

高校教务干事视角下的大学生学业问题及对策研究

吕美敬 杨翠翠 史忠媛

(中央财经大学, 北京 100081)

摘要: 随着高校不断扩招, 高等教育逐步普及, 近三年在疫情常态化防控下, 线上教学作为主要的教学方式, 高校学生的学业问题也愈加凸显。文章从教务干事的角度分析大学生常见的学业问题, 探讨了大学生学业问题产生的常见原因, 从教务干事参与全员育人的角度, 提出大学生常见学业问题的应对措施, 为高校人才培养和教学管理工作提供思路。

关键词: 教务干事; 学业问题; 对策

大学生学业情况是衡量大学人才培养的重要指标, 也是高等学校教育水平的重要标志。高校作为人才培育的“摇篮”, 从高考招生各地选拔优秀生源, 经历四年大学生活就业考研, 四年人才培养, 招生输入和就业输出质量应成正比。2019年, 中共中央、国务院印发的中国教育现代化2035《加快推进教育现代化实施方案(2018—2022)》提出“坚定实施科教兴国战略、人才强国战略, 着力提高教育质量, 推动我国成为学习大国、人力资源强国和人才强国”、“建设一流本科教育, 完善高等教育质量标准 and 监测评价体系”。近年来, 大学生的学业问题突出, 尤其目前在校的大学生, 均受到新冠疫情的影响, 居家学习或者线上学习时间较长, 学习效果不佳, 实践性低, 师生之间无法及时沟通了解对方的想法, 对学生的自律性和自主性要求高, 学习难度加大, 导致学生的学业压力加大, 出现挂科率高的现场, 甚至有些科目多次考核均不及格, 致使产生部分学生留级甚至退学的现象。教务干事作为本科生人才培养的重要管理者, 在高校学生的大学四年的学业管理中发挥着不可替代的作用, 教务干事在日常教学管理过程中有效地发现学生的学业问题, 动员班主任、辅导员和专业教师对学业有困难的学生开展有针对性的帮扶工作, 及早发现问题, 及时干预, 防患于未然, 有效提高本科生人才培养质量, 提高学生的就业率和升学率。

一、大学生常见学业问题分析

笔者就实际工作中遇到的大学生常见的问题进行总结分析, 主要有以下几种类型: 挂科率高、缓考补考申请人数增多、学生不认真对待选课、课程成绩优秀率低、学分不足未引起重视导致毕业审核难以通过。一般高校在实际教学管理工作中, 会有学业警示的工作, 学业预警一般根据课程考核和成绩管理办法执行, 针对学生在校学习期间, 若一个学期初次学习的课堂教学课程学分通过率不足50%, 由学生所在学院对其提出学业警示。受到学业警示的学生, 若下一学期仍出现上述情况, 将编入下一年级同专业学习。若累计出现四个学期初次学习的课堂教学课程学分通过率不足50%, 则予以退学。往往收到学业警示通知书的学生已经面临比较严重的学分不足, 后面补学分也会产生一定的学习压力, 而且挂科科目少的同学往往会被教学管理者忽视, 大部分高校的毕业审核会安排在大四下学期, 一旦出现学分不足的情况也没办法弥补, 哪怕只是差0.5学分的形势政策课程也难以毕业, 因为单科科目学分不够被延毕或者留级的学生大有人在。

(一) 挂科率高

挂科率高的问题在大学生群体中表现得较为明显, 有的同学从高中升入大学, 由以前的班主任管理、家长督促到靠自主学习的宽松的大学氛围, 未能及时地调整状态。大学的学习生活没有父母的随时督促, 对新专业的不了解, 没有及时重新培养和建立对所学专业的兴趣, 会对专业课程的学习产生一定的抵触情绪, 遇到问题后未能及时调整, 高中时学习知识轻松自如的自信心有可能被枯燥的专业课知识的学习击败, 导致有些学生不认真对待大学课程的学习得过且过, 期末考试时会出现较高的挂科率。

(二) 缓考、补考问题凸显

补考和缓考作为缓解学生因为各种原因不能按时参加期末考核的有效方式, 也是高校教学管理的一项常规性工作。缓考一般期末考试时针对因病或者家庭发生重大事故或者参加一些重要的赛事比赛而无法按时参加期末考试的同学给一次考试的机会, 也就是补考, 补考一般安排在学期初进行。补考与正式考试相比, 涉及的考试科目较多, 每门课程的学生人数较少, 每名学生的补考课程从数量到科目差异较大, 补考安排时间高度集中, 以便尽快结束考试, 教师阅卷后及时录入补考成绩, 为开学后的选课、学籍处理等工作做好准备。近几年在实际的教学管理过程中发现, 申请缓考的学生人数增加, 存在学生为了延期考试弄虚作假制造假病例或者开具假证明申请缓考的现象。有的学生为了申请缓考而缓考, 比如某门课程考试难度比较大, 为了给自己预留更多的复习时间, 去申请缓考。或者考试期间因个人原因不重视考试, 记错考试时间、迟到不能参加考试而申请。

(三) 草率对待选课

大学选课制度是建设高质量教育体系中的重要一环, 大学生选课制度给学生充分的自由度, 可以根据自己的专业和个人兴趣对课程进行自主选择, 也使课程资源得到了有效的利用。但是这种绝对的选课自由在一定程度上也引起了一定的问题, 尤其跨专业、跨年级选修课的开放。在实际的教学管理工作中, 往往有学生不重视选课, 错过选课时间或者选课期间未能及时选课导致课程容量满而无法选上当前学期要修的课程, 尤其是大三、大四年级的学生, 一旦错过选课, 直接影响毕业。

(四) 学分不足未引起重视

转专业作为满足个性化培养学生的一项重要举措, 为大学生专业的选择提供了更多的可能性, 有助于高校快速推动自身学科改革建设。转专业一般在针对大一或者大二的学生, 学生转专业成功之后需要修补新专业的培养方案中的所有课程, 相当于在两年或者三年的时间内需要完成大学四年的课程, 有些转入的学生会忽略此情况导致大四毕业审核时发现部分课程学分未获得。这种情况不一定全部是学生自身原因, 有的学生在选课时产生课程冲突或者有的课程在固定学期开设导致无法修满培养方案所规定学分。

二、学业问题产生情况分析

(一) 线上学习造成一定影响

新冠疫情始于2019年底2020年初,在此期间影响最大的就是2019届本科生及2020级本科生,他们在线学习的时间最长。通过教务系统学生不及格门次统计功能发现,2019级和2020级不及格率较2018级及之前年级均有上升,2021级学生在校时间较短,在线学习的时间相对而言也比较短,及格率较2019级和2020级略高。

(二) 学生自身原因

学生成绩差产生学业问题大部分是自身原因,不喜欢所学专业,带着抵触情绪学习,往往效果不佳。大学的学习主要靠自觉性和自律性,很多大学生在校期间不好好利用时间学习,将时间用在实习、兼职、网络游戏、智能手机、网络小说、短视频等。有些学生适应能力弱,从高中到大学的学习方式未能及时改变,未及时培养自主学习的能力,遇到学习问题不及时解决导致学业问题和心理问题越来越严重。

(三) 家庭因素

家庭经济因素和亲子关系也是影响大学生学业成绩的一个重要方面,现实中的大学生,往往家庭条件好的学生,成绩优秀、个人能力强,能在学校的各个方面发挥自己的作用,也能很好的建立自信心,会越来越优秀。反观家庭经济困难或者来自偏远贫困地区的学生,往往成绩不好,而且有严重的自卑心理,自身家庭没有很好地提供学习资源也没有很好的教育理念,这部分学生往往靠自己努力学习考上不错的大学。大学是一个培养学生全面发展的小型社会,在这种环境下,农村孩子和城市里的孩子差距就逐渐显现,高中时学习的优越感也可能会在大学专业学习的过程中受挫,也会产生严重的学业问题。

(四) 学校课程设置等相关原因

本科教育是以培养方案为指导开展各类教学活动,学生在校期间的课程任务也是依据培养方案进行,培养方案中课程的设置决定着人才培养的方向和质量,培养方案设置时未充分考虑到专业特性和学生特点,存在课程设置不合理的情况,比如法学门类的专业要求规定一些数学类和计算机编程类的课程为必修课,导致一些学生挂科,影响毕业。

三、大学生学业问题对策研究

(一) 树立学生自信心,激发学习动力

班主任和辅导员对学生定期进行沟通谈心,定期举办大学生学业规划相关的主题班会,了解学生的学业和职业发展规划,明确大学期间的学业目标,增强学生学习的动力和积极性,帮助学生更好地认识自己。树立长远目标,制定目标完成计划,定期监督学生的目标实现情况,对学生的进步给予表扬和鼓励,激发学习兴趣。对有学业困难的同学,要及时进行开导,对成绩差的同学进行学业帮扶,帮助学生建立自信心,找到学习的动力。

(二) 建立帮扶机制,营造良好学习环境

研究数据表明大部分同学除室友和其他同学外,互动频率最高的成员为学习委员,学习委员在班级中属于核心成员,在班级人际关系和社会交往过程中占有主导地位。动员班级干部成员在班级内部形成“一个都不能落”齐头并进的学习氛围,营造良好的班风学风,建立以班长、学习委员为核心,以舍友为成员的班

级帮扶模式,由点到面准确把握每个同学的学习情况。班级内部建立专业核心课程学习小组,针对挂科率高的专业课、数学课,由成绩优异的同学整理上课笔记,课下讨论集体复习,考前针对重点进行讲解,提高考试通过率。

(三) 组织专业教师,调整培养方案

培养方案作为人才培养的指导方案,培养单位需要根据专业目标四年一次进行大的修订,修订过程中应根据专业特色、生源情况、师资情况、教学资源完善培养目标。对每届毕业生对培养方案设置的合理性以及对培养效果的满意度进行调研,对学生存在争议的课程召集专业教师展开充分的研讨,保证培养目标符合学生的发展。

(四) 家校联合,及时反馈学业问题

针对有学业问题及挂科率高的同学一定要及时的与家长沟通,让家长了解到学生在校的情况,学校要引导家长对学生给予关爱和引导,并建立辅导员、学生、家长之间的信息互通渠道,形成对学生监督的引导合力。

(五) 充分发挥教务干事的监督和引领作用

教务干事作为高校学生培养管理的主要负责老师,更关注学生的学业发展。从选课、上课、考勤、考核考试、学习成绩、竞赛比赛等一系列相关学业管理工作中发现学生可能存在的学业问题。利用教务系统等网络平台对考试挂科的同学信息形成台账,并及时反馈给辅导员、班主任、任课教师,形成学院内部自上而下的教学管理模式,团结协作,共同育人。对台账里的学生情况跟进,辅导员和班主任及时关注学生心理状态,教务干事督促学生按时选课、上课、参加考试,任课老师课堂上重点关注,落实全员育人,以人为本的工作理念。

四、总结

大学生的学业问题是高校应重点关注的问题,高校作为人才培养的主体,生源输入和毕业生输出质量应成正比。学生学业问题不仅与学生自身相关,与学校氛围、学生时代特征、社会影响力等各方面都有密切联系。高校要充分认识到学业问题的重要性,积极动员校级各层管理人员,全员参与育人管理工作,提高办学水平,为社会输入高质量人才。

参考文献:

- [1] 周韵,赵敏.辅导员视角下的工科类专业学生学业问题的帮扶对策——以北京林业大学工学院为例[J].中国林业教育,2022,40(3):4-7.
 - [2] 吴华华.浅析高校工科专业学生学业问题[J].佳木斯职业学院学报,2020,36(5):230-231.
 - [3] 贾方,李娜.北京地方高校学生学业问题调查——以北京联合大学应用文理学院为例[J].教育教学论坛,2014(11):1-2,3.
 - [4] 罗志敏,马浚锋.在预期与现实之间:大学生“口碑”背后的选课行为逻辑与动力机制①[J].杭州师范大学学报(社会科学版),2022,44(2):45-55.
 - [5] 孙作倬,陈萌莎.探析高校转专业工作中的问题及应对策略[J].科技资讯,2022,20(5):201-204.
- 作者简介:吕美敬(1988-),女,汉族,山东济宁人,工程师,工学硕士,单位:中央财经大学,研究方向:教学科研管理、智能决策支持。