

基于 PGSD 能力分析模型的跨境电商专业课程开发实践

——以《进口操作实务》为例

王夏 张茜

(海南职业技术学院, 海南海口 570216)

摘要: 受自贸港政策利好影响, 跨境电商进口零售成为海南经济中的机遇与风口。专业教学标准的确定和课程体系构建是培养与区域产业发展需求相匹配人才的关键。本文基于 PGSD 能力分析模型, 将跨境电商岗位工作领域直接转换成专业学习领域课程, 以《进口操作实务》课程开发为例探索职业院校专业标准研制、课程体系构建和课程标准确定的路径和方法。

关键词: 跨境电商; 课程开发; PGSD

近年来, 受自贸港政策利好影响, 海南跨境电商得到进一步加快发展。海南跨境电商企业增多, 相关人才也炙手可热。2019年10月, 跨境电商专业纳入高等职业学校专业体系。我校从2020年开始招收第一届跨境电商学生, 探索海南自贸港区域经济特征下跨境电商人才培养模式。海南跨境电商产业有别于国内其他跨境电子综试区, 以进口业务为主。跨境电商人才培养应以区域经济特征为出发点, 本着“宽基础、深专业、重技术、强素质”的原则研制与区域产业发展人才需求相匹配的专业人才培养方案、构建课程体系、制定课程标准。

一、PGSD 能力分析模型的内涵与方法

PGSD 能力模型中是广义“能力”, 指的是在特定情况下运用知识(包含信息、理解、技能、态度和价值观等)以满足需求。PGSD 能力是一个有机整体, 是高水平高素质职业人才应具备能力体系。P 指职业能力 (Professional & Vocational Competencies), 是职业人才胜任某一职业活动所必需的专业技术与技能; G 指

通用能力 (General Competencies), 包括语言、科技、人文等; S 指社会能力 (Sociology Competencies), 包括职业道德、法律法规、沟通交流、国际视野等; D 指发展能力 (Development Competencies), 包括持续学习、解决问题、创新创业思维等。其中通用、社会、发展能力可激发流量式教育, 统称为职业人才的可持续发展能力, 它源于职业能力、却高于职业能力。

PGSD 能力分析模型(参考图1)可实现从职业领域到教育教育的过渡。PGSD 能力体系可贯穿于职业教育专业人才培养全过程, 可应用于研制职业教育专业教学标准或人才培养案、构建课程体系, 确定课程标准。以跨境电商职业和专业领域为例, PGSD 应用于人才培养应用的方法和程序如下:

(一) 职业人才需求调研

通过问卷调查、深度访谈等方式调研分析海南自贸港建设对跨境电商人才的需求, 确定跨境电商行业和企业对应的职业岗位群, 分析专业供求状况与行业企业人才需求的契合度。

(二) 能力分析会

能力分析会是产教融合在职业教育课程开发领域中的典型体现。PGSD 能力体系是否可靠、有效、具有实践指导意义, 一方面取决于前期人才需求调研的准确性程度, 另一方面取决于能力分析会的质量。能力分析会成员一般是企业一线专家、课程专家和院校骨干教师。专家们逐步分析解析跨境电商的典型职业活动、工作任务以及胜任职业活动所需要的职业能力。通过典型职业活动转化、必备能力分析整合等方式开发课程及教学内容。

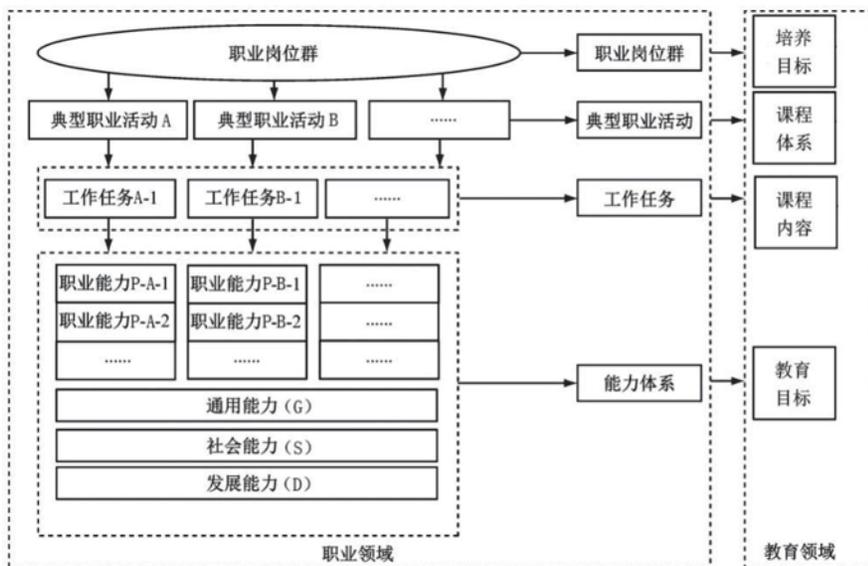


图1 基于 PGSD 能力分析模型参考图

二、基于 PGSD 能力分析模型跨境电商专业课程体系构建

(一) 跨境电商专业 PGSD 能力分析

课题组组织了跨境电商专业职业领域和院校教学领域的调研, 主要采取的调查方式一是文献调查, 收集并分析我国、我省跨境

电子商务行业发展现状及趋势等。二是“问卷星”网络调研开展企业人才需求调研。三是企业深度访谈和无忧招聘等知名网站调研各岗位对应的职位职责, 经调研, 跨境电商职业岗位群主要分解如表1所示。

表 1 跨境电子商务专业典型职业活动和工作任务分析表

典型职业活动和工作任务分析表						
岗位		典型职业活动	工作任务			
			1	2	3	4
跨境运营专员	A	平台运营	产品采集	listing 编辑及优化	站内推广	店铺数据优化与管理
	B	选品分析	产品数据采集与分析	供应商信息采集与分析	定价与销售策略制定	产品销售周期分析
进出口业务员	C	进出口业务操作	交易磋商	签订外贸合同	履行合同	善后业务操作
营销推广专员	D	市场营销推广	营销方案策划	社交媒体运营	搜索引擎优化	广告投放
跨境数据分析专员	E	数据采集分析	竞争对手分析	用户特征分析	推广效果分析	提供分析报告
跨境客服专员	F	跨境客户服务	售前咨询	订单跟进	客户维护	纠纷处理
视觉营销设计师	G	视觉营销设计	视觉方案策划	图文编辑与网页设计	视频拍摄与编辑	视觉效果优化
跨境物流专员	H	国际供应链管理	采购管理	物流方案设计	仓储管理	物流数据分析

在分析典型职业活动和工作任务的基础上,分析每一个典型职业活动所在岗位及部门、与其他活动或岗位的协作、工作环境及需要软硬件资源等。通过“应用什么知识、使用什么工具、如

何做、达到什么标准”的方法,进而深入挖掘完成典型职业活动过程中所需具备的 PGSD 能力体系。详见表 2。

表 2 典型职业活动与 PGSD 能力分析表(以进出口业务操作为例)

典型职业活动及编号	C 进出口业务操作	工作任务及编号	3.1 交易磋商 3.2 签订贸易合同 3.3 履行合同 3.4 善后业务操作
典型职业活动描述	岗位设置: 业务部、营销部 工作环境: 具备计算机、电话机及网络、打印机等办公设备 工作独立完成或团队协作完成, 与单证部、物流部、财务部、海关、商检、银行、货代有合作		
能力类别	编号	内容	
职业能力(P)	P-C 1.1	能根据公司的情况选择国际电子商务平台, 掌握企业推广的主要步骤和措施	
	P-C 1.2	能根据产品生产工艺, 了解产品特点及卖点, 锁定目标市场和目标客户	
	P-C 1.3	能借助社交媒体和背景调查公司工具了解国进口公司的背景信息、资信信息	
	P-C 1.4	能对不同产品的供应商进行信息收集与分析、筛选出符合企业需求的供应商	
	P-C 1.5	能熟练用外语撰写询盘、发盘、还盘、受盘等外贸磋商函电	
	P-C 1.6	能正确填写外贸报价单	
	P-C 1.7	能够根据谈判磋商过程中客户采购价格单, 核算价格体系, 随时调整产品价格单	
	P-C 2.1	能够了解相关的合同法律法规, 熟悉各个国际贸易惯例、条例、公约等, 在国际贸易合同制定中通过风控体系来保护双方合法的权益	
	P-C 2.2	能够根据交易磋商的内容, 制定科学合理的进出口交易合同条款, 进而保障双方的利益	
	P-C 2.3	能签订准确根据国内购销合同	
	P-C 3.1	能熟悉办理各种贸易术语和支付方式下进出口手续的步骤程序	
	P-C 3.2	能根据外贸合同开展开证、审证、改证等信用证业务操作	
	P-C 3.3	能根据外贸合同开展出口托运、报检、报关、投保等业务操作	
	P-C 3.4	能根据外贸合同开展出口制单、审单、收汇、业务操作	
	P-C 3.5	能根据外贸合同办理进口货物运输和保险业务	
	P-C 3.6	能办理进口付汇操作	
	P-C 3.7	能根据外贸合同开展进口接货、保险和报关操作	
	P-C 4.1	能根据整票业务完成情况给国外客户书写业务善后函	
P-C 4.2	能妥善处理出口退税工作		
P-C 4.3	能完成进口清关后, 安排协调进口货物数量和质量的查验, 并及时办理进口付汇核销手续		

通用能力 (G)	G-C 1	能够熟练使用外语进行沟通交流
	G-C 2	具备信息处理和信息收集能力,能对信息真假进行甄别
	G-C 3	具有较强的逻辑思维能力,能撰写实用性较强的商务沟通邮件
	G-C 4	具备使用社交媒体的能力
	G-C 5	具备健康的体魄和积极的心态,具有较强的抗压能力
社会能力 (S)	S-C 1	具备良好的职业道德、诚实守信
	S-C 2	具备法律意识、遵守国际贸易惯例、条例、公约
	S-C 3	具备跨文化交际能力
	S-C 4	具备良好的沟通和团队合作意识
	S-C 5	具备整合协调各方资源的能力,能与财务、单证、货代、海关商检等部门协作
	S-C 6	具有互联网思维
	S-C 7	具有一定的国际视野,对国家汇率波动具有敏感度
发展能力 (D)	D-C 1	具有批判性、开创性思维
	D-C 2	具有创新能力,能根据不同的客户变换谈判策略
	D-C 3	具备对新事物的快速学习和分析能力

(二) 跨境电商专业课程体系构建

课程体系是由某专业的具有内在逻辑的课程相互作用和联系而形成的有机整体,是教学内容和进程的总和,决定了学生通过学习将形成的知识结构和获得的技能。在 PGSD 能力分析会后,将典型工作任务转换成本专业课程体系(含专业基础课、专业核心课、专业拓展课等)。例如典型工作任务“平台运营”转化成专业核心课程“跨境电商运营实务”。典型工作任务“进出口业务操作”转换成两门专业课,分别是“出口操作实务”和“进口业务操作”。

三、《进口操作实务》课程开发思路

(一) 课程性质

《进口操作实务》课程是跨境电商专业的核心课程,通过本课程的学习,主要是让学生熟悉进口业务员的工作职责和工作流程,掌握对外寻找供应商渠道方法、筛选供应商、对外磋商、正确有效地签订进口贸易合同及国内销售合同,以及签订合同后办理各种贸易术语和支付方式下进口手续的步骤程序等业务能力。

(二) 设计思路

课程设计理念:理实一体,工学结合,学做合一,提升能力。充分体现职业性、实践性和灵活性。

课程目标:根据进口业务的 PGSD 能力分析,确定了掌握进口接货、通关、报检流程等知识目标 10 项,和能填制进口货物报关单、能填制进口报检单等技能目标各 10 项,以及情感和素质目标各 6 项。

课程内容:以跨境电商企业进口业务岗位工作任务为中心组织课程内容,项目任务的先后顺序与设计思路与该岗位工作内容、工作过程相匹配。确定了进口交易磋商、签订进口合同与国内销售合同、进口开证与改证业务、进口货运与保险、进口汇付操作、进口接货与报关、报检操作、进口善后业务操作等七大模块。

四、《进口操作实务》教学实施建议

本课程建议采用以学生为主体、以工作过程和工作任务为主线,融“教、学、考、做”为一体的项目教学法,注重学生职业素养、职业道德的培养,注重以任务引领型案例或项目作业来培养学生实际职业能力,课程考核注重过程化考核,以达到知识、技能和

态度的有机统一。本课程教学可先选用国家教学资源库教材、逐步开发活页式新型教材。教学中应配备进出口业务操作仿真软件,以教师的讲授、示范与学生操作进行互动,完成实训任务加以巩固,学生在“学中做”和“边学边做”中提高业务技能。

五、结语

PGSD 能力析模型能贯通职业岗位向课程内涵过渡,由企业、院校专家对职业领域的“岗位群—职业活动—工作任务”的层层分解,归纳总结出学习领域职业能力、通用能力、社会能力及发展能力要求,形成有机能力体系整体,并将职业对能力的要求映射至课程内容及要求,在职业院校课程开发中有十分重要的实践意义。

参考文献:

- [1] 国务院关于印发《国家职业教育改革实施方案》的通知[Z].2019-2-14.
- [2] 王春燕.基于可持续发展教育理念的职业教育课程开发:PGSD 能力分析模型的构建及应用[J].中国职业技术教育,2019(18):65-70.
- [3] 张瑜.基于 PGSD 人才培养范式的职教本科课程体系构建——以现代物流管理专业为例[J].无锡商业职业技术学院学报,2021(04):97-104.

课题基金:海南职业技术学院 2022 年度校级教学改革研究项目“基于 PGSD 能力分析模型的跨境电商专业课程开发——以‘进口操作实务’为例”(Hcvtjg2022-2)