

大数据驱动内地高校少数民族大学生教育管理的创新路径研究

章菲菲

(浙江越秀外国语学院, 浙江 绍兴 312000)

摘要:我国高等教育的少数民族大学生教育问题具有特殊性、现实性和紧迫性。大数据凭借其天然的收集、整理和分类技术优势,能够准确读取和分析内地高校少数民族大学生在不同虚拟平台、移动终端设备出现的数据碎片,对于创新教育管理、构建稳定和谐校园、培养国家和民族地区的合格人才意义深远。并且通过大数据构建内地高校少数民族学生教育管理提升机制,有助于推进实现高校教育管理“量变”到“质变”的突破。对于促进创新少数民族大学生教育管理理论体系的构建具有重要理论意义。

关键词:大数据;少数民族大学生;教育管理;路径研究

一、研究的意义

我国高等教育的少数民族大学生教育问题具有特殊性、现实性和紧迫性的特点。大数据凭借其天然的收集、整理和分类技术优势,能够准确读取和分析内地高校少数民族大学生在不同虚拟平台、移动终端设备出现的数据碎片,对于创新教育管理、构建稳定和谐校园、培养国家和民族地区的合格人才意义深远。第二,通过大数据构建内地高校少数民族学生教育管理提升机制,有助于推进实现高校教育管理“量变”到“质变”的突破。本课题抓取关键部分之教育管理创新路径与机制进行研究,进一步丰富和完善相关学术基础,对于促进创新少数民族大学生教育管理理论体系的构建具有重要理论意义。通过对大数据信息的研究,可以掌握少数民族大学生的全方位情况,可以使教育教学管理者动态、灵活和完整地了解。

二、大数据运用国内外研究的现状

(一)关于高校教育大数据和大数据驱动教育管理革新的研究现状

国外关于高校教育大数据的研究热度在近几年逐渐提升,大多数成果集中在最近三年,研究内容多为教育大数据挖掘、学习成效分析、学生个性化教育、高校教育管理、学习策略优化等。Pavgi & Kedar (2012)最早列举了传统教育管理方法的弊端,认为大数据在未来的教育提升中扮演着重要角色;Kim & Ahn (2016)探讨将大数据应用于韩语教育课程及其可能性,并提出了改进方法:一要考虑大数据潜在风险,二要建立数据交换系统,确定数据生态,三是将大数据与公共数据、企业业务、媒体频发区结合起来尽可能扩大数据规模;De Rosa & Aragona (2017)认为在资源稀缺的时候,使用大数据是一种有价值的激励决策的方式,并以高校教育为例,提出了大数据应用教育决策的研究框架,以促进对“数据证据”在教育管理决策中的作用的反思;Chaurasia (2017)探究了大数据在高等教育机构中的适用性,适用领域包括:科研报告及其合规性、教学数据分析和可视化、校园数据安全和风险缓解、学习预测分析;Johnson (2018)确定了一条新的教育途径,以培养将组织业务知识与充分的数据科学知识和理解相结合的“桥

梁人”为目的,从而在高校科学家与企业技术人员之间“架起桥梁”。

国内高校教育大数据的研究始于2010年的“智慧校园”设计,宗平(2010)指出“智慧校园”的设计目标是无处不在的网络学习、融合创新的网络科研、透明高校的校务治理、丰富多彩的校园文化、方便周到的校园生活。2014年为我国学术界高校教育大数据研究元年,后续相继出现了教育大数据内涵和内型、教育大数据技术架构、未来高校教育变革规划等研究。胡弼成(2015)认为教育大数据有广义和狭义之分,广义上教育大数据包括日常教育活动人类所有的行为数据,狭义上则特指学习者的行为数据。在广义教育大数据研究方面:李馨(2016)研究了高等教育大数据面临的机遇和挑战,指出大数据具有描述性、预测性和规定性等优势,具有解决教与学的潜能,并分析了教师、学生、管理者三种大数据的用户特点和发展机遇。在狭义教育大数据研究方面:李红霞(2014)阐述大数据在捕获、组织、分析及决策4个阶段的应用情况,探讨大数据下的高校在成本、数据仓库、安全隐私、人才储备方面面临的挑战和机遇;杨现民(2016)认为教育大数据具有战略层和应用层价值,可以提升教育质量、促进教育公平、实现个性化学习、优化资源配置,辅助教育科学决策等。孙洪涛(2017)将教育大数据分为四大层次六大类型,四大层次为个体、学校、区域和国家,六大类型包括基础数据、管理数据、教学数据、科研数据、服务数据和舆情数据,并分析了教育大数据的核心技术,包括基于Hadoop技术架构、AlphaGo等。由此可见,大数据驱动高校教育管理创新应该是从宏观到微观、从广义到狭义的完整提升过程,要将大数据提升教育管理路径融入教学、科研、管理三大关键供给要素及其细分子要素中。

(二)关于高校少数民族大学生教育管理的现状

普丽春(2008)认为深入研究少数民族大学生思想意识中出现的新情况、新问题,有的放矢地探索教育管理的方法和途径,乃是当前亟待解决的重要问题之一。袁淑清(2010)指出准确把握新时期高校少数民族大学生的思想特点,开展行之有效的教育工作,是关系少数民族大学生成长、成才的关键。陈喆(2012)结合多年高校少数民族大学生教学管理的实践经验,分析少数民族学生的特点,并从推进教育管理网络建设、加强少数民族大学生爱国主义教育 and 民族团结教育、加强少数民族大学生忧患意识和竞争意识等方面,为少数民族学生教育管理工作提出新思路。周小喜、杨晓华(2014)强调随着我国高等教育的快速发展,应准确把握新时期高校少数民族大学生的思想特点,并进一步探索出营造丰富多彩的校园文化环境这一高校少数民族大学生教育管理的新方法。宋琳奇、吴楠、张琳(2015)认为内地高校少数民族大学生特点显著,对少数民族大学生的教育管理应针对存在的问题,从思想政治教育、日常管理、校园文化活动、心理健康教育以及帮扶资助等方面加大管理创新力度。衣长涛、丁连涛、

朱宇等(2016)以东北地区某重点综合性大学为例,从加强组织领导、完善队伍建设、夯实政治基础、强化思想教育、抓好教学工作、做好学业帮扶、建设信息化平台、创新工作模式等方面提出新措施和新办法。吴永芳(2017)提出对于高校少数民族大学生教育管理,应以实现“中国梦”为指导,以“精准扶贫”为抓手,以信息技术为支撑,完善好一套制度,培养好一支队伍,传承好一种文化。郝根彦、陈冬华(2018)通过研究少数民族大学生的特点和成长成才规律、少数民族大学生教育管理工作现状和特点,提出了构建少数民族大学生“注重思想引领、加强学业提升、加大生活帮扶、促进文化融合、给予心理关怀、精准就业指导”于一体的教育管理育人模式。任静静、董方超(2020)基于心理契约理论构建高校少数民族学生心理契约模型,并从搭建实践平台、扶困扶智扶志,关注心理健康、健全咨询体系四个方面提出解决对策。张鹏飞、王伟(2021)指出可通过运行机制建设、动力机制建设和约束机制建设3个方面来开展高校少数民族大学生教育管理工作。

三、大数据时代,内地高校少数民族大学生的具体特征

(一)对于网络有强烈的好奇心和猎奇心

21世纪的高校大学生,本身就是网络信息原居民,对于计算机的使用得心应手,互联网成为他们了解信息、掌握动态的快捷途径。网络对当代大学生的行为和思想有着不可或缺的影响。少数民族同学有着一般大学生的共性,也有着自己的特征。随着网络的渗透,一方面,少数民族同学对于网络的接触比内地大学生要晚,有些同学高中才使用计算机,所以他们有着强烈的好奇心和猎奇心理。另一方面,因为他们居住偏远,经济条件和文化发展相对落后,他们缺少对于网络真假信息的判断能力,人生观和价值观很容易被带偏,很容易走歪路。

(二)少数民族大学生在行为方式上的新特征

少数民族同胞因为居住相对偏远,所以受教育程度偏低。他们淳朴善良,乐观豁达。但是对于网络的出现,他们缺少基本的认知,在行为方式上、思想上、生活上乃至学习习惯上,都深受网络的影响。会被网络中的一些糟粕思想所侵蚀,从而受人蛊惑,跟风跟帖,出现极度依赖网络的现象。经过调研,98%的少数民族学生自述会利用网络收看娱乐节目、进行社会交往、外卖点餐、查询资料等。由此可见,网络对少数民族大学上的生活行为方式产生了非常直接的影响。大数据时代,学生可以用一部手机手机了解文化,由于学生处于三观的形成中,是非甄别能力还在完善中,很多学生容易受到社会不良风气的影响。

(三)少数民族学生心理动态的变化

少数民族学生大多来自边远地区,学习基础比较薄弱形成学业困难、焦虑自卑的心理特征。再加上网络上虚拟的世界的吸引,少数民族同学很容易沉溺于网络,无法自拔。少数民族同学缺少对网络信息的甄别能力,很容易被一些不良思想左右,引起心理上的跌宕起伏。

四、大数据下目前少数民族学生管理现状

学校信息中心在学生信息管理、数据研究开发、传播信息和推广应用上起到了很大的作用。但信息技术尚未成熟,在内部机制的管理上还停留在传统的层面,既浪费人力,也浪费精力。从

而导致少数民族学生管理水平低下,缺少全面、精准细致的数据分析。存在问题有以下几点:

(一)信息管理意识不到位

各部门对于信息的管理,没有形成统一的认识,学校也缺乏统一的管理部门,各自为政。在信息的存档上,也没有统一归档,导致很多数据信息的遗失。

(二)信息数据的结构性差

在进行学生的管理过程中,数据类别很多,比如网页,文本,音频,视频等资料,但是很多资料都是杂乱无章的,有些部门根本没有存档。从而导致在调取学生信息和档案时,数据不全面,很多数据不详实,不能做到辅助性作用。导致在学生管理过程中,数据辅助决策难度较大。

(三)数据开发形式多样,但存在着数据孤岛的现象

目前,学校各部门采用的数据运用系统多种多样,要求不统一,最终导致各部门数据重复累赘,数据信息不匹配。各个部门的数据不能共享,只能在本部门使用,从而形成数据孤岛的现象。

(四)学生工作对于数据运用不熟悉,不专业

高校学生工作,很大一部分的专业是思政类或者文史类,对于信息化的运用缺乏专业的知识和技能。对于数据软件的运用和运营没有足够的专业背景。当数据出现错误或者问题时,也不能立刻解决,技术手段和管理模式与亟待解决的问题差距太大。

(五)大数据下,数据应用和分析的技术比较薄弱

目前,作为学工线的管理模式,大部分的信息采集仍旧沿用传统的直线型人工信息采集的方式,从班委-辅导员-学生处教师,层层传达。此种方式,容易出现信息的漏报及误报,给学生管理工作带来难度。把学工管理系统和大数据信息采集相结合,学生可以进入系统录入个人信息,形成一人一表,班主任、辅导员同时也能进入学生的一人一表,录入信息,这样最大限度的保障了信息的完整性和准确性。

五、大数据在少数民族学生管理中优势的分析

(一)大数据信息管理有助于把控学生的思想动态

在高校的思想政治教育中,我们往往以爱国情怀作为教育的主题,以法律法规作为教育的抓手,以理想信念作为教育的基础,以学校的学生手册作为管理学生的依据。对于少数民族学生的管理,传统的教育管理,就是建立少数民族学生“一人一档”,把他们的学业成绩和思想动态记录在册。通过一对一的对接,走访寝室,谈心谈话等形式,加深对少数民族学生的了解。但这种管理模式,有时候会弄巧成拙,让少数民族同学认为他们被区别对待,会降低对老师的信任感。因此建立大数据信息,把少数民族学生的个人档案、谈心谈话,思想动态和心理问题都输入平台系统,遇到问题需要使用信息时,可以随时调取,从而做到信息最大化地利用。大数据具有价值巨大、容量丰富、种类繁多、速度极快等特性——使内地高校少数民族大学生教育管理工作更具针对性、科学性、有效性和及时性。

(二)大数据信息管理有利于实现一对一的帮扶计划

高校运用大数据信息技术,时刻关注着少数民族学生的动态信息,准确的研判少数民族学生的真实需求。对经济困难的学生,在系统上进行建档立册,为他们提供有力的经济保障;对于心理

有困难的学生,进行心理疏导和谈心谈话,不定时的把学生所产生的心理问题记录进系统,以便后续跟踪服务;对于学业有困难的少数民族大学生,可以选派成绩优异的朋辈学子,进行学习上的帮扶。加强形成大数据意识,提前预警少数民族大学生思想意识的偏差、走向和波动,充分实现全过程的动态监控和结果分析。

(三) 大数据信息管理有助于实现教育管理观念的改变

高校建立党委统一领导、党政齐抓共管、校院两级管理,学校职能部门牵头统筹、学院主体组织实施的领导体制和管理机制。专门设立少数民族学生教育管理部门及顾问,统筹整个学校少数民族学生的教育管理问题。成立具有一支具有良好的道德素养、较强的业务专业能力、有强烈的责任感和使命感的少数民族管理的辅导员队伍,建立完善的少数民族学生管理的考核和选拔制度。为了满足少数民族大学生对学习资源、社会交际和自我价值实现的充分渴望,提供了巨大的潜在发挥空间,使教育管理观念由传统的“单一型”向“多元化”转变,由教育“管理型”向教育“服务型”转变。

(四) 大数据信息管理有助于完善教育管理的制度体系与组织体制

高校建立少数民族学生专门性学籍管理、资助制度、宿管制度等,建立权责一致的管理制度,建立集培养、教育、管理、服务和“五位一体”的管理体制,成立专门的少数民族学生组织团体。建立定期反馈与沟通机制。学院党委、学工办、辅导员和班主任定期反馈与沟通,及时交换少数民族学生在思想、心理、学习、生活、就业等方面的情况和问题,密切配合、协同联动、共同发力,有针对性地做好相关学生的教育管理服务工作。

六、总结

大数据在高校中的运用,为高校的学生管理工作和教学工作,带来了前所未有的发展和便利。通过大数据的运用,让老师们从纷繁复杂的纸质材料中脱离出来,运用最新的数据高效的收集信息,从而提高了工作的效率,不仅可以全面的了解并掌握学生的具体情况,还能做好学生的一对一帮扶工作,做好学生管理的“五位一体”的管理模式。把教育从“管理型”向“服务型”转变,教育管理的模式也从之前的“单一化”模式向“多元化”模式转变。对于大数据信息运用,对学校的信息技术部门,信息技术设备,计算机的储存能力,数据的挖掘能力,数据处理的时效性和准确性,都提出了更高的要求。从而需要高校在不断提高学生管理工作的基础上,投入大量的人力物力资源到大数据信息的运用上,并配备专业的技术人才,来保障校内大数据的畅通,从而为学校师生服务。学校应该建立以学生信息为数据库,以大数据收集系统和大数据辅助系统相结合,辅助学生管理工作。特别是针对少数民族学生管理特殊性,针对目前的局势,可以防止国际敌对势力在校园内的渗透,遏制三股势力在校园内的滋长。学校强化“红线”意识,加强少数民族同学的思想政治教育,以爱国主义教育 and 民族团结教育为核心,开展具有中国特色社会主义制度和中国梦的宣传,增强少数民族同学的“国家观、民族观、宗教观、历史观和文化观”。积极培养少数民族学生坚定不移地走“红色路线”。通过“青年家园”等形式积极探索少数民族学生教育管理服务“新载体”,将中国传统文化与大学校园文化有机结合,利用春节、

冬至等传统节日加强爱国主义教育和民族团结进步教育,弘扬中华优秀传统文化,增进“五个认同”。

参考文献:

- [1] 郝根彦,陈冬华.地方高校少数民族大学生教育管理模式研究[J].山西高等学校社会科学学报,2018,30(11):57-61.
- [2] 崔玉婷,黄惠珍.新时期高校少数民族大学生教育管理现状分析与对策研究[J].广东职业技术教育与研究,2019(02):151-154.
- [3] 衣长涛,丁连涛,朱宇,牛爽.新形势下做好高校少数民族大学生教育管理工作的研究与思考——以东北地区某重点综合性大学为例[J].创新与创业教育,2016,7(02):146-150.
- [4] 任静静,董方超.基于心理契约视角的高校少数民族大学生教育管理研究[J].无锡职业技术学院学报,2020,19(04):80-84.
- [5] 蒋兴红.高校少数民族大学生教育管理创新研究[J].知识经济,2017(14):169+171.
- [6] 吴永芳.基于马斯洛需求层次理论的高校少数民族大学生教育管理策略选择[J].福建医科大学学报(社会科学版),2017,18(01):39-42.
- [7] 张鹏飞,王伟.高校少数民族大学生教育管理机制研究[J].现代商贸工业,2021,42(19):62-63.
- [8] 姜剑,马可.大数据手段完善高校少数民族学生教育管理方法探析[J].黑龙江高教研究,2020,38(05):51-54.
- [9] 张鹏飞.大数据时代高校少数民族学生思政教育模式创新研究[J].产业与科技论坛,2020,19(22):130-131.
- [10] 杨幼华,李群.基于大数据技术对少数民族学生管理研究报告[J].现代经济信息,2019(12):413-414.
- [11] 迪娜古丽.从辅导员角度谈内地高校新疆少数民族学生的思想政治教育[J].吉林省教育学院学报,2015(6).
- [12] 杨英.浅谈新时期内地高校少数民族大学生教育现状和对策研究[J].前沿,2013(12).
- [13] 陈祎鸿.加强少数民族大学生思想政治教育的途径[J].中国民族教育,2012(12):13-15.
- [14] 王博,逯志刚.高校少数民族大学生党员教育的效能优化研究[J].黑龙江高教研究,2015(9):114-118.
- [15] 袁淑清.普通高校少数民族学生文化适应研究[J].黑龙江民族丛刊,2011(5).

基金项目:

2021年省教育厅大学生思想政治教育专项课题“大数据驱动内地高校少数民族大学生教育管理的创新路径研究”(项目编号:Y202148241)

浙江越秀外国语学院“心声习语”辅导员工作室论文

作者简介:章菲菲(1981-),女,汉族,浙江绍兴人。讲师,本科学历,研究生学位。教育学博士在读。研究方向:高校教育管理。