

# 基于 OBE 理念的“写作与交流”课程改革

## ——以厦门工学院博雅通识课为例

林珍华

(厦门工学院, 福建 厦门 36100)

**摘要:** OBE 理念是近年普遍流行于欧美的一种教育理念, 它以学习产出驱动教学活动, 是一种教育范式的革新。OBE 教育理念特别适合新工科背景下应用型人才培养的需求, 研究者多将此应用于工科类专业课程建设, 而应用于写作类课程教学则较少。本文基于教学实践, 利用 OBE 理念对地方性工科院校的博雅通识课“写作与交流”进行改革和建设, 从学习预期成果、课程内容体系、教学方法与学习方法、评价方式等多方面展开, 对课程进行改革和建设, 以期对博雅通识课课程改革提供新的探索。

**关键词:** OBE; 写作与交流; 课程改革

OBE (Outcomes-Based Education) 即成果导向教育, 是 20 世纪 90 年代在北美首先发展起来的一种教育理念。美国学者 Spady W.D 率先提出, 并于 1994 年将此定义为“清晰地聚焦和组织教育系统, 使之围绕确保学生获得在未来生活中获得实质性成功的经验。”西澳大利亚教育部门将此定义为: “基于实现学生特定学习产出的教育过程”。该教育理念的核心内容是: 以学生为中心, 成果导向和持续改进。以学生为中心, 教育者进行教学设计和教学实施时, 需要充分关注学生的个体因素, 因材施教, 激发学生对课程知识兴趣, 促进学生主动学习, 更好地完成课程学习目标。成果导向, 教育者通过对学生学习预期成果的设定, 把控学生学习方向、进度与掌握程度, 在学习过程中不断向最终目标靠拢, 并最终达到目标。该教育理念注重学生课程学习后的所得, 特别是能力的培养。因此要求教育者首先要结合现实需求、学生实际情况, 明确学生学习的预期结果, 并以最终学习成果为出发点反向设计课程体系、开展教学活动, 给予学生个性化培养方案, 让每一位学生都能在学习过程中自我实现, 最终通过与预期结果的评价反馈不断改进原有课程体系与教学活动。这是一种教师对学生有计划有引导的反向构建教学的过程, 也是一种基于产出的教育模式, 以确保学生获得未来取得成功所需要的能力与经验为根本目的。

厦门工学院作为地方性工科院校, 以立德树人作为教育的根本任务, 秉承“立德树人, 以文化人”的教育理念, “博雅教育、知识(专业)教育、能力培养”三位一体为人才培养方向, 培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。“写作与交流”是厦门工学院推行的博雅教育课程的重要组成部分, 助力于育人, 对学生专业能力和专业素质养成起到重要的作用。

### 一、课程学习预期成果

OBE 教学模式以成果导向, 成果即学生学习课程后的学习产出, 以学习产出为导向, 反向设计课程目标。学习预期成果需要从专业培养目标出发, 到学生毕业要求与指标点, 再到专业能力矩阵, 最后落实在课程目标。专业培养目标是国家、社会以及教育目的、专业特色、学校定位等多因素综合作用的结果, 体现在

专业培养方案中。不同专业的学生, 虽然专业培养方案不同, 毕业要求也有所不同, 但同为工科类背景的学生, 在通识课的课程目标具有一定的共通之处, 学习预期成果也大致相同。学生毕业要求是指学生完成学业毕业时应具备的知识、能力与素质, 这既有专业因素也有社会就业因素的共同影响。

“写作与交流”的学习产出设定为各类文种的写作与特定情境下的口头表达, 体现在学习成果中可分为知识、能力、素质三个方面。知识是指学生学习课程后应该知道、理解的写作与交流的基本理论知识; 能力是指学生完成课程学习后应该完成的学习产出; 素质是指学生在课程学习过程中形成的价值观和态度等。

**知识层面:** 了解及掌握各类常用的应用文的写作特点、格式要求和行文规范等, 了解及掌握常用新媒体文案的写作特点、写作要求; 了解及掌握普通话以及各类口语交际的特点和要求。

**能力层面:** 掌握行政公文、事务文书、公关礼仪文书、演讲稿、学术论文等常用文种的写作技能, 提升规范化的书面表达和有效的口语表达的技能, 提高学生应用写作能力、口头表达能力、系统思维能力、逻辑思维能力、沟通谈判合作能力、解决比较复杂问题的能力、批判性思维能力、精细化做事执行力等, 最终形成学习者自主学习能力和终身学习能力。

**素养层面:** 本课程将着重培养学生的终身自主学习的能力, 写作素养、人文素养、规范意识、问题意识、思辨意识和创新意识, 最终形成具有个人个性特点的人格魅力、博雅气质。

知识是课程学习预期成果的基础性成果; 能力是学习者经过课程学习后获得技能, 其产出表现形式是学生的书面及口头输出, 是显性的学习结果; 素质是知识和能力内化于个体之后的沉淀, 是学习的隐性产出。知识、能力、素质三者存在密切辩证关系。

### 二、课程内容体系建构

OBE 理念强调学习产出, 在课程内容体系建构上充分体现预期学习成果, 尤其是知识、能力、素质三者不同层次学习结果。课程内容的建构要从预期学习成果出发, 并为预期学习成果服务。课程内容分为书面写作与口头表达表达两大类: 书面写作包括行政公文、事务文书、公关礼仪文书、学术论文等常用的应用文种, 也包括新媒体等创意类文种; 口头表达包含演讲口才、社交口才、求职口才、营销口才等不同情境下的口才综合运用。为了更好地达成预期学习成果, 在进行课程内容体系建构、教学设计以及教学实施中, 强调基础性、灵活性与时变性。

**基础性:** 在课前, 学生先通过线上平台中国大学慕课完成基础性知识的学习。线上学习资源为杨晖老师的国家精品课写作与交流。在课堂授课时, 教师选择典型案例, 精讲理论, 分析各类常用的应用文的写作特点、格式要求和行文规范, 以及各类口语交际的特点和要求, 再通过写作各类文种来巩固所学知识, 帮助学生掌握理论知识, 达到国家、院校和专业的培养目标。知识都

只是基础而非最终成果。

**灵活性：**作为博雅通识课，根据专业及学科的特点选择大类的通用文种，既具有学科交叉性，又是专业领域的通用文种，要求有特色、有区别，具有针对性。在课程教学中，根据学生群体的个性特点，通过设计特定的项目任务，扩大任务的可选择性，在教师的积极引导下，充分发挥学生学习的主体，帮助学生完成相应的项目任务。在实践任务的过程中完成对课程知识的掌握转为书面输出和口头输出的能力。通过发布分组任务，以小组为单位，在教师的指导下完成各种文种的写作和特定情境的口头表达，学生可以根据自己的兴趣选择任务主题，基于自己的创意灵活新颖地展示自己所学的成果。

**时变性：**课程内容适应社会与时代对学生提出的新要求，导入新媒体写作，注重学生的创新意识，鼓励学生发挥创造性思想，写作各类文案，甚至参加各类创意类大赛。根据时代变化与社会需求，及时更新课程内容，适当增减课程难度，拓展课程深度。以学生写作实践为主导，尊重学生的课堂主体地位，体现学生的表达思维过程，课程内容既满足学生的实际需求，又能面向未来。

### 三、教学方法与学习方法

教学方法是教师将所授课程内容转化为课程目标的途径，学习方法是学生获得课程知识并将其转化学习产出的关键。OBE理念强调学生最终达到的学习成果，所有的教学活动的展开均围绕着学生在教学中是否获得预期学习成果，以学生为中心，每个教学环节都需要学生的积极参与。因此，教学方法采用线上线下混合式教学，广泛应用新媒体教学技术，整合优质教学资源，增加课程的参与度，将整个教学活动与学习过程扩展到课前、课中和课后。

课前，教师布置学生线上课程章节观看视频、阅读章节内容以及所要完成的任务点。任务点包括练习、主题讨论、投票、问卷、分组任务、作业、章节测验等，通过这些任务点引导学生关注课程内容的重点与难点，检测学生自学知识的掌握程度。学生的学习方法主要为自主学习、文献检索、自我检测以及元认知等。

课中，教师通过设计各类教学活动，帮助学生学习未完全掌握的课程重点难点疑点，然后进行课堂实践活动。课堂实践活动主要：案例分析法、翻转课堂、辩论、情景模拟、头脑风暴、分组汇报、作品分享会、交互修改等。课堂实践活动的设计原则为挑战性，新颖性与开放性，侧重于学生能力的提升以及引导学生将所学的知识向学习产出转化。学生的学习方法包括互动讨论、积极动笔、问题解决、同伴互助等。

在课堂上，充分利用新媒体技术，将学生的手机终端应用于课堂学习中，成为课堂学习的工具，实现教师与学生之间的即时性互动。比如教师发布主题讨论，每位学生在自己的手机终端上进行即时性回复，教师的幻灯片上进行投影，与同学们一起共同观看与点评讨论的观点，最后通过词频计算的方式呈现出高频词，并引导学生对问题进行总结，反馈学习成果。在整个教学活动中，突出以学生为中心，学生的主体地位，教师引导学生总结提炼观点、运用准确的语言进行写作与口头实践，课堂教学呈现出自主、开放、挑战、互动、合作、即时等特点，注重学生的自主学习能力、分析推导能力、逻辑思维能力、批判性思维能力。

### 四、评价方式

以OBE理念为指导，预期成果包括知识、能力与素质，教学表现是过程性的活动，课程评价需要全面监控整个教学过程的教学效果，全方位考查学生的学习产出。与传统的课程设计的了解、知道、掌握等无法量化的模糊词汇不同，基于OBE成果导向需要有精准的产出计划和成果评价体系。本课程评价侧重考核学生能力以及学生学习产出，采取全过程、多元化考核评价方式，为此需要建立与完善教学过程质量监控和考核评价机制，进一步细化考核指标，设计能够定量和定性的考核评分标准。考核评价机制分为两部分：过程性评价+学习产出。

过程性评价包括课前的任务点完成度，课堂表现，课后反馈。过程性评价主要通过平台发放任务点，包括参与性与测验性两种。参与性的任务点如投票、问卷等，只要学生参与即可获得相应的分值；测验性包括客观题与主观题，客观题由教师设定分值，系统自动统计分数，主观题、讨论题主要由教师和学生进行评分。过程性评价不仅包括定量的评价，还包括对学生的素质的考察，在整个课程学习过程中，关注学生学习态度、学习能力、合作精神等持续性变化的评价，通过平台能够较好地做到学生学习资料系统留存，学习数据的统计，进而清晰反映出学生是否达到预期的学习成果。

学习产出主要包括文档写作、汇报与现场演讲。文档写作包含调查报告和策划案两个典型文档。两份文档均以小组任务发布，2人一组，分别设计评分标准。调查报告评分标准包括问卷设计、报告写作、汇报三个部分。策划案从活动方式的创造性、活动内容的新颖性、活动流程的可执行性、文档结构的完整性以及现场汇报等多方面进行评分。

这种全过程、多元化的课程评价方式，不仅可以监控学生的学习过程，还可以反映教师的教学过程，为教学反思提供材料数据支撑。通过期初、期末对学生的问卷调查，引导学生进行评学评教，描述学生的发展状况，掌握学生对课程学习的认知与反馈情况；领导、督导也可通过平台对教师教学进行评教，监控教学质量。完善的课程评价机制促进课程不断改进，完成课程质量监控。

### 五、总结

写作与交流是一门博雅通识课，其开课对象为工科专业的低年级学生。该课程以OBE教育理念为指导，以学生预期学习成果、学习产出为目标，从课程内容、教学方法、学习方法以及课程评价等方面反向构建课程，在教学实践中持续改进与探索，最终实现课程的教学改革。课程在改革过程中还存在诸多的问题，如课程内容是否符合所有学生的实际需求，教学方法是否与时俱进，教学效果是否满足国家社会行业对大学生的现实要求，评价体系是否能全面反映学生的发展情况等，这些也是课程不断改进的动力。

### 参考文献：

- [1] Spady, W.D. Outcome-Based Education: Critical Issues And Answers. Arlington, VA: American Association of school Administrators. 1994: 1-10.
- [2] 顾佩华, 胡文龙, 林鹏, 包能胜, 陆小华, 熊光晶, 陈严. 基于“学习产出”(OBE)的工程教育模式——汕头大学的实践与探索[J]. 高等工程教育研究, 2014(01): 27-37.