

大数据时代高校图书馆数据服务的困境及优化路径

陈明昭

(黄冈师范学院, 湖北 黄冈 438000)

摘要: 当今社会已经步入“互联网+”时代, 大数据、云计算的涌现成为信息技术发展的主要趋势。在上述背景下, 人民群众的生活模式、思维模式都发生了转变, 大数据成为人们实际生活和工作中不可缺少的一部分。对高校图书馆来说, 这一本身面对的群体就是接受新生事物见长的学生群体, 需要满足这一群体的多样需求, 推动大数据服务就成为必然的发展趋势。

关键词: 大数据; 高校图书馆; 策略

大数据的全面推广和发展, 使得社会对传统数据的认知发生一定的转变。大数据技术的应用得益于近几年信息技术的飞速发展, 因其本身所具备的一定优势, 在各个领域的应用逐渐广泛。对于高校图书馆来说, 大数据的应用不仅意味着挑战的来临, 也代表着机遇的到来, 能否有效应对挑战, 抓住当前的发展机遇是高校图书馆健全发展的关键所在。从高校当前的图书馆数据服务情况来看, 大多数图书馆实施数据服务过程中面临很多问题, 大数据服务实施的进度较为缓慢。大数据技术飞速发展时期, 高校图书馆如何应对大数据服务成为今后发展的重点。

一、大数据对高校图书馆产生的影响

(一) 导致高校图书馆数据服务中心地位变化

大数据分析背景之下, 随着各类电子商务图书的增长, 以及信息检索成本的极大上升, 中国高校图书馆原有的诸多功能正逐步被网络资源所取代。与此同时, 各类数字化技术手段的蓬勃发展, 以及网络上大量数据信息的作用下, 再加上大数据服务本身可以实现的有效数据挖掘和数据分析, 导致学校图书馆数据服务中心的作用被逐渐削弱, 正确定位将是未来的关键所在。

(二) 导致高校图书馆信息服务模式开始转变

各种计算机设备可靠性的提高, 导致对数据挖掘、数据处理等技术的投入进一步下降, 产生各种新型的信息收集方法、数据源, 也导致了数据类型更加复杂的发展。正是由于各种未结构化的信息, 使得大数据本身的重要性显著提升, 从而导致了大学图书馆的知识服务体系、业务模型等也开始变化。而与此同时, 由于大数据使得大学图书馆所对应的数据需求也在不断变化, 而读者群体对数据的需要也不仅限于数量, 还更加需要多样、无序、分散的数据来源。

(三) 导致高校图书馆数据管理工作要求提高

信息化数据早已成为了当前大学图书馆发展进程中不可分割的重要内容, 信息数据处理水平、服务质量等直接关系到大学图书馆的综合管理水平。在大数据分析的影响下, 高校图书馆对信息数据管理工作已不仅局限于传统的信息采集模式, 而且还必须向着深层次、广泛性方向进行发展。亦即由于这些改变, 就要求着大学图书馆不仅必须了解已有的信息数据, 同时还必须根据在信息服务流程中可能出现的事情做出合理预估, 以进一步挖掘目标受众的实际需要, 从而进行更具有针对性、科学性的信息数据处理。

二、大数据时代为高校图书馆发展带来的挑战与提出的要求

(一) 挑战

大数据时代背景下, 大学图书馆管理和服务也逐步引进了现

代信息化技术, 这在较大程度上促进了中国高校图书馆的迅速成长, 而且当前自助化服务模式也是中国大学图书馆的主流业务模式。不过, 由于大数据分析技术发展已经呈现出较迅猛趋势, 而且目前在中国还是处在比较刚兴阶段, 所以大学图书馆在运用大数据分析手段进行管理和服务实践过程中, 往往因为缺乏实践经验和可参考的典型个案, 而使得对我们的运用程度很低。一方面, 由于部分高校图书馆尚未高度重视业务模式的信息化发展和功能转型, 因此大数据技术的使用还是面临着许多问题; 另一方面, 由于大学图书馆需要真正完成功能转型和提升服务水平, 也离不开互联网等手段的支撑。由于互联网信息时代的到来, 给中国高校图书馆的业务创新与发展提出了诸多全新的挑战。

(二) 要求

未来的几年, 是我国高等教育创建世界一流大学和一流专业的关键时期, 许多院校都在不断进行与教育科学的深度融合, 逐渐形成了教学研究型、应用型高校的发展目标, 这也是中国当前高等教育发展和社会服务创新中最为关键的时机。在此背景下, 高校也逐渐开始注重于培养自身的科学研究实力, 研发计划数量呈现了逐渐递增的态势, 同时科研领域也逐渐扩大, 由于科研的层面越来越广泛, 使得高校科研人员必须利用大学图书馆的网络资源开展信息收集。因为科学家所研究的领域非常广泛, 从而对获取信息的要求越来越多样化, 对同一信息的搜寻, 往往并非为了得到一个文献, 而是为了发现更深层次的内涵。高校图书馆作为国家教科研重点的业务部门, 一定要跟高等教育科学的发展脚步, 不断地提高图书馆服务水平。大数据时代, 中国高校图书馆建设已不再将信息来源的多寡视为重要竞争力, 而是应在掌握了大量数据资料的基础上, 对其信息加以集成提升, 从而为中国高校的教育教学与科研工作提供更优质服务。所以, 逐步加强数字信息资料的收集与运用, 成为学校图书馆职能改革和业务发展的主要任务。

三、大数据时代高校图书馆功能转化与服务创新的困境

(一) 数据获取问题

在大数据分析社会中, 由于大数据分析在对高校图书馆服务水平的提高方面呈现出了独特的优势, 所以, 通过对大学图书室中的大数据资源加以有效的利用, 就能够对大学图书室业务运行的改善起到很重要的大数据支持。但是, 对于大数据分析功能的实现, 还必须要以对数据分析的困难程度为基础。按照类别来划分, 大学图书室中的记载能够包括检索记载、历史检索记载、电子资料下载记述、书籍借阅记述等, 而按照种类来划分, 大学图书馆数据能够包括文字数据信息、图片数据信息、录像数据信息、声响数据信息等, 由此可见, 在大学图书室中的资料种类、存在方式等都体现着纷繁复杂的优势。与此同时, 大学图书室中的信息也呈现出着无序化的特征, 各类信息能否达到使用意义或者达到多大程度的使用功能等, 也要求大学图书室进行甄别, 也给学校图书馆工作者提供了更多的工作任务和更大的业务压力。

(二) 人才培养问题

高校图书馆工作者是开展图书馆大数据服务工作的主体, 所以, 高校图书馆工作者所具备的大数据素质, 将直接影响到高校

图书馆的大数据管理质量。大学图书馆工作者对于大数据分析所持的心态态度和利用大数据分析技术进行业务工作的能力等均亟须进一步优化和提高,再加上目前大学图书馆中存在的大量人才流失等现象,共同造成了大学图书馆的人才队伍已无法适应学校图书馆的大数据服务工作需要,这也对大数据分析技术在改善大学图书馆服务条件方面功能的发挥,产生了一定的约束影响。

(三) 隐私保护问题

对大学本馆受众来说,大数据分析信息技术和大学本馆业务工作之间的相互融合是把双刃剑,因为另一方面,大学本馆能够运用大数据分析信息技术,给广大受众因素带来了更加人性化和具有效率的业务;但另一方面,大学本馆在运用大数据分析技术进行业务工作的过程中,使得广大受众各种因素也存在着相应的安全性经营风险。具体来说,数据共享是发挥大数据分析科技优势的重要基础,在此背景下,高校图书馆中的大数据分析服务呈现着开发性的特点,尽管这将对高校图书馆中各类数据资源进行更充分的使用,但一旦在大资料服务工作中的某一环节发生了偏差,就将会造成高校图书馆中的受众数据信息被泄漏,从而造成广大受众的隐私权遭到侵害,所以,高校图书馆信息安全和广大受众隐私权保障问题,将是高校图书馆在进行大资料服务工作过程中,必须注意的重点内容。

四、高校图书馆数据服务应用策略

(一) 构建图书馆数据管理平台

在信息社会中,高校图书馆信息呈现着形式多样化与功能还多样性的特点,面临无序化的信息资源,高校图书馆需要加以合理的树立和分类,从而在对信息进行充分利用的基础上充分发挥了大信息技术和大信息化平台的优越性。在此进程中,高校图书馆需要建立大信息业务机构,这一机构主要是对大学图书馆的信息进行采集,同时对分析、保存和操作提出规范。与此同时,建设大学图书馆信息管理平台,是高校图书馆进一步增强其大信息技术支持能力的必需条件,而大学图书馆信息管理平台的构建,又离不开大学决策者、管理人员的共同关注和支撑,因此,高校必须意识到大数字信息技术、大数据服务能力对大学图书馆建设中所产生的巨大作用,并结合提高信息化管理能力、增加对现代图书馆的建设资金投入,为大学图书馆信息管理平台的建设提供必要虫子的技术支持保障,进而有效增强大学图书馆对数据资料的采集、处理、保存和使用的效率,进而为高校图书馆大数据服务能力的提高构建保证。

(二) 加强图书馆人才队伍建设

在高校图书馆运用现代大数据处理信息技术进行大数据服务的进程中,以往的图书馆工作目标、工作过程、工作方式都将发生重大改变,而现代高校图书馆工作者也需要适应这种转变,以便于与现代大数据处理技术信息时代中的现代高校图书馆业务操作要求进行有效衔接。在此进程中,高校必须认识到图书馆工作者在开展大信息技术服务过程中的基础作用,从“质”与“量”两方面,为高校图书馆大信息技术服务工作效率的改善提供人力保障。从高校图书馆室专业技术人员队伍的质变角度出发,高校有必须围绕大数据分析信息技术的实施和运用,积极进行高校图书馆室专业技术人员队伍培养教育,与此同时,学校有必须指导馆内服务人员提高自己的业务意识,并充分运用大统计手段掌握消费者的大数据使用与服务内容接受情况,以此有效增加了学校图书馆消费者的服务信心;从大学图书馆专业人才团队的量变角度考虑,大学有必要性提高图书室工作者的层次和待遇、增强图书室

人才工作的吸引力,以便有效吸纳相关人员进入图书室专业团队,为大学图书馆提供更多具备活跃思想和大数据分析科技运用意识的专门人员,进而为大数据服务事业的发展打下良好的根基。

(三) 强化图书馆受众隐私管理

在大信息时代中,与消费者隐私权遭到侵害有关的新闻案例层出不穷,包括谷歌、亚马逊、Facebook、BAT等网络巨头未经许可,私下使用消费者信息作为商业用途的现象一早被人诟病。尽管高校图书馆并不具有以上公司所具备的业务特征,但不主动披露消费者个人信息并不意味着消费者个人信息没有被泄漏。从消费者角度出发,当消费者个人信息遭到泄漏以后,大学图书馆所拥有的良好声誉就会大打折扣,所以,在大数据服务中进行信息安全管理,成为大学图书馆需要关注的关键方面。在此问题中,从法律层面出发,大学图书馆必须明确其应拥有的全责;从教育角度出发,学校图书馆必须注意提高工作人员的安全意识;从技术方面来看,高校图书馆需要使用有效的数据加密手段,确保数据能够始终处于较高层次的保密状态;从法律层面来看,我国应当重视对完善相关立法,为高校图书馆开展严格的数据安全保护工作提供法律支撑,从而确保受众的隐私信息不被泄露。

(四) 组建图书馆云服务模式

基于大数据时代背景下,高校图书馆需要借助这一优势走向创新发展之路,积极推动图书馆服务功能的转变和创新,需要健全的软硬件设施作为保障,在充分引入现代科学技术的基础上,比如移动互联网技术、云计算以及计算机技术等等。通过上述新型技术的实践应用,能够帮助高校图书馆更好地实现服务功能转化,从而适应当前社会的发展,组建图书馆资源云服务模式。大数据的应用,不断拓展图书馆服务的途径,可以借助大数据实现图书馆资源共享,有效丰富图书馆的资源,以此优化云服务模式,不断增强图书馆服务质量。

五、结束语

总而言之,大数据技术的不断应用,是当前各领域研究的重点内容,高校图书馆应当加以重视。大数据技术在高校图书馆中的实践应用不能局限于技术层面,需要图书馆主动适应大数据带来的各种便利,基于上述服务内容,深度探究当前服务发展面临的问题,主动吸收相关的经验教训,对大数据服务进行优化调整,从而不断增强图书馆服务的效率和质量,有助于推动图书馆健康稳步发展。

参考文献:

- [1] 吕丽萍. 大数据时代高校图书馆数据服务的困境及优化路径[J]. 经济研究导刊, 2022(25): 3.
- [2] 石立哲. 大数据背景下高校图书馆数据服务的困境与出路[J]. 品牌研究, 2018(3): 2.
- [3] 李颖华. 大数据时代高校图书馆服务创新的困境与对策[J]. 创新科技, 2017(1): 4.
- [4] 唐林. 大数据时代公共图书馆图书资料管理的创新路径探究[J]. 卷宗, 2019, 9(007): 48.
- [5] 肖检蓉. 浅析大数据时代高校图书馆读者服务的优化途径[J]. 青春岁月, 2017(13): 1.
- [6] 左平熙. 大数据时代高校图书馆智慧服务的逻辑与路径[J]. 图书馆工作与研究, 2021(5): 7.