

国际工程商务工作管理措施

朴明辉 王超然

天苒工程项目中心 韩国 大邱 42000

【摘要】：在中国经济快速发展的大背景下，各国工程商务管理工作变得越来越重要。尤其是在商务工作管理措施方面。在国际工程商务工作过程当中，有非常多的细节问题，应该被高度重视起来，唯有将工作中的细节问题进一步完善，才能够最大程度上推动国际工程商务未来的发展。在实施国际工程商务工作期间首先应该围绕项目所签订的合同为中心点，进而创造一个舒适良好的发展环境，进一步应用合理高效的方式处理在国际工程商务工作过程当中所遇到的问题，持续进一步完善商务管理工作。针对在工作过程当中所遇到的问题实行相应的对策，才可以使国际工程商务工作取得圆满的成功。将论述工程商务工作相关的管理措施，分别从项目策划、合同管理、所需物资运输、制定制度、文件资料管理等方面展开讨论，希望能够对国际商务工作未来的发展，带来一定的帮助。

【关键词】：国际工程；商务工作；管理措施

Huanyu International Engineering Business Work Management Measures

Minghui Piao, Chaoran Wang

Tianrun Engineering Project Center, Korea Daegu 42000

Abstract: In the background of China's rapid economic development, engineering business management in various countries has been becoming more and more important. Especially in the business work management measures. In the process of international engineering business work, there are many details that should be highly valued. Only by further improving the details in the work can we promote the future development of international engineering business be promoted to the greatest extent. During the implementation of international engineering business work, we should first focus on the contract signed by the project, so as to create a comfortable and good development environment, further apply a reasonable and efficient way to deal with the problems encountered in the process of international engineering business work, and continue to further improve the business management work. Only for the problems encountered in the process of work can the corresponding countermeasures can make the international engineering business work achieve a complete success. This article will discuss the management measures related to engineering business work, respectively from the project planning, contract management, required material transportation, system formulation, document management and other aspects of the discussion, hoping to bring some help to the future development of international business work.

Keywords: Nationality engineering; Business work; Management measures

1 引言

随着中国社会经济的高速发展，近几年来，中国有许多发展型国家都相互建立了合作发展之间的关系。尤其是在建筑领域方面的合作，更是数不胜数。同时，随之发展的国际工程也变得越来越重要。通过这些年的探索研究和努力。相关部门取得了一定的国际工程商务工作的宝贵经验，尤其是国际商务工作管理方面。对国际工程商务的高效发展起着巨大的作用。在国际工程商务工作发展过程当中。合理应用科学方式，实施商务管理是促进项目成功的重要因素。借助于近些年与国外工程的合作，让我们深刻意识到商务工作的相应管理措施对国际工程发展起着巨大的推进作用。我们国家在国际工程商务工作领域，技术资源相对落后，物资储备也不是十分充足，进而为项目商务工作的高速开展增添了较大的难度。该文章主要从国际工程商务工作管理措施作为着手点，进行深度探讨和研究。通过近些年在国外项目施工过程中积攒的相关经验，进而对国

际工程商务工作管理措施，提出几点相关概要，作为参考。

2 针对项目前期工作进行全面策划

在国际工程工作过程当中，其商务工作应该在项目还没有正式开始之前，就开始着手准备。商务工作是最早一项开始实施的现场工作。有一句古语说的非常好。可谓是，兵马未动，商务先行。（1）应该第一时间向中国，开展项目所在的地区国大使馆报备。向其汇报项目在进展过程中的相应情况，进而实行项目备案。在项目开展过程当中，所有的实施工作都要取得中国使馆的大力支持和帮助。（2）与当地相关政府，银行，社保局，税务局，包括海关等相关机构建立起相关的商务往来。国际工程项目具有一个显著的特点，就是项目一般都实施在境外。与其他国家和国外承包商进行各种项目合作具有完全不同的要求。全面了解项目所在国家在施工方面相应的法律法规。全面遵循该国家的法律按照要求。完成注册以及申报等相关必要的手续。之后项目公司的合法设立，开设银行账户。充分全

面了解所在地社保的缴费标准和相关缴纳单据,是项目开展正规合法化的首要前提。(3)充分详细了解所在地货物入境的情况和所在地相关运输公司的运行路线,其国际工程项目在正常条件下,最低有一半以上的设备和所用的材料都是应该有承包商那一方所提供,对相关设备材料入境手续的办理和港口运输也是其商务工作在工作过程当中一个必要的组成部分。在所需相关设备还未到施工场地之前就应该对相关货物所进口的清关,缴费,存储,提货等一系列环节充分详细了解清楚。此外,还应该对港口,工地,桥梁以及道路所存在的状况进行实时详细全面了解和考察。最大程度上,保证超大件和重量超标的设备可以顺利通过,第一时间到达现场,其所在地运输公司对运输路线,运输能力以及运输范围的调查,都要做好相应的准备工作,一定要选择信誉度高其运输强度大,能够积极配合工作主动性强的运输公司。如此,会对运输高峰时期的临时应对,具有一定的好处。(4)全面了解外来人员的入境手续相关办理步骤。在国际工程项目实施过程当中,我方管理人员需要在工程现场执行该项目,所以其工作人员的入境过境以及签证办理和所需要出示的证件这一环节应该首先全面了解清楚。除此之外还有其他一类情况,如果该项目所在国家和中国并没有建立起良好的外交关系,其所要办理的手续步骤将会更加复杂,所以应该提前做好情况的相应了解做好一定文件准备,不然在人员进行出入境过程中,将会遇到很多问题。

3 忠于合同、收集变更、认真对待会议

(1)合同是一切国际工程实施工作的基础,所有相应活动的进行,都会以合同为主要依据。商务相关工作人员再进行仔细思考探究合同的过程当中,为工程现场所实施状况找到一定的依据,对一些额外工程以及相关活动做好实时记录,然后获得外方的同意为之后的相关索赔后续事情提供一定的证据。

(2)如果说合同是一切国际工程实施工作的基础,那么收集变更就是整个国际工程项目发展的重中之重,表面上工程变更看起来很简单,其实这其中也会发生很多的问题,特别是工程项目打款的变化,工程项目款的上下浮动对项目承包商后续工作而言,有着非常大的意义,所以我们要时时刻刻关注变更信息的变化,一旦发生信息变更,立刻进行文件资料收纳整理为后期款项结算打好基础,如此对工程款清算,可以提供非常大的便利,促使回收工程款趋向于科学化。(3)在国际工程项目进展过程中。会参加很多多方例会。在例会开始之前,我方应提前全面了解会议要点以及所涉及工厂中的问题。最大程度上做到,不发无根据之方。重大问题不轻易许诺,所谈论的交易都要以我方最大利益化为主要思想。不轻易发表我方的态度,让对方揣摩。对每次外交会议都要做到万事俱备,万无一失,最大程度上保证我方工程项目,在最大利益化下进行。

4 做好项目现场物资运输及供应工作

在相关工作人员正式进入项目场地后,充分配合相关技术

研究部门,抓好物资的采购供应工作是商务工作发展的巨大前提。

首先是大批中国所应用的设备以及材料,进档口提货运输等相关一系列的运输入境工作。在收到货物运输信息以及相关资料之后。其收货之前的准备工作就应该,提前开始。这里主要包括找清关公司,对该公司报价进行审核,签订相应清关合同。然后对业主进行货物提交和验货等等。当货物到达港口之后,主动积极开始清关公司清关工作,防止没有必要的费用产生。等清关工作结束之后再将货物装上其货物运输车。然后第一时间通知第三方,做好准备。与此同时还需要告知当地工厂做好收货验货准备,等到货物到达现场之后应该陪同业主一起开箱验证货物,如果一旦发现货物。有碰撞生锈损坏以及数量型号不符合等其他异常情况,应该立刻做好实施影像记录。方便后续索赔及交涉工作。等到货物检查工作结束之后,便可以移动至场地仓库进行入库。除了所需要设备的材料之外。每个项目在施工,场地都应该建立相应的辅助材料进行当地采购。

上述是现场商务工作的重要组成部分。总之相关商务工作人员一定要提前了解周边贸易国的情况,然后再进行相应工作。

5 建设良好协调沟通制度

(1)当项目临近开始时,相关部门就应该针对项目发展的范围,列出与之相关的组织管理人员,然后根据他们的层次以及特点进行详细划分,然后对沟通交流管理工作实施全面规划调整,进而全面保证沟通方式方法的高效性。(2)正确审视业主以及承包商的第三方工作范围和所需要负的责任。大力确定其索赔、变更、制造检验、以及船运质量审查付款等一系列问题的处理方式。建立起相应的代表人管理制度。此外还应该在一定时间内举办季度会,月会以及专题会议进行与承包商所关心的问题会议讨论。(3)项目部应该对施工分包商进行。时事沟通可以借助于协调会工程联系单报表以及相关会议检查表等方式进行沟通。(4)项目发展间与总部之间的联系,可以通过邮件电话或者视频会议的方式进行,项目发展间内部的沟通则可以通过例会、报告、以及空闲时间进行私下沟通进行。与此同时,以上沟通过程所取得的沟通结论都会被相应管理部进行登记并存档。

6 认真处理文件资料管理工作

项目正式开始之后,伴随着工程进程会不断加快,每天都将会有大量来自于四面八方的文件材料需要解决处理,然后进行归纳存档等工作,此项工作的完善将会对日后项目收款、信息查询、索赔举证工作的大力开展提供巨大的便利。其工程进度款相关文件要第一时间进行收取,同时商务人员要对业主进行时刻沟通对其相关文件资料进行妥善保管管理。等需要时随时可以提供相关资料,与此同时,索赔方面的文件资料一定要

好好保存起来。

7 完善施工管理的具体措施

7.1 加强施工中的管理工作的完善

因为施工管理,是整个施工过程当中的核心主要阶段,所以为了使施工管理工作的顺利完成,我们一定要大力加强施工中管理工作的完善,承包商应把成本控制到最低的情况下,总承包商应该考虑到自己综合的支付能力,进而大力确保费用花销的合理性。与此同时,还要编制费用的控制报告,从而实现成本控制的合理性,在整个质量控制期间,应大力根据质量控制的程序文件,对相关工程质量进行有效分析和判断在实施进度控制的过程当中,应该以形象计划控制与数理进度控制为核心,根据工程施工的具体内容实施专题研究计划之后根据工程的实施进度绘制出实际进度的曲线,在编制滚动计划时该承包商需要根据工程的实际进行自主编制,同时再描绘出准确的进度曲线之后,应该将计划进度曲线与实际的进度曲线进行对比。最大程度上保证施工管理工作的完善使施工计划正常顺利进行。

7.2 注重施工验收阶段的细致化

在国际工程施工过程当中,由于验收阶段,关系着施工管理的质量,所以为了大力保证施工管理工作的正常开展进行,我们应高度重视施工验收阶段的工作,在进行施工验收的程序过程当中,应将每项验收工作和机械验收工作高效的结合在一起,进而大力保证验收工作过程中的全面性和其准确性,在进行施工的过程当中,应该随时针对不同的施工条件进行实时更

改,并在工程图上做好标记,这样既可以保证工程开展的准确性还可以无形中大力保证施工阶段的有效合理性。由此可知,注重施工阶段验收阶段是加强施工管理的有效措施。

7.3 加强施工组织机构的管理与设置

无论是在商业当中还是在企业当中一套完整的层次管理体系,都是相应企业发展的必要前提。而中国相比较外国而言施工组织机构就较为落后,国外组织机构当中,一般采用层次化管理模式,而中国管理模式就较为单一,所以我们应该大力重视施工组织机构的管理模式方法。在实行项目工程方案当中应该将管理法放在首位,进而提升工作的高效性。与此同时,在面对相关部门相应规则处理时,我们应该站在国际工程商务角度中出发,给工程构建一个良好的环境。在施工的现场,为了保证施工的进度与质量,应该严格遵循总部所制定的要求,规划进行现场指导。

8 结语

国际工程商务工作管理在实施过程当中,一定会出现一些预想不到的突发事件。当发生任何突发事情时,情绪一定要保持沉着冷静,行动一定要果断。在最大程度上做好实施保障保护工作。其从事工程的相关工作人员,一定要具备相关的理论综合知识和缜密的思维逻辑基础,具有一定的细致判断观察能力。大力保证商务工作的准确性和其完整性。在商务工作中,无论是合同变更或者是会议,每一处细节都一定要严肃认真全身心全投入的对待,最大程度上发挥项目部全体成员的作用,进而大力保证项目得到,实施预期理想效果。

参考文献:

- [1] Xiangkun Chen, Huiping Liu. Trial Analysis of International Engineering Business Work Management [J]. Construction Engineering Technology and Design, 2018,000 (018): 3525.
- [2] Weidong Zhong, HuaWang. Brief Business Risk Management of International Engineering [J]. Construction Project Management and Project General contracting, 2016 (6): 4.
- [3] Jingxiao Liu, He Yue, Jian Liu. International engineering project construction management constraints and countermeasures [J]. Journal of Oil and Natural Gas, 2012,34 (08X): 211-214.
- [4] Haijuan Lu. LED Drive Power Supply Process Management Research of Huanyu Company [D]. Tianjin University of Finance and Economics, 2015.
- [5] Huanyu Cai, Xuefen Wu. Discussion on the Construction of the International Trade Laboratory and Its Teaching and Application [J]. Experimental Technology and Management, 2015,32 (1): 3.
- [6] Jianguo Liu. Exploration and Thinking on labor Management of International Engineering Projects [J]. Enterprise Technology Development: Academic Edition, 2009.
- [7] Zhikan Xu. Analysis of Engineering Project Management Measures [J]. Construction Engineering Technology and Design, 2018.
- [8] Chuantong Wu. Construction management problems and measures of general contracting business in international Engineering [J]. Theoretical research on urban construction: Electronic edition, 2011,000 (035): 1-8.
- [9] Xiaolin Nie. Construction management problems and measures of general contracting business in international Engineering [J]. Science and Technology Information, 2012 (3): 1.