

# 新时期背景下高职院校学生管理优化路径探析

杜敏智

(吉林省经济管理干部学院, 吉林 长春 130000)

**摘要:** 学生管理是一项重要而复杂的工作, 辅导员有必要及时了解学生的思想动态, 对学生开展有效的管理, 为学生解决各种问题, 使学生能够全身心投入到学习中与课余文化活动中去。针对当前学生管理中存在的问题, 辅导员需要明晰工作职责, 了解问题的本质, 采取相应的解决对策, 有效处理问题事件。

**关键词:** 高职; 学生管理; 问题分析; 策略探究

高职院校的培养目标在于培养出思想品质良好、专业技能扎实, 能够为社会主义建设事业贡献力量的技能型人才。高职学生管理工作的目标在于维护良好的校园纪律、为学生打造一个有利于健康成长的环境, 并规范学生的行为, 引导学生朝着正确的方向前进。要做好学生管理工作, 辅导员必须立足于学生管理工作现状, 应用信息化教育资源, 借鉴网络上的管理案例, 提高自身专业素养, 另一方面在管理的过程中, 要加强与学生的沟通交流, 应用信息化沟通工具了解学生的思想情况, 并强化与学生之间的沟通, 促进学生的身心健康发展, 实现高效管理。

## 一、当前在高职院校学生管理工作中存在的问题

### (一) 学生主体地位没有得到体现

当前, 高职学校的学生管理工作主要依赖于辅导员和少数几位班级干部, 其他学生在学生管理工作中的参与度比较低。学生管理工作的主体是学生, 每一位学生都有责任参与管理工作。但是当前在高职院校的学生管理工作中, 学生几乎没有参与管理工作, 学生的学习主体地位受到影响。因为在学生管理工作中的参与度较低, 所以, 学生被动接受来自外部的监督和管理, 对管理活动的认同感不高, 这也是学生管理工作中的一大问题。

### (二) 师生沟通工作较少

学生管理工作通常较复杂, 管理工作烦琐, 在高职院校, 辅导员和专业教师几乎都没有与学生展开单独交流和沟通的精力。由于双方的交流和沟通比较少, 因此, 彼此之间不够熟悉, 信任度较低, 在日常管理工作中的配合度也较差。由于学生管理工作较为细致, 很多辅导员对学生管理工作缺乏足够的认知, 比如没有认识到自身言行对于学生管理工作的影响, 工作定位不明确, 会直接影响学生管理工作。

### (三) 学生方式过“硬”

高职教育的目的在于为社会主义现代化建设贡献力量。学生管理不能依赖于生硬的管理和约束, 采用合适的方法让学生内心认同核心价值观才是正确的学生管理方式。高职学生由于年龄和性格已趋于成熟, 每一名在校学生都有自己独特的想法, 随着现代化社会进步的影响, 他们不喜欢传统的教育方式。他们更喜欢充满人文色彩、充满关怀、耐心、呵护的思想政治教育, 并不是像往常一样对他们实行强硬的学习要求。教育工作者在学生管理上要有耐心, 在教育开展的过程中要细心, 慢慢打开高职学生内心的大门。

## 二、高职院校学生管理优化路径探析

### (一) 构建完善的学生管理制度

学生的思想和行为需要由制度进行规范和约束, 因此, 要做

好学生管理工作, 辅导员需要建立一套完善的管理规章制度。学生管理规章制度的建设应该群策群力, 让学生作为规章制度建设的主体。学生自主制定管理规章, 那么, 他们对于管理规章制度的执行力会更好, 自觉遵守规章制度的意识也更强。规章制度对所有学生具有同等的约束力, 公平对待所有学生。在学生管理实践中, 规章制度的执行工作经常存在不科学、不公正的问题。对于平时表现优异的学生, 如果出现违反规章制度的行为, 辅导员对其处罚力度常常比较轻。而这种不公平的处罚方式会使得规章制度的公信力降低, 甚至会激起学生的叛逆行为。因此, 辅导员必须要严格按照学生管理规章制度来展开管理。对于严重的违规违纪行为, 辅导员必须追根溯源, 彻底查清楚出现问题的根本原因。正所谓事出有因, 任何一种问题的形成都有很多诸多因素。我们需要分析学生性格展开教育管理。学生的整体风貌与这个集体的每位成员息息相关, 与他们的集体观念、组织纪律、文化修养、道德层次等方面都有着密不可分的联系。作为学生管理的第一责任人, 辅导员要深入调查了解, 才能摸透学生的脾气和隐藏性格, 然后才能量身定制, 真正做到有的放矢。

同时, 严格按照学生管理制度进行奖惩处理。通过一套有效的奖惩制度约束学生的行为, 有助于学生养成良好的行为习惯, 使他们明确是非判断标准。

### (二) 常规管理, 持之以恒

常规管理工作的质量影响学生的精神风貌, 做好常规管理工作, 督促学生养成良好的行为习惯, 是建设和谐校园的必要路径。在互联网时代下, 受多元化思潮的影响, 学生身上反映出鲜明的个性, 在日常管理工作中, 辅导员要结合学生身上的新特征展开有效管理, 要抓好班级常规管理, 让学生形成规则意识和纪律意识, 学习、纪律、卫生、学生精神风貌建设等等都要常抓不懈。

高职学生普遍学习能力较差, 存在很多不良的学习习惯, 但同时, 他们身上也存在交际能力强、性格热情等优点。结合学生的特点展开针对性管理, 继续发展学生的优点, 同时, 逐步规范学生的行为习惯, 引导他们养成积极的情感态度, 增强学生的自信。对于学生身上存在的不良习惯, 辅导员要懂得“冰冻三尺, 非一日之寒”, 要保持足够的耐心, 促进一个班级在各方面都逐步取得良性发展, 并非一朝一夕之功, 辅导员绝不能期待一次谈话、一次主题班会、一次思想动员就能一劳永逸。学生的转变反反复复也是常态, 辅导员要有恒心和毅力, 反复抓、抓反复。

### (三) 应用信息化教育资源, 丰富教育资料

在信息化背景下, 学生管理工作的思路更多元化, 教育资源也更加丰富。信息化教育背景下, 辅导员应该整合多元化的信息化教育资料。应用信息化教学资源能够使得辅导员的教育工作更加生动形象, 能够充分调动学生的学习主动性, 使学生真正认同班主任的管理工作。信息技术背景下, 说教育工作者的教育管理模式已经和当前的教育理念不相适应了, 只有应用先进的教育教学技术教育和管理学生才能够让学生更加接受晓得教育额管理。

例如, 辅导员可以通过信息技术整合一些趣味的教育资源, 要是可以加一些优秀的教育节目融合进班主任的德育教育和日常

管理工作中。例如,可以向学生推广中青报、大学生学苑等新媒体平台,学生通过网络浏览新媒体资料,加强对学习生活的思考,了解各类社会现象,并针对社会问题展开讨论。这些优秀的网络教育资源能够给青年人传达正能量的思想观念。辅导员也可以利用思政课程或者活动课时间给学生播放视频资料,这样学生可以很快地融合到课堂中,体验快乐的德育教育,潜移默化地影响学生的思想。

#### (四)知行合一,做好道德榜样作用

教育工作者自身的行为品质对于学生具有深刻影响,特别是高职院校辅导员、专业教师等一直陪伴着学生成长,其思想行为对于学生有潜移默化的影响。学生可以从辅导员、专业教师身上学习优秀的道德品质,所以,辅导员一定要做好道德榜样,知行合一,引导学生健康向上,在建立良好的威严感的基础上,开展更有说服力的教育工作。要是要抓住校园活动的机会多与学生沟通与交流,用良好的道德品质影响学生。

例如,身为师表,辅导员要不断学习,首先要养成良好的道德修养和行为习惯,其次,要养成良好的学习习惯,不断学习新知识,提升自己的专业知识水平,与时俱进,以自身好学好学的品质影响学生。在学生管理工作中,辅导员要保持良好的修养,要尊重学生,与学生平等对话。为他们的身心健康发展打下基础。另外,辅导员需要认可学生和信任学生,因为这个阶段的学生,他们都是极其敏感而又渴望关注的学生,要给予学生犯错的空间。当学生犯错误后,要耐心地与其沟通了解事件前因后果。对于学生的做法不要一味地批判,要表扬其优秀的一面,并且耐心细致地为学生分析为什么这件事情他们做得不对。只要有耐心,就能够引导学生价值观的扭正,从而更好的来完善自我、实现成长。

#### (五)打开沟通渠道,尊重学生情感

在学生管理工作中,教师经常使用命令式、教训式的语言,比如,“你应该这么做!”“你不应该这样做!”,学生依照教师的要求行事。但是这会使得学生增强逆反心理,排斥教师的管理和教育。这种命令式的语言和内心极度抗拒的被动接受场面出现在学生的脑中,学生也不会主动反思自己的行为,这种管理方式的效率比较低。

与人沟通的前提是尊重他人,在与学生的沟通工作中,辅导员首先要尊重学生的情感和体验,要倾听他们内心的想法。这样学生才能真正打开心扉,才能和辅导员倾诉内心的想法,愿意沟通和交流,并不断地亲近他们。不少低效或者无效的沟通都是由于辅导员不懂得倾听学生内心的想法,双方沟通的渠道没有真正打开。学生对这种教育方式极度厌烦,会抱怨辅导员的管教,却不会反思自我行为,不会真正改正自己的错误。

因此,在日常学生管理工作中,在沟通时辅导员首先要倾听学生让他们诉说内心的想法,把他们的情感和体验表达出来,这样了解到学生真实的想法以后,才能够运用沟通艺术和学生进行沟通,使双方之间产生情感共鸣。例如,当两个同学发生矛盾或者冲突时,辅导员可以让学生首先阐述一下事件的经过,给学生舒缓情绪和冷静的时间,不能先入为主,带有情绪地处理学生之间的矛盾。之后,辅导员再仔细给学生分析他们的行为,让学生明白自己的言行何处不妥。这样学生的情感得到尊重,他们善意的初衷被肯定,当教师在指出其错误之处,这样他们就更愿意接受教师的批评,更愿意朝着更好的方向发展。否则如果教师不愿意倾听学生的想法,对学生的行为或者想法做全盘否定,容易使他们产生逆反心理,最终使得教育适得其反。

#### (六)分析“困”因,对症下药

要想做好管理工作,辅导员必须全面了解学生的情况。了解学生情况的方式比较多,包括查阅档案、向原班主任了解、与学生面对面交流等。在日常管理工作中,辅导员还应该增强观察能力,捕捉关键信息,了解学生的性格和成长经历,这样在管理工作中才能有地放矢,才能做到运筹帷幄。了解学生、研究分析学生,不仅包括思想动态、学习成绩表现、群众基础、兴趣特长等,还要熟知学生的家庭环境,做好家校沟通。

了解方法可以灵活多样。在日常管理工作中,辅导员既要看到学生的缺点,又要善于发现和挖掘其闪光点。正所谓“越是不可爱的孩子,就越是需要爱的孩子”。要本着因势利导、扬长避短、长善救失的原则,使学生树立信心,形成前进的动力。总之,辅导员要坚持“以学生为中心”的教育理念,依据现阶段高职学生的独特性制定有效的工作方法。

#### (七)建立家校沟通渠道,加强与家长的联系

家庭教育是学校教育的一种有效的补充,两者的教育目的是为了使学生成为有理想、有能力、有担当的高素质的人才。为此,应加强家校合作,建立家校交流的渠道,建立家校合作的新格局。辅导员要及时将学生的情况反馈给父母,让他们知道自己的孩子在校的表现如何,这样才能更好地帮助学生成长,从而更好地进行道德教育。在遇到紧急事件时,要及时联络父母,寻求对策,给予关心和教育。

父母是学生的首位教师,其影响是深远的。辅导员要善于组织多种形式的家校活动,让家长们在学校的行为、道德教育、道德教育等方面有所了解;在家庭和学校之间建立起一种共同的道德教育,可以有效地提升学生的道德素质。然而,由于父母没有发现正确的教育和管理方式,没有正确有效地处理学生的问题,从而影响了学校的德育工作。在此基础上,辅导员应积极协调与父母的关系,加强与父母的交流,充分发挥父母的作用,使学校的德育工作更加有效。

### 三、结语

综上所述,在学生管理工作中,辅导员要传递和弘扬正能量,大学生树立正确的思想,有效地进行自我管理和自我约束,提高管理工作质量。因此,高职院校要重视学生教育管理与思想政治教育的相融合,尊重学生主体性,根据学生发展需要,开展有效的教育管理工作,进而促进学生全面发展,落实“立德树人”的教育目标,帮助学生形成正确的思想价值观念,使他们坚定理想信念,努力学习,实现人生价值。

#### 参考文献:

- [1] 李慧.新时期高职大学生思想政治教育管理模式探析[J].经贸实践,2017(23):228.
- [2] 王红.大学生思想政治教育管理模式在新时期高职的探析[J].课程教育研究,2016(26):63-64.
- [3] 衣海永.高职学生管理与教学管理融合机制探究[J].山东青年政治学院学报,2019,35(1):76-80.
- [4] 王藕娟,沈惠.高职教学管理与学生管理工作有机结合的探索[J].高教学刊,2018(2):144-146.
- [5] 江春.“以学生为中心”的高职教学管理模式探讨[J].黑龙江教育(理论与实践),2019(12):21-22.
- [6] 包良焯.教学参与:基于生本主义的高职教学管理提升策略[J].福建教育学院学报,2018,19(10):94-96.