

# 融媒体时代高校教育管理实效性提升策略

刘影 张鸣珊

(泰国格乐大学, 泰国曼谷 10700)

**摘要:** 互联网时代的发展推动媒体形式的变化和升级, 迎来了融媒体时代。融媒体是充分借助媒介载体, 将广播、报纸等信息内容整合, 实现对信息的实时传播, 对媒体形式和内容重新定义。融媒体背景下, 社会各行各业都受到影响, 尤其是高校的教育管理工作, 融媒体时代的推进, 对高校教育管理提出了新的要求和挑战。当前, 高校在融媒体背景下, 需要进行教育管理工作反思。本文针对融媒体时代高校教育管理实效性提升策略展开探究, 仅供参考。

**关键词:** 融媒体; 高校教育管理; 策略

融媒体时代的到来, 高校教育管理面临新的挑战, 在传统管理基础上增加了多种选择。增加管理多样化的同时, 也包含对新旧教学模式的碰撞。首先, 融媒体时代的到来, 带动新兴技术的同时, 增强高校教学管理的效率。其次, 信息技术的更替使得教育工作者无法适应新兴技术的变化。如何转变教育工作者的理念, 解决教育管理中存在的问题, 提升教育管理的效果是本文探究的重点。

## 一、融媒体的特性和其教育功能

融媒体是一个相对概念, 这一内涵和外延是一直向前发展的。结合实际来看, 包含 5G 网络、微博、微信、QQ 等形式, 有着很好的交互性和实效性, 高度集成各类信息资源, 使得各项操作更将便捷, 实现平台共享, 一定程度上转换人类教育、学习和沟通的形式, 对新时期高校教育管理工作增加新的传播途径和模式, 主要体现在以下两个方面:

(一) 融媒体的先进性和多样化性为教育管理工作提供新的渠道

教育管理工作的成长取决于时代和科技的发展, 能够及时吸取新鲜事物和经验, 同时也是融媒体的受众之一。借助这一背景, 管理者可以将管理模式和信息技术相融合, 构建全天式管理平台, 以学生喜闻乐见的形式传递教育管理的内容, 拓展管理平台的功能。

(二) 融媒体的时时性和便捷性有效提升教育管理的实效性

当前背景下, 信息传播的途径不会受时间和空间的限制, 教育管理工作内容也可

借助信息技术进行传递, 实现各类信息的即时发布、资源共享。有助于提升教育管理工作内容的传播力度、渗透力度, 增强教育管理工作内容的实效性。

## 二、融媒体时代高校教育管理工作的积极作用和负面影响

(一) 融媒体时代高校教育管理工作的积极作用

站在高校教育管理工作角度来说, 高校的管理人员通过组织和制度相关对校园内的人员和各项事务进行管理协调, 优化高校资源配置, 尽可能地实现教育管理的预期目标。因此, 高校教育管理工作的优化调整有助于提升高校的全面发展, 推动高校整体水平上升。不仅如此, 基于宏观的角度来说, 有效提升其教学水平和办学整体实力, 为国家发展提供更多的优秀人才, 对社会稳步推进提供支持。另外, 还可对高校内部的教学资源优化配置, 增进高校教学板块的融合创新。融媒体时代的到来, 高校教育管理的模式和方法发生转变。具体体现在高校教育管理的途径多样化, 教育管理工作打破以往借助校园报刊、资源素材等纸质资源

的局面, 更多的融合网络平台、校园微信公众号、数字化信息公告栏, 使得校园内部信息传输的速度加快。同时, 融媒体时代下的高校教育管理更具灵活性, 网络平台的设置, 便于管理人员及时更新各类信息, 方便师生查阅, 此外, 融媒体时代, 高校教育管理人员和师生之间的交流更加快速和深入。网络平台的构建, 教师和学生之前的交流打破传统时间和空间的限制, 双方可以在网络平台上留言实现实施的互动交流, 有效转变学生畏惧教师和管理人员的心理, 在某种程度上起到对教育管理工作效率强化的作用。在上述背景下, 高校教育管理资源和管理时间得到合理分配, 帮助高校教育管理工作实现统一化和透明化, 展现高校社会主义核心价值观教学目的。

(二) 融媒体时代高校教育管理工作的负面影响

融媒体时代背景下的教育管理工作有双重影响, 第一点阐述了其积极作用, 接下来就是描述其对教育管理工作带来的负面影响。第一, 网络平台的构建某种程度上减少了和学生面对面的交流, 导致高校学生管理工作更加复杂化, 无法有效开展教育管理工作; 第二, 受到多种形态的媒体内容影响, 当前学生的尚未形成正确的人生观、价值观和世界观, 很容易受到错误的引导, 不利于学生健全人格的发展; 第三, 融媒体时代的到来, 对外来思想的抵抗力较弱, 不利于社会意识形态的构建。

## 三、当前高校教育管理中存在的问题

(一) 管理模式相对落后

目前, 高校大多存在教育管理模式落后的情况, 最突出的特性就是工作量较大、工作模式单一、工作理念陈旧, 导致高校教育工作缺少活力和创新性。深化教育改革的口号频出, 也融合了大量教学资源, 但教育管理成效甚微。简单来讲, 对高校各部门的工作内容分配, 是由教务处统一进行, 但是教务处应用信息技术和方法较少, 大多延续传统的模式工作, 导致工作效率不高, 行政管理人员冗杂。另外, 不管是教师还是行政人员, 没有设置相应的监督和评价机制, 对行政管理工作缺少科学的评价体系, 导师教师缺少工作的热情, 行政人员不会主动参与创新实践, 这种体制的落后导致很多教师或管理人员提出的先进管理理论被搁置, 无法很好的应用。

(二) 高校对于教育管理重视程度不高

当前高校为了追求更高的教学质量, 不对教育管理工作加以重视, 导致出现厚此薄彼的现象, 教育管理工作与教学质量不能完全分开的。如果教学管理工作不合理, 难以提升课堂教学的质量。高校追求教学质量的同时遇到问题, 教育管理的混乱很容易造成学校负面的影响。融媒体时代下, 这种负面信息会不断放大, 轻则造成公关危机, 重则会损坏学校形象, 形象受损就不能吸收更多优秀人才, 造成恶性循环。

(三) 缺少优秀教育管理人才

各项体制都需要人才的维护, 高校教育管理工作质量最终还是要落实到人身上, 当前高校优秀教育管理人才缺口很大, 造成教育管理工作难以进行, 因为管理人才的匮乏, 很多优秀管理模式不能应用于实际, 即使融合到实际管理工作中去, 也会因为缺少管理人才无法实现预期效果。在上述背景下, 不仅会导致管理工作滞后、不能提升管理质量, 还会导致管理人员失去信息, 造成不必要的人才流失。

#### （四）教育管理工作十分强硬

高校教育管理过程中普遍存在制度弹性较小、惩罚措施极端、管理措施强硬的现象。高校管理制度大部分是强制性的，为了实现教育管理的最终目标，采取的各项措施以硬性规定为主，如果无法完成预期效果，就会面临严峻的惩罚。融媒体时代背景下，高校教师获取信息的途径增多，教学的内容也愈加丰富，在这一情况下，教育管理工作过于死板强硬，就会激化教育管理之前的矛盾，造成管理人才的流失，导致管理框架的崩溃。

#### 四、融媒体时代高校教育管理的实效性策略

##### （一）借助新兴技术手段，创新管理模式

借助先进的信息化模式开展教育管理是十分有必要的，能从根本上解决教育管理存在落后的问题，不仅能提升教育管理的效率，还能增强其管理质量。第一，高校教务处可以增设智能化分课软件，对教师的教学安排合理分配，管理人员只需要输入相应的数据，就能自动形成课程表。第二，高校可以构建时的通信软件群，可以是QQ群或微信群、钉钉群，沟通群的建立可以实现教师之间的沟通交流，便于教师听取他人优秀管理经验，并及时调整。第三，能够丰富校园网络接口，设置校园微信公众号，或是校内电台等平台发布校园政策信息，整合多项内容，帮助学生和教师了解校内重大事件和重大决策的内容。第四，开设校园网站留言板，通过匿名的形式在平台上发表自己的观点，积极吸取教师和学生的合理意见，便于学校掌握最新、最真实的声音。在信息技术的支持下，高校教育管理工作在不断创新和发展，有助于增强教育管理工作的实效性。

##### （二）重视高校教育管理工作，构建管理框架

融媒体背景下，高校领导需要加强对教育管理工作加以重视，树立教育管理和高校发展相协调的意识。简单来讲，第一，高校需要健全完善教育管理制度框架，针对教育管理的内容进行细化，保障各项工作的顺利进行，确保教育管理工作有制度可循、有规范可守、有人才管理，从上到下做到无死角。第二，明确教职工的工作范围，如果构建合理的制度框架，对部分职能没有合理规划，没有部门的工作内容，导致教育管理工作缺乏条理。因此，必须明确教职工部门的工作内容和职能范围，避免工作的重复。第三，在教育管理制度中融合媒体时代元素。如整合部门的工作范围可以借助网络平台，统筹各部门的工作范围，构建模型，工作人员也可在移动终端推送相关信息，便于岗位职工能保质保量地完成自己的任务，有助于提升工作效率，规范工作的各项秩序，实现教育管理工作的实效性。

##### （三）不断提升教育管理人才的质量

融媒体时代背景下，高校对教育管理人才的需求愈来愈多，但是优秀管理人才的数量供不应求。出现上述问题的原因在于供给方面缺少优秀管理人才，我国互联网发展周期较短，且发展速度很快，时代的更替和转换过渡期较短。针对这一背景下的教育管理工作缺少人才去熟悉工作的各项内容，导致高校内部教育管理人才缺失。上述情况下，高校需要懂得开源节流，一方面，不断拓展对优秀管理人才的搜索范围，可以借助提升薪资待遇等形式，加大对人才吸引力。另一方面，高校内部基于融媒体背景下加强教育管理人才的培养。简单来讲，让有潜力的管理人员多多参与管理实践，让其自由发挥，有效培养其创新思维和管理模式，高校要构建合理的培训制度，多维度提升教育管理人才的质量。

##### （四）采用柔性的教育管理决策

刚柔并济、松紧有序是高校教育管理中科学模式和理念。融媒体背景下，十分强硬的教育管理措施往往会获得适得其反的效果，不仅不能提升高校教育管理的质量，还会造成一系列的问题。

因此，高校应当在刚性政策的基础上，适当加入人性化管理模式。具体来说，首先，充分理解教学的工作，给教师充足的空间和时间，不断激发教师的潜能；其次，构建赏罚分明的管理制度，管理过程中弘扬与时俱进、开拓创新的精神，加强师风师德建设，尊重教育人才，物尽其用；再者，为教师创设优秀的教学环境，给教师评定职称、晋升等环节提供支持，在政策中体现教育管理的实效性。

##### （五）对教育信息管理进行科学构建

融媒体时代背景下，信息技术飞速发展，推进高校网络平台层面的交流，这一交流过程是通过虚拟功能实现的，有很多优势。如具备庞大的信息量、覆盖范围广、交互性较强、多元化模式等特性，但是也存在一定的双面性，因此，高校需要对特性进行科学引导和把控，不然无法充分发挥其优势特性，很有可能会存在负面影响。具体操作如下：第一，高校对校园网络制定反馈机制和监管机制，并健全完善，在校园内部组建校园网络监管团队，能够更快的归纳整理各类信息，这一做法能够排除校园网络带来的不良影响，思政教育工作更具前瞻性和敏锐性；第二，高校针对教育信息管理需要合理构建网络传播平台，从而主动掌握教育管理主动权，这一做法有助于权威性信息平台的构建，能更快速地传播主流思想，增强教育信息管理的实效性。

##### （六）及时更替旧媒体

融媒体时代背景下，信息传播的渠道拓宽，和传统媒体相比，新媒体更具吸引力，但是不可否认传统媒体的作用，在新媒体中融合传统媒体的内容增强教育管理的实效性。针对高校教育管理工作，能够对新媒体的教育功能正确的引导和发挥。具体措施如下：第一，高校要及时更替校园媒体，并对媒体在高校教育管理工作中的指导作用进行充分发挥，如，高校可以从创新媒体框架和加快信息发布效率方面入手；第二，高校要拓展创新教育管理信息的传播方式，如，对高校信息板块进行更新，多应用当下流行的管理板块功能和语言，才能很好地吸引学生主动参与，便于教育的管理。和传统媒体相比，新媒体更具融合性、互动性和数字化等特性，因此，为了拓展教育管理的新平台，高校教育管理人员需要结合学生喜欢的新媒体等手段进行实践，有效打破时间和空间的限制，实现多渠道共享和讨论。此外，教育管理人员可以结合远程管理的形式，拉近和师生之间的距离，从而使高校教育管理模式合理构建，有助于提升其管理模式的实效性。

#### 五、结语

融媒体时代的到来给高校教育管理工作带来一定的影响，但是对管理人员来说既是机遇也是挑战。高校教育管理人员要意识到自身的问题，结合融媒体开展各项管理活动，为教育管理工作创造更好的条件。融媒体背景下，高校教育也面临新的机遇，需要教职工的不懈努力，本文基于融媒体时代背景探究高校教育管理工作实效性进行探究，仅供参考。

#### 参考文献：

- [1] 王昆, 彭志翔. 提升影响力塑造新形象——数字时代高校媒体融合发展与对策研究[J]. 2021(2019-6): 83-86.
- [2] 孙远鹏, 马敏, 张勇, 等. “融媒体”时代背景下高校继续教育质量体系建设: 思路与策略[J]. 继续教育研究, 2021(11): 4.
- [3] 施璇. 探析融媒体时代下的创新型管理[J]. 采写编, 2020(02): 65-66.

项目基金：本文系2021江西省教改《课题名称：红色音乐文化教育与大数据技术融合推广——以江西高校为例》（课题编号：JXJG-21-15-21）的阶段性成果。