

# 高职院校智慧健康养老服务与管理专业培养模式的研究

陈芳<sup>1</sup> 曹瑛<sup>2</sup>

(1. 酒泉职业技术学院, 甘肃 酒泉 735000;

2. 河西学院附属张掖人民医院 骨三科, 甘肃 张掖 734000)

**摘要:**我国老年产业潜在的市场规模巨大,作为国家和全社会高度重视的新兴产业,智慧健康养老服务与管理相关专业的管理和技术人才匮乏问题日益凸显。如何构建高质量的人才培养模式,打造一批高素质高技能,掌握老年产业知识、社会工作、医学、护理、保健以及产业运营管理等各方面知识和技能,从事运营管理、活动组织与策划等工作的高素质应用型人才,是现阶段高职院校老年服务与管理专业人才培养急需解决的问题。本文依托先进的“互联网+”技术和大数据技术,构建智慧养老服务试点,利用先进的信息化技术,联通各企业、机构,充分利用社区、医院、社区老人提供的社会资源,实现智慧养老的全面化发展,探索出一套独具我国特有的智慧健康养老产业链,为解决我国老龄化日益严重的社会现状贡献力量,同时也对高素质的智能健康养老人才培养模式提出了新的思考。

**关键词:**高职院校;智慧健康养老服务与管理专业;养老服务产业发展;培养模式

随着人口老龄化的加剧,传统的劳动密集型养老模式面临着诸多挑战,智能化养老成为必然选择。智能养老是解决我国人口老龄化问题的有效途径,指的是利用智能科技将老年人不能做、不愿做的工作交给智能化机器设备,可以有效地减轻老人的负担。在我国实施智能化养老战略的过程中,如何解决人才培养问题一直是一大难题。智能化养老管理与服务人才需要具备在信息技术、医学、心理学、管理学等领域专业知识,要具备极强的综合素养,这就使得智能化养老管理服务人才门槛较高,然而由于受职业收入、职业声望、职业发展空间等因素的制约,很多优秀人才不愿从事养老事业。因此,打造具有多学科知识和技能的老年护理人员队伍,提升养老管理与服务人才的专业化水平是推动我国智慧养老事业发展的重要前提和保证。高职院校是连接智慧养老产业与养老人才的桥梁,因此,高职院校可以在专业人才的培养上发挥出自己的独特优势,高职院校应当努力适应市场需求,加强专业建设,适应职业教育发展的需要,积极培育复合型人才。

## 一、智慧养老的内涵与发展

“智慧养老”最早由英国生命信托基金会提出,当时称为“全智能化老年系统”,即老人在日常生活中可以不受时间和地理环境的限制,在自己家中过上高质量高享受的生活。

目前,我国的智慧养老模式正逐渐与居家养老、社区养老、机构养老、医养养老、都市养老等相结合,通过将现代信息技术融入现有养老模式,充分利用多种物联网、互联网系统和信息平台,提供实时、快捷、高效、低成本的物联化、互联化、智能化的养老服务,以满足老年人的多样化、个性化需求。智慧养老可以有效地解决目前养老服务中存在的诸多问题,帮助社区、机构和企业提高养老管理效率。

目前,我国对智能养老事业给予了极大的关注。2017年2月份,工信部、民政部、卫生计生委共同发布了《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》。在国家大力推进智慧养老的同时,

智能化养老行业也必然步入快速发展的轨道,必然导致对智能化养老管理和服务业的人才需求迅速增加。

## 二、健康智慧养老的技术背景

工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委联合发布《智慧健康养老产业发展行动计划(2021-2025年)》,下文简称《行动计划(2021-2025年)》,其中指出虽然我国智慧健康养老产品及服务品种不断丰富,新型业态不断涌现,相关体系标准初步建立,相关概念渐渐步入人们视野,相关产业也取得了一定的成果,但我们面临的诸多问题依旧严峻。比如,在养老服务领域,存在着产品结构不完善、服务供给不足、融合应用不完善、行业公共福利较差等问题。为此,《行动计划(2021-2025年)》明确提出了“智能健康养老”的四大基本原则:一是“需求驱动”,“供应升级”;二是以科技为动力,以创新为动力;三是政府主导、多方合作;四是要统筹协调、示范带动。根据这四个基本理念,我们将加强组织协调,促进产融结合,开展试点示范,加速人才培养,为健康养老产业结合智能产品和信息系统平台等保障。

随着现代信息技术的快速发展,护理人员数量严重不足,护理人员整体素质偏低,已成为制约我国养老事业发展的一个主要障碍。目前,我国养老服务业的从业人员整体素质偏低、信息化水平低,既缺乏专门针对失能、失智老人的专业护理人员,又缺乏能熟练运用智能化技术的综合型人才。为此,全国职业教育机构有必要建立“校企合作”的智慧养老服务实训基地,并运用综合性的智能化养老服务课程,为学生提供信息化、专业化的培训场地,为培养出高质量智慧健康养老服务专业人才提供保障,从而不断提高我国养老服务专业人员的整体素质。

目前,我国养老服务专业人才主要来自于各类职业学校,所以,如何把“智慧养老”理念融入到我国高等职业学校的养老服务体系中是我国实现培养养老服务专业人才、高质量养老服务和管理人员的重要方式之一。学校可与相关的养老服务企业合作,建立一个全方位的、可实施的智慧养老服务试点,为在校大学生提供可实践化的智慧养老技术应用环境。同时,学院还可与社区、养老院、医院等社会资源进行了更为深入的合作,以智慧养老的理念为基础,打造智慧养老示范点,将国际先进的、标准化的智慧养老服务流程、规范运用到实训中。

## 三、智慧养老管理与服务专业人才需求与培养目标

### (一) 人才需要

智能养老领域包括两大类,即养老服务和养老硬件管理。因此,在人才的培养上,可以分为两个方向:技术管理和服务管理。基于此我们可以将智慧养老产业的人才需求定位为:一是社区养老服务、养老健康管理公司以及专门从事智慧养老产品的开发、智慧养老平台的研发和维护、养老健康数据库数据分析和维护的人员。这些工作人员既要具备一定的电脑软件基础,又要具备一定的研究和数据分析能力,还要具备一定的社会学、老年心理学和医药知识。

二是在社区、养老机构或其他有关单位开展智慧养老业务的

从业人员,主要包括:在网上开展养老业务或线下养老资源的组织、运作以及与网络资源的对接。这一类的工作人员主要是负责网络与线下资源运作,他们不仅要具备一定的组织运作能力,还必须精通相应的智能系统或平台,所以必须具备一些基本的管理学、计算机、控制论、信息论等知识。第三种是在社区和各种类型的养老机构中担任服务性工作或在基层管理工作,这类人才必须具有一定的医学、护理学、心理学、管理学专业知识,以及智能软件、智能平台或智能设备的使用技能。

## (二) 培养目标

根据智能养老服务行业对复合型人才的需求类型,根据高职院校的实际情况,我们提出了智能养老大数据的人才培养目标:一是培养掌握计算机技术和智能养老的相关技术,能够熟练应用计算机技术开展智慧养老相关的产品研发和数据分析和应用,并具有一定的软件开发能力的技术应用型人才;第二类是培养掌握医学、护理、管理学、智能养老技术,熟练掌握智能养老相关软硬件与装备,在智慧养老相关领域进行养老服务、资源整合和运营管理的服及管理人才。

职业教育中的“智慧养老”复合型人才定位与职业特点:“智慧养老”复合型高职人才,首先,要适应智能化养老和服务业发展的要求需要,从某种意义上解决智慧养老管理和服务行业的人才需求;其次,要强化护理类专业建设;其三,要使学生具备扎实的计算机技术、信息技术、医学、护理学、心理学、社会学、管理学、保险学等学科的基础知识和基本技能,使学生成为具有高素质、复合型的智能养老人才;其四,培养学生形成良好的职业道德和专业技术,高尚的职业道德,扎实的学习基础,较强的交际能力和出色的适应能力。

专业特点:专业特色是大学生就业竞争力的重要保证。在构建智慧养老专业特色的过程中,既要掌握好人才的发展方向,又要根据培养目标,基于培养目标分析技术应用人才和服务与管理人才的需求;既要与高校的专业特色、人才需求区域的需求特征相结合,又要兼顾学生的综合素质。

智慧养老与相关行业的不断发展为我国的智慧养老专业建设与人才培养提供了新的发展契机,但如何向社会输送适合行业发展需要的复合型人才、如何合理地调配和建设人才是职业教育发展要思考的新问题。高职院校要适应行业发展的趋势和动态需求,调整培养目标、课程设置、教学方法,适时实施师资培养与建设,以培养全面满足智能养老需求的复合型人才。

## 四、高职院校智慧健康养老服务与管理专业培养模式的研究

### (一) 建设健康养老的智能系统

在信息技术飞速发展的今天,如何把信息技术与养老服务结合起来是今后养老产业发展的一个重要趋势。智慧健康养老系统是一项与社会需求同步发展相适应的新型养老系统,具有综合、安全、智能、便捷等诸多优点。“医养护”一体化养老模式的建立需要跨行业、跨部门的合作。在此基础上,建立健全的激励制度与监管机制,并建立健全的评估指标与评估体系,促进医疗机构的良性互动;其次,引入现代信息技术,建立医养结合服务的数据库与平台,使之能更好地利用信息化的便捷、技术性,实现远程就医、电子医疗等;最后,结合老年人的实际需要和身体状况,进行科学、合理的整合,为其提供有针对性的智能养老服务。

各学校应加强与养老机构的合作,共同发展智慧养老服务管理平台,实现“线上+线下”的综合智慧养老服务培训体系。

线上内容主要有三个:一是老年人的日常卫生管理;二是对老年人的日常生活进行管理;三是健康监测、医生在线服务等。

线下服务内容:家政服务、餐饮管理、生活缴费等生活服务;提供预约挂号、送药等诊疗服务;健康管理、康复训练等健康护理服务;娱乐活动,心理辅导,生活陪伴,老年大学等心理抚慰。

建设智慧健康养老实训基地、日间照护中心,结合线上线下的智慧健康养老综合实践,打造出更全面、多元化、个性化的智慧健康养老服务项目。

### (二) 建立智慧健康养老实训基地

第一,在专业基础课程方面,可以聘请资深的“智能养老”专家到学校进行授课,并让他们参与到人才培养计划的制订中。

第二,从教师培训上,选择年轻的学校老师到智慧养老机构和企业进行企业实习。邀请企业技术与运作专家,对年轻教师进行智慧养老平台的建设与运作、大数据的分析与应用、智能养老产品与智能设备的设计与维护等关键问题的培养;同时,将智慧养老平台的建设应用到案例中,并将智慧养老产品和智能设备应用到实际教学中。

第二,定期安排学生到社区、养老机构或企业进行岗位实习,以帮助学员了解智能养老平台的设计与运营、智慧养老产品设计、智能化设备设施的使用和维护能力。

第三,要逐步建设企业和学校的实习基地。首先,与具有代表性的智慧养老社区进行协作,以其为载体,进行实践基地的建设,可以优先选取国家级的试点企业或示范基地;其次,与从事智能养老服务的专业机构和企业共同建立实践基地。

依托校企合作,建设具有实践性、多元化的智慧养老信息中心和智慧健康养老专业人才培养基地,构建更专业的、可实际使用的智慧健康养老服务体系。比如,针对智能养老的特殊需要,职业学校可与各大公司合作,开发一套“互联网+”的智能养老服务,比如为老人装备智能穿戴设备、智能马桶盖等智能化设备,这样既能及时监测老人的日常身体数据,又能通过收集到的数据信息为老人提供健康数据分析报告。同时,职业学校还可以与医疗机构合作,通过对老年人的健康数据进行分析,制订相应的健康管理计划,为老年人提供上门护理、健康指导等全方位服务,从而实现社区居家养老的可能性,加强学生的服务意识、实操能力和社会实践能力。

通过与各高校加强与企业的联系,利用先进的信息化、智能化手段,构建智慧健康养老服务平台,极大扩展了各高校养老专业实训基地的功能性,将实用性、实践性、教学与服务等多种优势融为一体,打造出领先的生产性老年人才培养实训基地。高校教师和教师队伍要围绕“智慧养老”的核心,深入开展“助医”“助餐”“助洁”“助困”“助乐”“助聊”“助教”“助聊”“健康”等,以工作岗位的实际需求为准绳,为学生传授养老专业知识、实训内容,提供顶岗实习等,极大地加强了师生的实践能力。

### (三) 打造智慧养老专业课程体系

第一,从技术应用型人才的培养上:注重对大学生计算机技术的培养,并将有关的养老服务知识融入其中。在专业设置方面,设置计算机基础、信息技术、物联网、大数据分析、网络产品开发与设计、人工智能、云计算等课程;从养老专业的角度来看,可以设置老年心理学,老年护理学,养老机构运营管理,管理学,社会学等课程。

第二,从服务和管理方面的人才培养方面,着重于对老年人

的护理、计算机、信息技术等方面的教育。在专业设置方面,可以开设老年护理、急救护理、保健与营养、养老机构管理与服务、社区居家养老、老年人间沟通与活动组织、管理学等;信息技术专业\*计算机基础、信息技术、物联网技术、智能养老设备的使用与维护等课程。

第三,从实务上讲:“智慧养老”专业人才是应用型人才,人才的实际运用能力的培养也很重要。在实习中,第一个是与课程相对应的实习,第二个是短期实习;最后,设立长期实习岗位。

我国高职院校在进行养老行业的人才培养过程中,应该借鉴国内外在养老专业建设上的成功经验,进一步积极探索,和国内外的优质教育机构进行相应的沟通和交流。例如可以和当地的本科院校进行合作,建立与养老相关的专业,给学生自身的升学和个体发展提供更加有效的发展渠道;还可以通过与国外相关高校进行合作办学的教学模式,积极引进较为先进和成功的教学理念以及优质的教育资源,展开国内外师生的沟通互动,进一步开阔学生在养老专业上的国际视野,优化学生的个体竞争力,提升他们的专业学习水平。开设智慧健康养老服务与管理这门专业的高职院校可以成立与该专业相关的教学联盟,讨论养老专业人才培养的教学模式、教学方法以及课程设置的具体标准,最终形成较为统一和系统化的养老专业教学体系。高职院校还可以根据自身的教学实力以及专业建设特长,建立与养老专业相关的资源库,实现教学资源的共享和有机传递,优化在养老专业人才培养上的培养效率。

#### (四) 强化教学与智慧养老工作的对接

要以智能养老工作为基础,对护理专业的教学体制进行改革。学校和企业共同开发以智慧健康养老服务为目标、智慧健康养老服务平台为培训基础、开展真实服务为导向的培训实践,最终形成专业化的智能健康养老服务实践阵地,从而打造出我国独特的智慧健康居家养老服务圈。根据“智慧养老”核心岗位的能力需求,高等职业学校应不断创新教育教学体制,积极引进现代智能健康养老技术,以打造实践创新为主线、事业为导向的全新教学模式,不断优化养老专业的核心课程,从而培养出高质量的养老产业人员。通过与企业合作,构建智能健康养老服务平台,使院校能够更好地开展人才培养。在实施人才培养模式时,应坚持“以人为本”的教育思想,结合“养老专业课程构建应符合智慧养老工作实际要求”“教学过程与智慧养老工作过程可对接”和“教学内容与智慧养老工作内容匹配”等原则,进一步完善高职院校养老专业的人才培养体系。此外,在智能化养老服务体系建设的背景下,各职业学校、有关单位必须对其工作任务和基本能力进行持续的分析,以便为今后制定新的养老专业核心课程及教学内容提供参考。

在实践中,可以从以下几个方面着手:第一,通过与合作公司合作,聘请“智能养老”领域的专家,对其进行核心专业的培训,并与其共同制定人才培养计划。其次,可以安排有潜力的年轻老师到公司进行岗位实习;同时,公司还可组织有关技术、运营专家来指导青年教师如何搭建和运营智慧养老服务平台、如何运用大数据技术进行数据分析并合理运用、如何在养老服务方面运用智能化设备等内容。同时,在职业教育领域,可以将智能健康养老教育的实务应用于教学,并将其与现代信息化技术和装备相结合。三是通过与社会、企业的三方协作,由大学组织大学生进行顶岗实习、工学结合等方式来提高大学生的实际操作能力。让同

学们能够更好地理解养老服务的设计与建设,以及如何使用与维护智能化的养老产品,使学员能够更好地了解养老产业。最后,学校可以与智能养老机构、企业联合建设实习基地,重点是国家颁布的试点企业、示范基地,让学员能够接触到最新的智慧养老技术,为以后进入工作岗位提供一定的帮助。

#### (五) 加强以智能健康养老产业为基础的人才队伍建设

要提升养老服务质量,必须加大投入,培育更多的复合型人才,这对于提升养老服务质量、促进智能养老产业发展、促进就业等都有着十分重要的作用。智慧养老的发展离不开专业技术人员的培养。智力科技逐渐代替了体力工作,但是与老人沟通不可避免地要用到人工服务。由于企业的上门推销、机械管理等都要求有专门的人才,因此,发展智能化养老服务平台,必须对提升从业人员的技术水平。因此,各院校应大力支持各类职业院校开展康复医疗、养老服务专业、加强校企合作,为智慧养老服务的持续健康发展提供专业人才,为老人提供专业的长期养老服务,不断完善专业人才队伍建设,通过提升养老行业员工的薪资待遇水平和完善服务人员工资制度,吸引更多的人才投入到养老服务行业中来。

在我国人口老龄化问题日趋严重的今天,我们适时推出了“智能养老”行业,为我国的养老专业建设与人才培养提供了一个崭新的契机。如何在现有条件下培养出适合我国国情、满足养老行业发展需要的复合型人才,并对其进行合理配置,已成为当前高职教育改革的当务之急。高职院校要根据未来的发展趋势和发展需要,不断地完善教育培训制度,适时引入现代信息技术,以培养高素质的高素质人才。

#### 五、结语

现阶段智慧健康养老服务与管理在我国还处于探索阶段,人才培养体系还不够完善,高素质专业师资队伍匮乏,培养方案和培养模式还值得不断探讨和改进。目前,高职院校智慧健康养老服务与管理专业人才的培养主要是通过3年的学习,完成人才培养方案中制订的课程,同时学校与企业合作加强专业实践技能的培养,学生修满既定的学分,完成实践课程即可毕业获得相应的学历或技能证书。但人才培养质量难以监控和评价。此外随着社会节奏加快,子女工作繁忙或远离父母,空巢老人现象普遍,比起生活上的困难当今社会老年人更大的困扰是心灵上的孤寂。因此,专业老年服务与管理人才必须具备较好的心理疏导和人际沟通沟通能力,高职院校还要进一步探索智慧养老服务与管理专业建设工作。

#### 参考文献:

- [1] 吴启芬,肖建英,苏红.高职院校“1X”育训结合教学改革新思路——以智慧健康养老服务与管理专业为例[J].西部素质教育,2022,8(14):170-172.
- [2] 孙瑾.高职院校养老服务复合型人才研究[J].商业文化,2021(02):108-109.
- [3] 李杰顺.老年服务与管理专业人才培养模式探究[D].昆明:云南财经大学,2019.