

互联网时代高职学生管理信息化研究

张丽

(阿坝职业学院, 四川阿坝州 623200)

摘要: 随着互联网时代的来临,为高职院校开展学生管理提供了新的发展机遇,而且运用互联网对学生管理进行信息化建设受到社会各界广泛关注。所以高职院校与要紧着时代发展的步伐,依托互联网技术开展学生信息化管理,这样不仅能使学生管理水平得以提高,也能推进高职院校信息化建设进程,进而促使高职院校实现现代化发展。基于此,本文对互联网时代高职学生管理信息化展开研究。

关键词: 互联网; 学生管理; 信息化

在高职院校管理体系中学生管理占据着比较重要的位置。在互联网高速发展的背景下,能够为开展学生管理工作提供便捷,以此有效提高管理工作的质量,进而促使高职院校的管理水平得到显著提高。因此,高职院校需要立足于互联网时代背景之下,对如何建设学生管理信息化展开探究,旨在能够积极推进高职院校信息化建设进程。

一、互联网时代高职院校学生管理信息化的意义

(一) 能够保障高职院校满足时代发展需求

在互联网时代下,高职院校提高学生管理的信息化水平,是满足时代发展需求的有效措施,不仅能促使学生管理朝着信息化方向发展,还能保障高职院校可以实现现代化发展的目标。另外,随着教育改革的不断推进,对高职院校创新当前学生管理模式提出了明确要求,为此,院校可以依托互联网技术,对如何建设信息化学生管理展开探索,并尝试将互联网技术与学生管理有效融合,以此为构建智慧高职院校奠定坚实的基础,进而保障高职院校可以满足时代发展的需求。

(二) 能够保障高职院校提高学生管理质量

在互联网时代下,高职院校利用互联网技术开展信息化学生管理建设,能够将智慧化教育环境提供给学生,进而保障高职院校不断提高学生管理的质量。在以往的学生管理中,高职院校通常运用人力形式开展学生管理工作,虽然能获得一些管理效果,但是无法从本质上保障学生管理质量得到显著提高,在实际管理中甚至会出现沟通不畅通的问题,进而难以确保学生管理能够落到实处。此时,高职院校需要积极创新当前学生管理模式,借助“互联网+管理”的形式提高学生管理的信息化水平,并且通过信息化管理方式能够促使学生实现健康发展。而且,运用互联网也能加快高职院校信息化建设进程,从而有效提高学生管理的整体质量。

二、互联网时代高职院校学生管理信息化建设面临困境

(一) 未能构建完善的信息化学学生管理体系

学生管理有着比较强的复杂性,高职院校要想提升学生管理的工作效率,需要构建出完善的信息化学学生管理体系。但通过分析当前学生管理情况,发现多数高职院校未能构建比较完善的信息化学管理体系。具体表现为管理人仍然运用传统的办公软件,这些软件无法快速、准确的分析学生管理中的各项数据,导致学生管理的工作效率不是很高。而且学生的各项数据呈现动态化,需要管理人员及时更新这些信息数据吗,而利用传统的办公软件是很难将其做好的,因此需要高职院校积极推进学生管理信息化建

设进程。此外,一些高职院校的学生管理信息化团队也搭建得不够完善,一些管理部门之间缺乏有效的联系与互动,在很多交接工作方面处理不好,从而导致一些学生信息的丢失或者损坏,进而对整体的学生管理工作造成进一步的影响,而管理团队的各个部门之间也都会经常性地缺乏团队合作精神以及意识,进而难以有效提高学生管理的整体水平。

(二) 管理队伍信息化水平有待提高

管理人员的信息化水平高低会影响学生管理信息化建设的质量。例如,一些管理人员未能及时掌握信息化管理技术,难以解决有效解决遇到的信息化管理问题,进而制约了学生管理效率的提高。而且,当前多数管理人员只是会简单操作计算系统,很少有管理人员能够掌握更高层次的信息化管理技术,这使得信息化学生管理建设仅停留在浅层化阶段,进而无法有效提升学生管理的信息化水平。因此,高职院校需要积极提升管理队伍的信息化水平。

三、互联网时代高职院校学生管理信息化建设策略

(一) 创新学生管理工作理念

在互联网时代下,管理人员需要创新自身开展学生管理的工作理念,运用信息化思维开展学生管理工作,这样便可利用更加科学的理念引领学生管理信息化建设有序开展,进而保障学生管理工作的水平得以显著提高。具体如下:首先,高职院校管理层需要提高对信息建设的重视度,并将融入到学生日常管理中,同时也要加大信息化建设中人力、财力以及物力的投入力度,以此确保推动高职院校洗信息化建设进程的需求得以满足。另外,高职院校的管理者需要提高自身的信息素养,并结合学生管理的实际状况,从整体出发明确学生管理信息化建设的方向。其次,高职院校需要构建完善的人才培养机制,不断加强信息化培训活动的效果,以此切实提升管理人员的信息化水平。此外,高职院校的技术人员要加强与学生管理工作部门的合作交流,再对学生管理信息化系统进行技术研究的同时,能够针对各部门的反馈信息进行及时的调整与改进,以此来提高学生管理信息化系统的应用实效性。

(二) 创新学生管理方式

要想提高学生管理的信息化水平,需要管理人员及时创新自身开展学生管理的方式,以此促使学生管理能够朝着信息化、高效化以及科学化的方向发展,从而有效提高学生管理工作的质量。具体如下:首先,创新管理形式。高职院校需要建立专业化管理队伍,并将先进的信息化管理方式教授给管理人员,促使其能够合理整合与学生管理相关的信息化数据,进而增强学生管理信息化建设的总体水平。另外,管理人员在整合学生信息的时候,除了需要整合学生的专业成绩、学习表现之外等,还要将他人对学生的评价、网络浏览信息等纳入信息整合中,以此学生管理信息化更具针对性,例如,管理人员在整合学生互联网浏览信息时,可以根据学生浏览频次高的信息,合理调整自己开展信息管理的方式;其次,创新管理思路。在互联网时代下,管理人员需要意识到集体意识的重要性,不能将学生之间的联系割裂开来。但是,

现阶段高职院校的学生的个性化特征比较强，所以管理人员在开展管理工作的时候，需要根据学生的特征开展个性化管理，以此借助个性化管理增强学生的集体意识。集体化行为对学生个人发展的价值是有限的，个性化的管理工作能够更快速有效地解决问题，管理人员需要充分了解每一个学生的个性，通过对学生个性化信息的分析，寻找合适的方法，实现管理目标。这样，高职院校通过创新学生管理方式，能够有效提高学生管理信息化建设水平。

（三）组建信息化管理队伍

当前，通过分析学生管理信息化实际情况，发现多数管理人员的信息化水平相对比较低，这会严重制约高职院校开展学生管理信息化建设质量的提高。为此，高职院校要想提高学生管理信息化水平，切实提高学生管理的整体质量，需要组建一支信息化水平比较高的管理队伍，以此增强教师运用信息化手段开展学生管理的意识。另外，院校还要增强管理人员掌握信息化技术的能力，这样能够确保其在未来很长一段时间内都可以保持高效的工作能力。因此，高职院校要想组建一支高质量的管理队伍，通常可以将以下两点作为切入点：首先，就是对校内人才的培训，可以让校内具有良好工作潜力的年轻建设者前往具有成熟管理经验的高校单位进行调查学习，通过与这些高校单位的交流，能够让这部分建设者意识到自身管理能力上的不足，同时也可以通过学习其先进的管理经验来弥补自身的不足，从而开发出一套适合自身的管理方案，提高自身的信息化管理水平。另一方面就是直接从校外招聘一些具有丰富工作管理经验以及技术的高端人才，通过吸收这些高端人才可以在短时间内提升管理团队的整体管理效率。除此之外，高职院校要进一步地加强个管理部门之间的合作关系，通过不断地磨合来提高工作默契度，从而能够对提高团队的整体工作能力起到一定的帮助作用。

（四）健全信息管理体制

首先，高职院校要做到统一管理学生管理中的各个部门，并引导各个部门展开比较密切的沟通，这样不仅能使信息化管理资源实现同步共享，各方管理资源的投入也会降低，同时也能使学生管理更具系统性，进而为学生管理实现信息化打下比较坚实的基础。例如，高职院校可以档案管理部门、教务处、招生部门以及就业指导处等进行统一管理，具体如下：招生部门需要及时分类并整理搜集到的学生信息，便于其他管理部门查阅学生的各项信息；档案管理部门可以利用信息技术合理整合在校学生的各项数据，为其他部门开展管理工作提供数据支持；教务处则能根据学生在校各项表现，运用信息化技术使得学生的信息更加完善，进而保障各个部门可以高效开展学生管理工作。其次，管理人员要根据各个阶段学生的具体表现，构建满足不同层次学生需求的管理体系，以此使得学生管理工作更具层次性，进而增强信息技术在学生管理工作中的应用效果。比如，高职院校可以将学生管理工作划分为以下三个模块：就业信息管理、专业信息管理以及基础信息管理。具体如下：在新生入学期间，高职院校需要将基础信息管理作为重心，并仔登记学生的个人信息和家庭信息；在校学习期间，高职院校需要将专业信息管理作为重心，需要全面记录学生的专业成绩、学习表现以及出勤率；在外出实现期间，高职院校需要将就业信息管理作为重心，以此保障院校可以准确掌握学生的各项表现。这样，高职院校通过健全信息管理体制，能够使学生管理工作变得更具有合理性，进而有效提高高职院校开展学生管理的质量。

（五）应用数字化管理系统

在互联网高速发展背景下，高校的学生事务信息管理平台也要因时而动，顺势而为，更新当前的学生管理平台，打造数字化全覆盖的校园信息平台。在校园 WiFi 全覆盖的基础上，以“数字化”为理念，开发学生事务管理应用系统，实现学生管理在互联网上的拓展与延伸。例如，以绝大部分高校都在使用的校园一卡通为例，高校可通过改造原有的校园一卡通设备，学生通过校园一卡通进出寝室、预约自修室座位，完成借阅归还图书、食堂就餐、校园超市购物等活动。这些实时数据的背后，是学生在校四年的生活、学习轨迹，对这些汇总的数据进行聚类分析，可以为高校的学生事务管理工作提供极为科学的决策依据。另外，通过“智慧校园课堂平台”等应用软件，可以做到学生 APP 实时签到，老师要求学生通过软件现场拍照打卡签到，杜绝了学生逃课的现象。教师还能通过这一平台实现在线批改学生作业、辅导学生学习等活动。学生也可以通过这个平台实现课程回放与复习，讨论交流学习问题等。当然，实现这些数字化管理需要高校更新完善当前高校学生信息管理的硬件设备，构建完善的校园网络体系。

（六）增强学生服务便捷性

在互联网背景下，高职院校要想提高学生管理的信息化程度，需要使学生管理服务变得更加便捷。由于学生管理所涉及的部门比较广泛，所以处理的事务也比较多、杂。在没有应用信息化技术之前，学生管理通常会存在以下问题：效率不够高、部门重复管理等，比如，学生为了给自己的学籍开具证明，常常需要往返多个部门进行办理。在互联网时代下，高职院校可以利用相关技术搭建学生信息化管理平台，各个部门可以利用这一平台将学生的各项事务处理好。例如，在新生入学期间，学生可以利用学号登录到信息化管理平台上，自主完成学籍注册、学费缴纳等各项基础性事务，以此有效节省学生办理基础性事务的时间。又或者，高职院校可以在办公大厅设置学籍证明打印一体机，学生可以运用学号登录到向一体机中自主打印学籍证明，进而切实提高学生管理工作的效率。由此可见，高职院校要想切实提高学生管理的信息化水平，需要应用信息技术使得学生管理服务更加便捷，以此使学生管理更具人性化，进而使得高职院校信息化建设进程有序开展。

四、总结

总而言之，在互联网时代下，高职院校要想使学生管理的信息化水平得到显著提高，需要将互联网的价值充分发挥出来。为此，高职院校可以从创新学生管理工作理念、创新学生管理方式、组建信息化管理队伍、健全信息管理体制、应用数字化管理系统以及增强学生服务便捷性等着手。这样不仅能合理整合学生的各项数据，还能使学生管理的水平得到显著提高，进而有效提高高职院校的办学质量。

参考文献：

- [1] 吴静芳. “互联网+”时代下高职院校学生管理信息化建设探索[J]. 大学, 2021(51): 41-43.
- [2] 余华东. 基于“互联网+”环境下高校学生管理工作创新路径探索[J]. 电脑知识与技术, 2021, 17(09): 163-165.
- [3] 段成. “互联网+”时代背景下高校学生管理信息化平台的构建[J]. 科技创新导报, 2019, 16(26): 166-167.