浅谈高职院校辅导员与学生的专业化沟通技巧

许文艳 阿依古丽·乃比

(伊犁职业技术学院, 新疆 伊犁 835099)

摘要: 在现如今的大学生活中, 高职院校辅导员与大学生之间的联系变得越来越密切, 因此高职院校辅导员应该根据大学生们的特点, 掌握一定的专业化沟通技巧, 与大学生们建立良好的联系, 进而提高自己的工作效率。基于这一目标, 本论文对高职院校辅导员与学生的专业化沟通技巧进行了相关研究。

关键词: 高职辅导员; 专业化; 沟通技巧

在日常工作和学习中, 高职院校辅导员与学生保持良好的沟通, 不仅能够及时的帮助学生解决生活中和学习中的各种问题, 也能够建立良好的关系帮助学生们解除心中的疑问, 鼓励学生更有自信地迎接自己的生活, 学习生活, 帮助高职院校辅导员促进本职工作的完成和学生学习的不断发展。

一、高职院校辅导员与学生的沟通过程中要善于表达

只有学会表达自己, 高职辅导员才能够完成与学生之间的信息传递。有的辅导员在和学生交流的过程中表达过于强硬, 导致学生们心灵受到伤害, 对整个学习生活变得消极, 因此高职辅导员们在学生们寻求自己的建议的时候, 要在彼此尊重的基础上为学生们提出自己的建议, 这样能够让大学生更有利于接受自己的观点。如果辅导员不能够有效的表达自己的意见, 学生们降低对辅导员的信任感, 因此辅导员要注重自己的表达方式, 采用和缓的语气在尊重彼此的基础上, 让学生们聆听到自己的意见。

比如学生在社团的选择上想要向辅导员寻求意见的时候, 辅导员应该语气和缓的对大学生说: “我觉得任何社团的选择都应该以自己的喜好为主, 在不耽误自己的学习的情况下, 尽可能多的去参加社团, 锻炼自己。”

二、高职院校辅导员在学生的沟通中要设身处地, 为对方着想

高职院校辅导员在与学生沟通的时候, 要设身处地的去为对方考虑, 让自己站在学生的角度去解决问题, 可以根据自己的亲身经历, 让学生们从辅导员这里得到他们想要了解的知识。除此之外辅导员还要中观察每一位学生, 根据学生们的不同表现采用不同的沟通方法, 面对积极活泼的学生辅导员可以让他们多多表现, 对于一些内向的学生来讲, 辅导员要站在他们的地位和处境上, 感受这些学生的心理世界。有的学生行为比较古怪, 喜欢穿一些奇装异服, 甚至不乐意参加社团活动, 针对这些学生辅导员也要及时的了解他们的情况为他们设身处地着想, 在他们的立场上去观察和了解这个世界, 不能认为他们的行为古怪, 而是尊重他们的行为表现。在彼此尊重的基础上沟通, 学生们才能够更加信任自己的辅导员, 更加喜欢自己的辅导员, 认为他了解自己, 尊重自己, 才会愿意进一步与他沟通。

三、高职院校辅导员要善于聆听

为了更好地与学生进行沟通, 高职院校辅导员还要善于聆听。如果学生意识到辅导员对自己的言语和叙述都很有兴趣, 那么学生会更乐于与辅导员进行沟通, 因此辅导员一定要在学生说话的过程中, 一定要做出仔细聆听的行为, 包括身体传达、眼神的专

注、以及语言的交流。在这个聆听的过程中, 辅导员不断引导学生们进行思考和学习, 加强辅导员与学生之间的有效沟通。除了学习上的聆听, 在日常生活中辅导员也要善于聆听, 这样不仅有利于辅导员更全面地了解学生, 还能够建立良好的师生关系, 帮助学生开放自己的内心世界, 让学生更加信任辅导员。为了进一步的与学生进行沟通, 辅导员还要用心去感受学生们的那些世界, 听出大学生们在交谈中没有说出来的: “言外之意”。更重要的还是要有适当的反映, 比如学生在开玩笑的时候辅导员也要做出哈哈大笑的姿势, 通过点头、摇头等方式对学生们说的话表示肯定或者否定。也可以用“嗯”“然后呢”“是吗”“所以呢”等语言鼓励学生继续交流下去。这样, 学生才能放心的告诉辅导员自己的事情, 在辅导员的聆听下帮助自己合理的表达自己的想法, 叙述自己想要叙述的事情。

四、高职院校辅导员要善于提问

在与学生的沟通过程中, 辅导员除了用点头、摇头等身体姿态以及“嗯”“然后”等语言进行应和的时候还要善于提问, 只有提问才能够打开交流的通道, 让学生进一步的回答, 让整个话题继续下去。通过提问, 辅导员能够解除心中的疑惑, 更加的了解学生们的内心世界。比如学生问辅导员当人际交往方面的问题的时候, 辅导员就可以对学生提问: 你认为他是为什么讨厌你呢? 你觉得你影响到了他了吗? 这样的提问, 让学生进一步的思考自身的问题, 加强沟通的效率。除此之外, 辅导员还要注重自己学问的语气, 语气一定要真诚, 而不是以一种拷问的形式来向学生进行提问, 这样不仅不能够继续这个话题, 反而会拉远辅导员与学生之间的距离, 让辅导员和学生之间的关系变得尴尬。辅导员也要善于接话, 通过疑问来打开自己与学生之间的沟通, 进一步挖掘学生们的内心世界。

五、结语

高职院校辅导员的沟通技巧越好, 越能够提升自身的人格魅力, 在学生的沟通中始终保持尊重的态度, 真诚地与学生进行交流, 向学生传达人生经验和情感阅历。这样不仅能够加强师生关系, 还能够让辅导员进一步了解学生, 增加彼此之间的信任。能有效提升辅导员的沟通表达技巧, 促进自身工作的有效完成。

参考文献:

- [1] 曹园园. 浅谈高校辅导员与大学生之间的沟通艺术 [J]. 法制与社会, 2009 (24).
- [2] 袁清云, 孙延华, 秦小军. 有效发挥辅导员在思想政治教育工作中的作用 [J]. 佳木斯职业学院学报, 2017 (02).
- [3] 曾平江. 处理高校学生突发事件中的沟通艺术 [J]. 现代营销 (学苑版), 2012 (04).

课题项目: 全国教育科学规划单位资助教育部规划课题“新疆高职院校辅导员队伍专业化建设研究”(课题批准号: FIB180526)

作者简介: 许文艳 (1984-), 女, 硕士研究生, 伊犁职业技术学院, 讲师