

浅谈高校辅导员学生管理工作中的创新

董卫国¹ 刘婷婷²

(1. 银川能源学院, 宁夏 银川 750000;

2. 宁夏医科大学, 宁夏 银川 750000)

摘要: 高校辅导员职位的设立旨在为大学生学习生活提供指导和帮助, 促进大学生身心健康成长, 所涉及的工作内容事无巨细。辅导员做好学生管理工作, 可以保证教学秩序, 提高学生的综合能力。基于此, 本文就高校辅导员学生管理工作中的创新策略展开探究, 以期促进高校学生管理工作的发展, 提升学生管理的效能, 探索出新的方法和途径。

关键词: 高校辅导员; 学生管理; 创新策略

当前, 多数高校都形成独立的大学社区, 高校学生管理工作在高校规模飞速发展过程也面临着新的困境和机遇, 这需要辅导员与时俱进、不断提高自身的管理能力, 创新工作方法, 才能教导学生借助高校教育成为一名合格的毕业生, 实现个人成长中的新蜕变。

一、高校辅导员管理工作内容的分析

(一) 创新管理学生的日常事务促进学生学习生活能力的全面提升

高校辅导员主要负责学生在校期间学习生活中的日常琐事、丰富学生的课余生活, 做好学生的日常管理。如, 各大高校都会组织运动会、各种竞赛等; 辅导员还需要负责为学生办理各种证件、领取书籍以及督促学生考试、补考等事务。实际上, 高校辅导员需要对学生进行全面管理, 是学校连接学生、家长的管道, 需要花费很多的时间和很大的精力, 才能将学生工作做到细致入微。新冠疫情期间, 晨午检、晚点名、陪伴送医等, 更给高校辅导员带来了一系列的新的挑战, 经常出现因精力不足而疏于全面管控的情况, 这是现阶段很多辅导员工作中的伤痛。然且, 学生全面日常事务管理的好坏, 往往关系到学生的学业成绩好坏, 个人品德修养、综合能力、未来发展的高低, 这就更需要辅导员要以较强的管理能力和责任意识, 创新学生管理工作的效率和质量。

(二) 将制度落实到学生生活中促进学生法律意识和品德修养

高校辅导员学生管理过程需要按照学校的规章制度进行, 这是保证学生管理工作质量的根本, 也是提高学生管理工作水平的重要保证。大部分学生在步入高校校园之前, 处于教师和家长的双重保护下, 并没有积累太多的独立生活经验。在此适应和成长过程中, 大学生所面临的环境是复杂、陌生的, 需要辅导员用心引导和同理教育, 才能保证他们具有独立人格, 成为拥有较高思想觉悟和遵纪守法的合格人才。由此可见, 高校辅导员想要将学校的规章制度落实到学生生活中去, 还需要不停强化他们的法律意识、社会责任、民族自豪感。从遵守学校的校规校纪开始, 教导学生在开放的大学学习生活中, 养成遵纪守法、按规行事的自觉意识。辅导员更需要发挥自己思政老师作用, 在学生管理过程中宣传、根植道德素养、国家信仰等, 引导大学生用制度规范自身行为, 用制度保护自己的个人权益, 成为符合社会发展需求的高素质人才。

(三) 对自身的严格管理促进学生拥有正确的三观

高校辅导员是学生在大学学习生活中接触最频繁、联系最紧

密的人, 对学生的成长成才有着较大的影响。在实际工作中, 很多辅导员也逐渐意识到自身工作性质的特殊性, 既需要事无巨细地进行学生管理, 又需要以身作则完成自我提升。如, 在落实学校对贫困生的资助政策时, 辅导员需要严格按照国家、学校的相关政策, 考核学生的各项指标, 不可存在包庇作假行为, 要用实际行动教导学生不可以弄虚作假、投机取巧; 对于考试挂科的学生, 辅导员不能收受学生的贿赂, 应该义正词严引导他们认真对待学业, 从考试失利中反思自己在学习和生活上存在的问题。如果高校辅导员不能在工作中严于律己, 则会将不良的思想、不正的风气、不好的世界观和价值观输送给学生, 对其成长造成不利影响。因此, 自我管理也是高校辅导员学生管理工作中的重要内容之一, 需要他们明确自身肩负的责任, 并正确行使自己所拥有的权利, 在潜移默化中促进大学生的全面发展。

二、高校辅导员学生管理工作中的问题

高校辅导员在工作中, 很难第一时间察觉学生在思想上的变化, 也难以第一时间全面掌控学生所获取的网络负面信息, 一直处于十分不利的被动地位。因此, 高校辅导员不仅要完成正常的工作任务, 还需要关注社会热点, 及时了解学生的观点和看法。下面就当前高校辅导员学生管理工作中存在问题总结如下:

首先, 大学生普遍存在心理素质不强的问题。在应试教育的影响下, 大部分高中都将教育重点放在提升学生考试成绩上, 忽视其身心方面的成长需求。这使得大学生难以适应复杂的大学环境, 不能处理好学习与生活的关系、自己和室友的关系, 在难以及时疏导心理压力的情况下, 逐渐产生一系列心理问题, 进而影响学生的全面发展。近年来, 由于学生心理承受能力欠佳而造成社会问题频繁发生, 受到社会各界的关注。高校辅导员在创新学生管理工作时, 需要注重加强学生的心理教育, 多组织一些有益的班级活动, 从学生的实际情况出发, 及时、准确地进行指导和帮助。

其次, 学生的成长环境不同, 所接受的思想政治、法治教育程度也存在差异。一些没有树立正确三观的学生会在遇到问题的情况下, 做出偏激行为, 难以理性地面对和解决这些问题; 思想政治、法律意识不强也是学生之间、学生与社会之间构建和谐关系的影响因素, 会给高校辅导员制造更多的问题。

最后, 部分高校辅导员责任意识不强, 影响学生管理工作的质量。学生管理工作需要以学生为中心, 做到全心全意为学生服务, 切实关注学生的个人成长和发展。然而, 部分高校辅导员难以准确定位自身的职责, 在工作中对学生进行差异化管理, 比如只是关注表现积极的学生, 而不深入了解其他学生的诉求。甚至有高校辅导员在一个学期结束时, 还认不全自己管理的学生。

总之, 在新媒体技术的影响下, 当代大学生思维变得更加活跃、性格变得更为叛逆, 知识获取渠道更加便捷, 使得高校辅导员学生管理工作内容变得更为复杂。

三、高校辅导员学生管理工作中的创新策略

(一) 以学生为本, 积极换位思考

高校辅导员在开展学生管理工作时, 需要遵循“立德树人,

以生为本”的原则,紧紧围绕学生的成长需求落实各项管理措施,改变传统“居高临下”的管理者姿态,主动走进学生的生活中,和他们交朋友,利用学生自由时间,积极了解学生的思想以及生活状态。高校辅导员要做到换位思考,与学生同娱乐同生活,设身处地的为学生着想,真正了解他们的实际想法和现实需求,充分尊重不同学生的不同特点,因材施教,以和蔼可亲、幽默风趣、寓教于乐的教育模式,真诚地为学生服务。

如,大一部分新生不能合理地分配时间,学习、生活态度不端正,严重影响他们对大学的正确认知,也给各专业教师顺利开展教学带来负面影响。为此,高校辅导员可以站在学生的角度,了解他们的心理变化,利用自习时间组织学生开“班会”,围绕如何看待大学生活?怎么有意义地度过大学生活?以此引导学生正确定位,思考个人发展问题。在这样的碰撞交流中,高校辅导员可以让学生进行自我反思,并且在“班会”中穿插一些思想政治教育,做好大学四年生涯规划,引导新生保持学习、进取的意识,为成为不断成长、勇于挑战的新时代青年而努力奋斗。

(二) 提升沟通技巧,解决管理工作中的问题

沟通是高校辅导员开展学生管理工作的重要方法,可以让两者之间进行心灵交流,对学生管理工作的顺利开展起着至关重要的作用。为此,高校辅导员需要在学生管理的过程中,不断提升自己沟通技巧,发挥语言艺术的魅力,保证学生管理工作的灵活多变、高效高质。此外,在创新学生管理工作模式的过程中,借助提升沟通技巧,高校辅导员也可以充分了解学生的实际情况,让管理措施、活动开展紧紧围绕学生身心健康开展,以此保证学生管理工作的有效性。

在构建亦师亦友的良好关系时,大部分高校辅导员都面临同样的困惑,即难以与学生划清界限,不能很好地把握师生关系和朋友关系的度,影响辅导员在学生中的权威性和亲切感,难以游刃有余地开展管理工作。对此,高校辅导员可以借助提高沟通能力,通过与学生进行直接沟通,倾听他们的想法和观点,并且深入学生的内心,取得其信任,进而消除彼此之间的隔阂。同时,辅导员也需要对学生的不良行为采取零容忍的态度,严格按照规章制度教导学生,让学生意识到学校制度是红线,需要他们必须遵守。在此过程中,高校辅导员也需要将“依法治国,法治校园”观念渗透给学生,强化他们的法律和责任意识。在沟通中,辅导员需要注意教导过程的循序渐进,仔细观察学生的肢体语言,随机应变地引入教育内容。同时,在管理话少、内向、不爱沟通的学生时,辅导员需要有意识地引导他们多说、多表达,在认识到对其进行管理教育目的的基础上再进行引导教育。

(三) 巧借新媒体技术,扩展学生管理内容

在信息技术的带动下,高校学生的成长环境变得更为复杂,也受到各种信息的影响,让他们陷入诸多选择的困境中。为此,高校辅导员需要认清新媒体技术的双面性,引导学生正确使用新媒体技术,在工作中发挥新媒体技术的优势,提高学生的信息分辨意识,让学生管理工作实现现代化发展。

网络社交平台在大学生中间有着较高的普及程度,是他们进行交流、了解社会信息的重要渠道,对其个人成长起着至关重要的影响。高校辅导员需要立足于学生的成长需求,充分挖掘信息技术在学生成长中的应用措施,使成为其学业、生活、科研上的助手。比如,引导学生借助慕课、网络课堂等信息化学习平台,学习一些高质量的大学公开课。再比如,引导学生借助微博、学习强国等网络平台,关注外交部、央视新闻以及其他社会资讯账号,

以此拓宽自己的视野、格局。高校辅导员可以正向应用网络平台,引导学生充分且有效地利用新媒体作用,发挥其积极的一面,而不是仅用其娱乐或宣泄情绪。

(四) 规范学生管理模式,促进学生的个性化成长

随着社会发展步伐的不断加快,各行各业都在采取相应的措施,优化管理模式和提升管理效率,让生产的各个环节变得规范化、系统化以及信息化,以此提升产品以及企业的市场竞争力。同样,高校辅导员在进行学生管理工作时,也可以就日常内容进行模块化设置,从而进行规范化、信息化处理,以培养高素质人才为基础,对具体的工作内容进行细化归类,形成闭环式的反馈机制,以此提高学生管理工作的效率和质量。如,为每一位学生建立电子档案,针对每一位大学生自身的家庭背景、兴趣、优势和特长,在不同的学习生活、校园活动中能够表现出自身不同的特点、特长,为学生的个性化成长创造良好的环境,在完成学生、生活、活动任务的情况下,最大化地调动学生的积极性,使他们在大学生活中充分展示自己的个性和才华。同时,借助科学的管理理念,辅导员可以了解学生的成长变化,通过有效的反馈机制,了解学生存在的欠缺,使辅导工作更具针对性,也保证了管理工作的有效性。

(五) 强化辅导员的责任意识,保证学生管理工作质量

高校辅导员创新学生管理模式需要在强烈的职业责任感的基础上完成,以真心热爱这一职业、岗位的态度,才能立足于学生的实际需求,保证学生管理工作的质量。为此,高校需要为辅导员提供相应的支持,通过优化各项福利待遇、管理措施提升辅导员的幸福感,挖掘他们在工作上的创新潜力,并且加大投入鼓励他们从创新管理模式、取得创新成效中收获成就感,继续保持研究和探索,进而形成良性循环。同时,高校辅导员也需要积极开展自我教育,自我培育,自我提升,思考如何更好地做好学生管理工作,从学生的认可和成长中获得职业幸福感。如,辅导员可以通过对比分类,对个性和特殊的学生进行案例研究,一对多进行帮扶,构建良好的师生关系,借助沟通艺术、个性教育进行有效管理;再比如,通过陪伴学生,深入他们的家庭、学习生活当中,仔细观察他们的成长与变化,记录创新管理对他们成长带来的促进作用,从中感受自己的工作成就。另外,高校辅导员需要端正自己的工作态度,通过一批批学生成长成才的过程中,从自身的创新工作中深入体验学生管理创新教育事业的光荣与伟大。

四、结语

综上所述,通过对高校辅导员学生管理工作内容的分析,掌握了需要创新的内容,并在现有的管理问题中,探究了进行创新的突破口。在实际工作中,高校辅导员可以从转变管理理念入手,以学生为中心进行换位思考,掌握与学生进行沟通的技巧和方法,利用新媒体和网络平台,完成新时代背景下的学生管理工作。同时,高校辅导员需要以强烈的责任意识,本着对学生负责的原则,结合当代学生的成长环境和背景,更新管理观念,拓展管理范围,创新管理方法,以规范化、多样化的管理模式引导学生实现个性化成长。

参考文献:

- [1] 郝媛.高校辅导员学生管理工作创新策略研究[J].山西青年,2022(12):127-129.
- [2] 徐龙刚.高校辅导员学生管理工作中的创新[J].求学,2021(40):45-46.