

# 高校辅导员学生管理工作创新策略探究

赵欣颖

(山东石油化工学院, 山东 东营 257061)

**摘要:**近年来,随着我国经济发展速度的不断加快,我国对于教育的重视度也越来越高,高等院校不断扩招,学生的入学门槛也逐渐降低。在此背景下,导致了辅导员的工作量不断增加,工作难度也不断加大。对此,辅导员需要在新时代的教育背景下,寻找符合适应现阶段高校实际情况的教育管理方式,做好教育指导工作,创新工作管理,突破新的方法和思路。基于此,文章对高校辅导员学生管理工作创新策略展开具体的分析与研究。

**关键词:**高校;辅导员;管理工作

对于辅导员来讲,对学生的日常学习和生活进行管理是最重要的工作。开展学生管理工作也是所有高校管理工作中最关键的部分。然而,在新的教育时代背景下,传统的管理方式已经无法满足学生的学习发展需求,教师需要突破传统的管理方法,寻找符合实际情况的新型管理方法,有效帮助学生解决实际问题。

## 一、高校辅导员开展学生工作的重要认识

### (一)有助于提升大学生的思想政治意识

在任何阶段,德育教育工作都是对学生来讲最关键的工作内容。对于高校来讲,高校辅导员要加强工作建设,提高学生的思想政治水平,从而有效达到预期的教育目标。对此,高校辅导员要做好思想政治教育指导,从生活的方方面面出发,不断提高大学生的道德品质,形成良好的品德修养。

### (二)有助于对大学生进行职业规划教育

高校辅导员对于大学生的意义十分深远,高校辅导员是学生走向社会的指引者,除了要展开日常的管理工作,还需要对学生展开德育教育,帮助学生树立正确的价值观念,让学生在日后的学习生活中正确面对问题,并形成良好的职业规划,清晰自己的发展方向。如果想要成为学生所喜爱的辅导员,就需要做好与学生之间的交流,给予学生更多的人生建议。对此,教师要做好教育引导工作,为学生提供就业指导帮助,针对性地开展职业规划教育,让学生树立清晰的理想与发展目标。

### (三)有助于大学生正确处理家校社的关系

学生在步入大学阶段的生活后,往往会遇到更多的家庭问题、学校问题、社会问题,学生可以在学习有问题时向辅导员提供更多的帮助,从而引导学生更好地解决实际问题。大学生进入新的学习阶段可能会出现学习上的迷茫,当面对不同的情况和问题,辅导员都需要给予学生一定的帮助,从而帮助学生走出阶段的困境,并解决实际问题。

## 二、高校辅导员开展学生管理工作的主要内容

### (一)直接管理

在新时代的教育背景下,高校辅导员的管理工作面临着诸多方面的问题。直接管理就是辅导员对学生和班级的事务进行管理,对于学生请假、竞技活动或是证明办理都需要辅导员进行直接管理。对于辅导员来讲,直接管理会浪费一定的时间,辅导员本身的管理任务相对较重,如果开展细致的工作管理,会使辅导员的工作量增大,带来沉重的管理负担。这时,辅导员就需要结合其他形式进行管理,在请假问题方面,教师可以设置管理体系,让学生在遇到请假问题或其他问题后,找到其他部门进行办理,这

样有助于辅导员减少时间和精力上的浪费。

### (二)制度管理

所有高校都有一套系统化的管理制度,系统化的管理制度也包含了学生管理的制度。管理制度不仅包括自身制定的制度,还包括国家规定的制度。高校辅导员对学生进行管理,要善于掌握基本的规章制度和知识,一旦在管理中遇到头疼的问题,教师要做到制度规范,明确问题的管理方法。在制度管理过程中,高校辅导员要掌握基本的管理规则,在班级管理中要遵循系统化的管理制度,让学生知法懂法,并严格落实规章制度中的条款,有效运用法律来维护自身的利益。

### (三)自我管理

高校辅导员对学生管理时,要遵循人性化的管理方式,注重发挥学生的学习积极性,提高学生的自我管理能力和自我管理能力。在管理中突出自我管理的作用,也就是突出以学生为中心的人性化管理,让学生在学习和生活中树立管理的自觉性,提高学生遵循规则的意识。人性化的管理活动不是要求学生一定按照制定的规则进行办事,而是要纠正学生在日常生活中的不良行为,树立正确的人生观和价值观。

## 三、高校辅导员工作困境

在新时期,高校学生的思想政治教育工作与学生的管理工作已经得到了全面的改革。在科学技术发展的背景下,学生的思维发展更加开放性,呈现出多元化的特点。高校辅导员在学生管理中会遇到诸多问题,辅导员的付出不被学生认可,社会辅导员的价值认可度也比较低,在这种情况下教师的价值观会受到一定程度的影响。在信息化的时代背景下,学生接收信息的方法更加丰富,学生不再依赖于高校辅导员的的教育指导,他们更愿意接受企业的优秀工作者的想法,更愿意聆听优秀工作者的生活态度和工作观念。辅导员在管理工作中会出现缺乏信任的问题,辅导员工作在高校中逐渐边缘化,这也会影响到员工的工作热情,从而降低工作的动力,影响到辅导员自身的工作效率。每一代人的成长环境和成长情况不同,教师要做好教育指导,有效区分异同点。除此之外,高校管理工作制度相对局限,并没有较高的灵活性,辅导员仅仅扮演着管理者的角色,学生一旦遇到问题,辅导员就需要解决,这从某种程度上增加了辅导员的心理压力。

在实际工作中,辅导员由于自身生活和家庭的问题,不可能将全部的时间投入在教学管理工作中,这就导致辅导员的工作容易出现固定的模板,在管理工作中缺乏深层次挖掘实际问题,这就导致了辅导员的工作实效性得不到提升。另外,辅导员工作承担着“承上启下”的作用,下达领导传授的工作任务,并向学生传达具体的指示,辅导员的日常工作量相对较大,学生在管理过程中就容易出现无暇顾及及通过自我学习提高专业能力。对于青年辅导员来讲,他们虽然能够较好地融入到学生群体,但是他们的工作经验较为浅薄,虽然存在工作热情,但是对工作的专业性不足,存在诸多的问题,工作创新能力得不到提升。

辅导员工作存在工作渗透能力弱的问题。辅导员要亲临现场展开工作管理,在管理模式上采用抓两头、带中间的方式,抓好学生干部的工作,并抓好问题学生的管理工作,辅导员往往无暇

顾及中间部分学生的学习,这就导致了工作缺乏渗透性。

#### 四、高校辅导员学生管理工作创新策略

在大学阶段开展教育管理工作,是辅导员的重要职责。对于高校来讲,高校辅导员需要展开思想政治教育工作,提高学生的思政水平,从而达到预期的目标。不仅如此,高校辅导员要加强学习意识,提升管理能力。所以说,高校辅导员要在日常教育工作中做好思政教育渗透,做好教育管理工作,从生活的方方面面出发,不断提高大学生的道德品质,形成良好的品德修养。

##### (一) 加强班委会建设工作

在所有的高校班级中,都有一批班级管理人员,这些班级管理人员是学生的组成,他们也是辅导员的助手。在辅导员接管一个新的班集体时,要首先组建班级委员会,加强班委会建设,选取班级中具有责任心、有管理能力的学生参与到其中。班委会组建成功后,辅导员要明确管理要求,从而引导班级管理人员了解班级的实际情况,引导他们加强对班级的管理,从而提高管理效率,尽可能地减轻辅导员的工作压力。在班委会召开的过程中,全班同学同意参与到学生选举之中,当出现班级委员会不满意的情况,就需要进行调换,有效调整班级委员会,使班委会得民心、和民意。另外,辅导员要明确班委的职责,提高整个班级的办事效率,更好地服务于整个班级活动。

##### (二) 建立多元沟通机制

只有加强沟通机制的建设,实现有效的沟通和交流,才能使辅导员与学生之间加强了解,建立深刻的印象,提高管理的质量。然而,现阶段学生的管理工作不能强制进行,教师需要结合学生的实际情况进行科学有效的管理,针对不一样特点的学生采取不一样的管理方法。辅导员要做好与学生之间的沟通,才能让学生认识到自身的问题,引导学生理解辅导员的工作,从而帮助辅导员顺利完成工作。

在沟通阶段,辅导员不能采取简单的谈话沟通模式,可以利用互联网展开沟通,利用相应的媒体平台进行信息的共享。学生也能利用互联网与辅导员进行互动交流,有效进行信息的共享,从而了解实际问题。在沟通阶段,辅导员需要做好教育指导,从而激励学生有效解决问题,科学有效地进行沟通。辅导员与学生就需要转变沟通的形式,改进沟通的方式,从而提高沟通的实效性,科学有效地进行沟通。

##### (三) 重视问题学生管理

学生的管理工作影响着班级管理工作的开展。对于班级中的问题学生展开有效管理,找到学生存在问题的根源,从而结合实际情况展开教学改革,引导学生进行思想上的调整,从而提升工作的时效性。在生源水平差距大的背景下,教师要根据问题学生的实际情况进行分析,了解问题学生的具体情况。现阶段,很多学生都是独生子女,容易出现父母的过度宠爱,从而形成自私的问题。面对这种问题,教师就需要对问题展开分析,纠正学生的自私心理。

##### (四) 更新管理工作理念

管理工作的开展要求辅导员树立学生为本的理念,在具体的管理工作中要结合实际情况进行教学指导。其中,辅导员不仅需要注重学生日常的上课情况,关注学生的出勤情况和课堂表现情况,还需要关注学生的思想教育管理工作,注重引导学生养成良好的德育品质。现阶段,很多辅导员具备工作经验,但是在管理中的管理意识不强,容易出现管理上的松懈。不仅如此,在教学管理工作中,辅导员的 management 方式不符合当下的教学情况。对此,

教师需要做好教育指导工作,为学生提供更多教育帮助和支持,优化思想工作,并培养学生形成良好的心态,关注学生的心理健康问题。在日常的学习生活中,辅导员可以组织开展多层次的班级活动,让学生参与到班级活动中,保持一个良好的心态,引导学生树立学习的信心,关注学生的实际情况,做好调查工作,科学有效地进行教育指导,帮助学生健康发展。

##### (五) 建立健全制度体系

高校辅导员在学生管理工作中,要完善制度体系建设,明确规章制度的同时,制定系统性的激励和惩罚制度,从而鼓励辅导员提高工作的动力。在制度完善的过程中,教师要明确管理目标,并合理划分几个步骤完成管理工作,教师要做好教学设计与安排,确保工作落到实处,确保工作的实效性。其中,教师在建立完备的制度体系时,需要结合学校的规章制度优化管理体系,对不同工作进行分析,从而寻找到工作的不同侧重点。在日常的管理工作中,教师要明确管理工作的可靠性,在学生的管理工作中要强调工作的质量,也要确保工作的效率,要形成细心的工作态度,不能出现粗心大意的问题。教师要注意工作的所有细节,并提高工作的实效性,做好工作的设计与安排,更新管理学生工作的方法。辅导员只有做好自身工作的精细化管理,并积极进行学习和培训,才能更好地加强对学生的管理。

##### (六) 显性教育隐性教育结合

显性教育是教育者与被教育者直面问题的一种教育形式,而隐性教育更加侧重于渗透式的教育。教师在学生教育管理中,要做好两者的渗透,相辅相成,相互补充,从而凸显出显性教育与隐性教育的价值。目前,高校学生的教育管理中,辅导员习惯采用正面直接的教育形式,当学生遇到问题时直接与学生进行谈话,采用班会、校园广播的形式对学生展开教育,这种教育方式能够在短期内产生一定的影响。另外,辅导员也需要有效运用隐性教育,加大对隐性教育的利用程度,利用校内宣传栏、校园网络、网络媒体展开教育,从而将德育教育内容渗透到其中。在班级活动教育管理中,教师需要与学生进行合理分工,从而达到实际的教学目标。在教育活动中学生需要树立良好的合作意识,形成团结合作的良好品质,有助于促进形成良好的德育品质。

#### 五、结语

综上所述,在新时期,高校大学生的管理是一项重要的任务,教师需要加强队伍建设,创新工作能力,明确辅导员的工作职责,贯彻落实生本工作管理理念。与此同时,教师还要加强对学生的纪律管理,激发学生的主体意识,加强对学生进行学习管理,设立阶段性的教学目标和教学任务,从而实现管理方式的创新,实现高效管理的教育目标

#### 参考文献:

- [1] 冯雪冰,周盈丹.基于互联网下高校辅导员学生管理工作创新研究[J].作家天地,2021(14):110-111.
- [2] 李森.浅析高校辅导员学生管理工作创新[J].休闲,2019(07):179.
- [3] 张晓英,殷凤,赵斌.大数据时代高校辅导员学生管理工作创新对策探讨[J].科技资讯,2022,20(04):68-70.
- [4] 房秀颖,孙滔,房雅楠.高校辅导员开展学生党建工作的创新策略设计[J].启迪与智慧(教育),2018(12):91.
- [5] 杨婷.线上教学中高校辅导员学生管理工作创新[J].时代报告,2020(10):164-165.