

微信公众平台在高校思想政治教育工作中的应用研究

唐明梅

(重庆工商大学派斯学院, 重庆 401520)

摘要: 在通信技术以及互联网快速发展的影响下, 高校思想政治教育工作备受关注, 如何有效整合各种资源以及渠道便成为各位思政教师的重点研究的内容。微信公众平台便在其中发挥了重要作用, 为高校思政教师普及思想政治教育内容提供了更为多样化的平台。然而, 在实际的思政教育工作中, 微信公众平台的使用依然存在一些亟待解决的问题, 需要思政教师有效探究应用微信公众平台的有效策略, 进一步深入开展思政教育工作。基于此, 本文就微信公众平台在高校思想政治教育工作中的应用展开探究, 旨在提高高校思政教育工作质量。

关键词: 微信公众平台; 高等院校; 思政教育; 应用策略

随着智能手机以及移动电子设备的兴起, 各类社交软件层出不穷, 为信息的传播以及人们的日常交流提供了极大的便利。其中, 微信以其保密性强、功能多样化以及安全系数高等特点, 深受广大用户的青睐, 并且其主要用户便是大学生群体。公众号平台是微信的主要功能, 将其应用到高校的思政教育工作中, 可以为大学生推动有教育意义的思政内容, 改变传统的思政教育方式, 将思政内容与大学生所喜欢的互联网技术进行结合, 在潜移默化中达到影响学生思想的目的。然而, 在实际的思政教育工作中, 微信公众平台并没有得到充分使用, 依然是高校思政教师继续探究的重要工作内容。

一、利用微信公众平台开展高校思想政治教育的优势

高校的微信公众号一般由学校的党委宣传部管理, 作为学校的官方渠道向师生推送信息, 在师生的心目中有着较高的地位。正因为如此, 微信公众平台在思政教育工作中才能表现出独有的优势, 并且一跃成为高校思政教育工作的重要平台之一。

(一) 内容形式多样、传播及时

相比于传统的思政课堂, 微信公众号为思政教育工作提供了更多样化的功能, 可以通过图文、视频以及声音等多种方式, 将思政内容以更加直观、生动、趣味性的方式传递给学生, 便于学生理解和接受思政理论知识。同时, 公众号平台具有转发功能, 学生可以将整篇思政教育信息转发至朋友圈, 此操作不需要太长的时间, 并且保证了内容的完整性, 缩短了传播时间, 为有效开展思政教育工作奠定了基础。

(二) 受众广泛, 且青年学生占多数

新媒体的兴起主要得力于青年群体, 在他们的热烈追捧下, 新媒体技术不断更新, 促使各大社交平台不断优化和更新, 才促使微信公众平台的形成。根据相关报告显示, 青年学生步入大学生之后使用微信的频率明显提升, 并且逐渐成为其主要生活工具, 不仅应用其中的社交功能, 也利用了其中的金融支付功能。正因为如此, 现阶段高校可以意识到微信公众平台在思政教育工作中的积极作用, 开始充分利用这一新媒体技术的优势, 以大学生喜闻乐见的方式宣传高校思想政治教育的内容。

(三) 互动性强

微信公众平台拉近了学生与媒体之间的距离, 使思政教育工作有了更强的互动性。比如, 当高校通过微信公众平台推送了一些思政教育内容时, 学生可以在下面进行评论, 并且利用碎片化的时间, 与其他同学进行交流、讨论, 成为他们茶余饭后讨论话题, 使得思政教育内容更有效地深入到学生的生活中。而借

助微信公众号后台的大数据分析, 高校思政教育工作者可以及时掌握学生的思想动态, 并且通过点击率以及阅读进度等数据, 了解他们多哪些内容感兴趣, 从而及时调整微信公众号的内容, 以先进的互动方式调动学生参与的积极性。

二、利用微信公众平台开展高校思想政治教育的现状

(一) 大学生的关注度较低

部分高校的思政微信公众号过于注重内容的积极性, 进而导致在选择内容时, 只发布一些表扬优秀党员、预备党员等内容, 也存在空喊口号的问题, 与大部分学生的实际生活脱节, 导致微信公众平台的关注度较低。与之相比, 很多大学生都选择了解身边的事情, 比如通过短视频平台了解社会政策、其他人的生活状态等, 充分反映出高校微信公众平台使用中存在的问题。反观微信公众平台的后台数据便可以了解这一问题, 比如, 当平台发布一些返校通知、课程安排等与学生密切相关的信息时, 点击量、互动频率都明显提升。所以, 高校微信公众平台在使用过程中, 存在内容形式化、脱离学生等问题, 难以吸引大学生的注意力。

(二) 发布内容参差不齐

因为网络虚拟性特征的存在, 高校微信公众平台发布的思政教育信息的真实性无法得到考究, 这会引起很多用户的质疑, 使高校推送的思政教育内容的权威性受到影响。除此之外, 微信上的信息资源参差不齐, 好坏参半, 师生关注的微信公众平台、群以及朋友圈经常会接收海量的信息, 这些信息包含了有益的和无益的, 有价值的和无价值的, 这在某种程度上影响师生的心理以及行为, 很多具有错误倾向性的信息需要师生进行甄别, 进而严重浪费用户的时间和精力。因此, 对于高校思政教育工作者来讲, 如何提高微信公众号发布信息的质量是一个亟须解决的难题。

(三) 思想引领内容不足

纵观各大高校微信公众号所推动的内容, 不难发现大部分文章都以校园新闻以及各类咨询为主, 而思政教育内容却不够丰富, 思想引领不足, 与微信公众号的蓬勃发展形成鲜明对比。思政教育工作一旦失去思想引领便难以发挥其教育作用, 这与微信公众号的运营管理者有着密切关系, 反映了其在思想上并没有深刻意识到这一宣传媒介的重要性以及思政教育工作的本质, 才降低了微信公众号内容的竞争力, 进而一味迎合大众口味, 推送一些泛娱乐化的内容。

(四) 传播推广方式单一

随着微信各项功能逐渐趋于稳定, 高校微信公众平台也逐渐度过了快速“吸粉”期, 并且随着粉丝量逐渐稳定, 每日推送的文章也难以产生新的纪录。而相比于学校的学生数量而言, 其阅读量远远不够。究其原因主要是高校在开展思政教育工作时, 依然处于被动姿态, 并没有将微信公众号全面推广到学生中。另一方面是高校没有注重与其他新媒体渠道进行结合, 仅仅利用微信这一平台宣传教育思想政治, 存在对其他新媒体技术利用不充分的问题。

三、微信公众平台应用于高校思想政治教育工作的发展策略

(一) 扩大宣传途径, 吸引大学生主动参与

在传统的教育模式下, 高校思政教育工作主要通过思想政治课落实到学生中, 使得大学生常常处于被动学习的状态, 难以清

楚地认识到思政教育工作的重要性,也难以感受到思政内容的魅力。在新时期背景下,高校思政教育工作需要主动出击,积极走到大学生的生活中,并且积极采用新颖的方式调动大学生参与的积极性,使思政教育内容深入到他们的日常生活中,达到事半功倍的效果。所以,思政教师需要积极借助微信公众平台这一新媒介,为学生推送多样化的思政教育内容。

针对现阶段大学生对微信公众平台关注度较低的问题,高校思政教育可以积极利用学校的资源,扩大宣传公众平台的途径,让更多学生了解到这一教育平台。比如,教师可以利用学校的广播平台以及食堂、教学楼等地方的公告栏,宣传思政教育微信公众平台的二维码,也可以详细介绍该公众号的主要内容;可以利用学校各种宣传手册、海报等,将思政教育微信公众平台的二维码印在上面,方便学生直接扫描关注;还可以将宣传工作作为公益项目,选择几位学生代表,让他们在图书馆、体育场、食堂以及操场等学生活动密集的地方,直接向学生推动该微信公众平台。通过这种方式,思政教育微信公众平台可以借助贴近学生实际生活的方式,吸引大学生的注意力,并且通过学校全方位的宣传,可以引起学生的重视。

(二) 提高微信公众平台的信息质量和推送水平

微信公众号数不胜数,但是能够吸引大学生注意力的却少之又少,究其原因还是质量存在参差不齐的问题。为了提高高校思政微信公众平台的信息质量以及推送水平,高校思政教师队伍可以成立专门的工作小组,设立专人负责微信公众号的维护工作。所聘请的工作人员需要具备扎实的思政理论知识,并且能够准确把握舆论导向,保证微信公众号推动的内容具有教育作用,可以达到引导、教育学生思想的作用。此外,这些人员需要具备一定的编辑能力,可以处理好图片、文字排版等,让学生打开链接之后能够被干净、整洁的界面所感染。这样还能有效避免大量文字堆积,引起学生的反感,降低他们的阅读兴趣。在内容上,负责人需要尽量选择大学生普遍关注的问题,但是需要避免随波逐流、一味地迎合他们的口味,而导致内容失去教育性。比如,一部分高校学生对明星、娱乐节目比较感兴趣,但是这部分大学生又有着较强的向上心,渴望从身边事物中找到更有价值的内容,只是找错了方向。为此,高校思政教育工作者可以利用微信公众号,设计“这才是我们真正的偶像”“这些人值得我们追求”等具有吸引力的题目,而内容则是介绍为社会做出突出贡献的人物,可以是平凡的、朴素的,但兢兢业业“路人”,也可以是在科技、科研等领域做出突出贡献的“伟人”,以此教育大学生脚踏实地、切忌好高骛远、追名逐利等。这样,以学生感兴趣的话题为切入点,将其关注方向以及价值取向导入正确轨道中,实现提高微信公众平台信息推送质量和水平的目的。

(三) 建立高校思想政治教育工作微信内容服务体系

在信息技术的推动下,高校思政教育工作从单一的思政课堂开始逐渐向着更为多元化的方向发展,并且逐渐趋向于移动互联网,使得微信公众平台的使用备受关注。在过去一段时间里,微信公众平台的使用在一定程度上丰富了高校的思政教育工作,有效改善了高校思政教育环境,以更贴近当代大学生的方式提高了思政教育质量。现阶段,高校要想进一步发挥微信公众平台的教育作用,需要对其中的内容进行改编,注重提高发布文章的点击率以及浏览量,切实发挥该平台的积极作用。

比如,大部分高校在使用微信公众平台的过程中,主要以推送内容为主,没有搭建与学生的互动渠道,即便有些公众号提供了评论功能,但也难以与学生进行互动交流,所达到的教育效果较为有限。对此,在今后的工作中,高校需要采用服务方式、服

务内容以及服务团队相结合的方式,以服务学生为主要目的,多渠道向学生提供交流机会。高校可以插入视频,替代传统的图文形式,还可以不定期投入一些互动话题,并在校内内进行采访,将采访的内容做成视频,通过思政教育公众号发送出去。这样既可以加强与学生之间的互动,又可以扩大平台在大学生群体工作的影响力。

(四) 建立一套行之有效的激励机制和操作规范

思政教育工作是高校育人工作中的重要项目,相比于其他学科,其更需要教师端正自己的态度,确保思政教育内容的准确性。通过微信公众号推送思政教育内容,其受众群体比课堂更广,当学生将其转发至朋友圈之后,便会借助高校的名声产生一系列的影响。为此,各大高校需要根据相关法律法规严格规范思政教育公众号的内容,从全局角度把握其内容方向。在细节上,更需要规范思政教育工作人员的操作形式,准确把握图片、视频以及文字的使用,确保所推送的内容准确无误、价值观端正。在实际管理中,主管部门可以建立相关的激励机制,根据各大高校所建立的思政教育公众号水平给予奖励,这样既可以调动高校维护微信公众号的热情,确保思政教育内容的质量,又可以提升高校微信公众号的权威性,保证学生可以放心地从这些公众号中汲取思想养分。

(五) 整合新媒体多元传播手段

新媒体深受大学生青睐,在利用微信公众平台传播思政教育内容的过程中,也可以作为传播手段之一,扩大微信公众平台的受众群体。比如,高校可以通过QQ号、手机号等与微信公众平台绑定在一起,为思政教育内容传播、互动以及共享创建更多信息化渠道。此外,微信还可以与其他新媒体平台进行联动,扩大信息传播面积,将受众群体从大学生扩大到社会群众,有利于强化思政教育信息的深度。在实际的思政教育工作中,大部分高校都会建立很多多媒体渠道,比如短视频平台、微信等。在这些平台上,高校也会拥有一些关注者,并且会有一些热门的话题吸引大学生注意力。而高校可以将这些素材作为微信公众平台的内容,通过其他的多媒体渠道,引流至微信公众平台平台,以此扩大该平台的号召力和影响力。

四、结语

总而言之,高校在开展思政教育工作时,需要注重挖掘微信公众平台平台的作用,并且正视现阶段存在的问题,深刻意识到该平台在高校思政教育工作中起到的积极作用。在实际工作中,高校可以从扩大宣传途径、提高微信公众平台的信息质量和推送水平、建立高校思想政治教育工作微信内容服务体系、建立一套行之有效的激励机制和操作规范以及整合新媒体中多元传播手段四个方面入手,充分发挥微信公众平台平台在高校思政教育工作中的优势,进而达到提高高校思政教育工作质量的目的。

参考文献:

- [1] 张相如. 微信公众平台在高校思想政治教育中的应用研究[J]. 新闻研究导刊, 2020, 11(20): 227-228.

项目信息: 1.2020年重庆工商大学派斯学院校级科研一般项目,项目名称:网络思想政治教育的探索与实践—以微信公众平台为例,项目编号:KY202007

2.2022年重庆市教育教学改革研究一般项目,项目名称:民办高校学生网络思想政治教育工作理论与实践研究,项目编号:223480

本文是以上两个项目的阶段性成果之一