

地方应用型高校线上教学工作的实践与思考

田瑞雪

(吉林农业科技学院, 吉林 吉林 132101)

摘要: 随着线上教学的大规模持续开展, 地方应用型高校所面临的困境逐渐显露, 因此, 探索一条可持续发展的线上教学管理模式和课堂教学模式对其尤为重要。本文分析了线上教学组织管理与课堂实施工作的现状, 提出了地方应用型高校线上教学所面临的困境, 并给出了相应的经验做法, 以期能够为今后持续做好线上教学工作提供一定的支撑。

关键词: 地方应用型高校; 线上教学; 组织管理; 课堂教学

随着现代信息技术的迅猛发展, 各行各业均已进入“互联网+”大数据时代, 教育行业也不例外, 原本高度结构化、步调统一的传统线下教学正在逐步向线上进行转移, 如今, 线上教学已然开始逐渐成为各高校的常态化教学模式。因此, 如何有效开展线上教学的组织与管理、提高线上教学质量成为现阶段各高校亟须解决的问题, 尤其对于地方应用型高校来说, 探索一条可持续发展的线上教学管理模式和课堂教学模式尤其重要。

一、线上教学工作的实施现状

本着“停课不停教、停课不停学”的原则, 各高校纷纷开展线上教学, 开辟了线上教学常态化管理下教学组织与实施的新路径。

(一) 线上教学组织与管理

1. 明确总体思路, 科学制定工作方案

为确保“教学不延期”, 各高校充分利用现有线上教学资源, 引导教师优先选用教育部推荐在线课程平台, 采取线上教师授课、线下学生自学的方式, 通过教育部推荐平台、超星学习通、QQ群和微信群等方式开展线上教学, 同时组织学生开展线下自主学习。针对不同类型、不同性质课程, 进行分类指导、分类评价, 科学制定线上教学工作方案, 明确各类课程教学安排与各部门人员的工作职责, 确保线上教学平稳有序、实质等效。

2. 严格执行方案, 有序有效开展线上教学

建立以院长为负责人、教学副院长亲自落实、各系(室)主任和教师积极推动的工作体系, 责任到人, 落实到每位教师和学生, 及时做好线上教学的各项工作。

(1) 成立线上教学工作领导小组, 负责制定学校线上教学工作方案, 合理统筹安排学校各类课程的线上教学工作, 第一时间解决在线教学遇到的问题与困难。

(2) 教务处负责组织全校教师线上教学工作, 指导、规划、协调全校教师开展线上教学, 积极筹划、组织并开展教师线上教学技术、手段方法等网络培训, 并联合教学质量监控与评价中心, 监控督导全校教师线上教学质量, 确保学校教学工作平稳运行。

(3) 学院院长、教学副院长负责本学院教师线上教学的组织、管理、协调及监控督导工作, 对于本学院线上教学出现的问题第一时间给予相应处理, 不能给予处理的第一时间向上级主管领导进行汇报, 确保本院教学工作正常运行。

(4) 学院书记、副书记、团委书记、辅导员、学生会成员和

班级委员, 组成学生线上学习管理监督小组, 负责本学院学生线上学习的思想动员, 督促号召学生及时上课, 并收集学生线上学习存在的问题、改善意见或建议等, 以便学校及时掌握线上教学的第一手资料, 并予以解决。

(5) 学院系(室)主任负责组织、管理、协调及监控督导系内教师线上教学工作, 及时传达学院下发的各项文件与制度要求, 对于本系教师在线上教学中遇到的问题第一时间给予解决, 不能解决的及时向院领导进行汇报, 以确保本系教学工作正常运行。

(6) 授课教师根据既定教学任务安排组建线上教学班级, 并以饱满的热情投入到线上授课过程中, 加强课程思政内容的融会贯通及学生理想信念的教育, 落实课程知识-能力-素质三位一体的培养目标; 严格按照课表编排的时间组织学生上课, 严格考勤制度, 记录平时成绩, 课后对缺勤、请假学生要查明原因并报给相关学院; 教师在线上授课过程中出现的技术性问题, 要及时反馈给学院, 以便学院和学校在第一时间进行解决, 确保教学秩序稳定。

3. 四级联动, 加强线上课堂教学督导

校领导、校级督导组、院级督导组、一线教师组成四级督导工作小组, 全程跟进教师线上课堂, 加大日常巡课、课堂管理与听课督导力度, 及时为教师指出线上教学中出现的问题, 并给出相应的解决对策, 保证线上教学质量, 扎实推进线上教学有序开展。

(二) 线上课堂教学模式

随着线上教学的持续开展, 教师积极探索线上教学新模式、新方法。目前, 教师的教主要有三种模式, 分别是直播教学模式、轻直播教学模式和混合式教学模式。

1. 直播教学模式

主要借助腾讯会议、QQ课堂、超星学习通在线课堂、钉钉等软件进行直播教学, 直播过程中师生可开启摄像头, 教师可以实时监控学生学习状态, 并可随时与学生进行语音和文字的互动交流, 这使得学生有身处传统课堂的参与感和紧张感, 更易提高学习效率。

2. 轻直播教学模式

主要借助超星学习通、蓝墨云班课等网络教学平台提前向学生发布录制好的课程视频、PPT等预习资料, 学生需要在课前完成自主学习, 而后教师再借助QQ群、微信群等通信软件进行课中的答疑, 解决学生在自主学习中遇到的疑难问题, 这种教学模式对学生的自主学习能力和自制力均要求较高。

3. 混合式教学模式

主要借助腾讯会议、QQ课堂、钉钉等软件进行直播教学, 同时以超星学习通等网络教学平台为辅助手段, 利用教学平台进行课堂签到、随堂测试、话题讨论、选人提问、投票、预习复习等教学活动, 直播授课与平台管理两相结合, 更易监控分析学生的学习状态, 兼具了直播教学模式和轻直播教学模式的特点。

二、地方应用型本科高校线上教学面临的困境

随着线上教学的大规模开展,各高校都在努力探索、尝试各种线上教学模式,尽可能保证线上线下教学同质等效。但受到多种因素的制约,线上教学还存在诸多问题,尤其对于教学过程中更加强调实践性的地方应用型高校来说,当前的线上教学还面临着极大的挑战。

(一)线上教学组织与管理面临的困境

1.教学质量监控难度较大

(1)如何在线上教学过程中对学生的学习质量进行有效的监控,是目前高校线上教学所面临的最大问题。在直播授课程中,教师可以通过选人、抢答等方式与学生进行互动交流,但这只是针对部分学生,对于班级人数较多的课堂,学生的整体学习情况仍是较难把握的。此外,虽然教师可以利用网络教学平台的功能对学生的学习质量进行辅助监控,通过查看教学平台任务点完成情况、课堂签到情况、话题讨论回帖情况、随堂测验和阶段测试情况等,实时跟踪、监控并分析学生的学习状况,但无论是视频任务点还是阶段测试,都有投机取巧的行为存在,教师无法判断学生是否真正观看了课程视频,是否为本人完成的阶段测试,这就要求教师要充分挖掘线上教学平台的功能,以规范学生的学习行为。

(2)线上教学的教师教学质量监控主要在于督导听课,鉴于教师授课方式和所用软件的不同,督导听课时需要通过会议号进入教师直播间,或者通过群号、二维码进入教师授课群,由于一些特殊情况导致会议号等临时变更时,就会使得督导听课出现困难;且不同教师所用软件不同,这都给督导听课和日常巡课增加了难度。

2.实验、实践类课程难以达到预期效果

地方应用型高校更加注重实践教学,即便是在理论教学中也同样强调与生产实际相联系,实践性教学环节占比更是达到25%~35%。

实验、实践类课程区别于理论课程的地方在于,其需要现场教学和实际操作做支撑,才能取得良好的教学效果。目前线上教学的部分实验、实践类课程不具备实验实习条件,没有视频资源、线上虚拟仿真项目做支撑,学生没有可操作的内容、技能训练过程和技能考核验收;部分课程视频材料有的来自快手、有的来自搜狐,有的教学材料缺少科学性和知识性;更甚者个别实验课程单纯讲授实验原理和操作过程,使得实践课程理论化。目前,受到教学资源 and 教学环境的限制,实验、实践类课程尚难以达到预期效果。

3.部分教师对线上教学技术不熟悉,外聘教师管理困难

网络教学平台具有签到、抢答、选人、随堂测试、话题讨论、投票、阶段测验等功能,可以帮助教师组织教学,监控、统计、分析并反馈学生学习状态,可以说,线上教学效果在很大程度上依赖于网络教学平台的使用。但是,部分教师尤其是年纪较大的教师,对于网络教学平台的操作等技术不熟练,接受程度较慢。

地方应用型高校注重校企合作,理论联系实际,从最初人才培养方案中课程的设置到最终课程的开设,都有企业人员参与其中,因此,地方应用型高校外聘教师数量较多。但是,大多数外聘教师缺乏高校教学经验,不服从高校教学管理流程,尤其是在

线上教学期间,班级管理、网络教学平台的使用、线上教学方式方法的运用等变得尤为重要,这些都需要外聘教师配合高校做好工作,同时也使得对于外聘教师的管理变得更为困难。

(二)线上课堂教学面临的困境

1.网络卡顿、流量不足

线上教学具有环境网络化的特点,教学活动要借助于机器、软件和平台来进行,教学效果在一定程度上要依赖于网络质量。对于网络环境较差地区的学生,以及流量不足的贫困生来说,直播教学过程中极易出现卡顿的现象,甚至是流量不足以支撑其完成线上学习的情况,这将严重影响学生的学习状态,降低线上教学效果。

2.师生课堂互动效果不理想

线上教学区别于传统教学的最大特点在于,师生无法面对面交流,教师不能时时看到学生,只能看到弹幕、点赞等,难以即时评估学生的学习状态,师生互动存在着天然的物理空间阻隔。即便教师与学生身处同一个直播间,但网络的延迟、眼神交流的缺失等都会对师生的实时互动产生影响,从而影响线上教学效果。

3.学生自主学习能力较弱,学习目标达成度不高

线上教学的一大特点在于时空分离和资源共享,这就意味着学生要学会自主学习和自我监控,要学会通过丰富的线上教学资源打开视野和思路,学习新的知识和技能,并能够按照教师的要求及时进行预习、复习,完成讨论、测验等学习要求。但地方高校学生的自主学习能力普遍较弱,加之线上教学时师生隔着网络,自律能力较低的学生容易被其他事物分散注意力,影响听课效率;同时,学生居家上课过程中缺少学习氛围,且在线学习时间过长,更容易产生疲劳感,使得学习精力不足,最终导致学习目标达成度不高,影响线上学习效果。

4.理论与实践联系不紧密

地方应用型高校在教学过程中强调理论联系实际,将生产一线的最前沿内容有机融入理论教学中。但是,部分教师缺乏实践经验,不能做到理论与实践相结合;部分课件以文字为主体,案例示范少,不能充分培养学生分析和解决问题的能力;部分课程教学案例的选择没有经过凝练,不能与教学内容紧密结合。

三、地方应用型本科高校线上教学的经验做法

(一)线上教学组织与管理方面

1.实施小班化教学,加强学生过程管理

针对线上教学的学生学习质量监控问题,高校可结合自身情况实施小班化教学,教师可以“点对点、面对面”的监控线上课堂中每名学生的学习状态,更利于教师进行线上课堂管理,保障学生的学习质量;在教学过程中,教师要更加合理的设计教学环节,加强课堂上和学生的互动交流,注重线上授课过程中的学生管理,如,教师可以随时根据授课内容点名回答问题,以确保学生的注意力集中,提高学习效果。

2.充分挖掘线上教学平台功能,规范学生学习行为

教师要充分挖掘、利用网络教学平台的既定功能,以规范学生的学习行为。如,在设置课程视频任务点的时候,可在视频中间插入测试题,以避免学生进行刷课;在发布阶段测试的时候,可设定测试时间和题目乱序,以避免学生互相抄袭。教师要充分利用线上教学平台的功能,对学生的学习做好监管、统计、分析

和反馈。

3. 建立线上听课机制, 持续关注课堂教学质量

针对线上教学的教师教学质量监控问题, 学校可成立在线教学督导组, 督导组成员随时进入线上课堂听课, 以教学效果为核心, 从教学规范、课程资源、教学设计、师生互动、指导答疑等多角度入手, 全面了解一线教学的开展情况, 侧重问题诊断和指导反馈, 帮助教师持续改进、提升教学效果, 全面加强在线课堂过程督导; 同时建议全校教师以同一个平台和软件为主开展线上教学, 以建立的课程QQ群、微信群作为备用, 以减少学生使用软件设备的负担, 也为督导听课提供便利。

4. 调整教学模式, 探索实践类课程线上教学新方式

实践类课程需要现场教学和实际操作做支撑, 才能取得良好的教学效果。因此, 在线上教学期间, 学校要及时调整实践类课程的教学模式, 积极探索新的线上教学方式, 以提高线上教学的学习效率。如, 可以利用虚拟仿真教学平台开展的实践类课程, 可以为学生提前熟悉相应的教学内容、教学技术平台做出预先的演练与准备, 要求学生课前开展项目的试验, 课堂中进行展示与分析, 提升学生的水平与能力, 下课前布置下一次课的教学内容; 没有虚拟仿真教学条件的课程, 教师可以深入生产一线, 在实践最前沿为学生现场直播授课, 并可邀请生产一线人员结合具体案例进行实例分享, 用事例说话, 提升学生的现场处理能力。

5. 加强培训, 提升教师线上教学能力

持续加强对师生应用各大网络教学平台的技术培训, 建立网络教学平台使用交流群, 确保每名师生都能够熟练操作应用; 为教师提供线上教学手段方法、典型经验做法等培训服务, 以拓宽教师的视野, 提升线上教学组织能力, 丰富教学方法; 面向一线教师征询急需培训解决的问题, 根据具体问题定制培训服务, 直面教师的需求, 为线上教学的顺利实施提供保障。

6. 加强外聘教师管理, 提高线上课堂教学质量

出台《外聘教师聘任及管理办法》等相关政策文件, 使得外聘教师的管理有据可依。在聘任外聘教师时, 要遵循“一线引入、严格审核、择优聘任”的原则, 优先从专业相关的企事业一线、科研院所合格人选中聘任; 学校要对外聘教师的教学活动质量进行监控和检查, 对教学效果不好或不能按教学要求完成教学工作的外聘教师及时解聘; 要配置青年教师跟班学习, 并尽快掌握相应技能, 以期能独立承担相应的教学任务。

加强对外聘教师的日常教学管理, 要求外聘教师要研究线上教学方法, 讲求教学效果, 充分调动学生学习的积极性, 运用各种教学方法和手段使学生学有所成; 要加强师生沟通, 平等地对待每个学生, 保证教育的公正性; 要遵守学校教学制度, 保证日常教学的备课、授课、辅导、答疑、布置与批改作业、成绩考核等环节正常进行, 并保证总体教学效果。

(二) 线上课堂教学方面

1. 出台相关文件, 积极改善网络质量

针对平台卡顿、网络不畅、流量不足等问题, 学校可积极联系各大教学平台, 采取对网络教学平台扩容以解决网速问题; 出台《关于对贫困学生上网课的资助方案》等相关政策文件, 对每名贫困学生在线上教学期间上网课的流量每月按照一定标准进行发放, 解决贫困生流量不足问题; 个别课程调整授课时间、错峰

授课, 解决部分学生由于地域不同出现的时差限制和网络质量问题。

2. 丰富线上教学手段方法, 加强师生交流互动

由于线上授课与师生面对面授课有一定差异, 教师要转变教学观念, 构建以学生为中心的教学观, 不断丰富线上教学方法和手段, 可在教学过程中合理进行提问、抢答、投票、答疑、讨论、头脑风暴等环节, 及时关注学生的学习状态, 提高师生互动效果, 减少学生线上学习的疲劳程度, 提高学生学习的积极性和学习成效。

3. 加强学生管理, 增强自主学习和自我监督能力

线上教学过程中, 学生面临的最大挑战是自主学习意识和能力较差。对此, 学校可出台《在线教学期间学生管理规定》等相关政策文件, 要求学生在线上学习过程中注意课堂纪律, 听从老师的组织和安排, 上课期间选择相对独立清静的听课空间, 避免来自环境、家人和朋友的干扰等, 以规范学生线上学习期间的行为; 成立学生线上学习管理监督小组, 负责学生线上学习的思想动员、督促号召学生及时上课、收集学生线上学习存在的问题及改善意见或建议等, 以促进學生逐步适应在线学习模式, 增强自主学习和自我监督的能力。

4. 理论与实践相结合, 保障学生学习效率

线上教学过程中, 教师要将生产一线的最前沿内容有机融入理论教学中。教师可基于案例进行教学, 有贯穿整个学期教学过程的案例, 随着教学过程的深化, 教学案例的信息逐渐呈现、不断深化, 加强学生对理论知识的理解和运用; 教师可将理论教学与实践教学的应用案例进行统一的规划、选择, 保持课程的前后、理论与实践的一致性, 保障学生的学习效率。

5. 加强经验交流, 定期分享典型案例

为加强线上教学的经验交流, 学校可向教师征集典型案例, 进行官方推送分享, 展现教师的线上教学风采, 以提高教师的教学热情, 推广成功模式, 起到较好的激励与示范作用, 提高教学质量。

四、结语

在已经跨入了“互联网+”大数据时代的今天, 线上教学已然开始成为高校教学的新常态, 这对注重实践教学的地方应用型高校来说, 是一次难得的机遇和挑战。随着线上教学的大规模持续开展, 各高校和教师积极探索, 积累了丰富的开展线上教学宝贵经验, 这为今后持续做好线上教学工作以及线上线下衔接工作奠定了坚实的基础。

参考文献:

- [1] 黄林国. 蓝墨云班课轻直播网上教学的应用[J]. 科技风, 2022(03): 96.
- [2] 冯建成. 地方高校大学生自主学习能力现状调查分析[J]. 科教导刊, 2013(12): 255-257.

基金项目: 2020年度吉林农业科技学院教改课题“疫情背景下提高线上教学质量问题研究”(项目编号: 2020XJZD05, 主持人: 田瑞雪)

作者简介: 田瑞雪(1990-), 女, 满族, 辽宁葫芦岛人, 硕士研究生, 吉林农业科技学院教务处教学建设科副科长、助教; 研究方向: 教育管理学。