

高层建筑住宅区消防安全教育困境与优化路径

陆金梅

(广西警察学院, 广西南宁 530000)

摘要: 随着高层建筑物的不断兴起, 高层建筑物消防安全隐患问题突出。但是目前关于高层建小区安消防安全教育碎片化、非常态化, 适用性不强, 全民防范的效果不佳。本文结合当前平安社区建设要求, 剖析当前高层建筑消防安全隐患特点及面临的困境, 积极探索高层建筑住宅区消防安全教育优化路径。

关键词: 消防安全; 教育; 高层住宅区

一、高层建筑住宅区消防安全隐患主要特点

(一) 高层建筑物建设不标准引发消防隐患

高层建筑物建设相关管理规定, 在建设的过程当中, 必须做好安全防范技术设施建设。然而, 部分承建单位为了节约成本, 在建设的过程中使用劣质的建筑材料或者易燃建筑材料, 再加上年久失修, 极易引发爆炸、自燃等消防事故。部分高层建筑没有按照相关的规定安装消防基础信息系统, 有些建材质量不达标, 消防建设规划不科学合理, 没有做到整体覆盖, 甚至有一些高层住宅区出现搭建违章建筑、违法圈占、设施不齐全等问题。

(二) 建筑物内设备使用与管理不当引发安全隐患

随着新能源汽车、电动自行车的广泛应用, 高层建筑居民对充电桩的需求越来越大。由于高层建筑在建设时期前瞻性不足, 对停车位、充电桩等设备、设置供应不足, 居民乱拉电线, 乱停车等问题突出, 尤其是在停车位匮乏的小区, 占用消防通道的现象时有发生。消防基础设备使用、维护、管理也不到位, 灭火器过期、应急灯不亮、消防栓水管不通、消防门损坏司空见惯。部分小区物业管理在这方面的投入与管理不重视, 社区安防人员流动性比较大, 很多消防检查工作都是水过鸭背, 一旦发生消防安全事故, 给居民带来的损失难以估量。

(三) 高层建筑紧急避险、救援难度较大

由于高层建筑物楼层较高, 特别是超高层住宅区, 紧急避险通道有限, 人员众多。一旦发生消防安全事故, 基于居民施救的本能, 未能在短时间内采取合理、科学的应急措施, 开窗跳楼、楼梯踩踏等消防事故二次伤害事件时有发生。此外, 在消防救援过程中, 由于救援梯、水压枪施救距离有限, 对于超高层的消防事故, 有时候消防人员也是有心无力。基于此, 做好高层建筑住宅区的消防安全设施建设, 日常管理, 消防知识的教育工作, 尤为重要。

二、高层建筑住宅区消防安全教育的困境

(一) 高层建筑住宅区消防安全教育碎片化

目前高层建筑住宅区消防安全教育不够系统、不够深入, 碎片化、非常态化问题突出, 主要表现在以下几个方面: 一是高层建筑住宅区消防安全教育知识模块碎片化。高层建筑住宅区消防安全知识主要包括建筑安全、设备安全、日常管理安全、生活用电、用气安全等等。每个知识模块下面涉及到的行业标准、技术标准、管理制度、应急预案等方面都存在很大的差异性, 要将每个知识模块的理论与实践知识, 通过有趣通俗易懂的方式展示给群众, 需要消防安全教育人员掌握扎实的业务基础知识, 同时还必须具备宣传教育的基本功, 才能将消防安全教育做到入心、入脑、入行。

但是社区消防安全教育宣传工作当中, 没有专职的宣传教育人员, 大都是在消防安全检查、宣传教育整顿专项行动中开展宣传教育工作, 具有较强的时间限制、内容限制、模式限制。二是高层建筑住宅区消防安全教育非常态化问题突出。在社区消防安全教育社会公共服务提供中, 由于缺乏人力、物力支持, 大都是以专项行动的形式, 抽取部分小区进行消防安全教育活动, 社会服务面不够广, 宣传力度不够强, 宣传知识体系不够全面。在日常管理过程当中, 很多高层建筑住宅区都缺乏消防安全教育常态化机制, 在调研过程当中, 有些居民反映“我们想了解更多的消防知识, 但是不知道从哪里看是比较权威的, 系统的, 全面的知识。网上有一些短视频或者消防安全公益广告也都是非常简短、知识点不够多。”三是社区消防安全演练不足。消防安全演练活动主要集中在学校、单位、特殊行业等重要场所, 居民日常组织的消防安全演练活动凤毛麟角, 老年人对消防知识演练认识与参与度远远低于中青年, 儿童虽然在学校有过演练, 但是在缺乏老师和大人指导下, 很难及时作出正确的反应。然而中青年由于早出晚归, 对家庭中安全隐患排查不及时、不到位, 甚至有些家长出现抵触心理, 不利于整体性的消防安全教育建设。

(二) 各部门之间安全消防安全教育合力欠缺。主要表现在:

一是部门职责差异性在消防安全教育部门联动方面衔接不足。参与社区消防安全教育的部门主要包括社区民警、网格员、消防人员、物业管理人、保安、社区管理人员、居民等多个组织、多个部门。由于各个部门的工作重点、工作职责、工作要求不一样, 在进行消防安全教育的侧重点也不一样, 消防安全教育绩效评估标准也不一样。在高层建筑住宅区消防安全教育部门协同治理方面, 缺乏信息沟通平台, 同部门之间上下我沟通, 跨部门之间联席联动渠道不畅通, 很难达到预期效果。二是高层住宅区消防信息资源整合力度不足。由于高层建筑小区消防安全知识体系分布在不同的部门、不同的行业。在教育信息资源整合过程中涉及到人员、标准、考核等方面的问题, 部门信息共享不足, 最终不利于整个社区消防安全教育系统化、实战性、科学化。

(三) 居民消防安全防范认知不足。

一是居民对消防安全意识不强, 在日常的生活当中, 缺乏消防安全常识。乱丢烟头, 乱拉电线, 使用燃气后未及时关闭阀门, 吹风机突然停止使用后仍然带电搁置等等日常安全消防防范意识不强。住在中高层的居民, 极少有人在家里准备有灭火毯、逃生绳、灭火器等相关消防应急设施, 一旦发生火灾, 应急通道被堵, 被困居民逃生的机会降低。二是对消防安全教育案例或活动回应力不足。对消防安全事件敏感度不够, 即使在多媒体上看到相关的安全事件报道, 也是以看客的心态去面对, 没有结合自己所居住的住宅小区安全隐患, 有针对性、自主学习高层住宅区消防安全知识。对于社区工作人员、社区民警、物业等部门开展的消防安全教育活动, 参与度不高。在社区里开展的消防安全教育活动一般都是老年人参加, 部分老年人去参加相关活动是为了凑热闹、打发时间或者领一些小礼物, 对安全教育活动实质性的目的和教育内容关注度不够, 实践应用力度不足。

（四）居民消防安全教育系统化学习渠道欠缺。

一是居民消防安全学习网络杂乱无章。如上所述，基于建筑社区消防安全教育知识模块碎片化，资源整合力度不够等问题，平时居民所获得的消防安全信息知识主要是通过小区宣传栏朋友圈、微信群、自媒体、公众号、电视新闻等途径进行学习，一方面能够拓展居民学习消防安全知识的途径，增加一些消防安全学习乐趣，但是居民所掌握的知识和技能相对片面性。当今自媒体发展迅速发展，网络教育平台应势而生，在为居民掌握了解消防安全信息提供了便利的同时也面临着信息没有进行比较严格的审核，部分博主为了流量效益，在宣传教育的过程当中，言语不当、过于夸大某种场景或者技能；过于夸大某种社会影响力；对公民系统化地掌握客观、科学的消防知识体系有阻碍作用，甚至有时候起到的是误导性作用。二是缺乏专业化的培训人员。在部分高层住宅区中由于物业管理人员，安保人员，在消防安全管理和维护方面的知识比较匮乏，工资待遇不是特别高，对于日常的消防文件管理、安全隐患排查等等都是流于形式，对消防安全教育宣传工作不感兴趣，也无能为力。三是高层住宅区内部消防安全教育仅仅局限在发传单、贴贴公告栏，在业主微信群中偶尔发一些信息。鲜有社区能够结合本社区具体情况进行针对性地开展消防安全知识讲座、消防安全演练。有些群众想参与相仿演练提高逃生技能和灭火技能，无奈无人组织，难以形成气候。

三、高层建筑小区消防安全教育优化路径

（一）加强社区居民自我学习意识

一是鼓励宣传，群众主动积极学习消防安全知识。多维度、多模式给高层住宅居民进行消防安全教育，通过典型的案例、身边的事实、入户走访等方式加大宣传力度。让更多的群众牢固树立对本辖区消防安全问题的主人翁意识，积极去关心身边的消防安全问题，关注社区消防安全隐患，自觉维护辖区内消防安全基础设施。二是鼓励居民对本辖区消防安全隐患问题进行大讨论、大监督。通过居民的自我管理，自我发现，将社区消防安全教育工作内化于心，外化于行。加强居民对消防安全隐患问题的感知度，通过讨论让居民深入的掌握社区消防安全风险和应对机制。三是对社区消防安全教育工作进行回访。通过入户走访、问卷、线上采集、意见箱等形式，多方面收集群众对消防安全知识的需求点，宣传教育方式的偏好。不断的改进教学方式和方法。通过回访深化宣传教育的成果应用价值，构建和谐的邻里关系，物业关系，政社关系，让更多的群众积极地投入社区消防安全教育工作中。

（二）建立多渠道、多维度安全教育平台。

一是充分利用网络平台加强社区消防安全教育。充分利用“互联网+”、大数据、自媒体促进网格化宣传教育，利用新媒体、网络等新型的宣传教育方式，与政府职能部门工作相结合，在消防宣传工作中进行创新应用，利用高新技术、网络平台研发一些消防安全小游戏，潜移默化学习消防安全知识，通过建立社区融媒体，定期发布不同类型的消防安全知识以及消防火宅典型案例。此外还可以通过建立消防安全管理AR体验，让群众身处火灾模拟情况，从情感、心理、思维上对消防安全相关知识加深认识，并形成条件反应，能够在消防安全事故面临积极、科学、及时应对。二是丰富高层建筑社区宣传模式。充分挖掘社会组织力量参与社区消防安全教育工作，通过“身边人，说身边事”了解身边安全问题。也可以成立社区公共安全委员会，通过定期开展业务交流，

制定宣传计划，最大限度地降低宣传成本，提高宣传教育的成果立竿见影的步伐。通过校企合作研发更多的安全教育技术、平台，提高居民学习的便利性和实践效果的实操性，从而形成高层建筑社区多元化、多维度、多层次的研究与实践平台。

（三）建立高层建筑社区消防安全教育资源库。

一是建立社区消防安全教育师资队伍资源库。市区、县级政府部门应该整合各方面的资源，不断挖掘社区消防安全教育教师，对于那些有实战能力经验、基础理论扎实、政治素养高、讲课能力强的实战业务能手和大中小学教师等进行师资人才库归档，结合不同的消防安全信息工作需要，精准化、科学性地去选派优秀的教师到社区开展业务工作。通过师资队伍资源库的建设有利于有效的整合各部门的资源，通过“大宣传”“大走访”“大覆盖”系统化的消防安全知识宣传教育，让更多的群众了解社区消防安全知识，提高群众的消防安全防范能力。二是通过多部门协同加强社区消防安全法制法规、管理机制、应急预案方面资源库的建设。各个部门结合本单位的工作特点、职责要求、国家方针政策、部门消防安全管理与监督教育等业务公安，将消防安全信息资源共享到协同管理平台，有利于社区工作人员、安保人员、居民本人提高按消防安全法律意识，提高社区工作人员综合应对能力。三是加强社区消防安全管理标准化建设。通过收集各个行业消防安全标准，并将标准通过简易的方式公布到各类平台，让社区居民、对消防安全教育工作者和管理者对标对表开展相关业务工作，减少部门信息壁垒，提高宣传的权威性增强社区消防安全教育的实战效果。

（四）整合基层社区消防安全教育合力。

一是建立基层社区消防安全教育网络机制。以市、区、县党委部门领导，各个业务分管部门分工落实，以社区为核心，将社区工作人员、社区居委会、社区民警、物业公司、消防人员等多部门力量整合，建立常态化的合作机制。对于社区中消防安全隐患难点和焦点问题，及时对接，通过定期开展联合安全隐患排查和宣传教育活动，加大社会网格员主体责任意识，增强各业务部门责任担当，鼓励社会治安积极分子、志愿者积极参与社区消防安全教育活动，提高社区消防安全教育效率和影响力。二是加强技术创新，促进社区消防安全网络化教育。加强党委引领、政府指导、企业投入、公民参与消防安全教育大活动。针对重点部位、安全隐患问题较突出的住宅区，政府部门要加强引导，结合社区现状，加强政府投入或者社会投入资金进行技术改造，增加防火、逃生、报警、消防设施等宣传资料，盘活消防安全教育资源，丰富教育宣传模式，提高宣传教育能力。

参考文献：

- [1] 徐凡. 城镇居民消防安全教育现状的调查研究——以杭州市为例[J]. 今日消防, 2022, 7(05).
- [2] 倪旭萍. 基层社区消防安全宣传教育方式调研分析——以温州市为例[J]. 消防界(电子版), 2020, 6(16).
- [3] 宋社莹. 浅议城市社区消防安全宣传教育[J]. 消防界(电子版), 2017(05).

基金支持：1. 南宁市青秀区科学技术计划项目“城市高层建筑住宅区公共安全治理机制研究——以广西南宁市青秀区为例”。
2. 广西警察学院校级科研项目“新时代信访工作研究”。
3. 广西社科界智库课题“广西平安乡村治理体系建设研究”。
作者简介：陆金梅，广西警察学院，讲师。