

基于课程思政融入高铁乘务英语课程教学的探索与实践

侯甜甜 岳喜展

(山东交通职业学院, 山东泰安 271000)

摘要: 伴随着我国高铁技术的不断进步,人们对高铁服务质量要求也在持续提高,高铁乘务英语课程能够帮助高铁乘务员在工作中为乘客提供更加优质的服务,因此,需要教师在教学过程中将课程思政理念融入其中,促进学生做到全面发展。基于此,本文首先分析了课程思政融入高铁乘务英语课程教学的意义,其次提出具体实施策略,以期帮助我国高铁乘务员树立正确的职业素养。

关键词: 课程思政; 高铁乘务英语; 课程教学; 探索与实践

通过不断优化高铁乘务英语的教学设计,探讨文化检索服务思维和管理要素以及相应的课程改革,使课程与思想政治相互渗透、相互加强,达到加强思想政治教育的目的。把课程思政纳入高铁乘务英语课程教学过程是非常重要的,教师应当在教学目标、教学成果等方面,把职业技术培训与思想政治教育结合起来,充分利用相关思想政治资源,促进学生实现全方位提高,达到以人为本的教学目标。

一、课程思政融入高铁乘务英语课程教学的意义

课程思政教育可以帮助学生找到高铁乘务英语课程教学的作用与意义,提高英语水平,建立有用的知识体系。在这个计划中,教师应当特别强调加强团体教育,培养学生的集体意识。同时,课程思政教育的思路和指导方针允许学生独立选择主题,保留他们的个性,交流经验,加强先进的科学研究,理解社会和人文原因,并加强与世界的互动,提高他们的服务意识和技能。

此外,教师将高铁服务优秀事迹在英语课程教学中进行穿插,不仅可以增加高铁乘务英语教学的兴趣和吸引力,还可以潜移默化地传播高铁服务精神,在实现课程思政目标的同时,也有效地提高课堂教学效果,帮助学生做到学习和忍耐,提高学生的团队互动能力,这有助于培养学生严谨的工作态度和高水平的专业技能。对于高速铁路行业而言,其运营能力与高速铁路提供的服务水平直接相关,因此,高水平的政治教育对乘务员的道德规范有重要影响,高铁乘务英语课程旨在培养能在大学全面发展的高素质专业人才。教育改革也要充分利用学习机会,重视教育性课程,牢固树立学生的思想政治教育观念,可以看出,高铁乘务员的政治培训和道德状况对整个行业的长远发展有很大影响。课程思政的教学目标是帮助我国培养更多高素质人才,使其全面发展自身的知识和技能,因此,课程思政融入高铁乘务英语课程教学中应充分考虑课堂功能,注重把思想政治教育灌输到学生的头脑中,对于其之后的全面发展具有重要的帮助性意义。

二、课程思政融入高铁乘务英语课程教学中的实施原则

随着高铁乘务学生专业技能的有效提高,课程思政下的高铁乘务英语作为其课程改革的一部分,应当由一批高素质教师设计和开发专业的英语课程、完善教学条件、加强教学效果评估,并不断纳入高铁乘务英语课程教学计划,是学生充分发挥核心职业计划下德育的优势,实现技能培养的统一。课程改革的实施有助于教师积极完成高铁乘务教学的基本任务,并能够帮助教师在整个过程中实现高质量教育的理念,因此,相关教学体系的开展应

遵循以下几方面原则:第一,根据实际工作流程制定和开发培训课程内容。教师应当根据高铁乘务员的实际工作内容和资质要求,以及相关部门制定的工作条件和工作模式提出专业的人文要求,制定科学严谨的课程内容,强调理论教学与实践教学相结合,内容更贴近社会、工作场所的实际情况;第二,持续实施以实用技能为基础、因地制宜的学习模式。教师应根据工作情况,完善高铁乘务英语课程教学的“情境模式”,有效调动学生的学习动机和积极性,提高学生对专业工作场所的理解,培养学生的实际应用技能;第三,评估以学习效率为重点的过程。学习效果的评价不仅限于知识的获取,更注重学生综合技能的培养。高铁乘务英语技能的培养不仅需要学生会英语单词和表达,在实践中灵活运用,因此,教师应根据学习过程和成绩,制定课程评价标准,注重学生的自主学习。

三、基于课程思政融入高铁乘务英语课程教学的实施策略

(一) 充分挖掘课程思政的要素

教师要充分发挥高铁乘务英语课程的特色和优势,深入挖掘课程思政的要素,如中华民族传统美德、爱国主义、人文主义等优秀文化传统和价值取向,寻求英语专业学习内容与价值观的一致性,并尝试将相关理念和政策理念融入教学内容,使学生有机会灌输正确的发展观和世界观。第一,高铁乘务英语课程教学中增加“爱岗敬业”元素,作为描述职业道德和培养学生责任感的基础。这种精神要求高素质的专业人士热爱自己的工作,尊重并认真对待自己的工作,在高铁乘务英语课程教学中增加爱岗敬业元素能够培养学生对高铁工作的热爱和奉献精神;第二,“爱国主义”元素,教师在高铁乘务英语课程教学中融入爱国主义元素可以教会学生了解祖国山川的大小,鼓励学生履行爱国义务,并承担相应的社会责任;第三,整合“创新精神”的要素。根据新时代新发展的需要,高铁乘务英语课程教学的内容也在不断完善,作为教师,必须在专业英语课程的教学过程中,将工作培训、创新技能融入到学生的知识体系中,教育学生理解“创新精神”一词的含义;第四,“爱老慈幼”要素,这一要素是我国民族的传统美德,对于高铁乘务人员专业态度的培养具有至关重要的作用,高铁乘务英语课程教学中包含许多适合尊老爱幼传统美德的元素,教师可以鼓励学生思考为什么他们应该照顾老年人和年轻人,以此激发学生的礼貌与服务意识,礼仪和礼貌对人们的交流非常重要,既定的规范和行为准则可以反映一个人应该具备的素质和能力。高铁乘务员的服务本质是要求员工礼貌待客,通过专业优雅的行为举止、礼貌的言行和高标准的礼仪,可以增强高铁企业相应的竞争力。

(二) 制定人才培养目标

高铁乘务英语课程教学应当根据实际需要确定本课程的学习目标,并根据与用人单位共同制定的人才培养计划,结合高铁单位工作质量要求,总结和完善课程思政下高铁乘务英语教学的人才培养目标,修订培训标准,在实践中建立完善的工作关系,组织培训材料、使每个培训项目都从两个方面确定培养目标:工作知识和服务质量,这两个方面是相互联系和整合的;其次,探索

课程思政教育与能力培养的关系,实现思想政治教育在高铁乘务英语课程中的功能,教师应当提高学生的工作意识,强化职业道德,激发学生的服务精神。从宏观上看,根据高速铁路的特点,高铁乘务英语课程可以提升中国高速铁路的创新精神,让学生有机会参与实现“梦想”的民族自豪感。从微观角度而言,定期开展相关的学习活动,丰富学生的生活,有意识与无意识地引导学生自主学习人类历史、理论知识、教学知识,将人文精神与理论学习内容相结合,营造良好的学习氛围和正确的学习文化,鼓励学生重温他们丰富的中国历史文化,根据既定规则和严格的工作态度为学生提供工作机会,帮助学生树立自律、自强的职业道德和守法意识。在教学过程中,教师应将职业技术教育、社会主义核心价值观、中华美德的思想政治教育结合起来,充分体现课程思政的教育功能。

(三) 深度还原“工作场景”

基于课程思政下的高铁乘务英语课程教学中推行情境教学,能够提高学生的专业意识,增强职业归属感,在英语学习的基础上恢复学生的“工作状态”,这也是高素质乘务人员的考核标准。在学习过程中,学生应该面对的是实际工作而不是考试成绩,因此,教师应当为学生良好的运用高铁乘务英语创造条件。“情境教学法”能够使建立典型的工作模式,迅速将学生转移到专业活动中,帮助其积极发现、分析和解决工作中的问题,提高他们对专业角色的理解。此外,在课程思政的理念下进行高铁乘务英语情境教学,学生会逐渐发挥自己的才能,有意识地结合专业角色,熟悉工作质量的要求,并将自己视为高素质铁路人才团队的一员,创造职业归属感。

目前,高铁乘务英语课堂主要使用传统的多媒体教材,侧重于理论教学和综合教学,无法使学生的英语技能发挥实际作用,因此,教师在英语教学中必须采用情境教学法,模拟学生实际工作情形或临时突发状况,使学生发现高铁乘务英语教学中的魅力。此外,教师要将英语课程教学充分联系实际生活,使学生有机会学习使用高铁乘务英语的具体应用方法,这不仅能提高学生的学习动力,还能加强学生之间的交流能力。目前我国运用情境训练效果最佳,教师能够在教学中恢复实际工作环境,培养学生应对突发事件的能力,使学生做到根据实际情况,不怕现场危机、不慌乱的应对突发事件,并不断加强学生的思想政治道德的培养。值得注意的是,为了评估学生在不同情况下的整体表现,教师应当采用严格的制定标准作为常规结果分析的一部分,考核结果应与学生的期末成绩相关联,以提醒学生该学科的重要性。

(四) 加强专业技能知识与课程思政的有机结合

课程思政教育的内容应与高铁乘务英语专业技能培训的内容有机结合,使高铁英语课程思想政治化,实现高铁乘务英语课程教学的思想政治目标,提高高铁乘务英语课程的思想政治效果。例如:教师在讲述车站地点、不同车票的英文名称、使用英语帮助乘客购买各种车票,并管理退票或换票、用英语向乘客解释购买高铁车票的要求等知识时,教师可以从中国高铁“中国梦”的思想政治切入点和整合点入手,培养学生的创新精神与规则意识,学生能够为中国高铁创造的“中国奇迹”感到自豪,让他们感受到参与建设“中国梦”高铁产业的作用,激发自身的创新精神,并使学能够理解并遵守公共服务规则和道德规范;其次,教师在讲述学生用英语协助旅客寻找座位、放置行李、熟悉到达条件、列车设备和操作说明、食物和饮料等方面的知识时,可以培养学生文明礼仪的思想政治教育,充分体现能力和素质(标准化、文

明化、热情友好的服务和语言)重要性,以餐饮为基础的中国文化传播具有地方特色,通过教育学生服务礼仪对中华民族的重要影响,以及提高高素质礼仪和礼貌的重要性,加强学生自我教育,践行中华民族传统美德。通过学习具有地方特色的英语表达,学生一方面可以重新发现中国丰富的文化遗产,另一方面可以在完成中国文化对外交流任务的同时,激发学生学习和使用英语的动机。

(五) 创新考核评价模式

教师应注重对课程教学效果的评估,创新考核评价模式,通过多项目过程、能力评估、自主性评估、职业道德评估、人文素质评估、教材评估等方式对学生的学习效果进行综合评价,不断改进和提高教学质量。由于英语是应用语言教学的一部分,许多教师应用的教学内容过于简单,他们只关注学生的专业技能,而对学生的实际应用度关注太少。由于高铁乘务英语教学方法的复杂性,教师必须进行具体的笔试和口试,根据学生在学习过程中的表现和具体情况进行综合评价,评估的目的不应过于个人化,也不应局限于评估学生的英语水平。与传统英语课程相比,高铁乘务英语课程更注重提高学生综合能力,教师应引入新的评价模式,使其更加科学。高铁乘务英语课程主要由不同的教学模块组成,这也在一定程度上对学生提出更高的要求。因此教师在考核评价时应基于每个模块的不同特点,使学生具备一定的英语沟通技巧和礼仪,并注重英语口语表达,做到具备专业的高铁工作态度和职业精神,引导学生认真从事并热爱高铁乘务工作,教育学生坚持职业道德,维护高铁精神,充分发挥课程思政的引导作用,帮助学生树立优秀的责任义务感。

四、结论

通过本文上述分析可知,基于课程思政融入高铁乘务英语课程教学的实践应从制定人才培养目标、创新评价模式等多方面入手,同时,高铁乘务英语课程教学应摒弃传统的教学思维,加强“情境教学”的应用,使学生在“做”中深刻理解和消化课程思政教育的内容,使思想政治教育与职业能力的联系更加紧密,教学方法更加生动。

参考文献:

- [1] 杨博. 课程思政融入高铁乘务英语课程教学探索与实践[J]. 河南农业, 2021(27): 42-44.
- [2] 徐红燕. 行动导向教学法在英语口语课程教学中的应用——以高铁乘务专业为例[J]. 英语教师, 2021, 21(20): 155-158.
- [3] 杨丽. “一带一路”倡议背景下高职院校《高铁乘务英语》课程教学研究与实践[J]. 襄阳职业技术学院学报, 2020, 19(03): 67-69.
- [4] 李轶佳, 李茜. 信息化背景下基于ESP范畴的高铁乘务英语教学改革探究[J]. 科技视界, 2021(31): 102-103.
- [5] 李俊娟, 梁焯. 基于“智慧职教”平台的《高铁乘务英语》混合式教学实践研究[J]. 校园英语, 2020(27): 52-53.

作者简介:

侯甜甜(1983-),女,汉族,山东省济宁市,硕士,山东交通职业学院讲师。研究方向:英语教学法、英语教育。

岳喜展(1981-),男,汉族,山东省聊城市,硕士,山东交通职业学院讲师。研究方向:交通运输、教育教学。