

水利检测机构质量管理有效性研究

陈荣涛

兵团建科院 (42062519*****0035)

【摘要】：近几年来市场当中的水利检测机构数量在不断增加，作为市场竞争主体之一，相关的水利机构面临的市场竞争压力和运营风险也与日俱增，想要在激烈的市场竞争中树立自身的优势和特长，进而更好地发展，就需要对自身的质量管理有效性作出相应的提升和优化。但是就现阶段来看，水利行业检测机构在运营的过程当中仍旧存在着较多的欠缺和不足，需要做出相应的优化和改良，以更好地提升水利检测机构质量管理的有效性。将目光集中于此，分析水利行业检测机构的发展现状，讨论现阶段水利行业检测机构的常见问题，从常见问题出发分析问题出现的原因，结合问题出现的原因给予相应的解决方案和优化路径。希望通过本篇文章的探讨和分析可以为相关水利检测机构以及对应的监管部门提供更多的参考和借鉴，进而促进水利检测行业发展。

【关键词】：水利检测机构；质量管理；有效性；影响因素

近几年来水利检测市场全面开放，也成为了市场竞争主体，在激烈的市场竞争中也让相关水利检测机构在运营的过程当中面临着越来越大的风险和压力，提升质量管理的有效性，提高工作开展的效率和质量是相关检测机构十分关注的问题，只有这样才能在激烈的市场竞争中树立自身的竞争优势，进而实现可持续发展。而就现阶段水利行业检测机构的实践运营情况来看仍旧存在着较多的问题，与相应的行业标准相距甚远，需要做出相应的优化和调整，而想要明确优化路径和改良方案，首先则需要明确水利行业检测机构的发展现状以及常见问题都构成原因。

1 水利行业检测机构发展现状分析

现阶段我国水利行业检测机构主要可以分为国有检测机构和民营检测机构两种主要类别，而在水利检测机构质量管理分析的过程当中，普遍问题存在于民营检测机构，因为现阶段水利检测机构成为了市场竞争的主体，在市场竞争中以及机构运行的过程当中这些水利检测机构本身的欠缺和不足逐渐的凸显出来，常常会出现运行机制不适、人员素质能力相对较低、设备设施不足、环境条件欠佳以及检测的质量和所得出的数据欠缺科学性和真实性等相应问题，这一方面影响了数据的真实性和有效性，影响了水利检测的质量。另外一个面也大大限制了水利检测市场的发展和进步，需要引起关注和重视，做出相应的优化和调节。而就现阶段水利检测机构的实践运行情况来看，影响水利检测机构质量管理有效性的问题相对较多，主要凸显在以下几点。

2 水利检测机构质量管理有效性的现存问题分析

就水利检测机构本身的工作内容、工作需求和工作标准来看，在水利检测过程当中相应的影响因素包括机构本身、人员、场所环境、设备设施配置、设备管理、文件控制、合同评审、采购记录控制、内部审核管理、评审方法的选择验证和确认、样品处理、结果有效性、结果报告等相应的元素，而且在这些元素影响下水利检测机构工作开展的过程当中也逐渐凸显出了较多的问题，导致了现阶段水利检测的认可资质和检测能力与预期的目标仍旧存在着较大的差距，常常会凸显出组织结构不适应，人员素养和能力欠缺，设备设施不足或者落后，数据结果的准确性欠缺，文件管理问题较多，内部审核不符合，项目检测方法不科学，样品接收、处置、标识、存储出现问题等情况，进而导致了水利检测机构的质量管理有效性存在较多的欠缺和不足，而构成这些问题的主要原因可以从内部原因和外部原因两个角度来共同展开分析。

3 水利检测机构质量管理有效性的影响原因分析

3.1 内部因素分析

首先，从内部的角度来看，水利检测机构本身的质量管理意识相对较弱，因为大多数水利检测机构属于市场竞争主体，而质量管理本身并没有直接的经济效益，在利益为主要的市场竞争中质量管理自然而

然就会被相应机构的负责人和管理者所忽略，除此之外在相关的法律法规的建设上也存在着一定的欠缺和不足，进而导致质量管理并没有受到关注和重视，对于后续的检测工作落实带来了极为不利的影响。

其次，在水利检测机构当中人员和设备是保障各项工作有序落实与实践其中的一个重要的基础和保障，但是无论是从国有检测机构还是从民营检测机构来看，人员和设备的专业性与针对性往往存在着较大的欠缺。国有检测机构的相应工作人员往往还需要承担对应的行政业务，甚至是以行政业务为主检测工作为辅，而民营检测机构往往对于技术工作人员的入职门槛要求相对较低，相应工作人员并没有接受过系统的教育，尽管很多民营检测机构会为相关工作人员提供培训。但是培训工作的针对性和有效性欠缺，系统性不足，进而导致了在实践工作开展的过程当中技术水平相对较弱。因此无论是从国有检测机构还是从民营检测机构来看，人员工作的专业性和针对性都有所欠缺。而从设备的角度来讲，现阶段科学技术研究在不断地深化和发展，相应的技术设备也在不断地优化，变得更加精良，但是一些高科技设备往往并没有引入到水利检测机构当中，因为购买设备所需要成本相对较多，导致了在检测机构当中设备存在着滞后问题。

最后在于相关人员的忧患意识存在着一定的欠缺，在实践工作开展的过程当中并不能根据实践工作内容结合自身的专业知识储备对工作方法、工作技术、工作内容和形式做出有效的创新和优化。实践工作的开展较为被动，这一问题无论是在国有检测机构还是在民用检测机构当中都有所体现，国有检测机构的相关技术人员缺乏创新的动力，而民营检测机构的相关技术检测人员往往需要应对突增的业务量。在这样的情况下对应的工作人员往往无法主动的去对工作的技术形式和方法做出优化和创新，降低了效率和质量，工作方法较为传统，甚至逐渐与社会脱节。

3.2 外部环境因素分析

外部环境的监督、引导、规范将会从很大程度上解决现阶段水利检测机构的运行问题，提高水利检测机构质量管理的有效性，但是就现阶段来看，质量管理和引导规范以及政府调控仍旧存在着较多的欠缺和不足，导致监督力度相对较弱，调控和引导不足，主要原因包括以下几点。

首先，监督的频率相对较低且突击性不足。现阶段水利检测机构的数量与日俱增，增长势头相对较强，而针对于水利行业检测机构的监督审查方式仍旧较为传统，频率和力度都相对而言较为薄弱，这就导致了很水利检测机构自获得资质认证以来往往并没有接受国监督检查，进而导致了水利检测机构在运营的过程当中存在着较多的侥幸心理。同时监督检查在落实之前会给相应的检测机构发布通知，然后才展开检查，这也为相应的水利检测机构提供了一定的准备空间和时间，往往会为了应付监督检查临时整改。除此之外，因为监察单位所

需要检查的机构相对较多,因此往往对于检测机构检查的力度相对欠缺,在监督检查的过程中很多问题无法及时发现。

其次,现阶段水利检测机构已经成为了市场的主体,在实践运营的过程当中工作重点不仅包括内部质量管理工作的有效落实,保证数据的精准度,同时还需要获取一定的利润,因此监管的方向也需要发生转变。但是就现阶段监管部门的监管标准来看,仍旧秉承着传统的监管理念应用着传统的监管方式,并没有根据实际情况做出相应的调节,导致了很多问题并没有及时的发现和解决,也没有给予相应的检测机构一定的调控和指导,进而造成了很多不良行为并没有得到有效的纠正。

最后,在市场运营的过程当中,政府部门的调控作用和引导作用是必须引起关注和重视的,尤其是近几年民营检测机构的数量变得越来越多,准入门槛相对较低,导致了民营检测机构普遍存在着技术问题和规模问题,在实践工作落实的过程当中无法有效地达成检测机构综合能力的标准和诉求,需要政府介入进行有效的调控和引导,进而更好地保证水利检测机构的发展以及相应行业的发展。

4 水利检测机构质量管理有效性提升路径分析

4.1 内部加强管理

首先,相应的水利工作检测机构需要强化员工培训,打造出专业性的人才队伍,只有保障员工的工作能力和专业素养符合与实践工作需求,各项工作才可以得到有效地优化,更好地契合与实践标准。相关单位需要认识到工作的最终落脚点始终是工作人员,工作人员的能力和素质将会决定在水利监测过程当中的工作质量和工作效率,为此就需要确立相应的培训机制,定期的为相关的工作人员提供创业培训,在培训的过程中传递给相关工作人员最新的工作技术、工作方法、工作理念和工作技巧,同时在培训的过程当中也需要强化意识塑造,让相关工作人员的创新意识、职业归属感、职业责任感、职业认同感进一步提升,以此为中心打造出专业性相对较强的人才队伍,为工作优化奠定好基础和保障。

其次,相应的水平监测机构需要购入更多的先进设备,先进的设备可以让相关工作人员在实践工作开展的过程当中,工作效率和工作质量都有所提升,而在工作设备优化和引进的过程当中,相关机构还需要让相关工作人员接受对应的培训,了解先进的设备的使用方法、使用注意事项以及可以解决的问题等等。强化相关工作人员对于机械设备的了解和认识,将机械设备的优势发挥到最大,进而更好的保障工作效率和质量。

再次,水利检测机构需要秉承着专人专事专管的原则,无论是国

有检测机构还是民营检测机构,都需要保证相关工作人员在实践工作开展过程当中的针对性,有效地划分工作责任和工作内容,进而保证一切工作在实践落实的过程当中科学性有所提升专业性有所提高,让工作开展的规范性得到加强,有效避免业务交叉等问题。

最后,相应的水利检测机构需要优化工作环境,完善实验室条件,对实验室进行功能分区,并且在实验室使用的过程当中明确实验室使用的规范和标准,同时根据不同工作人员的实践工作方向,明确相应的工作内容和规章制度。一方面让相关工作人员更好地了解自身的工作内容工作技巧和工作方法,对于自身工作有明确的认知。另外一方面也可以进一步加强实践工作的规范性、有效性和针对性。

4.2 外部加强监控

外部监控是十分重要的,通过外部监控工作的落实可以让水利行业检测机构实现可持续发展,进而推动行业的发展和进步,在这样的情况下相关单位也需要引起关注和重视,加强外部监控,可以从以下几点着手做出优化和调节。

首先,对监督形式和监督方法做出调整,除了传统的质量巡查以外,还可以引入突击巡查,这样可以更好地了解水利监测机构的运行情况,避免应付了事的情况出现,也避免水利监测机构的侥幸心理,在监督检查的过程当中注意细节把控,从更加综合全面的角度对水利监测机构进行有效的监督和检查。

其次,需要优化监管理念,完善监督方向,在对水利监测机构进行监督和检查的过程当中,对监督作出调整,及时地发现检测机构存在的不良行为,不仅需要关注检测机构检测数据的准确性可靠性和真实性,同时也需要监测检测机构的业务开展。

最后,政府部门需要发挥出相应的引导规范作用,提高民营检测机构的准入门槛,同时给予一定的政策倾斜,让水利行业监测机构的规模得到扩大,除此之外加强对于水利监测机构的技术能力审核,保障相关机构的实践能力和规模与检测机构综合能力的需求相匹配,同时也符合时代的发展和需求。

5 结束语

加强水利检测部门建设,提升质量管理有效性是十分必要的,但是就现阶段的实践情况来看,水利检测机构在实践运营的过程当中仍旧存在着较多的问题,受内部因素和外部因素的共同影响,无法达到对应的行业标准。为此就需要针对内部因素和外部因素做出分析和优化,加强监督和引导,保障监测数据的精准性和科学性,进而发挥其应有的职能和作用,推动相关行业发展和进步,需要引起关注和重视,结合实际情况做出有效调节。

参考文献:

- [1] 邹晨阳,陈芳,杨能辉.水利检测机构质量管理有效性研究[J].水利技术监督,2020(01):11-14.
- [2] 张丹丹,王果.质量检测信息化系统在水利工程质量检测机构的运用研究[J].建材与装饰,2019(25):48-49.
- [3] 聂素娥,饶家信,张宏伟.浅谈质量检测信息化系统在水利工程质量检测机构的运用研究[J].中国水能及电气化,2019(05):16-20
- [4] 陈芳,高江林,龚英.水利行业检测机构常见问题统计分析[J].中国水利,2018(16):58-59.
- [5] 陈芳,陈爱民,龚英.水利行业检测机构资质认定评审常见问题剖析[J].水利技术监督,2018(04):27-29.
- [6] 陈芳,熊焕淮,叶霞.水利行业事业单位检测机构如何在竞争中求发展[J].实验室研究与探索,2018,37(06):248-250.
- [7] 李焱,熊焕淮,高江林.江西省水利行业检测机构从业过程中存在问题分析[J].江西水利科技,2017,43(02):153-156.