

大数据时代下高职行政管理工作方法创新

杨文学 吴国永

(江西科技职业学院, 江西 南昌 330200)

摘要: 随着社会经济的不断发展,人们逐渐进入大数据时代。目前各类信息技术已经实现了在各行业领域的应用,有效提升了各行业的工作效率。行政管理是高职院校工作的重要内容,借助信息技术实施行政管理工作已成为目前高职院校发展的必然趋势。对此,高职院校要正确认识到大数据技术对各项工作改革的价值,积极探索大数据时代背景下高职院校行政管理工作的方法,为各项工作开展提供有效依据。

关键词: 大数据时代; 高职; 行政管理; 工作创新

在大数据时代背景下,信息技术为社会发展提供了重要推动力,行政管理工作对高职院校长远发展提供了重要支撑。对此,高职院校在开展形成管理工作过程中,要注重引进大数据信息技术,以推动行政管理工作的可持续发展。在此过程中,高职院校要注重搭建大数据管理平台,实现对各项工作的统一化、数字化管理,减少重复性、冗杂的管理环节,提升高职院校行政管理工作的效率。基于大数据的行政管理工作逐渐成为各单位的主要工作形式,高职院校要正确认识到大数据技术的应用价值,并予以相应的重视。

一、大数据时代下高职行政管理工作中存在的问题

(一) 部门职能发挥不充分

高职院校形成管理部门是负责日常教育管理、各项教学活动内容等的机关部门,能够整合高职院校教育资源、合理配置各类教育资源、营造良好工作氛围等,对高职院校各项工作顺利推进具有重要作用。但目前部分院校的行政管理部门职能未能得到充分发挥,比如院校、科研人员等缺少相应的资源保障,导致院校学术研究活动与教学活动等难以顺利推进,给高职院校发展带来一定阻碍。再比如多数行政管理人员缺少对“大数据”的有效认识,不了解大数据技术与行政管理工作的关系,无法借助现代先进技术发挥工作效用。在大数据背景下,要想充分发挥大数据技术应用价值,行政管理人员需要对大数据建立深入认识。教育行政部门的职能很大程度上影响着院校的科研工作、教学活动等,高职院校要给予其应有的重视。

(二) 部门工作人员综合素质有待提升

行政管理部门工作人员的综合素质很大程度上决定着学校教育管理工作的整体水平,但目前部分人员存在综合素质不足的问题,主要体现在以下方面:一是专业化程度较低。目前多数管理机关人员存在着专业化程度不高的问题,比如部分年龄较大的员工、其他岗位调度而来的员工等,他们缺少专业的技术能力与丰富的实战经验,难以有效适应专业化工作,对最终管理成效带来一定影响。目前行政管理部门缺乏专业人在,不利于行政管理工作的不断发展。二是服务意识较为欠缺。高职院校形成管理工作人员不仅要承担教师的教学任务,同时还要负责学校的行政管理工作,使得他们无法将全部精力投入到行政管理工作中,导致行政管理工作成效无法达到预期效果。部分行政管理人员综合素质不高,服务意识较为欠缺,对各项工作的执行力度有待加强。三是信息

素养有待提升。在大数据时代背景下,各部门工作人员要注重顺应工作要求变化,积极锻炼新的工作技能,不断提升自身信息素养。但目前部分管理人员对大数据技术的应用重视程度不高,使得多数员工缺少对自身信息素养培养的积极性和,不利于大数据管理改革的推进。

(三) 行政管理工作方法有待创新

行政管理部门是高职院校内部体系的重要组成部分,主要负责各项行政工作。随着高职院校规模的不断扩大,学校人员的不断增加,对管理系统的要求也在随之提升。但目前行政管理工作方法尚存在一些不足,主要表现为:一是管理部门职能划分不明确。行政管理部门并未及时结合院校情况调整管理系统,使得各个部门、岗位之间的职能界定模糊,工作人员的职责划分不明确,在日常工作中容易出现职责断档、部门交叉等问题,这样不仅不利于各项工作的顺利推进,同时还会带来很大潜在隐患,给院校形成管理带来不利影响。二是工作方法较为落后。工作方法落后是制约工作人员能力提升的重要因素,目前很多行政管理部门虽然已经实现了电脑办公,但仍存在部分管理人员无法熟练掌握电脑办公软件的使用方法,或部分人员长时间使用相同或相似的方法开展工作,缺少对各个工作环节的主动改良与创新。

(四) 工作人员大数据应用能力较为欠缺

在大数据时代背景下,为充分发挥现代技术的应用价值,高职院校行政管理人员需要具备扎实的大数据分析能力与整合能力等,合理运用大数据技术整合各类数据资源,采取合适数据收集方法整合师生信息,并实现对数据信息的有效分析,及时找出数据中存在的各种问题,结合数据问题提出相应的解决对策。但目前多数管理人员大数据应用能力较为不足,缺少适应大数据进行数据分析与应用的能力,主要表现在两个方面,其一在于部分管理人员过于关注对数据的收集,将工作核心放在了数据收集上,但是对整合后的数据缺少相应的分析与整合,只单纯将其收录与电脑或数据库中,且在收集过程中会出现重复性数据的问题,给后续各项工作带来不必要的麻烦。其二在于多数管理人员没有掌握科学合理的数据分析方法,缺少数据分析意识,使得数据即便收集上来也无法发挥其应用价值。

二、大数据时代下高职行政管理工作方法创新策略

(一) 树立大数据管理思维,促进行政管理工作创新

在大数据背景下,我国高职院校行政管理单位主要应用信息管理专项知识管理模式实施各项行政管理工作。在传统工作模式下,行政管理部门开展工作过程中主要采取数据管理方法,通过对数据的分析与应用,实现对各项工作的管理。在基于大数据技术工作模式下,行政管理部门管理人员与工作人员可借助计算机实施工作,充分发挥信息技术在行政管理工作的应用价值。在大数据技术的支持下,高职院校行政管理工作不断趋于精细化与数字化,能够实现对各类资源的有效整合与合理调配。随着信息化社会建设的不断加快,单位逐渐由数据管理向信息管理过渡,以此适应不断变化的市场经济,帮助单位及时把握信息变化趋势,

顺应时代变化需求合理定位自身发展方向。在未来发展过程中,高职院校需要经过信息化管理模式向知识化管理模式的转变,以实现良性发展,体现出管理层次的逐渐升高。传统管理模式的发展为后续信息化改革奠定了良好基础,同时也展示了量变到质变的过程。对此,高职院校要注重树立良好的大数据管理思维,注重由信息化管理模式向知识化管理模式的过渡,促进行政管理工作的创新。

(二) 增强工作人员信息素养, 发挥大数据技术应用价值

在管理工作改革过程中,高职院校要注重培养行政管理人员的数据分析与整合能力,主要可从以下方面入手:一是搭建大数据平台。院校可配置相应的数据分析软件与数据库,为工作人员数据分析能力提升提供有效平台。目前市场加强了对智能化设备的应用,高职院校要注重应用数据分析设备与软件进行各种数据收集、分析等工作,以提升数据管理效果。二是加强师生数据录入。高职院校要注重将师生相关信息录入到大数据信息平台中,包括基本信息、拓展信息、个性信息等,其中基本信息是学生入学前的各类信息,比如学生家庭信息、个人信息等,拓展信息是学生入手后的各类信息,包括学科成绩、获奖情况等,个性信息是面向部分学生进行随机抽样后获得的信息,比如行政管理人员针对“大学生考研意愿”等调研获得的随机信息。此类信息的整合利于后续学校的管理与数据分析,对学校发展具有重要参考作用。三是增强行政管理人员信息素养。在大数据应用过程中,高职院校需对数据的监督管理与应用,比如选择某一观察点,对观察点相关数值进行收集、检测与观察,并在有限时间内对相关数据进行获取与分析,为后续各项管理工作提供有效依据。此过程注重考察行政管理人员的数据应用能力,这就要求高职院校要注重增强相关工作人员运用大数据开展工作的能力,进一步增强他们的信息素养,通过对大数据技术的应用,充分发挥大数据技术应用价值。四是加强人才队伍建设。从组织结构视角分析,高职院校由于人数规模较大,各部门结构有一定的烦琐性,这给信息化管理改革带来了一定难度。为充分发挥人才队伍价值,高职院校要注重借助信息化手段建设人才队伍,加强大数据基础设施建设。首先,行政管理部门要注重精简管理层次与管理结构,使得管理工作内容与工作形式更加科学与有序,各部门工作人员按照不同模式完成工作任务。其次,行政管理部门要注重借助信息技术打破信息壁垒。行政管理部门本身是一个整体,学校要注重应用信息技术将各个部门串联与协调起来,以实现单位的有效运转。大数据技术的应用有助于消除部门之间的信息壁垒,有效提升各部门的工作效率,避免人力出现的信息成本与错误成本。在大数据技术的支持下,高职院校行政管理模式逐渐趋于信息化与数字化,是高职院校改革发展的重要趋势。

(三) 开展行政管理人员培训, 提升工作人员综合素质

为增强高职院校行政管理人员对大数据的认识,高职院校要注重开展相应的技能培训工作,组织相关工作人员参与到各项培训活动中,深化对基于大数据的管理工作的认识,主要可从以下方面入手:一是组织校内大数据技能培训。学校可邀请大数据领域专家进入到校内进行培训,面向行政管理工作人员讲解大数据基本内容、智能设备使用方法等,开设大数据手机方法分析、AI数据采集等课程,有效提升工作人员的信息素养,促使他们能够认识到大数据技术的重要价值,注重将现代技术应用到日常工作

中。二是定期组织大数据讲座。学校可定期组织教师参加大数据技术相关讲座活动,了解大数据技术最新发展动态与运用案例,促使工作人员能够主动挖掘大数据技术功能,将更多的工作方式引进到日常管理中,以此提升行政管理工作效率。三是加强大数据技术宣传。为增强工作人员对大数据应用的重视,学校要注重宣传大数据的重要性,增强行政管理人员学习大数据专业知识的积极性,以此提升行政管理人员的综合素质。四是注重渗透服务理念。学校在培训过程中要注重向管理人员渗透先进管理理念与服务思想,提高管理人员的专业水平,增强部门之间的凝聚力。在此过程中,学校可制定相应的激励制度,以此激发管理人员工作热情,促使他们以更好的热情投入到工作中。

(四) 优化行政管理工作方式, 健全大数据管理体系

基于大数据技术的行政管理模式已成为行政管理模式发展的重要前提与基础,高职院校要注重优化行政管理模式,健全大数据管理体系,找准优化管理模式的切入点。首先,整体分析行政管理工作内容。行政管理人员要准确把握工作流程,认识到自身工作的重点,思考哪些环节可以进行优化与整理。比如学生公寓管理部门工作人员需要在每学年初、年末进行宿舍的分配与调换,需要耗费大量的时间进行调整。面对这一烦琐问题,学校可考虑在此环节引进大数据技术,以此避免人工处理产生的错误,提升工作效率。其次,提供多种创新思路。行政管理部门要针对不同工作重点提出相应的创新思路,通过方法创新、设备优化等路径提升工作效率,促进工作方式的优化。比如可借助大数据信息存储量大的优势,构建大数据信息网络,充分发挥大数据网络优势。最后,学校要健全内部管理体系。管理部门要注重将运营相关数据存储起来,从数据角度制定战略角度,健全管理体系。现代化管理模式下,学校为员工提供了覆盖网络的工作场所,各个部门要结合自身工作内容进一步完善管理体系内容,有效提升各部门之间的信息传播效率,加快行政管理工作的数字化建设进程。

三、结束语

综上所述,随着高职院校办学规模的不断扩大,高职院校行政管理日常工作日益烦琐。在大数据背景下,高职院校要注重加大管理工作改革与创新力度,在提升工作质量的同时,能够结合院校自身实际情况提出相应的创新策略,借助信息技术最大限度发挥行政管理部门的职能与效能,进而推动高职院校实现健康发展。

参考文献:

- [1] 颜爱妮. 基于技术技能型人才培养的高职行政管理专业课程体系研究——面向粤港澳大湾区产业发展的视角 [J]. 广东职业技术教育与研究, 2020 (01): 024.
- [2] 占岳军. 教育信息化背景下高职行政管理模式信息化的改革与探索 [J]. 营销界, 2019 (46): 275+290.
- [3] 王迎春. 教育信息化背景下高职行政管理模式信息化的改革与探索 [J]. 现代职业教育, 2018 (34): 240-241.
- [4] 钟莉. 校企合作背景下高职行政管理专业实践教学创新研究——以广东行政职业学院为例 [J]. 新疆职业教育研究, 2018 (01): 008.
- [5] 郑丽霞. 高职行政管理专业课程体系创新性构建——从职业核心能力渗透视角 [J]. 教育教学论坛, 2017 (38): 255-256.