

# 新媒体技术下的高校教育管理研究

张纹婕

(山东工程职业技术大学, 山东 济南 250200)

摘要: 随着信息化技术高速发展, 新媒体技术被广泛地应用于教育领域。将新媒体技术运用到高校教育管理中, 不仅能改善以往教育管理中存在的不足, 还能为其带来比较积极的影响, 进而有效提高教育管理的质量。目前, 高校运用新媒体技术的首要前提是分析其带来的影响, 接着根据新媒体技术运用的必要性提出有效的管理策略, 以此将新媒体技术所具备的优势充分发挥出来, 进而提高高校的育人效果, 培养出社会真正需要的高素质人才。对此, 本文对新媒体技术下的高校教育管理展开研究。

关键词: 新媒体技术; 教育管理; 高校

随着新媒体技术广泛应用, 对高校教育管理产生了极大的影响。新媒体技术不仅能最大化地满足学生多元化需求, 也能使其与新媒体技术产生紧密联系, 进而促使学生实现个性化发展。将新媒体技术应用到高校教育管理中, 在为高校发展带来积极影响的同时, 也会带来一定的消极影响, 因此要辩证地看待新媒体技术, 以此将其合理运用到教育管理中, 进而从整体上提高教育管理的质量。

## 一、新媒体技术在高校教育管理中产生的影响

### (一) 新媒体技术带来的积极影响

新媒体技术是信息化技术高速发展的重要表现, 对社会转型升级起着比较重要的作用。将其应用高校教育管理中也能取得相应的效果, 通过融合新媒体技术能够从行动上、思想上提高教育管理质量。具体如下:

首先, 能够提高教育信息传播速度。随着教育改革进程不断推进, 高校教育取得了不错的发展效果。在此基础上, 各个高校的学生数量、专业得到了明显扩充, 教学规模也随之得到提升, 并且教育资源也呈现高速增长的趋势。因此, 为了使高校教育质量得到显著提高, 对教育资源传播、共享所提出的要求越来越高。此时, 高校通过运用新媒体技术, 能够依托各类新媒体平台提高信息传播速度, 使得高校与行业、学生之间的联系愈发密切, 这不仅能使高校及时掌握学生的需求, 也能了解行业对人才的具体需求, 进而保障高校教育管理更具科学性。

其次, 能够使教育管理更具互动性。由于高校教育有着比较强的开放性, 在开展教学以及管理活动过程中会与外界展开比较频繁的交流。高校通过利用新媒体技术搭建互动平台, 能够使教育管理更具开放性, 有效提高高校教育的覆盖率, 同时便于学生借助互动平台搜寻所需的教育资源, 并且也能利用该平台与教师、同学甚至企业展开交流, 以此使高校教育的开放性得到显著提升, 并确保新媒体技术可以科学、有效地落实到教育管理中, 从而显著增强高校教育管理的效果。

最后, 能够拓宽教育管理的覆盖面。现阶段, 随着各种智能移动终端广泛普及, 已经成为高校开展教学、管理工作必备可少的工具, 并且师生对这些智能移动终端的依赖性越来越强。因此, 高校在利用新媒体技术会与这种情况有机结合。引导师生注册用户账号, 填写相关基本信息, 并在平台内划分教师管理和学生管理, 提高信息交互的便捷性、实时性。进而使得教育管理的覆盖面得

到有效拓宽, 最终确保教育管理效率得到显著提高。

### (二) 新媒体技术带来的消极影响

首先, 新媒体传播的显著特点就是信息发布便捷、传播范围广、速度快, 错误思潮趁机得到扩散, 大学生在利用浏览网页、使用新媒体开展社交活动时, 很容易受到冲击和影响。大学生因社会阅历不足、是非辨别能力较为薄弱, 在缺乏自控力的情况下则会形成错误价值观念, 从而产生不良行为习惯。

其次, 教育管理者利用新媒体技术传播以及发布信息的时候, 未能合理管理教育质量使得信息不够真实。导致学生因不真实的信息走入思想误区, 不利其树立正确的思想观念, 比如不实新闻、断章取义视频、虚假文章等, 进而制约了高校教育质量的提高。

最后, 因为新媒体技术有着比较强的虚拟性, 所以每个用户的身份信息会被隐藏。学生在运用新媒体技术时, 倘若受到不良信息的侵害, 则会发布一些虚假信息和不良言论。这样, 不仅无法引领学生树立正确的价值观, 进而难以推进高校教育管理有序开展。

## 二、新媒体技术应用到高校教育管理的必要性

### (一) 是满足新形势发展的需要

现今, 国内外社会形势呈现出巨大变革, 这为高校教育工作提供新契机的同时, 也带来了相应的难题。经济全球化发展将全新的活力注入高校教育中, 促使其主动与先进教育理念有效对接。这种变化在某种程度上使得教育竞争更为剧烈, 为紧跟时代发展变化, 高校需要加大教育管理的力度。因此, 需要借助新媒体技术创新教育管理模式, 将新的活力因素注入教育管理中, 以此提高教育管理的质量, 进而培养成满足社会需求的人才。

### (二) 是满足教育改革需求的需要

随着教育改革不断推进, 传统的教育管理模式具有一定的滞后性, 与高校教育改革需求相差甚远。另外, 高校不断扩大招生数量, 持续增加专业设置, 这为教育管理增加了相应的难度。由此, 将新媒体技术应用到教育管理模式, 能使其更具先进性, 进而满足教育改革的具体需求, 以此增强教育管理的效果。

### (三) 是解决教育管理存在问题的需求

在传统的高校教育管理中存在着些许问题, 具体有以下两点: 首先, 传统的教育管理制度不够完善, 缺乏足够的科学性、合理性, 并且也未能及时更新管理工作, 导致高校教育管理缺少可遵循的统一规章制度。其次, 教育管理者的综合素养有待提升。受应试教育理念的制约, 部分高校忽视了教育管理工作, 因此导致管理者缺乏足够高的专业性, 甚至对高校教育缺乏正确认知。因而, 应用新媒体技术是解决教育管理存在问题的需求。

## 三、新媒体技术应用到高校教育管理的

### (一) 完善高校教育管理体系

目前, 高校为了使新媒体技术高效应用到教育管理中, 需要完善当前的教育管理工作体系。通过完善新教育管理工作体系, 可以有效改善当前教育管理中存在的不足, 将趣味、轻松的学生氛围提供给学生, 同时也便于高校及时掌握并监管学生的日常行为、思想动态。因此, 完善教育管理工作体系是很有必要的, 具

体如下：首先，加大投入设备以及人才的力度，如借助先进的互联网设备完善新媒体基础设施，更加高效地搜集学生基础信息，为新媒体技术的应用提供数据支持。这样，高校可以更加高效应用多媒体技术监管学生所发布的信息进行，并准确评估学生的信息传播种类、评论信息、在线时长等指标，在评估后也能及时生成报告，当出现异常信息时能够及时做出响应，最大化避免不良信息、数据等出现于学生眼前，以此提高教育管理的效率。其次，教育管理者要善于利用新媒体平台发布或传播信息，而且也要将以为生为本理念落实到这一过程，借助新媒体技术具备交互性特征，引导学生准确解读新媒体信息，以此保障学生能对新媒体产生准确认知。同时也能使高校官方网络媒介更具专业性，便于引领学生树立正确的新媒体价值观，进而将新媒体技术在教育管理中的价值充分发挥出来。

## （二）更新高校教育管理内容

在高校教育管理中应用新媒体技术，要确保教育管理内容不再局限于传统的教育内容，而要随着新媒体技术的不断发展，积极创新当前的教育内容，不断拓宽教育管理内容的广度与深度，使得教育管理工作更具教育意义，另外，更新教育管理工作的内容，能够使新媒体技术与教育管理、学生多元需求有机结合，进而提高教育管理工作的针对性，为此可以从以下几点着手，首先，增强价值观教育内容。高校学生正处于树立正确价值观的关键阶段，这对高校教育管理工作提出了更高的要求，为此教育管理者需要探索如何借助新媒体技术引领学生会树立正确的价值观，具体如下：一方面，教育管理者需要提高自身对新媒体技术的认知，以此更加高效地应用新媒体技术。另一方面，要加强在新媒体环境中建设精神文明的力度，这样在端正学生应用新媒体平台的基础上，树立正确的价值观，避免新媒体平台中的不良信息对学生产生不利影响，只有在这样的理念指导下，才能够全面更新教育管理工作的内容，增强学生对教育管理工作的认同感。其次，融入家校教育内容。在以往的教育管理中，高校很少与学校展开沟通以及交流，但要知道家庭对一个学生的影响可谓是非常方面的，即便是在高校内部，大学生已经成年，家庭仍然对其产生了很大的影响。为此，高校需要利用新媒体技术拉近了学校和家长之间的距离，全面优化了彼此交流沟通的纽带，这样一来学校能够全面掌握学生的信息，在与家长进行沟通之后，能够采取更加有效的教育，也就是说在新媒体时代下，教育管理工作在沟通内容上进行了更新，从学生的心理变化、思想变化以及生活变化等多个方向对其进行了针对性的管理。

## （三）建设网络管理新媒体平台

在应用新媒体技术的时候，高校要注重建设以及完善网络管理平台，以保障教育管理与新媒体技术有效融合。此外，为体现高校办学宗旨、传播教育理念，需要保障学生与教育管理者展开比较深入的互动交流，所以高校可以利用新媒体技术，搭建设网络管理新媒体平台。比如，高校利用新媒体技术创建网络论坛、组建微信群组或搭建社团管理平台等，不仅能及时传递管理信息，交互性也得以显著提高。而高校要想提升教育管理中的新媒体技术应用效果，则需进一步强化监管。为此，高校可以构建监管组织机构，重点审查教育管理工作失误和落实不到位的情况，提高新媒体与教育管理的融合实效。同时还应为高校师生搭建交流表达平台，可在校园网站设计单独的网络模块，收集各方意见和建议，为教育管理工作开展提供有益的反馈，支持科学决策。此外，基于网络教育管理新媒体平台的建设，应当重视发挥校园舆论的引

导作用。利用高校数字化广播、电子班刊、校内宣传栏等媒体融合途径，积极宣扬社会主义核心价值观，营造良好的校园文化环境。比如，在教育管理中融合新媒体，开展线上学习活动，引领学生树立正确的价值观。同时，教育管理者要合理控制校内热点舆论发展态势，通过网络宣传积极向上的思想理念，引导大学生在日常生活和学习中认识自身、客观看待各类事物。以核心价值观为导向参与社会网络生活，有利于在校内内部形成新媒体传播观念，辅助教育管理工作的有序开展，进而保障高校可以培养大量的高素质人才。

## （四）提高教育管理者综合能力

为了使高校教育管理工作得到全面落实，究其根本要提高教育管理者自身素养，从教育管理人员所掌握的教育手段入手，促使其能够灵活运用新媒体技术。而且为了使新媒体技术有效贯彻到教育管理中，高校需要积极开展相应的因培训，并通过形式多样的途径提高教育管理者专业能力和素质，以此使其教育力量在教育管理中得到充分发挥。具体如下：首先，增强业务能力。在培训活动中，高校要引导教育管理者对新媒体技术产生新认知，及时促使其革新自身的教育管理经验，并促使他们利用自身的优势积极接触新媒体理念和思想，进而使教育管理工作与新媒体技术有效融合。所以，在实际培训过程中，培训方案可以分为理论基础培训和实践技能培训等两个部分，根据教育管理人员的培训过程，同样还需要建立科学规范的原则，因此高校教育管理部门更要统筹全局，科学事实教育管理工作，全面帮助其自身提升业务能力，以此更好地开展教育管理工作。其次，增强语言能力。除了在理论和技术上的学习培养，在新媒体时代下教育管理人员的语言能力也需要全面进行改进，在传统媒体背景下，由于教育环境比较封闭，而导致教育管理比较落后，但是在新媒体时代下，还是一味地沿用传统教育手段，会影响到教育管理人员自身的发挥，其自身没有吸引能力，自然无法吸引学生、教育学生。最后，增强媒体操作能力。在新媒体时代下，教育管理者需要时刻活跃在网络的前线，根据新媒体的特点，更要加强利用其特点，摒弃传统媒体的劣势，发挥高校教育管理工作的优势，这也符合了现代教育管理的根本意义。

## 四、总结

总而言之，新媒体技术不仅能为高校教育管理工作带来积极影响，也带来相应的消极影响，为此，教师需要正确看待新媒体技术带来的影响，从而采取针对性对策使新媒体技术与教育管理工作有效融合，为此，高校可以从完善高校教育管理体系、更新高校教育内容、建设网络管理新媒体平台、提高教育管理者综合能力等着手。以此充分发挥出新媒体技术的优势，进而切实提高高校教育管理的水平。

## 参考文献：

- [1] 李尚华, 张逸茜. 新媒体技术对高校学生教育管理的影响及应用策略研究 [J]. 吉林省教育学院学报, 2022, 38(09): 24-27.
- [2] 刘勉, 林茂森. 基于新媒体技术下提升高校教育管理有效性研究 [J]. 中阿科技论坛(中英文), 2020(11): 141-144.
- [3] 陈洪华. 新媒体时代背景下高校教育管理工作探讨 [J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊), 2020(01): 79-80.
- [4] 颜婉婷. 应用网络新媒体技术加强高校学生教育管理 [J]. 智库时代, 2018(46): 78-79.