理部门必须严格按照合同要求和法律法规进行监理工作，这就要求监理部门能够快速有效地了解施工人员和技术设备的状态，及时得到有关施工进程的相关信息^[1]。

2 目前我国建筑工程监理的现状及存在的问题

2.1 建筑工程监理人员缺乏责任意识

在我国，由于施工管理制度不完善，专业的监理人员并不多，参与建筑项目管理的监理人员大多综合素质以及技能不满足要求。此外，这些人员大多责任意识缺乏，也就是说他们没有完全科学地理解他们所进行的监理业务的重要性。在施工项目的施工过程中，监理人员专业技能的缺乏会给项目造成安全施工隐患以及各种不确定的问题，极大地影响施工质量和施工进度。

2.2 重视程度不够

如果建筑商打算进行施工，就需要给项目配备监理人员。但是，目前很多建设部门对此并没有给予应有的重视，这对项目的质量和发展有着很大的影响作用。此外，许多建设公司为了增加利润和降低业务运营成本，经常使用招聘的方式来招聘人员履行监理管理职能，难以保证监理的效率和可靠性。此外，有的监理企业为了经营业务，在项目的招投标环节故意降低标价，并以较低的价格获得监理业务。虽然这种方式提高了市场竞争力，但减少了监管企业的总收入，也就降低了监理人员的收入。在实际工作中，收入水平的差异对监理人员的心理影响巨大。此外，由于部分监理人员职业道德低下，难以保证项目管理的监理效率和质量，不仅影响了公司在建筑市场的形象，也影响了项目规划和成本管理。

2.3 相关制度和市场环境存在的问题

目前，我国的市场环境和相关制度与劳动力的实际需求不匹配，主要存在以下两个问题：（1）建筑工程监理存在

区域性保护。目前，我国建筑监理行业发展还不成熟，监理行业还没有实现足够的市场开放。因此，在某些地区存在地方垄断、对业务的限制和市场占领。（2）设定的监理制度有局限性。由于当今的建筑工程监理对工程质量管理非常重视，因此许多建筑监理公司往往只关注工程监理工作，工程质量控制是他们的主要关注点，而在项目运营、决策和规划等环节都不进行监理工作，这显然与所要求的工程监理背道而驰，尤其是对监理行业整体发展的明显障碍。

2.4 施工技术监理问题

大多数项目质量控制问题往往是由于工程施工技术管理不善造成的。工程施工过程中，技术人员未按照相关要求进行施工技术交底作业，施工人员进行的施工作业不符合相关要求，都可能给项目埋下安全隐患，严重影响工程施工效率和工程质量。因此，加强项目的施工技术监理对于整个建筑公司来说非常重要。

2.5 施工材料问题

建造房屋的建筑材料质量不达标，极大地影响了建筑工程的整体质量。在采购施工材料时，由于相关的采购人员的个人素质和态度问题，他们利用自己的权力谋取私利，采购质量不达标的材料用于施工，这极大地影响了建设工程的质量，工程结构的稳定性也会受到很大影响，造成的后果十分严重。

2.6 现场监理不到位

目前，在建筑项目的施工过程中，正在实施严格的施工现场监理制度，以确保项目的施工质量，这是确保施工质量的一个非常重要的环节。然而，一些监理单位为了自身利益的最大化，致使项目监管人员短缺，监管人员的专业素质和技能不符合基本的人员招聘要求，就出现了不满足监理人员的招聘要求却进行监理业务现象，使得监理人员不能严格管理和检查施工作业，不能有效履行管理职能，不能保证项目质量。

3 建筑工程监理的对策

3.1 落实质量责任制，加强监理单位资质管理

建立建筑工程质量管理责任制并落实到管理工作中，提高管理者的质量意识。各监理人员要按照职责对工程质量履行相应的责任。多年的质量责任制实践经验表明，通过在各个层面建立质量责任制，我们可以保证项目的质量。无论是大项目还是小项目，责任都必须由各级员工共同承担。同时，加强对监理人员资质的监管。如果一家公司违反了法律，就应该受到惩罚，情节严重的，必须撤销其资质证书。

3.2 加强自身重視力度

在项目管理工作中，监理单位要想塑造优秀的市场形象和管理权威，就要自身加强重視力度，以强化在市场竞争中的地位，提高项目管理整体水平。首先，建设单位雇佣监理单位，其可以建立经济关系。监理单位必须对项目的建设进行管理，以保障项目的质量。其次，监管是国家法律法规规定的社会职业。监理单位承担其该承担的责任的同时，监理单位也要对社会负责，确保项目的质量和项目的顺利运行。因此，监理单位应充分发挥自身独立的权威，并不断加强和巩固自身的权威^[2]。

3.3 加强监理市场规范

国家制定了多项有关监理市场的法律法规，此类立法严格保障监理市场秩序的规范化。因此，有关部门要着力加强执行此法，积极推进监理市场法制化。其管辖的部委还应重点规范当地的监理人员，行政管理部门要加强对有关文件的审查和归档工作，对归档不符合政府建筑项目管理相关程序的项目，政府部门应当拒绝受理。

3.4 加强技术监理管理

在正式开始施工前，监理管理部门将安排监理管理专业人员对施工方案和施工图进行审查，特别注意审查建筑物的安全隐患。要求必须按照建筑项目施工安全管理制度执行。此外，监理管理工程师还需要对设计图纸和设计规划进行全面的调查，要求是认真研究图纸上的施工现场布置，并确保其满足相关安全要求。而且，还要求建筑机械和设备必须满足场地要求。对图纸的全面审查应包括以下几个方面：首先，仔细检查施工图纸上每个施工环节内容的详尽，并且确保施工图纸清楚地描述了所有施工细节。其次，仔细检查施工现场的建筑材料和设备是否符合施工要求，如果发现不满足要求的地方要及时更改。最后，设备安装场地的合理性非常重要，因此必须严格控制设备的安装标准。

3.5 监理现场施工材料质量

购买建材后，在施工现场检查建材质量也很重要。网站上购买的材料应与样品或照片进行仔细比较，以确保材料的一致性。施工现场材料的放置也必须严格按照前期方案的要求放置，将材料分组到不同的类别中，建立明确的标记，以区分不同的材料组和类别，并将合适的材料与不合适的材料区分开来。此外，不符标准的材料必须明确标明出现日期以及避免滥用等信息。严格实施材料的进场申请，施工单位按照收料计划进行现场收料程序。一般需要通知监管人员，材料必须经监管部门批准才能录入，以便监管部门及时抽取样本送审，为确保首先收到材料验收信息，建立材料进场中的

申报体制，并按照相应的法规进行检查，并严格检查申报文件及相关文件。在正式施工时，施工单位不能使用来源不明的材料。此外，还需调查这些材料出现的缘由以及相关的人员。而且，工程验收过程还需要严格的材料质量保证相关材料，仔细遵循验收要求，并在建筑材料到达现场后立即开始质量控制。

3.6 施工机械的安全监理关键点

监理工程师需对施工过程中使用的各种机械设备进行检查，包括生产（施工）许可证、产品资质、合格检测实验室出具的检测报告等，应确认与这些材料的使用期限和测试有关的书面认证材料和测试报告是否跟现场施工设备一致。该机器的效率和质量一旦确定，就可以正式投入施工。所有大型设备（拆卸、塔式起重机、双层电梯）必须有相应的书面证明文件支持。在使用大型设备之前，监理工程师必须仔细批准相关计划。在拆卸机械设备时，如塔式起重机、施工升降机和物料升降机，施工人员必须具备相应的起重机安装技术资格。此外，上面列出的各种建筑机械和设备的操作员必须经过认证才能执行工作。监理工程师还应监理现场以监控机器操作员的工作流程，并验证操作员在该领域的资格是否与工程公司报告的资格相符。

3.7 召开质量控制会议，实行“三检”制度

召开建筑项目质量会议将帮助建筑单位管理建筑项目的质量。项目正式开工前，监理部门要召开各部门、各项目单位组成质量会议，聚焦加强质量控制。在项目建设过程中，建筑项目的每一道工序都要认真执行“三检”制度，相关质检人员也必须签字认可。在质检人员验收后监理人员要对项目进行进一步的验收。一旦材料被认为是合格和有效

的，就必须对其进行签名和确认^[3]，之后整个项目才能被允许开展下一个施工环节。

3.8 加强施工单位自检人员与工程监理的合作

施工单位将组织相关的工程质量自我管理组织，配合工程监理部门对工程实施全面有效的质量管理。然而，如今在许多施工部门，由于其内部的自检人员对工程监理在认知上存在一定的偏差，造成对工程检查人员存在抵触情绪。对此，施工单位自检人员要积极转变错误认知，消除对工程监理的抵触情绪。自检人员和工程监理人员也要共同致力于项目开发、质量控制和成本控制，通过相互配合、协调配合，减轻自检工作和项目监理管理的负担，提高自检工作和项目监理管理水平，做到随时随地了解和管理施工现场的具体工程情况，有效保证工程质量。

3.9 巡视和施工现场的监督

在项目施工过程中，开展主要环节建设时，监理人员必须到现场进行质量检查工作。在施工的各个阶段，都容易出现与工程质量有关的错误。造成这种情况的原因有很多，但最常见的是施工人员不遵守规章制度。因此，监理人员必须加强对施工现场的巡视和监督，以有效避免质量问题^[3]。

4 结语

建筑项目的质量监理管理工作是非常繁重的，需要进行系统化、规范化的监理管理。近年来，由于监理方法的不断改进，项目质量管理取得了良好的效果，但仍要求监理人员加强管理理论知识，积累实践经验，完美地融合理论和实践。此外，监理人员通过提高自身的专业素质和技能，可以有效地发挥监理的作用，更好地控制项目的整体质量。

参考文献：

- [1] 刘建强.建筑工程监理存在的问题及对策[J].建材与装饰,2019(17):170-171.
- [2] 徐时安.建筑工程监理中存在的问题及对策与发展[J].城市建设理论研究(电子版),2019(10):141.
- [3] 董丽.建筑工程监理过程中存在的问题及对策[J].居舍,2018(27):126.