

# 成人高等教育需求调研数据分析及建议

## ——基于广东某职业学院成人高等教育需求调研

黄冰如

(广州华南商贸职业学院, 广东 广州 510550;  
新埃西哈科技大学, 新埃西哈 甲万那端 3100)

**摘要:** 成人高等教育是面对一些因为各种原因没有就读高等院校的人群而开设的一种教育体系, 是帮助其进行学历提升、能力提升的有效教育途径。伴随着时代的发展, 越来越多企业开始要求应聘者的学历, 甚至企业内部的人员晋升也对于员工有着相应的学历要求。因此, 成人高等教育逐渐被人们所关注, 成为我国教育体系当中重要的一环。面对着时代的发展, 我国成人高等教育也需要根据学习者的相关需求开展调查分析, 从而进行教学策略的调整, 满足学习者的个性学习需求, 发挥出成人高等教育的真实效用。

**关键词:** 成人高等教育; 教学策略; 学习需求

成人高等教育对于很多学历较低、想要继续教育的人群来说是一种有效进步的渠道, 有助于我国人民整体素质的提升。但是在近些年来, 我国很多成人高等教育院校在进行教育教学时没有考虑到学习者的具体学习需求, 一味的按照自己的计划、目标开展教学, 导致很多进入到成人高等教育学院的学生无法从中获得能力提升, 仅仅是获得了一张简单的学历证明, 这对于学习者今后的成长发展起到的作用有限, 满足不了大部分学习者的具体学习需求。基于此, 我国成人高等教育院校的管理者应该针对于当下成人高等教育的学习者展开其学习需求的调查研究, 继而根据调查结果来调整教育教学策略, 满足更多成人高等教育学习者的学习需求, 推动我国成人高等教育的发展进步。

### 一、数据来源

本文的数据主要来源于笔者对广东某职业学院成人高等教育的问卷调查。调查于2022年3月1日至3月28日进行, 调查使用随机抽样方法获得调查样本, 依托问卷星平台以电子问卷形式进行。本研究共发放问卷280份, 收回有效调研问卷264份, 回收率94.29%。

### 二、调研的主要内容

#### (一) 调研内容

1. 学生基本信息及背景: 姓名、年龄、工作年限等;
2. 学生学习动机: 学生报读成教的原因;
3. 学生学习方式、掌握情况及需求: 学习方式、学习掌握情况、教学资源需求等。

#### (二) 调研对象

主要针对广东某职业学院成人高等教育在籍学生。

#### (三) 调研形式

主要采用问卷调查, 通过问卷星平台发放调查问卷进行调研。

### 三、成人高等教育学习需求调查结果与分析

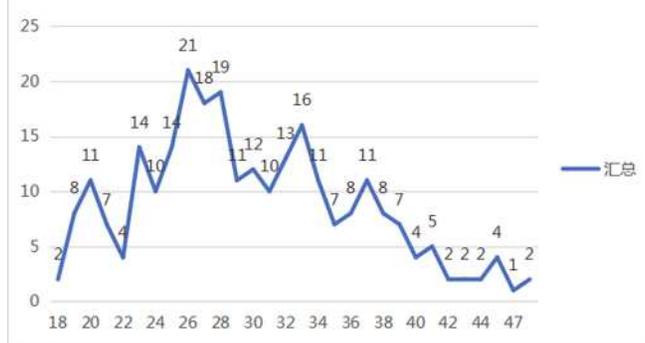
#### (一) 学生基本信息及背景

对于成人高等院校学习者基本信息及学习背景的调查研究, 可以了解到成人高等院校的具体学习者人群有哪些, 从而有助于成人高等教育院校管理者进行教学策略和计划的调整。

根据相关调查数据显示, 当下我国参与成人高等教育的学习者的性别大部分为女性, 占据了约学习者总人数的70%左右。而根据笔者调查, 该职业学院成人高等教育女性占总成教在校人数的68.7%, 与国内相关数据相近。不仅如此, 成人高等教育学习者的年龄结构也有着较大的差异, 年轻化的趋势十分明显, 根据调查, 学生年龄最小的为18岁, 最大的为49岁, 平均年龄29.89。工作年限最大29年, 平均工作年限9.94年。

从图1来看报读成教的学生有较多年龄分布在26-28岁, 32-33岁次之, 18岁及42岁以上年龄段的相对最少。也可以说26-28岁这一部分人群是我国成人高等教育的主要需求群体。而且在这一群体当中, 之所以大部分学习者的性别是女性, 主要的原因是因为家庭条件允许, 所以女性更愿意趁着年轻来提升学历, 从而提高自身社会地位。而大部分年轻男性则愿意尽早进入社会打拼, 比如自行创业, 以获得更好的收益。

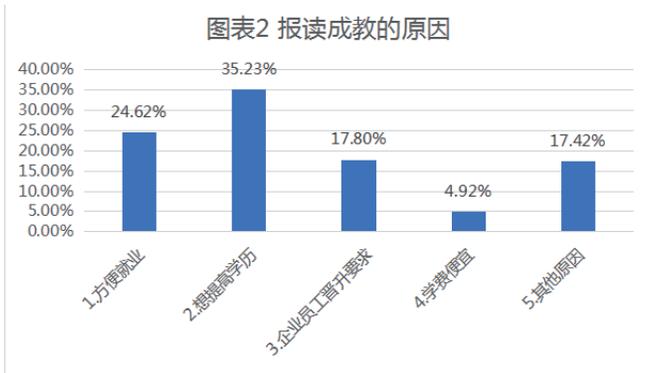
图表1 年龄人数分布图



#### (二) 学生学习动机及生源

学习动机与目的是学习者进入成人高等教育院校的动力和原因, 这对于成人高等教育院校的开展有着重要的影响。只有成人高等院校的管理者了解到学习者的学习动机与目的, 才能够对症下药来进行教育方式和教学方法的改进, 从而满足学生的学习需求与目的, 推动成人高等教育的进步发展。

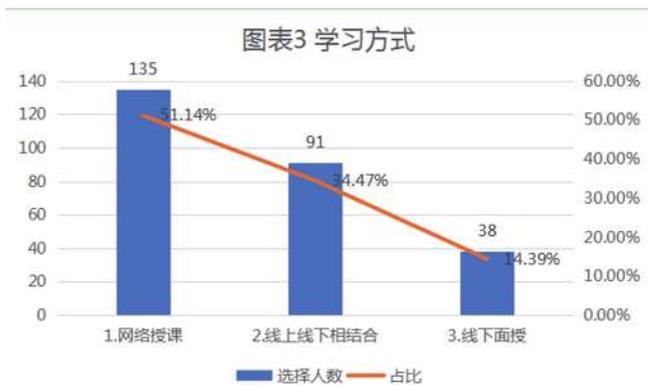
学生报读的原因有很多，根据该职业学院成教学生反馈的信息，大致归类为以下5种：见图表2，其中35.23%的学生是因为想提高学历，24.62%的学生是因为方便就业，17.8%的学生是企业员工晋升要求，4.92%的学生是因为学费便宜，还有17.42%的学生选择其他原因，从调研表填写的内容来看，其他原因还有：想提升学历能升职加薪、同事朋友在读、有的单位或企业需要大专学历作为入门门槛等。



(三) 学生学习方式、掌握情况及教学资源需求

成人高等教育与普通教育不同，它的学习方式多种多样。因为考虑到成人高等教育的大部分学习者都是社会从业人员，所以我国教育部也批准成人高等教育学习者可以通过网络进行在线学习。当然也有的学生选择参与成人高等，然后进入到学校进行学习。

从图表3可以看出，该职业学院成人教育有51.14%的学生喜欢网络授课，34.47%的学生选择了线上线下相结合授课，剩余14.39%的学生选择线下面授。



笔者将学习方式与年龄分布进行了对比，年龄在20-30岁的更倾向于网络授课或者线上线下相结合授课，而比较喜欢线下面授的，大多年龄相对较大且分布在37-42岁。

在学生对所学专业掌握情况方面，学生有20.83%的学生对所学专业掌握情况很好，36.36%的学生对所学专业掌握情况好，37.88%对所专业的掌握情况一般，而有4.92%的学生对所专业表示较难理解。

从图表4我们不难看出，41岁以上年龄较大的学生表示对专业掌握和学习情况比较吃力。

在教学资源方面，学生可以做多种选择，希望提供1.网络录播视频、电子教材的占绝大多数；其次同时选择了1.网络录播视频、电子教材2.纸质教材3.到企业实践教学的学生有59人，还有极少部分学生选择了4.提供实训场地。



四、调研结论

(一) 根据调查成教学生学习动机，成教学生提升学历的意愿动力较足，且与成教学生学习背景、个人就业、工作环境影响紧密。成人学习者学习需求具有追求实用性、功利性的特点。在本次调研中，成人学生学习需求的实用性和功利性倾向主要表现为学习与个人求职提升发展密切联系，希望尽快从成人教育中获得切实利益，重视实现学习内容对职业发展的关联及个人价值。

(二) 大多数年龄较年轻的学生比较倾向于网络授课，构建成人教育的网络学习平台，基于网络的教、学及互动，更有利于学生的教学，满足成人教育学习者的需求。

(三) 成人学生对学习内容的实用性有较强烈的需求，急需在这方面获得提高。比如实操性强的专业计算机应用技术等，学生迫切需要能够在实操上获得指引。

(三) 成人高等教育的改革应顺应市场、学生的需求，紧跟时代前进的步伐，优化成人高等教育教学环境和设施配置，适当增加实践技能提升课程。

五、建议

(一) 考虑学生学习动机，满足学生学习需求

调查显示大部分成人高等教育学习者进行学习的动机是提升自我，这一学习动机的本质主要是学习者想要通过继续学习来给自己带来文化精神上的优惠，对于自身今后的就业发展有着很好地帮助。同时，这也是一种精神上的享受，对于学生精神思想的提升有着显著地作用。因此，成人高等教育管理者以及教师需要根据学习者的学习动机来调整教学策略。例如成人高等教育院校的的教师需要丰富教学内容，让学习者们可以从成人高等教育学习中获得更丰富的知识、开拓自身的眼界，这对于满足学习者学习需求起到了很好的促进作用，会起到激发学生学习兴趣以及提高其学习效率的效果，从而达到提高成人高等教育教学质量的目的。因此，考虑学生学习动机来进行教学策略调整，是成人高等教育院校满足学生学习需求以及实现自我发展进步的有效措施之一，

能够吸引到更多的学习者前来参与学习。

## （二）结合信息技术力量，优化成人教育模式

虽然在当下成人高等教育在实际的教学过程中已经实现了在线教学以及在线作业等的功能，但是依旧还存在着一些问题影响着学习者的学习兴趣。其中问题之一便是学习者无法在远程教育当中感受到浓烈的学习氛围，而且自身不具有良好的自控能力，最终导致一些学习者在远程教育中学习效率与学习兴趣下降，影响到了成人高等教育的教学质量。针对于这一情况，成人高等教育的管理者以及教师应该结合一些信息技术的功能来开展任务式学习课堂，让学生们都可以积极参与到课堂学习中，从而营造出良好的线上学习氛围，这对于激发学生学习兴趣以及提高学生学习效率有着很好地帮助。例如教师可以在进行远程教育时，可以让学生们进行自由结组，然后组建不同的小组群。成人高等教育教师在进行教学时，先对基础知识进行简单讲解，然后提供教学内容以及学习任务，让学习者可以在小组群当中进行互动交流、合作学习，从而在这个过程中完成教师所布置的学习任务。在这个过程中，学习者们的合作交流便可以营造出良好的线上学习氛围，从而激发学生学习兴趣以及提高学生学习效率，这样的教学方式也满足了大部分学习者对于成人高等教育的需求，对于推动成人高等教育的进步发展起到了很好地推动作用。

## （三）构建优秀教师队伍，提高学校师资力量

成人高等教育院校的教师不仅需要丰富的理论知识作为基础，还应该具有着较强的实践能力，从而能够传授学生们相应的实践技能，最终来满足学生们的实际学习需求。但是在当下，成人高等教育院校的师资力量薄弱，无法满足学习者的学习需求。基于此，成人高等教育院校的管理者应该针对于本校的教师队伍开展相应的理论技能培训，最终构建出一支优秀的教师队伍，为学习者实现学习目标保驾护航。例如成人高等教育院校的管理者可以通过加强教师招聘以及开展相应教师培训来构建高质量教师队伍，满足学习者的学习需求。首先是重视成教教师招聘，成人高等教育院校需要提高教师福利待遇，针对于一些师范类院校或者是教育类专业的高校毕业生进行招聘，这些毕业生具有着丰富的教学理论知识，对于开展成人高等教育有着很好地帮助。其次便是积极开展教师培训，提高教师整体专业素质。针对于教师们的培训要从多方面进行，不仅要加强教师理论知识培训，更应该进行相应的实践技能培训，全方位提升成人高等教育院校教师专业素养，最终达到构建一支高素质教师队伍的目的，满足成人高等教育学习者的学习需求，推动成人高等教育的发展进步。

## （四）加强成人教育管理，完善教育服务系统

成人高等教育与普通高校有着本质的区别，成人高等教育的学习者大部分都存在着基础较差的情况，而且对于学习者的自主学习能力的要求有着较强的要求。因此，成人高等教育要想有效开展教学，就需要不断完善学校的教育服务系统，从而加强成人教育管理，帮助学习者更好地进行知识学习和技能提升。

在完善教育服务系统上，成人高等教育管理者可以针对于学校开设的每一门课程都配备相应数量的教师进行辅导。辅导教师们可以针对于学习者的学习需求来开展课程辅导和学业辅导。课程辅导的内容是教师指导学习者来完成作业，针对于学习者完成的作业情况进行批改、辅导，针对于学习者的作业反馈来进行数据记录，从而针对于学生们的学习兴趣和认知特点来进行教学计划的调整。而学业辅导则是指每一名教师负责固定数量的学生，在他们学习期间进行全程跟踪辅导和服务，其中包括着入学前指导、基础课程学习指导等等。可以说课程辅导和学业辅导对于学习者的帮助都非常的大，而且能够让所有的学习者在进行学习的过程中感受到温暖和周到，对于提高学习者的满足度起到了正积极的影响作用。除此之外，成人高等教育管理者还需要不断完善自身的硬件与软件条件，为成人高等教育的开展打造出优越的教学环境，尤其是对于成人高等教育网络平台的打造更是尤为重要。因为大部分学习者都是通过网络平台来进行在线学习，所以网络教学平台的构建关乎到之后成人高等教育服务系统的完善，更关乎到学习者的学习需求是否得到满足。因此，成人高等教育院校管理者一定要加强成人教育管理，完善成人教育服务系统，让更多的成人教育学习者获得更好的学习体验和进步，推动成人高等教育的进步发展。

## 六、结语

总而言之，成人高等教育是我国教育体系当中不可或缺的重要组成部分，更是关乎到我国社会工作者进行学历提升和能力提升的关键教育途径。基于此，我国成人高等教育的管理者需要针对于当下学习者的学习需求来进行调查分析，从而根据学习者的学习需求来进行应对策略的设定，最终实现我国成人高等教育的进步发展，为我国成人教育学习者提供更加良好的学习成长环境。

## 参考文献：

- [1] 杨利军, 黄亮. 成人高等教育需求调研及分析 [J]. 湖北招生考试, 2020 (03): 57-58+64.
- [2] 余立新. 成人高等教育学习者学习需求现状调查及应对策略研究 [J]. 中国成人教育, 2020 (11): 79-81.
- [3] 王琪丰. 成人教育学习者需求分析与成人高等教育应对策略 [J]. 网络财富, 2020 (12): 17-19.
- [4] 史彦, 弭晓英, 徐瑾. 新时期成人远程教育学习者需求分析 [J]. 成人教育, 2020 (03): 55-57.
- [5] 祝爱武. 基于学习需求的成人高等教育课程开发过程观 [J]. 成人教育, 2020 (07): 32-34.