

# 新时代高校辅导员心理健康教育能力提升路径研究

边芳芳 李宏月 姚靖怡 林淑琼

(广东茂名农林科技职业学院 动物科学系, 广东 茂名 525000)

**摘要:** 在高校思想政治教育中,对大学生进行心理健康教育已成为一项重要内容。辅导员的心理健康教育能力不仅是当前加强和改进大学生思想政治教育的客观要求,同时也是促进大学生全面发展的时代要求。因此,大力推进我国高校辅导员队伍的心理健康教育专业化建设,提升辅导员的心理健康教育能力工作尤为重要。本文依托当下发展形势,对我国高校辅导员的心理健康教育能力影响因素和提升路径进行系统地研究,针对不同的问题提出相应的策略。

**关键词:** 辅导员; 心理健康教育; 能力提升路径; 策略

我国一直高度重视辅导员队伍在高校中承担的作用,辅导员的工作内容和角色定位已明确在《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中做了解释。辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者。辅导员在工作中应该努力成为正确引导学生成长成才的人生导师,成为健康生活的知心朋友。新时代高校加强辅导员队伍建设,是加强和完善大学生思想政治教育和维护高校稳定的重要组织保证。辅导员队伍具备的素质水平、心理健康能力、工作状态对开展高校思想政治教育工作有着重要影响。教育部《高等学校辅导员职业能力标准》(暂行)(教思政【2014】2号)中明确将辅导员的心理健康教育与咨询能力纳入9个必备的职业能力之一,并对初级、中级、高级辅导员的心理健康教育与咨询的能力要求作出不同程度的规定,对当前高校辅导员开展大学生心理健康教育具有十分重要的指导意义。新时代教育背景下,辅导员队伍心理健康教育能力的提升受到多方面的影响,而目前高校大学生心理发展结构更加复杂,辅导员作为“人生导师”,但其心理健康教育能力现状满足不了新时代大学生,因此辅导员如何提升学生心理健康教育能力和如何提高新时代大学生心理健康教育工作的时效性,这些问题亟须理论研究。

## 一、辅导员队伍心理健康教育能力现状

辅导员与学生较为亲近,主要负责学生的日常管理、思想政治教育以及心理健康教育等方面工作,对学生的成长发展影响也最大。高校大学生作为一个特殊的社会群体,正处于由青少年向成年人心理过度和转变的时期,心理上仍然处于不成熟的阶段,导致很大部分大学生在大学生活中难免出现各种各样的问题。因此,需要辅导员积极介入学生的心理世界,采用专业化的方式方法,引导学生正确解决心理问题,帮助他们形成健康的人格。就辅导员心理健康能力现状而言,当前高校辅导员队伍大多数来自高校应届毕业生,虽在校期间开展丰富的学生工作,心理素质有所提高,心理健康教育工作质量也有一定的提升,但是与“专业化”心理健康教育的要求还存在着很大的差距,在心理健康教育认识、心理健康素质和心理健康专业知识方面存在着一定的欠缺。

首先,很多辅导员对于心理健康教育的认识存在误区。一是认为心理健康教育等同于思想政治教育。无非就是把不听话或者心理不健康的学生拉去谈话,通过单纯性质的谈话就可以让学生

思想转变。二是认为心理健康教育和自己的辅导员工作不相关,只要遇到自己认为心理不健康,或者是自己束手无策的问题学生,就往专职心理教师那里推。三是认为心理健康教育只是专职心理健康教师和心理类课程任课教师的事情,而心理健康教育是一个漫长的,贯穿学生整个大学生涯的教育过程,它的效果也很难立竿见影,要通过长期的潜移默化才能看到改变,而这些,仅仅依靠个别专职心理健康教师是无法实现的。

其次,由于高校已经意识到思想政治教育对于大学生的重要意义,因此对于辅导员队伍要求越来越高,其工作内容越来越繁多,除了学生日常管理、党团建设等工作,思想政治教育尤其心理健康教育要求越累越专业化,造成辅导员工作压力大。高校对于辅导员的业务专业化水平要求反而变高,同时工作量也加大,却没有获得相应的社会地位。这些严重影响辅导员的工作积极性,久而久之就会出现心理问题。辅导员心理健康素质水平直接影响到开展学生心理健康工作的有效性。

最后,心理健康教育是一门专业的学科,心理健康教育能力也是一项专业的技能。心理健康教育能力包括三个方面:认知、知识和操作。认知的内容是指对学生心理特征的知觉与判断,知识的内容指对学生心理健康标准的认识,操作是指解决学生心理健康问题所采取的策略。目前绝大多数辅导员没有开展过心理健康教育方面的系统培训学习,加上学生日常管理事务性工作繁忙,心理健康专业能力存在一定的问题。就算辅导员队伍中有一部分人接受了专门的心理健康教育技能培训以后,也只能算一支半专业化队伍,无法将认知、知识和操作完美的运用到开展学生的心理健康工作过程中。

## 二、辅导员队伍心理健康教育能力提升的影响因素

### (一) 个人因素

辅导员队伍心理健康教育能力的提升受到个人因素的决定性影响。一方面,辅导员若对本职业的认识不足或者有误区,认为学生出现心理健康问题时应该直接由学校专业的心理教师处理,缺乏对辅导员心理健康教育能力提升的意识。另一方面,高校对辅导员职业晋升或转任专业教师严格的限制,而对教师专任辅导员或行政岗予以鼓励,这直接影响到了辅导员的职业规划,可能导致一个人对自己的发展问题归咎于环境因素和社会因素,那就直接影响到自身职业专业水平的提升。无论何种原因均不能成为辅导员自身能力不提升的理由,因此现在辅导员的心理健康教育能力水平不高,个人因素也是基本原因。

### (二) 学校因素

目前很多高校辅导员队伍心理健康教育能力的培训都是依照各学校自己的实际条件,由本校出资,进行一些相关培训。辅导员队伍的心理健康教育水平与开展学生心理健康教育工作质量密切相关,但是高校缺乏重视对辅导员队伍的建设,比如其一配备辅导员队伍数量不足,多数高校并未按照国家要求1:200比例配备,造成辅导员队伍工作量繁重;其二辅导员入职时专业化水平较低,一方面多数辅导员不具有相关专业背景,另一方面

入职培训时内容简单无系统化便直接上岗,导致辅导员队伍无法胜任心理健康教育工作;其三借助本校出资的辅导员系统专业培训力度不够,而且在时间和内容上也存在一些问题,首先是培训内容过于理论,脱离实际,与辅导员实际工作接轨性不强;其次是培训没有阶段性、连续性和层次性,专业化心理健康能力培训需要经过长期学习,且需实操;最后是培训针对性不强,培训内容应该针对辅导员日常工作中遇到的实际问题进行针对性辅导,实用性要求要高,不能按照专职心理健康教育教师的培训模式开展。因此严重影响了辅导员心理健康教育能力的提升。

### (三) 环境因素

环境是影响人成长发展的关键性因素。辅导员在高校中承担着重要的一线工作内容,是高校群体中重要的角色,应获得尊重和职业竞升的机会,而事实上有一定差距。在高校环境中有一个潜在的认识,要获得尊重和机会就要有自己的专业,并在专业领域做出一定成就。辅导员队伍作为一个特殊的群体,其工作的专业性并没有获得社会上的一致认同,因此,辅导员在大部分高校里面地位并不高,晋升机会很少。由此可见,由于社会和高校对辅导员队伍认识不全面,高校辅导员队伍的建设受到严重的影响。辅导员受到社会的认可度低、学校对辅导员心理健康教育能力专业化水平提高与建设不重视,造成辅导员队伍建设长期停处于低水平状态,严重影响了辅导员心理健康教育能力的提升,从而影响了辅导员岗位设置的功能发挥。

## 三、辅导员队伍心理健康教育能力提升路径探讨

### (一) 提升辅导员队伍心理素质

心理健康教育的顺利开展,一方面凭借教师的专业化知识和技能,另一方面更要凭借教师自身良好的心理素质和较高的心理健康水平。塑造和培养辅导员队伍良好的心理素质需要注意:自身方面,第一、辅导员自身要正确认识心理健康教育工作内容,强化辅导员教师心理健康教育自我意识;第二,辅导员要注重心理健康教育知识和技术的掌握意识,学会反思和总结;第三、在面对压力和挑战时,正确调整自身状态,调整工作思路,提高对心理健康工作的重视,增强开展心理健康教育工作的灵活性和实效性。高校方面,辅导员队伍建设的重要性和紧迫性要受到重视,强化组织领导,制定政策措施,落实责任分工,建立起一套辅导员选拔、培养、激励、保障的体制机制,不断完善辅导员工作分工细化,优化辅导员的工作条件、发展空间和待遇保障,进而使辅导员减少对职业发展的不惑而产生的心理“小问题”。辅导员心理健康状态达到最佳状态时,才能给予学生更多引导和帮助。

(二) 开展多形式、多层次的心理健康教育专题培训,全面提升辅导员处理学生心理健康问题的能力

高校辅导员的心理健康教育能力直接影响着开展学生心理健康教育的水平和质量,加强辅导员队伍的专业化和层次化培训学习是提升辅导员队伍专业化水平的重要内容。辅导员课通过专业的培训不断成长有效的培训既有利,同时也体现了辅导员受到了学校重视,为。高校要推荐辅导员培训,以形成多形式、多层次、多渠道专业培训体系为目标,增强辅导员队伍职业化和专业化。第一,针对刚入职的辅导员开展岗前培训,邀请优秀心理辅导员对心理健康教育基本知识、处理心理健康问题的简单技术与方法,再结合本校学生心理特点,在开展心理健康教育时倾向性和注意事项等方面进行经验传授,借此新入职的辅导员可以掌握处理学

生日常的心理健康事宜的能力;第二、开展提升型培训,高校应借助高校辅导员协会及行业协会等平台,提升辅导员外出培训的机会,组织辅导员团队开展专业化提升培训。第三、开展交流型培训,通过组织参加探讨活动、交流会议、心理健康教育沙龙等培训活动,对心理健康教育动作中发现问题与困惑进行交流讨论,并对典型心理健康案例进行分析,寻求科学恰当的解决办法,提高辅导员解决心理健康教育过程中复杂问题的能力。

(三) 构建辅导员工作室,为辅导员的个性化发展创造外部条件

强化辅导员心理成长辅导员工作室建设,营造良好的育人氛围,为辅导员工作室成员提供专业化知识学习、技术培训、服务的场地,拓展专业成长和发展的空间,使工作专业化得到加强,不断提升辅导员心理健康教育质量和水平。辅导员工作室可组织开展心理辅导专题讲座、开设心理工作坊、心理教育沙龙等,为辅导员和学生团体普及健康知识、解决心理困惑、提供专业指导和交流,促进积极心理品质培养。借助辅导员工作室这个平台,一方面,高校辅导员团体可有组织有针对性的对自身能力进行锻炼,提升自身专业素养和专业化水平,促进辅导员的职业化、专业化与专家化,不断提升大学生思想政治教育工作质量和水平。另一方面,在开展指导工作和心理沙龙等活动时,经过倾听与表达,促进师生关系,为更好开展学生思想政治教育工作奠定基础。

### (四) 搭建网络平台,将辅导员实践经验等到充分的展现

在多媒体时代下,学校要善于搭建网络教育平台,可加强辅导员的思想政治工作的专业化水平,进一步提高工作效力。第一、善于利用网络平台,掌握网络技术,辅导员就能找到自己所需要的各类信息。网络平台上面的各时期方针政策和专业化技术手段,可以提升辅导员队伍的理论素养,只要善于利用,就可提升专业技能,提高工作效率;第二、借助网络平台,辅导员队伍可把工作中遇到的经典心理健康教育案例投稿分享出来,利用网络效应,使实践经验得到充分的展示。第三、搭建个人网络平台,借助网络平台的隐蔽性特点,及时解决大学生遇到的心理问题和疑难解答,服务性得到彰显,也强化了教育的针对性,同时更更利于实现与学生互动,促进师生形成亲密关系。扩大辐射范围,提高影响力,有进一步提高辅导员队伍的自身专业化发展。

## 四、结语

高校对大学生心理健康教育越来越重视,辅导员队伍作为开展学生思想政治教育工作的重要一线工作者,对辅导员团队心理健康教育职业化、专业化提出了较高的要求。但是,高校辅导员由于受到体制、文化和个体发展等原因的制约,严重影响到了辅导员队伍的心理健康状况和心理健康教育能力提升。因此高校应注重辅导员队伍建设,加强辅导员队伍提高自身心理素养和专业能力,加强对青年辅导员的系统培训,构建辅导员工作室提供专业化场地,搭建网络平台充分展示辅导员实践能力,从而建立起高效率、高素质、高水平的辅导员队伍。

## 参考文献:

- [1] 刘倩. 高校辅导员在大学生心理健康教育中的作用 [J]. 文存阅刊, 2019 (022): 26.