

大数据时代职业院校护生职业素养的调查研究

——以广州市城市圈为例

曾丽智¹ 邱月平² 谢丽苗¹ 阮小丽¹

(1. 广东省食品药品职业技术学校, 广东 广州 510000;

2. 佛山市顺德区第二人民医院, 广东 佛山 528000)

摘要: 本文为了解广州市城市圈中职业院校护生职业素养的现状, 分析学生职业素养的主要内容, 为提出对策和制定优化方案提供现实依据。 **方法:** 通过对护理专业学生、护理教师、临床护士和护理管理者进行《护理专业学生职业素养现状调查表》的横断面调查, 此表包括四部分, 包括一般资料, 职业道德、职业能力、职业意识三个维度构成的问卷, 共 27 个问题。 **结果:** 共回收有效问卷共 462 份, 有效回收率 100%。护理专业学生对自身的职业认知素养评价较高, 护理学生、护理教师及护士和护理管理者三个人群对职业素养各维度的评价存在明显差异 ($P < 0.05$)。 **结论:** 大数据时代, 学生、教师、临床护士和护理管理者们对于护士职业素养的认识和关注水平有所提高; 不同人群对职业素养认知评价不一致, 需要探索提升职业素养的模式或方法, 建立职业素养的体系。

关键词: 大数据时代; 护理; 职业素养

进入大数据时代以来, 医护人员也得到社会越来越多的认可和尊重, 职业热度再次回升, 成为中职、高考热门职业。同时也让医护管理者、教育者和受众人群对医护职业素养提出更高的要求。职业素养是一个人在职业上表现出来的“思想导向”“工作方法”和“品行范式”。护士职业素养是指护理人员在从事护理工作过程中形成的综合素质, 包含护理礼仪、人际沟通、护理伦理和法律法规等护理基本知识、基本技能和应用技巧。研究者邓若乔、方瑞迪倾向将职业素养分为职业技能、职业道德与职业意识三个维度, 这与护士岗位胜任力的要求比较接近。

一、对象与方法

(一) 研究对象

选取 2021 年 3 月 -2022 年 3 月在广州市城市圈范围的医药卫生职业院校护理专业学生, 护理教师、临床护士和护理管理者。

(二) 方法

采用便利抽样法, 采用无纸化、无接触、信息化手段问卷调查, 通过“问卷星”发放调查问卷, 包括学生卷和教师卷, 共回收有效问卷共 462 份, 学生卷 370 份, 教师卷 92 份。有效回收率

100%。

(三) 观察指标

采用专业内使用较多的《护理专业学生职业素养现状调查表》, 此表包括四部分, 包括一般资料, 职业道德、职业能力、职业意识三个维度构成的问卷, 共 27 个问题, 具有良好的信效度。

(四) 统计学处理

所得数据采用 SPSS23.0 统计软件, 计量资料以均数 \pm 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 属于正态分布且方差齐性的数据使用 t 检验; 属于非正态分布的数据分析使用秩和检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

二、结果

(一) 调查有效样本基本情况

表 1: 参与问卷调查人群基本情况 (n=462)

项目	选项	频数值	百分比 (%)
您的性别	男	42	9.09
	女	420	90.91
您的年龄	A.18 岁以下	254	54.98
	B.18-25 岁	129	27.92
	C.26-30 岁	28	6.06
	D.31 岁以上	51	11.04
您的最高学历	A. 高中 / 中专及以下	195	42.21
	B. 大专 / 高职	199	43.07
	C. 本科	39	8.44
	D. 硕士及以上	29	6.28
您的身份	A. 在校生	251	54.33
	B. 实习生	118	25.54
	C. 护理教师	54	11.69
	D. 临床护士	35	7.58
	F. 护理管理者	4	0.86

(二) 调查人群对护士职业素养的认知情况

表 2: 调查人群对护士职业素养的认知情况

题目 \ 选项	最关注	比较关注	一般关注	不太关注	很不关注
1) 基础理论知识	201 (43.51%)	187 (40.48%)	74 (16.02%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
2) 护理专科知识	223 (48.27%)	170 (36.80%)	68 (14.72%)	1 (0.22%)	0 (0.00%)
3) 法律法规知识	148 (32.03%)	190 (41.13%)	113 (24.46%)	10 (2.16%)	1 (0.22%)
4) 技能操作知识	242 (52.38%)	159 (34.42%)	61 (13.20%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
5) 医疗仪器使用知识	156 (33.77%)	204 (44.16%)	96 (20.78%)	5 (1.08%)	1 (0.22%)
6) 优质护理服务意识	198 (42.86%)	189 (40.91%)	73 (15.80%)	2 (0.43%)	0 (0.00%)
7) 人文共情关爱意识	201 (43.51%)	194 (41.99%)	65 (14.07%)	2 (0.43%)	0 (0.00%)
8) 遵守职业规范意识	229 (49.57%)	174 (37.66%)	57 (12.34%)	2 (0.43%)	0 (0.00%)
9) 自我安全保护意识	262 (56.71%)	158 (34.20%)	40 (8.66%)	2 (0.43%)	0 (0.00%)
10) 护患沟通能力	225 (48.70%)	194 (41.99%)	40 (8.66%)	30.65% ()	0 (0.00%)

11) 临床实践能力	246 (53.25%)	167 (36.15%)	48 (10.39%)	1 (0.22%)	0 (0.00%)
12) 问题应对能力	213 (46.10%)	197 (42.64%)	49 (10.61%)	3 (0.65%)	0 (0.00%)
13) 配合管理能力	204 (44.16%)	197 (42.64%)	59 (12.77%)	2 (0.43%)	0 (0.00%)
14) 心理疏导能力	207 (44.81%)	187 (40.48%)	65 (14.07%)	2 (0.43%)	1 (0.22%)
15) 继续教育能力	191 (41.34%)	203 (43.94%)	66 (14.29%)	2 (0.43%)	0 (0.00%)

(三) 不同群体对中职护理职业素养的认知评价比较

表 3: 不同群体对中职护理职业素养的认知评价比较

维度	学生 (n=369)	护理教师 (n=54)	护士或管理者 (n=39)	F	P	Cohen's f 值
职业道德	5.82 ± 0.54	5.26 ± 0.73	3.83 ± 0.71	8.64	0.000*	0.139
职业能力	4.34 ± 0.76	4.11 ± 0.80	3.79 ± 0.68	12.15	0.001*	0.251
职业意识	5.19 ± 0.23	5.07 ± 0.42	4.84 ± 0.87	9.67	0.000*	0.163

*P<0.05 为差异有统计学意义。

三、讨论

(一) 大数据时代调查人群对护士职业素养的认知水平有所提高

本调查研究结果与其他省份城市在早些时间(2013、2018年的调查)做得调查研究结果进行比较,发现学生、教师、临床护士和护理管理者们对于护士职业素养的认识和关注水平有所提高。在经历过新冠后,大数据时代来临,社会各界对于护士工作的认识和尊重明显提高,护士需求量也不断增长,全国对护理的政策保障、职业发展的拓宽相继实现。在此背景下,医药卫生学校的生源越来越好,很多学生一改以往“被动选择护理专业”为“主动选择护理专业”。护理学生对护理的职业认识和信念在此期间得到潜移默化的影响,对自身的职业认知素养评价也越来越高,主要集中在学生对于护士职业的认同感和荣誉感增强。同时,大数据时代也对护理行业提出了更高的要求和发展方向,就是要真正提高护理内涵建设,要能够真正提升医学院校的教育质量,真正在护理管理、护理待遇上做出提升。

(二) 不同人群对职业素养认知评价不一致

调查结果的显示,广州城市圈医药卫生职业院校护理专业学生对自身的职业认知素养评价较高,但护理教师、临床护士及护理管理者认为学生职业认知素养水平仍达不到要求。其中一个原因,是年龄和经历不同导致。学生多为中职生或高职生,大多刚满18岁,对护理专业的认识仍然是处于理论上的理想状态,临床护理复杂的环境还没有体验和经历,所以对职业素养的认知评价标准不同,评价结果也存在差异。第二个原因,是自身的专业知识结构、岗位特性及工作经验不同。表4比较结果显示,护理学生对自身职业认知的评价,总的来看比较乐观,护理学生、护理教师及护士和护理管理者三个人群对职业素养各维度的评价存在明显差异(P<0.05)。反映出学生、教师、护士和护理管理者三种人群对学生基础知识的评价结果不一致,相对护士和护理管理者评价最低。

(三) 提升护士职业素养水平是医药卫生职业院校的重要工作

护士职业素养是医药卫生职业院校思想政治教育工作的主要内容,是中等职业学校护理专业学生在校期间培育的,且在护士职业生涯中不断发展及完善的护理从业者所必须具备的综合素质与涵养。通过文献检索,发现目前职业教育领域存在的广泛问题是学校普遍重视知识和技能,而忽视职业素养的培养,并没有将学生职业道德塑造和职业素质教育放在与专业技能教育的同样重要的位置。一方面是认识不足。国内张立锋一项调查医学生对核心职业素养认知的现状得知,医学生普遍存在对社会真实需求的核心职业素养无法正确认知的现象。有学者研究发现护理学生主

要表现在吃苦耐劳、诚信、责任心、团队协作等方面较差,在思想上自我控制力差,在行为上主动性不高,决心大,行动小等特点也是影响职业素养提高的重要因素。另一方面,影响护士职业素养的因素多样化、复杂化,成为教育体系难。严培晶学者的研究认为,医学生职业素养培育存在的主要问题是医学生职业素养教育体系不健全。当前的职业素养教育主要以思想政治课和短期的岗前培训为主,缺乏完善的职业素养教育制度。提升护士职业素养水平是医药卫生职业院校的重要工作,这也是对我们医药卫生职业院校最大的考验。

(四) 关于提升职业院校护理职业素养的建议和启示

目前,关于提升护理专业学生职业素养的相关研究提出了不同的策略和方法。学者汪艳成、曾亮、郑婷璐主要从人才供需角度、心理素质角度、职业文化建设角度等去提升职业素养,也有从职业素养培育的主客体进行研究分析,探讨多种职业素养培育途径,如校企合作、改革课程设置、建立评价体系、完善培训机制等并提出对策建议。

笔者课题团队立足于“立德树人”“三全育人”政策指导,以及中职学校护理专业的教学目标及医疗卫生用人单位对护理人员职业素养的要求,探索开展“以德为美、以劳为荣”的职业素养教育模式。既将劳动素质培养纳入人才培养方案,进大纲,进课堂。按照生活劳动实践、课程教学实践、岗位工作实践三个维度,创立贯通式《职业素养与创新能力培养》活动课程,形成定量、定性相结合的评价标准,建立生活劳动实践有积分,课程教学实践有学分,岗位劳动实践和科研创新有记录的多元评价体系,提高学生在劳动中发现美、鉴赏美、创造美的能力,以及诚实劳动、甘于奉献的职业精神和职业创造能力。在大数据时代,充分利用大数据的便利,还将充分展示这个时代的积极效应,充实护理专业的内涵发展,让我们的护士职业素养烙上时代的特色。

参考文献:

[1] 许琼林. 职业素养 [M]. 北京, 清华大学出版社, 2016.
 [2] 刘明霞, 罗琼. 护士职业素养 [M]. 北京. 北京出版社, 2019.
 [3] 邓若乔. 中职护生职业素养研究——以武汉城市圈为例 [D]. 湖北工业大学, 2014.
 [4] 汪艳成. 人才供求新形势下上海中职护理教育发展问题与对策研究 [D]. 华东政法大学, 2018.

基金项目: 2020年广东省中等职业教育教学改革项目(项目编号: GDZZJG202079)。