

# 关于教师教育机智培养的案例分析

欧雪瑶

(长江大学教育与体育学院, 湖北 荆州 434023)

**摘要:**教育机智是每一位教师都应该注重培养的一种特殊的品质。本文通过对两个案例的综合分析而提出培养教育机智的途径在于阅读、请教、观察、练习和反思。

**关键词:**教育机智; 培养

## 一、研究背景

伴随新课改的推进, 评价方式的推陈出新以及学习方式的兴起, 作为学习主体的学生越来越多地参与到教学活动过程中来。在交互作用中, 师生间和生生间的关系也变得越来越微妙, 且教学环境本也是无法预测的因素, 因而学校突发情况变得多样且激烈。这时教育机智就成为了检验教师能力的试金石。“一个好的教师一定是充满教育机智的, 否则即使是成熟教师, 如果不具备教育的机智, 也只是停留在具有熟练教育技能水平上的教师, 因此教育机智对教师的专业成长有重要的实践意义。”

## 二、案例事件

**案例一:** 2126 班工业机器人专业是陈老师所带的新生班, 本班一共有 46 人, 一位女生, 其余均为男生, 可以说是男生班。一群心智不成熟, 学业不怎么放心上的男孩聚集一起, 摩擦总是会难以避免。2021 年 11 月, 已然是一学期中, 深圳的天气反反复复, 令这群寄宿的孩子心烦气躁, 平静也就随之打破了。

班里的学生 X 是 10 月初从韩语国际班调来的, 我作为此班的任课老师, 从平时课堂观察, 其他任课老师以及陈老师口中了解到一些情况, 学生 X 属于老师面前沉默寡言, 不爱学习但也不折腾, 而与较相熟的同学却放得开。但这样的学生, 尤其是男孩, 一旦出事情绪就会比较激动。在某天晚上 7:00-8:30 之间, 我像往常一样讲着课, 陈老师突然进入教室, 并命令学生 X 和另一位男生去办公室。教室顿时炸开锅, 作为 90 后老师, 多少猜到应该学生之间起了争执, 缘由倒是千奇百怪。

事后了解到确实是起了一些争执, 而且起因不过是同学间的口角之争。这起事件并没有造成太大的影响, 但学生 X 却到办公室和陈老师说: “暂时不想去教室上课了, 想请几天假回家。”在很多老师看来这起事件已经处理好了, 就应画上句号, 但是没有想到学生 X 会说这样的话。陈老师问其原因, 而学生 X 上演了沉默, 除了坚持着不上课, 想回家的意愿外, 对陈老师的问话没有做出任何的回应。在我以为他们会继续对抗时, 陈老师突然说, “不想上课面对同学, 是因为你心里还有什么事情没过去吗?” 终于, 学生 X 小声说, “他们, 他们老是说一些话来刺激我, 我不喜欢他们。”经过短暂的思考后陈老师说道“这样吧, 你今天可以先不去教室上课, 就在老师的办公室看看书, 请假回家的事我们之后再说, 好吗?” 陈老师拉着学生 X 一边走到办公室的空位上一边说: “老师这里有一本与人相处的书, 你拿着笔和纸, 读读书, 做做笔记, 有不懂的地方可以问问老师们……” 此时的学生 X 看起来对陈老师的安排并没有什么异议, 也安安静静看起了书, 似乎已沉浸在书海里。接下来的一个星期里, 我从自己的观察中, 还有 2126 班其他同学的口中了解到, 学生 X 会时不时被陈

老师拉到办公室“看书”熏陶, 不去办公室就大部分时间待在宿舍。但几次上课期间我发现他既不在办公室也不在教室, 就问起了其他同学 X 的情况, 他们大概意思是说“他在宿舍呢, 不用管他的, 陈老师也说不用管他。”在我以为陈老师是用这样的方式来“软化”学生 X, 让他放弃请假回家, 有勇气去教室上课的念头时, 在我以为学生 X 也许会在陈老师隐性或显性的劝导下做出改变时, 双方的关系却来到了一个临界点。在休息时间, 办公室的几位老师像往常一样聊着学生情况的时候, 陈老师说道: “我带的班里, 好几个学生的问题让我寝食难安, 我实在是想不出两全其美的解决办法了, 学生 X, 你们应该都知道的吧, 你们说说我该怎么办呢。”此时, 同办公室的周老师提议到: “按照我的经验和观察来看, 像学生 X 这样较内向、较敏感的男生需要你极具耐心, 且要经常给予关注, 强势的方式可能行不通反而会起对方更大的反感, 而且在处理时也需要和家长一起沟通配合, 做好长期的关注和跟踪。”听了周老师一番话, 立刻让我想起了教育学中教师工作的特点——长期性。我转向陈老师, 看着他似乎也若有所思。

不知不觉中后期来了, 老师们各种各样的任务也赶在了一起, 而我也忙了起来。在忙碌的时光里, 偶尔会看到陈老师拿着一张表询问周老师和心理咨询室的王老师, 在饭堂里也会看到陈老师和学生 X 一起“共餐”的和谐情景……

**案例二:** 2130 班汽修班专业是罗老师所带的新生班, 本总共 30 人, 纯男生班。同样的心智未成熟, 同样的不爱学业, 同样有许多鸡毛蒜皮的小事需要罗老师“擦屁股”。在一个同样心烦气躁的下午, 罗老师带着一个高大的又满脸委屈样的男生回到办公室。在此姑且称他为学生 Y。

罗老师平平静静地说: “你昨晚做了什么? 说吧。”学生 Y 也很坦然地说: “没什么, 就去了我们专业的宿舍。”罗老师追问: “为什么?” 学生 Y 懒散道: “没什么, 想去就去了。”估计罗老师意识到学生 Y 随意的态度, 还是耐心说道: “想想错哪了?” 学生 Y 这时试图为自己辩解道: “我就去了我们专业的宿舍坐一下, 后来教官让我回去, 我不也回去了吗? 而且我从开学就和你说过要求换宿舍的, 你一直不把我的话放在心上, 现在凭什么说我? ……” 罗老师提高了比平时稍高的音量道: “这是学校, 是有规章制度的地方, 你现在是这间学校的学生, 就要遵守规章。”“想想自己到底是错在哪里了?” 罗老师重申了一遍要求。学生 Y 估计也是第一次见罗老师的这一面加上自己心理委屈, 于是怯怯地说道: “我要打电话回家, 我要和我妈说。”我以为罗老师在这种话语下会再度发脾气并且不会把手机给学生时, 罗老师竟然平静了下来并把手机还给了学生 Y。

在学生通话期间, 罗老师离开过办公室, 是去办理其他的事情抑或是在外面自我冷静想着解决办法, 我不得而知。而我在办公室里一直听学生 Y 的怨言: 抱怨老师总是不听他说话, 抱怨老师的不公平, 老师的偏袒, 还有宿舍同学不爱干净等等问题。反反复复说, 偶尔会有让家人来接他回家的委屈哭泣声。等到罗老师再次回到办公室的时候, 学生 Y 稍微冷静了下来但依然与家

人通着话。而罗老师也听到了一部分通话内容，并且与学生家长通了一次电话。在与家长的通话中，罗老师并没有因为对面是家长就一改态度，依然有理有据地进行着沟通。

学生 Y 结束了与家长通话后，罗老师开始了与学生的正式对话：“你完全把几件事情混淆来说了，而且也没有认识到自己的问题，你说话一直都是在责怪别人，在某件事上，我不否认，是别人的问题，但是更多因素在于你本身。”“第一，我一开始问你昨晚做了什么，你说去串宿舍了，还说你就是想去，而原因实际上是因为你受不了现在舍友的卫生问题，才过去的。我们暂且不管原因，按照学校的规定串宿舍是不是错了？”学生 Y 意识到罗老师软化的态度，就柔柔回答道：“嗯”。罗老师继续问：“那么针对串宿舍的问题对你进行一定的处罚，你接受吗？”罗老师估计看到了学生 Y 欲说说不出的样子，直接道：“哎，我就针对串门这件事”，学生 Y 就只能道：“接受”。罗老师继续：“第二，你说你开学的时候就和我说过要换宿舍了，说我不听你说话，不给你换宿舍，说我偏袒”“针对偏袒这件事，我是不是每一次处理了你的问题后，都和你说相信你会改变，当然你也确实改变了很多，我很欣慰，所以在这件事情上我的态度依然没变。”罗老师乘胜追击道：“至于你为什么要和别的专业住的问题，我是不是也说过，是因为你自己晚报道，班上恰好又多出一个学生，我自然把多出来的又按时报道的学生给他安排到我们班唯一空出来的宿舍了，那你晚来的就只能和别专业的同学住了。”“而且，换宿舍你并没有和老师说过具体的缘由，直到在刚才的通话中，我才知道你要换宿舍的原因是宿舍的卫生问题。”“再来说换宿舍的问题，好，你再说一次到底什么原因想换宿舍”学生 Y 似乎终于得到了发泄的出口，滔滔不绝地说了很多宿舍的人的卫生问题。而罗老师也静静地由学生 Y 发泄着，并适时说道：“换宿舍是不能换了，但，关于你舍友的卫生问题，老师会去找他班主任说这些事情，让他班主任督促他整理好。”“那么现在你心里好受了没？”学生 Y 似乎从罗老师有条不紊的分析中暂时接受了这样的处理结果，整个人也都开心了起来。

### 三、案例分析

案例一我们应该有理由相信陈老师是秉承民主、宽容、理解的态度对待学生 X 的，尊重学生自身特点的，努力思考与探索该学生能接受的教育方式的；当学生反复出现问题时，私下尝试过多次主动约谈学生，采用积极的对话方式；从学生角度出发，帮助学生提供一些有指导性的建议，争取学生的信任和尊重。我们有理由相信陈老师在处理这件事上劳心劳力的付出和会有鲜花盛开的收获。虽然过程有些不尽如人意，但这也是身为班主任或者即将成为班主任，甚至是老师应该要思考的问题。很多时候，我们作为老师或者作为学生的上位者，往往会把造成不理想结果的原因投射到学生身上，当然，不否认，部分学生会因家庭而有遗留问题。但其实，我们作为育人者更多应反求诸己。再把目光放到案例二，罗老师在面对学生 Y 的失礼以及“刁难”时，甚至面对学生 Y 家长无形的压力时依然保持“从容”，有理有据地帮学生分析自身原因，提出解决的途径，最终“皆大欢喜”。罗老师对学生 Y 的教育已有些成效。起初，罗老师面对学生的失礼，也出现了一点情绪失控，而这在今后的管理中应该避免。但这并不能掩盖罗老师处理“无理取闹”的学生时所表现出的智慧——适时离开现场，让自己冷静下来，寻找合理处理方式；面对家长无形

的压力，依然把事情条分缕析。

### 四、案例启示

阅读众多教育案例后，尤其是成功案例，我们趋于这样一个体会：处理的太好了，我怎么就想想不到呢。而背后逻辑往往是“教育机智”。

教育家马克斯·范梅南认为，“教育机智是一种知识，一种包容在你身体中的体知，一种临场应变的机智。其指向是：孩子的身心发展。它来源于对生活体验的不断反思，自觉的和不自觉的反思，行动前、行动中、行动后的反思，对反思的反思，并通过反思而逐步形成的一种睿智、机智。”

教育机智的定义，历来众说纷纭。但可以肯定“它是教师必须具备的一种智慧、策略和技能，也是教师教育艺术和教学才能的体现。”但教育机智并非与生俱来的，而是教师在后天的教育活动和教育环境中经过磨炼与感悟而逐渐获得的。一般而言，教育机智水平甚至随着教师年龄的增长而呈上升趋势，它本是教育教学经验积累和实践的结果。

关于如何获取此能力本文有以下拙见：

1. 阅读。书中自有黄金屋，书中自有颜如玉。阅读永不过时。比如阅读教育著作《给教师的一百条建议》《教学机智——教育智慧的意蕴》《班主任漫谈》，以及教育案例报告论文，等等，其中的案例和处理方式都可供参考。

2. 请教。如果你是刚入职场的“雏鸟”，那虚心受教以及询问，将是你教育机智获得的来源之一。如果你是职场“前浪”，那不耻下问，虚心请教有“智慧”的老师，对自身的教育机智也会有所提升。

3. 观察。教师要有一颗“敏感”的心灵。多留意，细观察身边的智者们，看他们是如何应对学生们给予的“考验”的吧，并且切忌带有色眼镜预判任何一个身边的教育者，因为每一个都有可能做出“机智”应对。

4. 练习。师范生可利用学校提供的教育见习与实习机会，设计一些“意外事件”情境，一起研究有效处理的方式，并进行模拟“实战演习”。而在职教师则可进行一些心理练习，在头脑中设计一些“意外事件”情境，结合理论和经验研究应对方案，然后想象当时的处理结果及其后果。

5. 反思。反思是一种教师基于自己的教育教学活动，分析自己的所作所为以及所导致的结果的过程。日记、教学札记、教学反思、案例报告等等记录分析方式，都能便于我们对我们的教育行为进行“复盘”，结合理论，便能进一步完善处理突发事件的能力，从而获得教育机智的提升。

### 参考文献：

- [1] 徐有为. 幼儿园教师教育机智的调查研究 [D]. 华中师范大学, 2017.
- [2] 马克斯·范梅南. 李树英译. 教育机智——教学智慧的意蕴 [M]. 北京：教育科学出版社, 2001
- [3] 李晓华. 教育机智：让小学语文课堂绽放精彩 [J]. 新课程学习（上），2017（12）：171
- [4] 李义锋. 探析教师教育机智的培养 [J]. 河南教育（职教教版），2013（11）：50.
- [5] 刘玉梅，陈婉秋. 教师课堂教学中教育机智的培养 [J]. 科学中国人，2017（20）：351.