

“交互式”教学模式下的银行英语口语创新课程设计

白 森

(河北金融学院, 河北保定 071000)

摘要: 本研究通过了解同学对课程的初印象,以“交互式”教学理论为依托,横坐标结合未来人才需求,设定递进式层级目标,纵坐标则设计了“七大”交互式教学手段,针对性和实践性较强,可与横坐标对应,共同搭建课程设计整体框架体系。研究主要实现两大领域的创新:首先,整体上更多关注未来人才需要的能力和素养目标,以目标指导课程实践,其次,设计丰富的支持学生能力目标培养的学习活动。研究表明,课程创新可使学生拥有更为持久的课程体验与收获,自信力提升可受用终身。同时,研究发现,此次课程创新普适性较高,适宜相关课程改革参考借鉴。

关键词: 教学创新;交互式理论;课程设计

一、研究背景

互动式教学最早是在1982年由Palincsar提出的,之后经过广大教师的进一步实践、研究和发展,现在已经是比较成熟的一种教学模式。这种模式是以传统的支架式教学理论为基础,经过教育学家和前线教师的不断发展,形成的一种较为新颖的教学模式。这种教学方法,在可以多点自由切入的教学平台上与宏观教学情境下,教师的教学与学生的学习,可实现自主互动与平等交流。

考虑到《银行英语口语》课程的交互式特点和交互式教学的理论背景,此方法具有重要的教育价值。

二、研究现状

国外交互理论研究建树颇丰,哈佛大学教授wilga M.Rivers认为,课程的交互活动整个过程,应当包括语言教学,给学生创造有效的活用语言的机会、环境,这是教师应起到的作用,学生主体和教师主导应贯穿整体教学过程。此外,她从认知心理学视角着重强调了在双向交流的交互性活动中,起到基础性作用的应当是学生的兴趣,这是她在著作《交互性语言教学》中所持的观点。以River为代表的学者们,对于交互式教学模式的基本原则意见基本一致,也可看出,二语习得学术界具备共识。

美国旧金山大学语言领域教授H.D.Brown在自己的著作中,对第二语言教学,也提出了自己的新思路和新路径。他站在学习者的角度,提出了形成互动教学法的12条教学原理,这构成了交互式教学模式的理论基础。Brown还在著作中,进一步对交互式测试进行了探讨,因为这些测试可以激发学习者的内在动机。

Susan M.Gass是交互式教学领域的知名研究人员,她在自己的著作《Input, Interaction, and the Second Language》这本书中,对交互的作用等问题进行深层次研究,她的观点是可以通过交互式会话的手段,达到提升学习者句法能力的目的,书中还探究了会话式交互的形式和功能,对后来的研究者多有启迪。

目前,西方国家外语学习多倾向于交互式课堂,根本目的是从传统教学当中的以教师为中心,转向以学习者为中心,这体现了现代教学理念和教学方法的转变。学习者拥有丰富的参与经历,可使用多种手段获取知识,交互式的交流合作应包括但不局限于教师与学生、学生与学生、学生与课本、学生与机器等。

近年来,交互教学理论在学界越来越受到关注,实践领域交互教学法也对我国外语教学产生了重大影响,这也进一步丰富了

学界对于交互式教学的研究。学界影响较深的研究有袁小陆对“交互式自主学习”的探讨,封一函和伍小君等对“交互式翻译教学”的探讨,文军、陈冰冰等对“网络交互式教学”的探讨和谢洪对“课堂交互活动”的探讨等。

三、研究现状及存在问题分析

研究现状可总结为以下三个方面。

(一)多元交互的提出

“多元互动主义”是张东荪在中国近代思想史上创立的一种近代思潮,其具有独特的思想体系。哲人张东荪将“外来文化的中国化”与“中国文化的全球化”这两个问题,放在一种名为“交互视界”的互动中,从而进行深层次的研究。但他仅是站在哲学的角度,探讨了“多元互动”,并未阐明它在教育领域的成效。中国教育界也一直在探索一条关于多元交互的,更为行之有效的教学改革之路。

(二)基本教学理论问题研究

自20世纪80年代始,国内教育界将西方国家新的教育思想引入国内,继而提出了大量相关理论或课题。如王三策教授的《基础教育改革论》,瞿葆奎教授的《中国教育研究新进展》,黄济教授的《中国教育传统与教育现代化基本问题研究》等,都对我国教育传统与教育现代化的基本问题进行了深入探讨,认为学生综合能力和素养,应从多个角度着手培养。教改创新领域的实验也被部分专家所认可,认为教学应有教师个体特色的方法。如包天仁教授的“四位一体”法,马承老师的“英语三位一体教学法”,张思中老师的“十六字教学法”等方法。这些专家提出的教学法,有利于全方位培养学生综合素质,但在多元和互动方面,仍有有待提升的空间。

(三)交互式教学研究

国内学界对于交互理论与教学,起步研究和应用研究都尚待补充和完善。例如,宫力主编的《交互式语言教学研究》,收录了关于“交互式”的论文40篇,以大学生为主要研究对象,研究涉及到语言教学理念与方法,教学流程与体系,授课模式与效果等多个方面。目前许多研究尚停留在探讨先进理论,梳理国外综述的基础上,描述性探讨居多,但是缺乏有效性、深刻性和实践性。

现有的研究存在问题详细分析如下。

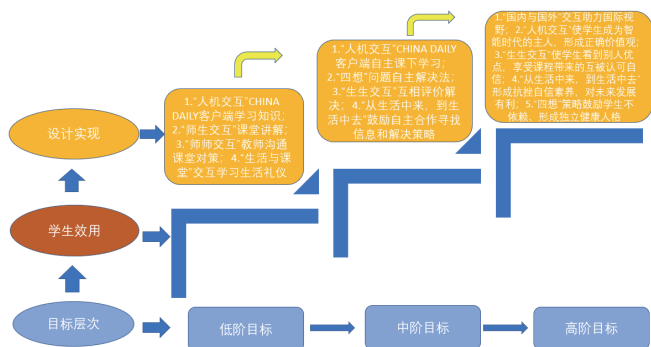
在研究内容方面,国内研究呈现出单一性和重复性的特点。可以发现,纯理论介绍及听说读写方面的应用等方面,是当下交互式教学模式在国内探讨的重点,但在课程设计、教学考核等环节并没有太多涉及。

在研究方法方面,呈现缺乏科学的数据与论证,以思辨性研究为主的现象。以往的实证性研究在互动式教学中所占比例较低,但近几年的实证性研究呈逐年上升趋势,部分优质研究成果与以往相比有所上升。

四、研究成果

(一)教学出发点创新

从学生培养目标层次出发,确定学生将要从事这门课程获得的效用,进行课程整体设计。如下图所示。



课程创新设计思路

(二) 教学手段创新

从“学生的需求与效用”出发，围绕“如何促进学生的学习和成长”，结合“交互式课堂”理论经典与课程特点，设计了以下七大主要引导和支持学生学习的教学手段。

1. “人机交互”的交互式教学模式手段

学生可自主通过“CHINA DAILY”等智能手机终端，实现了普遍意义上大学生被电子产品所控制，到电子产品为大学生所用的转变，在大数据趋势下，引导学生主动适应智能时代的来临，真正引导学生从自己的需求出发，物为我所用。“CHINA DAILY”官方APP可以帮助学生提升英语水平的同时，使大学生发觉，原来手机还可以这么用，大学生使用智能电子产品进行自我提升的动机将更加迫切，甚至出现学生走路都在收听经济新闻、学生之间从各自低头刷手机视频到同学之间互相比拼手机上看、说、读、写分数的热闹场面。

2. “师生交互”的交互式教学模式手段

引导学生与老师建立互相尊重、人格平等的体验，通过老师深入学生小组内部、课堂上坐到学生身边、给学生的展示课堂拍照摄影、引导其余同学为学生的进步鼓掌等多种方法，建立起学生受益一生的自信，与学生建立师生友谊，多鼓励、多引导，即使学生做的有不足之处，也能做到像朋友般温和耐心，及时了解学生问题，学生也可以改变固有的对老师的陈旧观念，师生互帮互助。

3. “生生交互”的交互式教学模式手段

有利于学生在课上和课下加强沟通，鼓励他们遇到问题先内部交流沟通，教师给予正确的方向，学生寻求解决问题的方法，对学生未来成长有利；同时，同学之间可以互为合作伙伴，一起做场景的设计，一起构思对话并展示，一起为一个主题进行思维碰撞，也可以互为竞争对手，通过个人脱口秀表演、个人英文演讲、辩论赛等多种形式，学生实现了参与课堂、融入课堂、不舍课堂、生活既是课堂四个阶段的转变。

4. “师师交互”的交互式教学模式手段

上这门课的老师，做到了每课一交流，同时课下也经常通过微信、学习通、约饭等方式，吸收经验，加强彼此间课程的联系，改变传统的课程仅视为单一课程导致的闭门造车的困境，老师们的想法互通有无，有利于学生以更加科学的方式学习。

5. “国内与国外”课堂教学的交互式课堂设计手段

鼓励学生去自己去银行，切身经历国内银行业务。同时，因为我们部分同学有国外经历，鼓励同学们国外求学时也去转转国外银行，不出国的也可以通过观看一些多媒体视频，知道同类型国外银行业务的操作流程及表达，使同学们情移景移，观察对比，

探究深层次差异的原因，更加坚定社会主义核心价值观，用国际化的眼光看问题，真正做到“风声雨声读书声，声声入耳；国事家事天下事，事事关心”。

6. “从生活中来、到生活中去”的课程路径手段

通过鼓励学生认真观察日常生活中银行大厅中所发生的各类情景，想到我们之前所学习或涉及的相关内容。并设想在实际生活中，学生如果参与到没有学习过的金融业务，就需要有应对新业务使用英文表达的能力，鼓励学生通过切身体验回忆课堂、体悟课堂、发现课堂，并在生活中发现问题、求助课堂、解决问题，最后至少每位同学都走完一次完整的“生活与课堂交互”流程。

7. “四想”自主体验+探究式学习手段

为了能使学生真正将这门课程内化于心，外化于行，这门课程设计了“从生活中来、到生活中去”的课程路径，通过鼓励学生认真观察日常生活中银行大厅中所发生的一情一景，想到我们之前所学习或涉及的相关内容的学习，并及时记录下来，要求学生有“四想”，通过“四想”，鼓励学生在实际生活中发现银行场景，联系所学，实现“学习与生活”的真正交互，并锻炼出从课本中、从生活中、从交际中、从实践中，先摸索后成型，多渠道广思考，以此增强获取知识和解决问题的能力。

(三) 考核方式创新

课程考核形式和方法多样，且将不间断的持续评估。考核方式中，小组展示占比20%，智能终端金币得分、脱口秀表演、个人演讲和“四想”报告分别占比15%，英文辩论赛和阅读诺贝尔奖获得者文章分别占比10%。

五、创新实践效果

(一) 学生学习效果

总体来看，通过本课程的学习，有效地促进了学生学习效果的三个层次的提高。从基础层面来看，学生获取了银行业务英语知识、商务社交场合礼仪知识和金融操作流程专业知识；从中级层面来看，学生获得了自主学习能力，也增强了解决问题的能力；从高阶层面来看，学生拓宽了国际视野，课程也助力其形成了其正确三观，并且，学生通过课程获得的自信，将会是其一生的财富。

(二) 创新普适性分析

对于与本课程高度相关的语言类课程、交际类课程及语言交际混合类课程，本次教学创新实践，经本学期相关课程实践检验，课程整体设计适用性较强，综合适用度评估为90%以上；对于本学科领域（金融财经或外语）的课程，本次教学创新实践中，“交互式”的课程教学模式，可以让学生更多参与其中，突出建构主义，利于金融财经专业学生，或外语专业学生自主学习，综合适用度评估区间为70%~80%；对于人文社科领域的所有课程，此课程的高阶教学目标，七大“交互式”教学模式手段，以及“以学生为中心”的课堂动机，根据实际情况，一定程度上适用于其他学科领域的课程，尤其是人文社科类的其他课程，综合适用度评估区间为60%~80%。

参考文献：

- [1] 伍小君. “交互式”英语翻译教学模式建构[J]. 外语学刊, 2007(5).
- [2] 袁小陆. 交互式大学英语自主学习模式研究[J]. 外语电化教学, 2007(5).
- [3] 陈冰冰. 远程教育教学交互理论对外语网络教学的启示[J]. 外语电化教学, 2007(4).