

社交平台在家园沟通中的应用优化研究

崔佳毅

(广西外国语学院, 广西 南宁 530000)

摘要:科技发展日新月异,互联网的发展不仅改变了人们的生存方式,也不断对人们的生活方式进行优化。在新媒体时代,出现许多社交平台,以其便利安全等特性,与学前教育领域进行碰撞。近年来,越来越多幼儿园在与家长沟通时利用社交平台,微信、QQ等社交平台成为家园共同的重要载体。自重大公共卫生事件发生以来,社交平台便应用于家园沟通当中,家长和教师对于社交平台的应用都持有乐观积极的态度,以迎接更加立体、多元化的沟通渠道。本文对社交平台在家园沟通中的应用优化进行探究,分析社交平台在家园沟通中的应用现状,提出社交平台在家园沟通应用中存在的问题,进而提出社交平台在家园沟通中应用优化路径,提升沟通的有效性以期最终促进幼儿身心全面发展。

关键词: 幼儿园;新媒体;家园沟通

一、社交平台在家园沟通中的优势

(一) 顺应教育信息化发展的要求

我国进行教育现代化建设已有几十年的历史,自从邓小平提出面向现代化教育后,我国将现代化教育作为国家政策进行落实。在2010年的全国教育工作会议上曾提出,我国的教育要贯彻落实现代化方针,以保证2020年基本实现我国教育的现代化建设。教育部于2019年发布《中国教育现代化2035》,其中就明确提出了将“教育现代化”进行制度化。在党的十九大报告中,着重强调了加快教育现代化建设的要求,并明确提出,我国教育信息化,正从1.0时代跨入2.0时代,也就是由“三通二平台”向“互联网+教育”转变。在当代,教育与教学活动的主体已经不仅仅是学校本身,而是来自于父母与社会的各个层面。和以往家园共育对比,通过信息化手段,可以更好地解决家园共育方面存在的问题。

(二) 新媒体沟通是学前教育的趋势

当前,由于网民数量众多,城市、农村不再局限于地域,其普及率、应用率均较高,因此,“互联网+教育”成为一种以网络为基础及载体的一种经济发展形式。《中国儿童发展纲要(2011-2020)》中提出,我国要将教育信息化、现代化进行全面推广,尤其是学前教育,要加强信息化、现代化的结合,为我国学前教育领域的教师与学者们提出了新的要求。当下,基于落实《国务院关于当前发展学前教育的若干意见》的相关目标,国内幼儿园往往通过社交平台进行家园沟通。社交平台可以更好地进行信息传播,让家长更深刻的了解到幼儿园的各项信息。社会新媒体环境下幼儿园新媒体的推出与应用,不仅符合国家推出的有关政策要求,还使园方和幼儿家长加深了对彼此的认知,由此利于家园协作工作的积极推进。从当前幼儿园新媒体平台的使用状况来看,尽管刚开始实施不久,但在实践中的运用却是大势所趋。研究新媒体环境下的家园沟通,既要看到微信群等新媒体平台之便利所在,还要看到总体趋势。虽然利用新媒体进行家庭沟通,具有不受时间和空间的限制,及时、快速、可视性等诸多优点,但也存在着隐私保护、沟通僵化等诸多问题。因此,本文对新媒

介环境下的家园交流策略进行了探讨。

二、社交平台在家园沟通中的应用现状

(一) 沟通内容安全且便捷

和电话等传统社交工具相比,社交平台具有较高的安全性,有利于保护个人隐私。社交平台添加好友需要双方进行验证,幼儿父母的个人资料不容易公开,同时家长和老师之间的意见只能共同的朋友才能看到,可以防止不法分子肆意窃取他人信息。借助社交平台,家长能够随时随地掌握幼儿在园期间的表现活动,教师也能随时随地了解到幼儿在家状况。幼儿父母和老师可以利用社交平台进行在线沟通,形成双方互动资源共享平台,做到资源最大化。此外,社交平台突破短信、邮件等文字联系的局限性。家长和幼儿教师可以通过社交平台发送图片、视频、语音,家长可以了解到幼儿在园饮食、午睡、活动参与等情况,幼儿教师也可以收集到幼儿在家的阅读、游戏情况,让家园沟通更加便捷、灵活。通过语音、视频等方式进行沟通,可以使家园沟通更加细化,减少烦琐的表达过程,避免文字歧义的发生,有效地加强两者之间的沟通频次及效率。

(二) 构建紧密的沟通网络

家园沟通使用社交平台,促进社交平台的用户增多,固定的社交平台联系方式为家园双方建立了紧密的沟通网络,增强家园之间的沟通效力,也增强了家园交往的密切性,构建出完整的家园关系网。使用社交平台进行家园沟通后,家长参与幼儿园讨论、提出意见及资源获取的次数明显增多,以社交平台上的语音功能为例,许多家长使用语音的方式与教师进行沟通,避免了文字的烦琐,更好地掌握到幼儿的需求。但社交平台在家园沟通中也表现出明显的的不一致性,许多家长在家园沟通中倾向于面对面沟通,只有少数情况才使用社交平台进行家园沟通。这是因为家长的新媒体使用水平不同、工作时间不同等因素引起的。社交平台的使用可以有效地解决沟通时间不一致的问题,将家园紧密结合,从而构建出紧密的沟通网络。

(三) 沟通方式单一且集中

由于新媒介传播方式具有许多便利,及时、有效等优点,因此,社交网络成为目前双方交流中最常用的方式,同时也是人们认为有效和适用的交流方式。幼儿教师与家长利用社会网络进行日常沟通,并建立不同的班级群,逐步成为家长与幼儿园、家长与老师沟通的重要纽带,让他们可以即时、快捷地分享幼儿的生活与学习,提升教师的工作效率,吸引更多的家长参与到教育中来。其次,这种交流大部分都是在接送孩子的过程中进行,这是一种老师和父母之间的一种简单、方便、快捷的教育方式,它可以帮助父母了解自己孩子的在园表现,可以最大程度的方便工作繁忙的幼儿父母。但同时,由于时间有限,再加上彼时是园方与诸多幼儿父母密集沟通的时候,所以双方的沟通往往是浅尝辄止,很难形成优质的家庭沟通。另外,因为社交平台需要联网,如果无法联网,就无法看到信息。这个时候,最好的办法就是打电话。

（四）缺乏管理群聊的方法

微信群等是新媒体公众交流平台，以便于幼儿园和幼儿家长之间的交流。如今，几乎所有的班级都会有一个微信群或者QQ群，这是一种很好的交流方式。但若不妥善的管理，则会给老师及父母带来一些弊端。不少幼儿教师都秉持这样的观点，微信等沟通群的存在并非全无缺点，因为事物都是具有两面性的，在群中与诸多幼儿家长就幼儿相关情况进行沟通时，特别考验幼儿教师自身的沟通方式与能力。事实上，如果没有经过专门的训练，人们的认知、行为和反应就会变得松散和零散。这不仅会影响家庭交流的成效，造成不专业、不可靠的感觉，还会严重影响父母对老师的信任。

（五）占据教师非工作时间

老师们要花更多的时间和努力去创建和维护社交平台。由于社会网络的便利，老师们在下班后也会收到大量的工作信息。在非工作时间进行工作，解决与之有关的问题，这种不得不为之的情况，客观上必然造成幼儿教师作为社会职业的一员，无法清晰地工作和生活区分开来。课余工作肯定会使老师的工作量增大，何况很多工作本身其实并不十分紧急，根本没有必要在非工作时间马上做完。而在没有此类社交平台的情况下，这类工作通常是在上班的时候进行的，由于此时可以直接联系相关工作人员，这样可以方便地通知和管理。利用社交网络，随时可以方便快捷地安排工作，这就造成了老师在非上班时的工作量。社交网络最初的目标是互相沟通，更多地关注自己的人生。社交平台在工作中使用后，会使生活与工作之间的界线变得模糊不清。特别是对于非上班时间的家长，如果不能及时答复，就会引起父母对老师工作的怀疑，如果要一一回应，必然会把老师的工作与非工作时间混为一谈，挤占了老师与家庭团聚的时间，无法全身心地投入到家庭生活中，心里还惦记着工作。

三、社交平台在家园沟通应用中存在问题分析

（一）缺乏必要的新媒体沟通技能

父母的教育水平不同，工作内容多种多样，再加上种种原因，导致父母的教育观念不同，因此，父母在幼儿园的实际活动中，也会有很大的不同。在交流的时间节点上，父母和老师之间存在着误会，从而影响交流次数和频次。沟通是一种人类的技巧，其重要性不亚于人的生存技巧和学习技巧。教师和家长的沟通是一种双向的艺术，是一种情感和语言的双向沟通。因沟通能力的薄弱，所以沟通的效率比较低，这也是在人际交往中经常碰到的问题，再加上网络上的不确定因素，这就给幼儿父母和老师的沟通带来了很大的困难。但是，在社会网络环境下，老师和幼儿父母如果能够灵活的指出孩子和老师的缺点，不但不会让对方觉得尴尬，反而会让父母更加积极地与老师交流，从而获得父母的信任和尊敬。社会化平台具有开放、互动的特点，由此可让园方及家长、各家长之间方便地进行信息沟通与交流，具有许多优势。但在现实生活中，父母与老师的沟通往往会遇到忽视时间、时机、理解不到位、缺乏逻辑性和计划性等问题，导致双方在社交平台上的沟通不够积极、高效，从而降低了社交平台的沟通和协作效率，进而影响了家庭成员之间的正常沟通。

（二）教师的沟通专业素养欠扎实

教师是一种具有特殊技能的社会职业，其职业素质是衡量和评价教师的一个重要指标。实践知识在教师教学中占异常重要，

对教师这一职业而言，其实践知识就是其所历经的教学历程。因为老师生活、学习及工作环境的不同，每个老师的实践知识都会有差异。新老师通常由于刚出校门，刚入职没多久，在工作中不可避免会存在不少问题，特别是对实际工作经验的欠缺。

新老师，特别是刚刚毕业的老师，他们的专业知识相对较多，但也正因为如此，他们才刚刚进入社会，还没有将自己的知识和社会实践相结合，无法对孩子进行客观的评估，导致与父母之间的交流不顺畅。其具体表现为：父母不了解老师所说的话，不能赞同老师对孩子的评价；而老师自以为已经表达得很清楚，为何交流没有成效，常常觉得无力。相关调查显示，新入职的老师在社交平台上无法使用接地气的语言进行交流，而且使用的专业词汇也比较多。另一方面，由于新老师初入职场，缺乏足够的教学经验，加之与同事们的不断磨合，缺乏实际操作的经验，难免会遇到社会平台的“家园共育”问题。

（三）缺乏保障沟通工作的有效制度

有了体制，才能保证活动的顺利进行。在缺乏体制的制约下，家园交流工作难以有序有效地进行，难以达到预期的目标。首先，新入职幼儿教师对于幼儿父母之间的交流训练并不严格。在即将进入幼儿园之前，幼儿园对职前与父母的交流技巧缺乏严格的训练，忽略了一项老师应该具备的专业技能，毕业后又缺乏与幼儿父母如何进行交流的专业指导。同时，家园交流缺少评估体系。目前，一些老师认为与父母的交流是可有可无的，这表明他们并没有将父母的交流当成一种职业技能，在建立公平、公正、人性化的家园交流机制时，可以起到引导作用，通过教师和家长之间的交流，提升家长对幼儿园的满意程度，促进幼儿的身心发展。第三，家园交流评价体系与奖励与惩罚机制不健全。适合的、人性化的评估体系能够对家园交流的各个层面进行系统的搜集。对所有的东西都要进行深刻的思考和分析，以便对有关的问题进行有效的解答和理解。当孩子的行为和心智出现问题时，除了父母应在家中进行细心指导，还需要幼儿教师园内耐心指导，以促进幼儿健康、全面发展，父母与老师应正视问题，探讨解决之道。

四、社交平台在家园沟通中的应用优化路径

（一）开展网络应用技术培训，保证双方有效沟通

网络具有高效、快速、方便、独特的交流方式，使人们在学习和工作有限的巨大压力下，还能获得更广泛的交流空间。大多数老师和家长都有数码相机，可以即时捕捉孩子们的的生活和学习时刻，但他们不会做一些简单的照片处理或如何将其上传到社交平台上；许多家长不知道如何在社交平台上登录、说话和绘图。基本技能的缺乏阻碍了网络使用的顺利流畅和家园沟通工作的顺利进行。为了消除这些障碍，可以邀请在计算机应用方面有专业知识的家长为教师和家长提供有针对性的指导，他们可以通过自愿自主提供基本和实用的计算机课程和每月的菜单课堂培训。通过培训，教师和家长可以在互联网上高效交流，也可以灵活使用社交平台，提高家长对孩子教育的关注，让家长更积极地与教师的社交平台交流。

（二）发挥社交平台独有优势，多种沟通方式并举

社交平台以其低成本、便捷、互动性强、功能丰富等优点，充分利用它的特性，对家园共育工作的开展十分有益。诚然，社交平台也有很多缺陷，包括缺少相关标准、不够全面的信息，对其优点和缺点应当予以足够的正视，并将它的正面作用发挥到极

致,并通过各种交流手段来弥补不足,从而推动家园之间的和谐发展。社交平台的很多功能,比如微信、小程序、扫一扫,都可以通过自己的兴趣和需求来进行沟通。它的运作流程很简单,只需要在社交平台上注册一个账号,然后添加一个联系人,就可以进行交流。充分利用平台,为自己服务。利用平台进行家园互动,老师和父母之间的时时交流,不局限于发送文字及图片,还能发布动态视频,以及实时语音或视频聊天,通过此渠道沟通幼儿的在园情况。例如,教师可以拍摄儿童的户外活动、吃饭、午睡等活动,而不会影响到教学活动,让家长对幼儿的在园状况有一个基本的了解。此外,家长应当尝试把幼儿在家中的一些照片和录像共享给老师,让老师能够更加全面地认识孩子。增加了朋友圈的功能,更加方便了人们之间的沟通,同时应向经验丰富者学习,在与他们的交流中,选择最好的,然后跟随;要善于总结、汲取宝贵的经验,运用到实践中去,不断地提升自己。由此能够尽量介绍用于外出学习、培训所花费的时间,也可以减少学习的压力,拓展学习的范围。

(三)以多重新媒体角度出发,提升教师使用能力

幼儿教师要以多重媒体角度出发,多渠道搭建家园沟通平台,发挥教育现代化、信息化的特征,利用社交平台提升家园沟通的效度。教师可以建立微信群、QQ群、微信公众号及班级微博等,定期张贴儿童活动的文字、图片和视频,使幼儿的日常生活更有立体感。另外,通过有针对性地、有选择性地运用现代科学教育理念,让家长们对家庭教育的认识与掌握,比如,可以在第一时间向家长推荐经典的家庭教育著作,并就当前的热点话题进行探讨,逐步引导幼儿父母树立正确的教育观。同时,在网络中使用随机的家长调查问卷。因为幼儿家长调查问卷的内容是由教师针对相关目的而设计,所以可以让家长在规定的时间内浏览、填写、提交,再由老师整理、分类,从而掌握家长的教育资讯。教师在社交平台上发布了调查问卷,并以匿名方式进行调查,保证了学生的隐私和真实,此外,通过在线问卷调查系统,系统的整理和分析了所有的问卷,使调查的工作效率得到了极大的提升。调查结果可以在较长时间内保存,为以后的教学提供参考。在新的教学模式下,幼儿教师可以运用新的教学手段,与现代媒体、网络技术相结合,了解与家庭教育相关的认知、情感和技能。除了积极参加幼儿园的培训活动,还要注意利用知名教育网站、微博、微信公众号等相关网站,将全国有名的幼儿园师资、专家学者的智慧成果、理论前沿、热点、最新成果等信息共享的新型学习方式;同时,也不要放弃看纸质书籍的好习惯,多购买人际沟通,家园共育的书籍和杂志。来弥补基础知识上的不足,了解先进的思想;平日与资深老师虚心学习相关的沟通技巧,在与家长的沟通中总结、记录、激发自己的学习动力等。将两种学习方法有机地结合起来,达到最佳的学习时间和效率,以及达到最佳的学习效果。

(四)健全社交平台使用制度,保障沟通有效开展

在我国教育现代化的大环境下,利用社会化网络进行家园合作教育已经初见成效,但由于其自身还不健全,也间接地制约了这一教育模式的建设。规范是保证家园共育工作顺利进行的先决条件,是规范家长和教师行为的标准,是对其进行自我管理的必然要求。家园共育不只是父母和幼儿园的一种行为,更需要政府的大力支持和积极参与。在制定行为准则和幼儿园管理方面,都要有相应的政策支持。政府相关部门出台的关于学前教育现代化

发展的政策,对引导和保障幼儿园运营起到了积极的推动作用。2018年教育部已明确提出,政府支持是幼儿园教育现代化建设的重要保证,要推动整个幼儿园的发展,必须要有政府部门的参与和支持,才能保证幼儿园的顺利进行。幼儿园的发展必须受到政府的关注和大力扶持,政府要通过建立全民参与的工作机制来促进其发展。开展社区教育需要各方共同努力,并要求有一个清晰的行为准则。首先,要针对具体条件,设定合理的政策,明确家园双方的各自权利及义务,为幼儿开展教学实践活动提供相应标准,建立监督体系,定期检查,防止出现偷懒、怠惰、不明落实等情况,保证相关工作的正常运行;其次,在推进“家园共育”的过程中,责任的落实是关键。层层递进,责任要细化,责任要明确。可以建立由国家主导、幼儿园辅导的模式。另外,幼儿园要结合自己的实际情况,采取各种措施,确保学校和幼儿园的合作,从而增强学校和幼儿园的协作关系,从而保证学校的和谐发展。利用社会网络进行家庭教育,父母们难免会产生怀疑,要把这些问题分为轻重缓急、轻重主次,以解决问题的中心。避免无的放矢,顾此失彼。不要让父母为处理日常琐事而浪费时间。要强化父母的责任感,正确把握家园共育的中心,不仅能使家园协作机制更加健全,而且能够进一步深化幼儿园的管理和师资队伍,不断推出新思路新想法,推进家园共育和谐发展。

五、结语

对于社交平台在家园沟通中的应用而言,不仅要注意到社交平台的优势,还要注意到社交平台的应用短板。社交平台在家园沟通中的应用不应该是教师主导、家长被动的方式,而应是家园共同参与,相互互动的形式。家园沟通在学前教育领域是一项复杂的工程,包含许多不确定性因素。家园双方都要注意结合自身情况,立足于实际,对社交平台在家园沟通中的应用进行优化,以促进幼儿教育长远发展。

参考文献:

- [1] 薛二勇,李健,单成蔚等.实现基本公共教育服务均等化——《中国教育现代化2035》的战略与政策[J].中国电化教育,2019(10):7.
- [2] 龙柏林.人际交往转型与人伦生态重建[M].北京:人民出版社,2014:216.
- [3] 王雪君.互联网大数据背景下的家园共育模式研究[J].基础教育论坛,2020(19):2.
- [4] 章小燕.“互联网+”背景下家园共育的有效方式研究[J].小学阅读指南:教研版,2021(1):2.
- [5] 张永.微信在X县幼儿园家园共育中的应用优化研究[J].硕士电子期刊2019(08).

注:本文系2021年度广西高校中青年骨干教师科研基础能力提升项目“新媒体背景下家园沟通有效性的提升策略研究”(项目编号:2021KY1773)的研究成果。

作者简介:崔佳毅(1990-),男,黑龙江佳木斯人,硕士研究生学历,讲师,研究方向学前儿童语言教育、广播电视口语传播。