

# 城市轨道交通运营管理问题分析及对策

孟婷婷 王青青

(济南工程职业技术学院, 山东 济南 250200)

摘要: 随着我国经济水平的提高, 人们越来越关注交通问题, 城市轨道交通运营管理受到的重视越来越明显。但是, 随着人们对城市轨道交通的关注, 更多的运营管理问题不断浮现出来, 需要各有关单位和部门不断探索措施进行解决。

关键词: 城市轨道交通; 运营管理问题; 措施

轨道交通技术的科学发展水平反映了一个地区未来城市发展的科学性、整体发展能力的提高和产业现代化的进程。它是衡量一个地方城市基础设施建设能力的重要指标, 对当地人民的日常生产和出行安全具有非常直接和重大的现实影响。因此, 必须加强对我国城市轨道交通运营管理职能的进一步关注, 客观、理性地看待当前我国城市轨道交通运营管理发展中存在的一些问题, 并采取一系列适当有效的对策来解决这些实际问题, 这是未来每个轨道交通城市成功开发建设的重要和必由之路。

## 一、当下城市轨道交通运营管理的必要性

当前, 加强城市轨道交通运营管理十分必要和紧迫。这种紧迫性首先反映在未来, 随着我国新城规模空间的不断扩大和人口水平的不断提高, 城市轨道交通的技术发展和应用水平将对未来新城发展中有效解决公共交通问题发挥越来越直接和积极的重要作用 and 长远影响。第二, 随着整个社会技术的不断进步、创新和快速发展, 城市轨道交通运维管理模式在预防和控制道路交通事故频发、促进城市自身文明社会建设、促进城市轨道交通系统协调发展等方面发挥了重要作用, 促进现代化建设目标的持续健康推进, 也发挥着不可忽视的巨大作用。因此, 在当前城市文明社会发展的特殊阶段背景下, 加强我国城市轨道交通系统的安全运营和维护管理也十分必要和迫切。

## 二、当前城市轨道交通运营管理存在的问题

### (一) 管理制度不健全

现代城市轨道交通运营管理制度还不是很完善, 这是目前一个非常突出的管理问题。在目前的轻轨项目和城际地铁线路开通运营过程中, 管理服务体系没有及时完善。只有在运行质量问题出现后, 才能采取各种事后补救措施。因此, 不利于我国城市轨道交通产业的良性发展。

### (二) 管理标准不统一

目前, 中国不同省份的城市经济发展总体水平不同, 城市规模也存在很大的区域差异。因此, 国家实际提供的投资来源渠道和对外经济承受能力的规模并不完全一致。这种客观现实往往导致不同类型的城市运营商在开展城市轨道交通综合运营管理业务时, 采用不符合统一标准的运营管理, 这可能导致相关运营管理和调度资源的极大浪费, 降低城市运营协调和管理的实际效率。

### (三) 资源不足

基础技术支持条件和高端人才储备不足, 各级政府、业主、勘察设计、施工、监理、检测、认证机构的工程管理部门和管理技术人员严重短缺, 科技理论研究严重缺乏创新性和深度。

### (四) 管理模式多样化

对于未来城市轨道交通项目的运营管理, 每个城市也有一些不同的城市管理运营模式和项目管理组织体系的特点, 其运营实

质仍然是一种社会融资运营体系。总的来说, 融资建设、前期开发设计和后续运营是现阶段城市轨道交通运营管理的一些主要管理内容。同时, 往往有许多不同形式的模式, 如逐项管理操作。城市轨道交通运营管理模式本身具有独特性和多样性的双重特征, 不利于其轨道交通科学、统一、全面的整体管理。

## 三、影响城市轨道交通运营管理的因素

### (一) 人为因素

人为因素对我国城市轨道交通行业的建设、运营和管理有很大的直接影响。运营商和管理者的工作思想、安全保密意识以及运营管理的规范化, 将同时对整个轨道交通项目的建设、运营和管理的综合质量指标产生重大影响。如果项目施工作业人员的素质与运营管理人员的技术思想和安全行为存在明显偏差, 同时也会导致运营安全管理事故, 影响整个城市轨道交通运营管理的运营安全和运营效益。因此, 在运营服务和精细化管理的过程中, 必须高度重视对所有运营管理人员的教育和培训, 尤其是安全运营意识的培养, 以及对运营服务技能和知识的系统培训, 从而减少运营管理过程中的各种问题。

### (二) 机械因素

机械设备管理是城市轨道交通全过程自动化运行和优化管理的重要基础。目前, 我国城市轨道交通机械设备自动化运行和管理的技术手段已逐步成熟, 这受到网络自动化和管理技术进一步深化融合的发展趋势的强烈影响, 交通网络领域还包括许多其他系统分支和网络分支, 这必然导致我国交通网络领域管理系统的复杂性和程度逐渐增加, 系统整体容量不断扩大, 管理系统的功能日益丰富和复杂。在自动化管理实施的发展过程中, 很容易产生一些安全操作风险事故和技术隐患。同时, 城市轨道交通中的通风和供暖设备以及其他电气设备和装置更有可能存在技术安全隐患。因此, 更需要通过持续的动态监测及时采取措施处理各种机械问题。

### (三) 环境因素

环境因素将逐渐对未来城市轨道交通企业的正常运营和管理发展产生重要影响。环境因素包括社会环境、与外部自然环境的相互作用等多种不同程度的风险因素, 给公司经营管理带来的环境问题往往是不同的。针对上述社会环境问题, 应尽可能有效地保障自然环境在运营、开发和日常管理中的生态安全。对于各种环境因素, 要注意对地震、降雨、渗漏、坍塌事故等特殊情况进行有效、全面的反应, 采取措施, 有效降低各种环境因素对运行安全可能产生的影响。

## 四、加强对城市轨道交通运营管理的措施

### (一) 引进市场竞争的机制, 实现市场统一和规划的管理

目前, 为了全面提高城市轨道交通运营管理建设的运营效率, 使其更加规范协调发展, 首先要进一步积极探索和引入有效的竞争运行机制, 使地铁规划和运营管理系统化、统一化, 使规划管理和运营体系的设计更加完善和全面, 改变行业管理服务标准不统一的状况, 行业现状与多元化经营模式。运维补贴也是地方政府面临的主要公益性支出之一。目前, 社会上广泛使用的各种补贴支付机制也缺乏对大多数城市轨道交通企业成熟、有效、合理

的薪酬激励,不利于其运营维护成本的控制、管理和持续优化。城市轨道交通投资运营主体应尽快引入市场优胜劣汰的竞争退出机制,科学、合理、规范地选择投资运营管理服务模式,实现管理资源比例最低、投入成本最低、资产状态最佳的均衡配置,从而实现其综合规模效益的整体优化。对于轨道交通运营管理中引入竞争问题的决策,应从宏观上综合考虑,从整体或局部经营管理的角度,实现线路资源结构综合优化调度;以避免线路间运输能力资源可能分配的不匹配和平衡。同时,引导社会各界积极参与城市轨道交通项目的管理和建设。因此,作为一家专业的地铁公司,应该注重全面培养和员工的能力,提高员工的意识,提高运营管理效率,改变单一运营商垄断资源的局面。充分利用各种外部市场资源,提高公司地铁行业盈利保障能力,积极创造条件,引进各种有效的民间资本,为轨道交通行业的进一步繁荣、改善和长远发展提供良好的资本运营保障。

### (二) 强化城市轨道交通运营安全管理

城市轨道交通列车一般具有较高的自密封性,但密封性较低且强度较高。车厢空间非常拥挤,交通线间距一般过大,早晚高峰客流通常较大。一旦城市地铁区间发生爆炸、泄漏火灾事故,在直接给乘客造成极其严重或潜在的巨大人员伤亡或经济损失,以及对个人财产和物资造成极其严重的损失和影响的同时,也将可能进一步对社会产生直接和潜在的重大影响,这将对社会生活产生极其严重和不利的影响。目前,全国各地仍有许多重要的交通枢纽城市车站尚未全面开通。特别引人注目的是,近年来,由于高速城际铁路网络化和运营管理的政策和措施,高速轨道交通得到了全面深化和落实,在许多交通枢纽地区,城市轨道交通车站的客流占城市客流的比重很大,不可避免地会面临激增。一些城市重点车站可能需要提前采取必要的管理应急措施,如停车流量限制措施。因此,从现阶段国家城市轨道交通系统和长远发展道路的具体规划和发展实施来看,加强各级地铁公安部门的执法管理责任,促进地铁线路建设的安全、有效管理,确保国家城市轨道交通线路管理和运营中线路设施的安全和管理规范。要根据具体情况,进一步修改、调整和完善地方和国家相关政策,制定轨道交通相关配套制度和法规,完善我国城市轨道交通运营安全管理的基本制度和法制框架,健全有序的组织运行监督机制,以及城市轨道交通客运安全保障和有序服务管理的长期运行机制。公司拟开通、建设和运营的新线路,必须完全按照行业规范和标准办理新开通和运营的相关条件,严格按照标准办理施工设计验收或审查手续。目前,轨道交通,特别是本市已建成并开始提供运营安全服务的各类既有线路,要特别注意切实提高各线路日常运行技术和设备服务管理队伍的综合服务质量水平标准和综合安全能力水平,加强安全技术突发事件的现场预防和处置,设备系统的应急维护,以及特殊运行资质管理服务的相关规范和方法,确保城市轨道交通系统的安全有效运行。

### (三) 完善企业内部规章管理制度

根据轨道交通公司的运营和行业法律法规,在遵守公司总体原则的基础上,进一步明确和细化公司内部组织机构和各项日常工作环节,完善轨道交通运营组织管理。通过经营与管理相结合的实践,探索和弥补经营管理领域外部机制的漏洞和相应制度的不足,确保企业拟制定和发布的各项管理运行制度和规范能够充分实现运行管理规范的全系统覆盖。相应制度的实施需要有一套相应的、有效的、可直接操作的具体量化考核和管理方法,能够持续有效地督促政府制定和发布的各项管理制度的实施和落实。

在制度的具体实施、运行、组织和实施方面,要能够充分有效地结合当前社会需求,科学把握制度的社会价值取向,避免因执行制度僵化而频频发生不良社会影响。

### (四) 加强各项管理制度的执行力度

首先,要切实加强对公司基本制度执行情况的日常监督和考核,对违反上述制度的公司个人行为和企业事业单位,要按照本制度的规定予以严惩;二是要注意加强对基层重点困难单位的各项联合执法检查,使检查制度实施公平、公正、公开。在联合检查实施过程中,参与联合检查行动的有关人员应当在联合检查通过后,及时总结提出检查中存在的问题和隐患,及时发现典型问题和存在问题的单位发出限期整改通知,不能按时完成整改检查项目进度相应落实责任单位的领导或负责人,要及时采取有针对性的措施进行检查处理,使联合检查制度落实的效果和执行力大大提高;最后,管理层要明确,要实现一级管理,一级对一级负责,哪一级有问题,首先,主管要问责,承担管理责任。

### 五、结语

总之,城市轨道交通运营管理的核心是决定现代城市交通安全的关键。因此,在指导具体建设项目的各类城市轨道交通项目建设和运营的实践中,必须注意加强项目运营管理,提高工程项目的施工质量要求和运营安全管理,能够更好、有效地促进城市轨道交通运营管理水平提高。

### 参考文献:

- [1] 杜晓博.城市轨道交通运营管理问题分析及对策[J].建筑工程技术与设计,2018(27):259.
- [2] 邹玥.城市轨道交通运营管理问题分析及对策[J].建筑工程技术与设计,2020(11):4088.
- [3] 陈泽顺.城市轨道交通运营管理问题分析及对策[J].建筑工程技术与设计,2019(28):4538.
- [4] 邓一川.城市轨道交通运营管理问题分析及对策[J].建筑工程技术与设计,2019(16):4480.
- [5] 高正东.关于城市轨道交通运营管理问题分析及对策探讨[J].交通科技与管理,2021.
- [6] 屠心韵.简述城市轨道交通运营管理问题分析及对策[J].智能城市,2018,4(24):2.
- [7] 郝亚峰.城市轨道交通运营管理问题分析及对策[J].商品与质量,2018(018):99.
- [8] 张鹏.城市轨道交通运营管理问题分析及对策[J].建筑工程技术与设计,2018.
- [9] 罗熙.简述城市轨道交通运营管理问题分析及对策[J].消费导刊,2018(047):72.
- [10] 孙进平.城市轨道交通运营安全问题的思考[M].社会科学文献出版社,2013.
- [11] 张述能.城市轨道交通多制式协调发展问题研究[C]//综合轨道交通工程建设与城市化协同发展学术交流会.中国铁道学会;中国中铁股份有限公司,2014.
- [12] 池方恒.城市轨道交通运营管理问题分析及对策[J].建筑工程技术与设计,2018(025):2382.
- [13] 高正东.关于城市轨道交通运营管理问题分析及对策探讨[J].交通科技与管理,2021.